



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FIKOM/1001/VII/26

Pada hari ini, Senin 27 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MELALUI PROGRAM SELF-SERVICE ALFAGIFT DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK TANGERANG

Nama : AGUS KURNIAWAN
NIM : 2271510071
Dosen Pembimbing : Rahajeng Puspitosari, S.I.Kom., M.I.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Kemampuan Presentasi dan Menjawab, Penulisan, Isi Materi maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **89** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 10 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Jeanie Annissa, S.I.P, M.Si.
- 2 Anggota Mira Herlina, S.Sos., M.I.Kom.
- 3 Moderator Rahajeng Puspitosari, S.I.Kom., M.I.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : AGUS KURNIAWAN
Nomor Induk Mahasiswa : 2271510071
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Peminatan : Hubungan Masyarakat
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MELALUI
PROGRAM SELF-SERVICE ALFAGIFT DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK
TANGERANG



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 27 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua : Jeanie Annissa, S.I.P, M.Si.
Anggota : Mira Herlina, S.Sos., M.I.Kom.
Pembimbing : Rahajeng Puspitosari, S.I.Kom., M.I.Kom.
Ketua Program Studi : Artyasto Jatisidi, S.I.Kom., M.I.Kom.

**STRATEGI CUSTOMER *RELATIONSHIP MANAGEMENT* MELALUI
PROGRAM *SELF-SERVICE* ALFAGIFT DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK
TANGERANG**

SKRIPSI



Nama : Agus Kurniawan
NIM : 2271510071
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*

**FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2026**

**STRATEGI CUSTOMER *RELATIONSHIP* MANAGEMENT MELALUI
PROGRAM *SELF-SERVICE* ALFAGIFT DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK
TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Nama : Agus Kurniawan

NIM : 2271510071

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Public Relations*

**FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2026**