

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS SITUASIONAL  
MEDIA SOSIAL PERTAMINA  
(Studi Kasus Pasca-Ledakan Depo Plumpang Tahun 2023)**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Memperoleh gelar Magister Ilmu komunikasi**



**UNIVERSITAS  
BUDI LUHUR**

**Oleh:**

**RYANKA DIZAYANI PUTRA  
2171600352**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2024**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ryanka Dizayani Putra  
Nomor Induk Mahasiswa : 2171600352  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Bidang Peminatan : Komunikasi Pemasaran Dan Humas Perusahaan  
Jenjang Studi : Strata 2  
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS SITUASIONAL MEDIA SOSIAL  
PERTAMINA  
(Studi Kasus Pasca-Ledakan Depo Plumpang Tahun 2023)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Jumat 12 Januari 2024

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Nawiroh Vera, S.Sos, M.Si  
Anggota : Dr. Dudi Iskandar, S.Ag., M.I.Kom  
Pembimbing : Dr. Umaimah, S.Fil., M.Si  
Ketua Program Studi : Dr. Umaimah, S.Fil., M.Si



### **BERITA ACARA SIDANG TESIS**

**S/UBL/PPS/501/1192/I/24**

Pada hari ini Jumat tanggal 12 Januari 2024, telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS SITUASIONAL MEDIA SOSIAL PERTAMINA (Studi Kasus Pasca-Ledakan Depo Plumpang Tahun 2023)

1. Nama : Ryanka Dizayani Putra
2. NIM : 2171600352
3. Konsentrasi : Komunikasi Pemasaran Dan Humas Perusahaan
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Pembimbing Utama : Dr. Umaimah, S.Fil., M.Si
6. Pembimbing Pendamping :

Berdasarkan penilaian pada Perumusan Masalah, Relevansi Teori dan Bidang Kajian, Metodologi dan Instrument Penelitian, Logika, Penulisan dan Pembahasan, Orisinalitas, dan Penyajian Materi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

**LULUS**

dengan nilai angka: 93 huruf: A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Revisi Tesis, selambat-lambatnya tanggal 01-FEB-2024

#### Panitia Penguji:

1. Ketua Penguji : Dr. Nawiroh Vera, S.Sos, M.Si (030558)
2. Anggota Penguji : Dr. Dudi Iskandar, S.Ag., M.I.Kom (120020)
3. Moderator (Pembimbing) : Dr. Umaimah, S.Fil., M.Si (110038)

#### Keterangan:

Nilai Huruf: A:90-100 A-:85-89,99 B+:80-84,99 B:75-79,99 B-:70-74,99 C+:65-69,99 C:60-64,99 C-:50-59,99 D:40-49,99 E:0-39,99