

**PENGARUH PEMADANAN NIK SEBAGAI NPWP,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL, KUALITAS  
PELAYANAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI  
KELURAHAN GROGOL UTARA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**TIARA PRISCALIA**

**2232500021**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA**

**2026**

**PENGARUH PEMADANAN NIK SEBAGAI NPWP,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL, KUALITAS  
PELAYANAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK ORANG PRIBADI DI  
KELURAHAN GROGOL UTARA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**TIARA PRISCALIA**

**2232500021**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA**

**2026**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Tiara Priscalia
Nomor Induk Mahasiswa	: 2232500021
Program Studi	: Akuntansi
Bidang Peminatan	: Tax Accounting
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PENGARUH PEMADANAN NIK SEBAGAI NPWP, PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL, KUALITAS PELAYANAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KELURAHAN GROGOL UTARA



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 28 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dr.E. Wuri Septi Handayani, SE., M.Akt., Ak., CA.
Anggota	: Desy Mariani, S.E., M.Akt.
Pembimbing	: Desy Anggraeni, S.E., M.Akt.
Ketua Program Studi	: Prita Andini, S.E., M.Akt.

## **ABSTRAKSI**

**2232500021**

**Tiara Priscalia**

### **Pengaruh Pemadanan NIK Sebagai NPWP, Pemanfaatan Teknologi Digital, Kualitas Pelayanan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Grogol Utara**

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan penerimaan negara dari sektor perpajakan. Kepatuhan wajib pajak mencerminkan kesadaran dan ketaatan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemadanan NIK sebagai NPWP, pemanfaatan teknologi digital, kualitas layanan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berada di Kelurahan Grogol Utara. Sampel ditentukan menggunakan *convenience sampling* dan data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner lalu dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemadanan NIK sebagai NPWP berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pemanfaatan teknologi digital tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kualitas layanan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci:** Pemadanan NIK sebagai NPWP, Pemanfaatan Teknologi Digital, Kualitas Layanan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

## **ABSTRACT**

**2232500021**

**Tiara Priscalia**

### ***The Effect Of Matching The National Identification Number (NIK) As Tax Identification Number (NPWP), The Use Of Digital Technology, Service Quality, And Tax Socialization On Taxpayer Compliance Individual Taxpayers in Grogol Utara District***

*Taxpayer compliance is one of the important factors in increasing state revenue from the taxation sector. Taxpayer compliance reflects the awareness and obedience of taxpayers in fulfilling their tax obligations in accordance with applicable regulations. This study aims to examine the effect of matching the National Identification Number (NIK) as a Tax Identification Number (NPWP), the use of digital technology, service quality, and tax socialization on individual taxpayer compliance. The population of this study consists of individual taxpayers in Grogol Utara District. The sample was determined using convenience sampling, and the data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS. The results show that matching NIK as NPWP has a positive effect on individual taxpayer compliance, while the use of digital technology, service quality, and tax socialization do not have a positive effect on individual taxpayer compliance.*

***Keywords:*** *Matching NIK as NPWP, Use of Digital Technology, Service Quality, Tax Socialization, Individual Taxpayer Compliance*



# UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260  
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL  
FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

K/UBL/FEK/0506/I/26

Pada hari ini, Rabu 28 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH PEMADANAN NIK SEBAGAI NPWP, PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL, KUALITAS PELAYANAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KELURAHAN GROGOL UTARA

Nama : Tiara Priscalia  
NIM : 2232500021  
Dosen Pembimbing : Desy Anggraeni, S.E., M.Akt.

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: 83 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 11 Februari 2026.

### Panitia Penguji:

1. Ketua Dr.E. Wuri Septi Handayani, SE., M.Akt., Ak., CA.
2. Anggota Desy Mariani, S.E., M.Akt.
3. Moderator Desy Anggraeni, S.E., M.Akt.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99