



## BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TESIS

S/UBL/PPS/201/0655/I/26

Pada hari ini, Kamis 15 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: MODEL KLASTERISASI DAN KLASIFIKASI TEXT MINING UNTUK EKSTRAKSI  
PENGETAHUAN DATA SERVICE DESK  
SEBAGAI BASIS PENGEMBANGAN KNOWLEDGE BASE OTOMATIS

Nama : Feri Susilo Gagal Rencana  
NIM : 2311601823  
Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom.

Berdasarkan Permasalahan, Metodologi, Tinjauan Pustaka, Tatatulis, dan Presentasi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

**LULUS**

dengan nilai angka : **85** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tesis, selambat-lambatnya Sabtu 14 Februari 2026.

### Panitia Penguji:

- 1 Ketua : Dr. Ir. Mardi Hardjianto, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota : Dr. Ir. Utomo Budiyanto, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator : Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99  
E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Feri Susilo Gagal Rencana  
Nomor Induk Mahasiswa : 2311601823  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Bidang Peminatan : Teknologi Sistem Informasi  
Jenjang Studi : Strata 2  
Judul : MODEL KLASTERISASI DAN KLASIFIKASI TEXT MINING UNTUK  
EKSTRAKSI PENGETAHUAN DATA SERVICE DESK  
SEBAGAI BASIS PENGEMBANGAN KNOWLEDGE BASE OTOMATIS



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Kamis 15 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Ir. Mardi Hardjianto, S.Kom., M.Kom.  
Anggota : Dr. Ir. Utomo Budiyanto, S.Kom., M.Kom.  
Pembimbing : Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom.  
Ketua Program Studi : Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.