



**Sekolah
Tinggi
Manajemen
Informatika
& Komputer
KUWERA**

Status Terakreditasi

Jl. Kalideres Permai No.3C
Kalideres
Jakarta Barat 11830

Telepon :
021 - 5407200

Homepage:
<https://stmikku.ac.id>

Email:
info@stmikku.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : 017/SI-STMIKKU/A.4/II/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfredo Pasaribu, M.Kom
Jabatan : Kaprodi Sistem Informasi
Instansi : STMIK KUWERA
NIDN : 0408019102

Menugaskan kepada:

Nama : SRI WAHYUNINGSIH, M.Kom
Jabatan : Tenaga Pengajar (Dosen Tidak Tetap)
NIDN : 0410127104

Untuk mengasuh Mata Kuliah pada semester Genap 2024/2025, sebagai berikut:

NO.	KODE/KELAS/M A T A K U L I A H	SKS	HARI/PUKUL/RUANGAN	KAMPUS
1.	IT0023/A PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI	3	Selasa, 08:00 - 10:30, CLASSROOM 1	STMIK Kuwera
2.	MB0013/A MANAJEMEN RELASI KONSUMEN	3	Senin, 08:00 - 10:30, CLASSROOM 1	STMIK Kuwera
3.	MB0014/A MANAJEMEN RANTAI PASOKAN	3	Senin, 11:30 - 14:00, CLASSROOM 1	STMIK Kuwera

Atas penunjukkan tersebut, maka kepada yang bersangkutan diberikan honorarium yang besarnya ditentukan sesuai dengan peraturan yang berlaku, dan merupakan beban anggaran Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Kuwera

Masa Perkuliahan Semester Genap 2024/2025 dimulai : **Senin, 10 Maret 2025** dan berakhir **Jumat, 29 Agustus 2025**

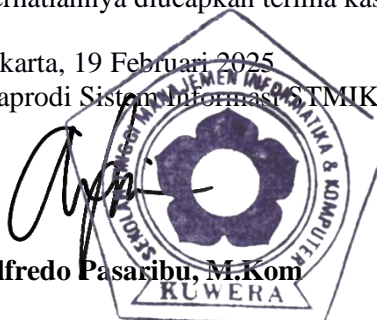
Kuliah semester Genap 2024/2025 dilaksanakan secara Luring dan Daring

Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kesalahan/kekeliruan maka akan diadakan perubahan kembali sebagaimana mestinya.

Demikian surat tugas ini agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 19 Februari 2025
Kaprodi Sistem Informasi STMIK KUWERA

Alfredo Pasaribu, M.Kom



















Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer KUWERA

Jl. Kalideres Permai No.3C, RT.1/RW.14, Kec. Kalideres, Kota Jakarta Barat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11830
Telp : (021)5407200. Fax : (021)5407200.

BERITA ACARA PERKULIAHAN

DOSEN UTAMA : SRI WAHYUNINGSIH, M.Kom.
KODE / MATA KULIAH : Manajemen Relasi Konsumen
SKS : 3
SEMESTER / TA : 5/GENAP 2024 - 2025
PERIODE : MARET 2025 - JULI 2025
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

PERTEMUAN	MATERI KULIAH	JML MHS	PARAF DOSEN	PARAF KAPRODI	HARI/TANGGAL
I	Perkenalan	12			10 Maret 2025
II	Manajemen Hubungan Pelanggan	12			14 April 2025
III	Data Informasi Teknologi CRM	12			21 April 2025
IV	Lanjutan Pertemuan 3 - Data Informasi Teknologi CRM	12			28 April 2025
V	CRM dan Konsumen	12			05 Mei 2025
VI	Lanjutan CRM dan Customer	12			16 Mei 2025
VII	CRM pada Marketing	12			17 Mei 2025
VIII	Ujian Tengah Semester Genap 2024/2025	12			19 Mei 2025

PERTEMUAN	MATERI KULIAH	JML MHS	PARAF DOSEN	PARAF KAPRODI	HARI/TANGGAL
IX	Lanjutan CRM pada Marketing	12			09 Juni 2025
X	Program dan Alat Pengukuran CRM	12			16 Juni 2025
XI	Strategy Crm - Customer Portfolio Management	12			23 Juni 2025
XII	Pelanggan Baru, Estimasi Nilai Konsumen	12			30 Juni 2025
XIII	Customer Retention Dan Development	12			07 Juli 2025
XIV	Strategi Pemasaran Konsumen	12			14 Juli 2025
XV	Ujian Akhir Semester Genap 2024/2025	12			21 Juli 2025

Jumlah Pertemuan Presensi Mahasiswa

Semester	2024/2025 Genap	Mata Kuliah Lab	Tidak
Kode	MB0013/A	Jumlah SKS	3
Mata Kuliah	MANAJEMEN RELASI KONSUMEN	Pengajar	SRI WAHYUNINGSIH
Kampus	STMK Kuwera		

No.	NIM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan													Jumlah Absen	Jumlah Hadir		
			10-03-2025 Sesi 1	14-04-2025 Sesi 1	21-04-2025 Sesi 1	28-04-2025 Sesi 1	05-05-2025 Sesi 1	16-05-2025 Sesi 1	17-05-2025 Sesi 1	19-05-2025 Sesi 1	09-06-2025 Sesi 1	11-06-2025 Sesi 1	23-06-2025 Sesi 1	30-06-2025 Sesi 1	07-07-2025 Sesi 1			14-07-2025 Sesi 1	
1	2221010001	DAVID PATRICK NONCI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✗	2	12 (85.71%)
2	2221010003	EVID WIJAYA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1	13 (92.86%)
3	2221010004	RICHARD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14 (100.00%)
4	2221010005	DAVID BRILLIANT RACHWANTO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14 (100.00%)
5	2221010006	ANGGUN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14 (100.00%)
6	2221010007	DIMAS PRATAMA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1	13 (92.86%)
7	2221010011	GUSTIRANDA SIRIRUI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1	13 (92.86%)
8	2221010012	JANTRO HANS WILLIAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14 (100.00%)
9	2221010014	YABES EBEN HAEZER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1	13 (92.86%)
10	2221010016	PHILIPUS ROMROMAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	13 (92.86%)
11	2221010018	ZICO GIGIH YUGIARTO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14 (100.00%)
12	2221010019	AYUB FERDINAN NITSA'E	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14 (100.00%)
TOTAL ABSEN PERTEMUAN			0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	7	

DATA NILAI

Prodi : Sistem Informasi

Semester : 2024/2025 Genap

Kode : MB0013/A

Pengajar : SRI WAHYUNINGSIH

Mata Kuliah : MANAJEMEN RELASI KONSUMEN

Status : Belum Publish, Terkunci

No	NIM	Nama	KEHADIRAN (15%)	UTS (20%)	QUIZ (25%)	UAS (40%)	Nilai Akhir	Bobot	Simbol
1	2221010001	DAVID PATRICK NONCI	100	80	85	85	86.25	4	A
2	2221010003	EVID WIJAYA	100	85	80	85	86	4	A
3	2221010004	RICHARD	100	83	85	80	84.85	4	A
4	2221010005	DAVID BRILLIANT RACHWANTO	100	85	80	85	86	4	A
5	2221010006	ANGGUN	100	80	85	80	84.25	4	A
6	2221010007	DIMAS PRATAMA	100	85	85	85	87.25	4	A
7	2221010011	GUSTIRANDA SIRIRUI	100	80	75	75	79.75	3	B
8	2221010012	JANTRO HANS WILLIAM	100	85	85	85	87.25	4	A
9	2221010014	YABES EBEN HAEZER	100	85	80	85	86	4	A
10	2221010016	PHILIPUS ROMROMAN	100	80	75	80	81.75	4	A
11	2221010018	ZICO GIGIH YUGIARTO	100	80	75	80	81.75	4	A
12	2221010019	AYUB FERDINAN NITSA`E	100	80	80	80	83	4	A
13	2221010020	LEBERTINA NASADIT	100	80	70	75	78.50	3	B
Total	1300	1068	1040	1060	1092.60	50			
Rata-rata			100	82.15	80	81.54	84.05	3.85	

KaProdi

Dosen Pengampu

Alfredo Pasaribu, M.Kom

SRI WAHYUNINGSIH