



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Violinna Hutagalung
Nomor Induk Mahasiswa	: 2411600493
Program Studi	: Magister Ilmu Komputer
Bidang Peminatan	: Teknologi Sistem Informasi
Jenjang Studi	: Strata 2
Judul	: KLASIFIKASI KELUHAN TEKNIS PADA LAYANAN LIVESTREAM OVER-THE-TOP MENGGUNAKAN FINE-TUNING INDOBERT



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 06 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Ir. Mardi Hardjianto, S.Kom., M.Kom.
Anggota	: Dr. Mohammad Syafrullah, M.Kom, M.Sc.
Pembimbing	: Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.
Ketua Program Studi	: Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TESIS

S/UBL/PPS/201/0887/VII/26

Pada hari ini, Senin 06 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: KLASIFIKASI KELUHAN TEKNIS PADA LAYANAN LIVESTREAM OVER-THE-TOP
MENGUNAKAN FINE-TUNING INDOBERT

Nama : Violinna Hutagalung
NIM : 2411600493
Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.

Berdasarkan Permasalahan, Metodologi, Tinjauan Pustaka, Tatatulis, dan Presentasi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

LULUS

dengan nilai angka : **90** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tesis, selambat-lambatnya Rabu 05 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|---|
| 1 Ketua | Dr. Ir. Mardi Hardjianto, S.Kom., M.Kom. |
| 2 Anggota | Dr. Mohammad Syafrullah, M.Kom, M.Sc. |
| 3 Moderator | Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99