

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengelolaan Kesan Verbal dan Nonverbal Customer Service
 Penulis Jurnal Ilmiah : Rismiatun Rismiatun, Umaimah Wahid, Ilham Ramdana
 Jumlah Penulis : Tiga (3)
 Status Pengusul : Penulis kedua
 Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Nyimak Journal of Communication
 b. Nomor ISSN : ISSN 2580-3808, EISSN 2580-3832
 c. Volume/Nomor : Vol. 4, No. 1, Maret 2020 Hal. 149-159
 d. Penerbit : Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG
 e. DOI Artikel (Jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/nyimak/article/view/2214>
 g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, CAPERNICUS **

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2,5		2
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		7,5		7
c. Kacakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7,5		7,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		7,5		7
Total = (100%)		25		23,5
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- Ubsur si artikel lengkap
- Data dan informasi serta pemhasan baik
- Kualiat's Penerbit sangat baik

Nilai Pengusul = BK x R

Jakarta, 17 Februari 2021
 Reviewer 1



(Dr. Nawiroh Vera, M.Si.)
 NIP. 030558

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Budi Luhur

Keterangan :

BK = Bobot Kemandirian

Sendiri = 1

Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengelolaan Kesan Verbal dan Nonverbal Customer Service
 Penulis Jurnal Ilmiah : Rismiatun Rismiatun, Umaimah Wahid, Ilham Ramdana
 Jumlah Penulis : Tiga (3)
 Status Pengusul : Penulis kedua
 Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Nyimak Journal of Communication
 b. Nomor ISSN : ISSN 2580-3808, EISSN 2580-3832
 c. Volume/Nomor : Vol. 4, No. 1, Maret 2020 Hal. 149-159
 d. Penerbit : Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG
 e. DOI Artikel (Jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal :
<http://jurnal.umt.ac.id/index.php/nyimak/article/view/2214>
 g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, CAPERNICUS **

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2,5		2
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		7,5		7,5
c. Kacakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7.5		6,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		7.5		6,5
Total = (100%)		25		23
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- Pembahasan, data dan informasi baik
- Kualitas penerbit sangat baik
- Metodologi kurang

Nilai Pengusul = BK x R

Jakarta, 17 Februari 2021
 Reviewer 2



(Dr.Hadiono, MM., M.Si.)
 NIP. 950015

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Budi luhur

Keterangan :

BK = Bobot Kemandirian

Sendiri = 1

Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengelolaan Kesan Verbal dan Nonverbal Customer Service
 Penulis Jurnal Ilmiah : Rismiatun Rismiatun, Umaimah Wahid, Ilham Ramdana
 Jumlah Penulis : Tiga (3)
 Status Pengusul : Penulis kedua
 Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Nyimak Journal of Communication
 b. Nomor ISSN : ISSN 2580-3808, EISSN 2580-3832
 c. Volume/Nomor : Vol. 4, No. 1, Maret 2020 Hal. 149-159
 d. Penerbit : Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG
 e. DOI Artikel (Jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/nyimak/article/view/2214>
 g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, CAPERNICUS **

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai		
	Reviewer 1	Reviewer 2	Rata – Rata (R)
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2	2	2
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)	7	7,5	7,25
c. Kacakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	7,5	6,5	7,25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	6	6,5	7
Total = (100%)	23,5	23	23,5
Nilai Pengusul = $0,2 \times 23,75 = 4,75$			

Nilai Pengusul = BK x R

Reviewer 1



(Dr. Nawiroh Vera, M.Si.)
 NIP. 030558

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi
 Universitas Budi Luhur

Jakarta, 17 Februari 2021

Reviewer 2



(Dr. Hadiono, MM., M.Si.)
 NIP. 950015

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi
 Universitas Budi Luhur

Keterangan :

BK = Bobot Kemandirian

Sendiri = 1

Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota