

LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



IMPLEMENTASI SIGNAGE UNTUK MENINGKATKAN AKSES LAYANAN KESEHATAN DI GRIYA SEHAT ALFARisy, CILEDUG

TIM PELAKSANA

Ketua : Raden Wahyu Utomo Martianto, S.I.Kom., M.I.Kom. (220045)
Anggota (1): Archita Desia Logiana, S.Ds., M.M. (150010)
Anggota (2): Teja Endra Eng Tju, S.T., M.Kom. (190046)

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
Januari 2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul Kegiatan : Implementasi *Signage* untuk Meningkatkan Akses Layanan Kesehatan di Griya Sehat Alfarisy, Ciledug

Ketua Pelaksana

a. Nama Lengkap : Raden Wahyu Utomo Martianto, S.I.Kom., M.I.Kom.
a. NIP/NIDN/ID-SINTA : 220045/0310037703/6796514
b. Jabatan Fungsional : Tenaga Pengajar
c. Program Studi : Ilmu Komunikasi
d. Nomor HP : +6281282682689
e. Alamat e-mail : raden.wahyu@budiluhur.ac.id

Anggota (1)

f. Nama Lengkap : Archita Desia Logiana, S.Ds., M.M.
a. NIP/NIDN/ID-SINTA : 150010/0307128205/6796165

Anggota (2)

b. Nama Lengkap : Teja Endra Eng Tju, S.T., M.Kom.
c. NIP/NIDN/ID-SINTA : 190046/0407127201/6713276

Institusi Mitra

a. Nama Mitra : Griya Sehat Alfarisy
b. Alamat : Komplek Perdagangan, Karang Tengah, Tangerang

Lama Kegiatan : 6 bulan

Biaya Kegiatan

a. Sumber Universitas Budi Luhur : -
b. Sumber lain (biaya mandiri) : Rp. 6.000.000,-

Jakarta, 03 Januari 2025

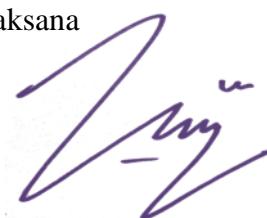
Mengetahui,

Dekan Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif

Ketua Pelaksana



Dr. Rocky Prasetyo Jati, M.Si.
NIP 050091



Raden Wahyu U.M., S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP 220045

Menyetujui,

Direktur Riset dan Pengabdian Kepada Masyarakat



I. Ir. Prudensius Maring, M.A.
NIP 190043

RINGKASAN

Griya Sehat Alfarisy, sebuah klinik pengobatan alternatif yang telah beroperasi sejak 2006, mengalami kesulitan dalam menyediakan informasi yang jelas dan terpandu bagi pasien dan pengunjung. Klinik ini memiliki berbagai fasilitas yang memadai, namun masih kurang dalam hal *signage* yang efektif, yang seringkali menyebabkan kebingungan di kalangan pengunjung.

Program pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem *signage* yang lebih efektif di Griya Sehat Alfarisy. Solusi yang ditawarkan meliputi perancangan desain *signage* yang sesuai dengan kebutuhan klinik, produksi *signage* yang mengedepankan kualitas visual dan fungsionalitas, serta pemasangan dan pengujian *signage* di lokasi.

Partisipasi mitra sangat penting dalam setiap tahapan, mulai dari survei lokasi, perancangan desain, hingga uji coba dan evaluasi sistem *signage*. Evaluasi akan dilakukan secara berkelanjutan untuk memastikan keberlanjutan program setelah pelaksanaan selesai.

Tim pelaksana terdiri dari dosen dan mahasiswa dari bidang Komunikasi dan Desain Kreatif serta Teknologi Informasi. Masing-masing anggota tim memiliki peran khusus yang sesuai dengan kompetensinya, mulai dari koordinasi keseluruhan program, desain dan produksi *signage*, hingga evaluasi teknis dan sosialisasi *signage* bagi staf klinik.

Dengan implementasi program ini, Griya Sehat Alfarisy dapat meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan bagi pasien serta pengunjung, memperkuat citra profesional klinik, dan pada akhirnya meningkatkan kualitas layanan yang disediakan. Program ini juga memberikan manfaat edukatif bagi mahasiswa dan memperkenalkan institusi sebagai penggerak solusi kreatif dalam bidang desain komunikasi visual dan teknologi informasi.

Kata kunci: Navigasi; pengalaman_pengguna; aksesibilitas; identifikasi_ruangan;
desain_komunikasi_visual.

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan judul "Implementasi Signage untuk Meningkatkan Akses Layanan Kesehatan di Griya Sehat Alfarisy, Ciledug."

Kegiatan ini dilaksanakan sebagai bentuk kontribusi kami dalam meningkatkan kualitas layanan di Griya Sehat Alfarisy, sebuah klinik pengobatan alternatif yang telah beroperasi sejak tahun 2006. Kami menyadari bahwa keberadaan signage yang jelas dan efektif sangat penting untuk memudahkan pasien dan pengunjung dalam mengakses layanan yang tersedia. Melalui program ini, kami berharap dapat memberikan solusi berupa desain signage yang tepat, guna meningkatkan kenyamanan dan efisiensi dalam pelayanan klinik tersebut.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam pelaksanaan kegiatan ini, antara lain:

1. **Pihak Manajemen Griya Sehat Alfarisy** yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk melaksanakan program ini.
2. **Para staf klinik** yang telah berpartisipasi aktif dalam proses survei lokasi, pemasangan, serta pengujian signage di klinik.
3. **Pihak terkait di Universitas Budi Luhur**, yang telah memberikan dukungan penuh dalam koordinasi dan pelaksanaan program ini.

Kami juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan baik moral maupun material dalam mendukung terlaksananya kegiatan ini.

Kami berharap, melalui kegiatan ini, Griya Sehat Alfarisy dapat meningkatkan aksesibilitas, kenyamanan, dan kualitas layanan bagi pasien serta pengunjungnya. Semoga laporan ini dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi instansi kesehatan lainnya untuk mengimplementasikan solusi serupa dalam meningkatkan kualitas layanan di bidang kesehatan.

Jakarta, 03 Januari 2025

Tim Pelaksana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Analisis Situasi	1
1.2. Permasalahan Mitra	1
BAB II SOLUSI	3
BAB III METODE PELAKSANAAN	5
3.1. Tahapan	5
3.2. Partisipasi mitra dalam pelaksanaan program	5
3.3. Evaluasi pelaksanaan	5
3.4. Peran tugas masing-masing anggota	6
BAB IV HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI	7
4.1. Hasil Pelaksanaan Program	7
4.2. Luaran yang Dicapai	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	11
DAFTAR PUSTAKA	12
LAMPIRAN	13

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Solusi dan Target Peningkatan Aksesibilitas Layanan di Griya Sehat Alfarsi.....	3
Tabel 2. Peran dan Tugas Masing-Masing Anggota Tim.	6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Ruangan Utama Griya Sehat Alfarisy.....	1
Gambar 2. Beberapa <i>Signage</i> yang Digunakan Saat Ini	2
Gambar 3. Tahapan Pelaksanaan Program Signage di Griya Sehat Alfarisy.	5
Gambar 4. Beberapa Tanda yang Sudah Ada di Griya Sehat Alfarisy.....	7
Gambar 5. Pemasangan <i>Signage</i> di Lokasi Strategis Klinik.....	8
Gambar 6. Luaran <i>Directional Sign</i>	9
Gambar 7. Luaran <i>Identification Sign</i>	10

DAFTAR LAMPIRAN

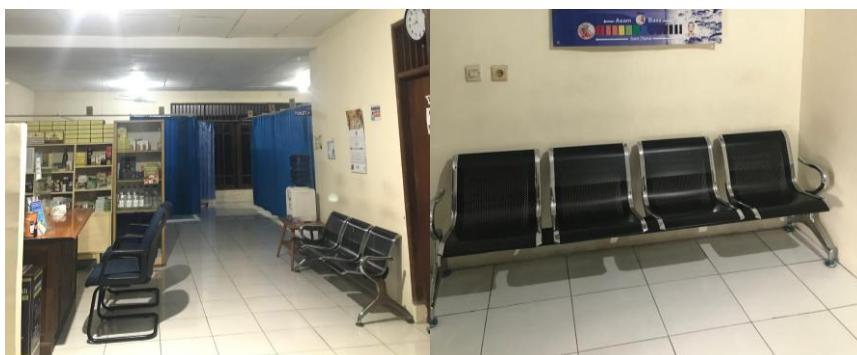
Lampiran 1. Realisasi Penggunaan Anggaran	13
Lampiran 2. Gambaran IPTEKS.....	14
Lampiran 3. Peta Lokasi Mitra	15
Lampiran 4. Biodata Ketua dan Anggota Tim Pelaksana.....	16
Lampiran 5. Surat Pernyataan Kesediaan Kerja Sama Mitra	22
Lampiran 6. Catatan Harian.....	23
Lampiran 7. Daftar Hadir Pelaksanaan Kegiatan	24
Lampiran 8. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan	25
Lampiran 9. Modul/Materi Kegiatan	26

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Analisis Situasi

Griya Sehat Alfarisy [1], [2] adalah sebuah klinik pengobatan alternatif yang telah beroperasi sejak tahun 2006, berlokasi di Jalan Niaga XI Nomor 19, Komplek Perdagangan, Karang Tengah, Tangerang. Ruangan dan situasi Griya Sehat Alfarisy ditunjukkan pada Gambar 1. Pada awal pendiriannya, klinik ini fokus pada layanan akupresur [3] dan totok syaraf. Seiring berjalanannya waktu, Griya Sehat Alfarisy terus berkembang dengan memperluas layanannya sesuai kebutuhan masyarakat, termasuk terapi bekam [4], akupunktur [5], dan terapi herbal [6].



Gambar 1. Ruangan Utama Griya Sehat Alfarisy.

Klinik ini didirikan dengan tujuan untuk menyediakan perawatan kesehatan yang aman, minim efek samping, dan terjangkau bagi masyarakat luas. Dengan pengalaman bertahun-tahun, Griya Sehat Alfarisy telah berhasil melayani lebih dari 15.000 pasien dengan berbagai macam keluhan kesehatan, sehingga menjadi salah satu klinik pengobatan alternatif yang dikenal luas dan dipercaya oleh masyarakat.

Griya Sehat Alfarisy juga dilengkapi dengan berbagai fasilitas yang memadai untuk menunjang kenyamanan pasien dan tamu, seperti tempat parkir yang layak, toilet, ruang tunggu, dan zona merokok. Fasilitas-fasilitas ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengunjung dan memberikan kenyamanan selama berada di klinik.

Dalam menjalankan layanannya, Griya Sehat Alfarisy terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan melalui berbagai aspek, termasuk *signage* (tanda) yang memudahkan pengunjung dalam menavigasi fasilitas yang tersedia. *Signage* [7] yang baik berperan penting dalam membantu pasien dan tamu untuk dengan mudah menemukan lokasi atau fasilitas yang mereka butuhkan, sehingga menciptakan pengalaman estetika yang lebih baik dan terarah selama berkunjung ke klinik.

Dengan kondisi yang ada, Griya Sehat Alfarisy siap terus berinovasi dan mengoptimalkan setiap elemen layanan yang ditawarkan, guna memastikan bahwa pasien dan pengunjung dapat memperoleh layanan kesehatan terbaik dan pengalaman yang nyaman.

1.2. Permasalahan Mitra

Griya Sehat Alfarisy menghadapi tantangan signifikan terkait estetika dan fungsionalitas *signage* yang ada di klinik. Saat ini, *signage* yang digunakan masih dibuat secara sederhana dan tidak memberikan informasi yang cukup jelas, seperti ditunjukkan pada Gambar 2, sehingga seringkali pasien dan tamu merasa bingung atau kesulitan dalam menemukan lokasi

atau fasilitas yang mereka butuhkan. Mengingat klinik ini telah beroperasi selama lebih dari 15 tahun, ada kebutuhan mendesak untuk memperbarui dan meningkatkan estetika *signage* agar lebih sesuai standar dan mampu memenuhi kebutuhan informasi para pengunjung.



Gambar 2. Beberapa *Signage* yang Digunakan Saat Ini.

Penerapan *signage* yang lebih **estetis** akan membantu memudahkan pasien dan pengunjung dalam mengakses informasi dan layanan yang disediakan. *Signage* yang dirancang dengan baik dapat menciptakan pengalaman yang lebih baik bagi pengunjung dan memperkuat citra profesional klinik. Dengan *signage* yang estetis, Griya Sehat Alfarisy tidak hanya unggul dalam aspek pengobatan, tetapi juga memberikan pengalaman pelayanan berkualitas tinggi bagi setiap pasien dan tamu. Kepakaran dalam **desain komunikasi visual** diperlukan untuk menciptakan *signage* yang menarik, mencakup pemilihan warna, tipografi, dan simbol yang relevan agar pengunjung dapat dengan mudah memahami informasi yang disampaikan.

Selain aspek estetika, **fungsionalitas** *signage* juga menjadi faktor penting. *Signage* harus dirancang agar jelas, mudah dibaca, dan ditempatkan di titik-titik strategis untuk membantu pengunjung menavigasi klinik dengan mudah. Desain *signage* yang fungsional melibatkan pemilihan tata letak, penggunaan simbol-simbol yang universal, serta penempatan yang sesuai untuk memaksimalkan visibilitas dan efektivitas. Kepakaran dalam **desain yang fungsional** diperlukan untuk memastikan bahwa *signage* tidak hanya menarik secara visual, tetapi juga mampu menjalankan fungsinya sebagai alat bantu navigasi dan informasi bagi pengunjung.

Kedua bidang ini, yaitu estetika dan fungsionalitas, memerlukan kepakaran yang berbeda namun saling melengkapi dalam memastikan bahwa *signage* di Griya Sehat Alfarisy memberikan manfaat maksimal bagi pengunjung dan memperkuat citra profesional klinik.

BAB II

SOLUSI

Griya Sehat Alfarisy telah beroperasi selama lebih dari 15 tahun sebagai penyedia layanan pengobatan alternatif yang dikenal dan dipercaya oleh masyarakat. Dengan pertumbuhan jumlah pasien dan semakin kompleksnya layanan yang disediakan, kebutuhan akan sistem informasi yang jelas dan efektif menjadi semakin penting. Namun, hingga saat ini, klinik masih menghadapi tantangan dalam menyediakan *signage* yang memadai untuk memandu pasien dan pengunjung. Oleh karena itu, serangkaian solusi ditawarkan untuk mengatasi masalah ini, dengan tujuan meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan bagi semua pengguna layanan klinik.

Solusi 1: Perancangan *Signage* yang Estetis dan Fungsional

Langkah pertama dalam mengatasi permasalahan ini adalah merancang sistem *signage* yang estetis dan fungsional. Desain yang diusulkan mencakup pembuatan tanda penunjuk arah (*directional signs*) dan tanda identifikasi ruangan (*room identification signs*) yang jelas dan informatif. Tanda penunjuk arah akan ditempatkan di titik-titik strategis untuk memandu pengunjung ke fasilitas penting seperti ruang tunggu, toilet, dan ruang perawatan. Tanda identifikasi ruangan akan membantu pengunjung mengenali setiap ruangan dengan cepat dan tanpa kebingungan, sehingga mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk mencari lokasi yang dituju.

Solusi 2: Implementasi *Signage*

Setelah desain *signage* selesai, langkah berikutnya adalah mengimplementasikannya di seluruh area klinik. Pemasangan tanda penunjuk arah dan identifikasi ruangan akan dilakukan di berbagai titik strategis, termasuk di area masuk, lobi, koridor, serta setiap ruangan dan fasilitas layanan yang tersedia. Implementasi yang efektif ini akan memastikan bahwa semua pengunjung, termasuk mereka yang baru pertama kali datang, dapat dengan mudah menemukan arah di dalam klinik.

Solusi 3: Pengujian Estetika dan Fungsionalitas *Signage*

Setelah *signage* terpasang, penting untuk melakukan pengujian estetika dan fungsionalitas *signage* serta pengalaman pengunjung klinik. Pengujian ini akan dilakukan melalui survei dan observasi langsung kepada pengguna, baik pasien maupun staf klinik. Tujuannya adalah untuk mengevaluasi seberapa estetis dan fungsional *signage* dalam memberikan pengalaman yang lebih baik untuk membantu navigasi dan identifikasi ruangan. Data umpan balik yang diperoleh dari pengujian ini akan digunakan untuk melakukan penyesuaian dan perbaikan jika diperlukan, sehingga *signage* dapat berfungsi optimal.

Berikut ini disajikan Tabel 1 yang merangkum solusi yang ditawarkan secara sistematis, lengkap dengan target yang ingin dicapai dari masing-masing solusi tersebut.

Tabel 1. Solusi dan Target Peningkatan Aksesibilitas Layanan di Griya Sehat Alfarisy.

No.	Solusi	Target
1	Perancangan <i>Signage</i>	Desain <i>signage</i> yang jelas dan informatif
2	Implementasi <i>Signage</i>	<i>Signage</i> terpasang di lokasi-lokasi strategis
3	Pengujian <i>Signage</i>	Data umpan balik dari pengguna untuk evaluasi

Dengan penerapan solusi ini, diharapkan Griya Sehat Alfarsiy dapat memberikan layanan yang lebih baik dan meningkatkan pengalaman pengunjung. *Signage* yang estetis dan fungsional tidak hanya akan memudahkan navigasi, tetapi juga memperkuat citra profesional klinik sebagai fasilitas kesehatan yang peduli terhadap kenyamanan dan kebutuhan pasien. Peningkatan ini tidak hanya bermanfaat bagi pengunjung, tetapi juga bagi operasional klinik secara keseluruhan, menjadikannya sebagai model penyedia layanan kesehatan yang unggul dalam segala aspek, termasuk dalam memberikan informasi yang jelas dan terstruktur.

BAB III

METODE PELAKSANAAN

3.1. Tahapan

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Griya Sehat Alfarisy, program ini akan dilaksanakan melalui beberapa tahapan yang terstruktur dan sistematis. Setiap tahapan dirancang untuk memastikan bahwa solusi yang ditawarkan dapat diterapkan secara efektif dan memberikan dampak positif yang signifikan. Gambar 3 adalah tahapan-tahapan yang akan dilaksanakan dalam program ini.



Gambar 3. Tahapan Pelaksanaan Program Signage di Griya Sehat Alfarisy.

Tahap awal dimulai dengan **analisis kebutuhan dan perancangan** yang komprehensif, melibatkan identifikasi area yang memerlukan *signage* di Griya Sehat Alfarisy. Tim akan mengumpulkan data tentang rute utama yang sering digunakan oleh pengunjung serta titik-titik strategis yang memerlukan tanda penunjuk dan identifikasi ruangan. Berdasarkan hasil analisis, desain *signage* akan dirancang agar mudah dipahami dan selaras dengan estetika klinik.

Setelah desain final *signage* disetujui, tahap berikutnya adalah **pengembangan dan implementasi**. Tanda-tanda akan diproduksi sesuai dengan spesifikasi yang telah dirancang. Tim akan bekerja sama dengan pihak klinik untuk memastikan instalasi *signage* di lokasi yang tepat, seperti pintu masuk, koridor utama, dan ruang tunggu. Tanda penunjuk arah dan identifikasi ruangan akan dipasang untuk memudahkan navigasi dan akses layanan bagi pasien dan pengunjung.

Setelah pemasangan *signage*, dilakukan penandatanganan berita acara **serah terima dan dokumentasi** kepada dengan pihak klinik. Proses ini memastikan bahwa pihak klinik memahami tanggung jawab mereka dalam penggunaan dan pemeliharaan *signage* yang telah dipasang.

3.2. Partisipasi mitra dalam pelaksanaan program

Griya Sehat Alfarisy akan berperan aktif dalam seluruh tahapan pelaksanaan program. Pada tahap analisis kebutuhan, pihak klinik akan memberikan data dan informasi mengenai jalur akses utama dan area yang sering dikunjungi oleh pasien. Selama proses perancangan, klinik akan terlibat dalam menyetujui desain *signage* yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Pada tahap implementasi, klinik akan mendukung pemasangan tanda-tanda dan berpartisipasi dalam pelatihan staf. Partisipasi aktif ini memastikan bahwa solusi yang diterapkan selaras dengan kebutuhan dan kondisi nyata di lapangan.

3.3. Evaluasi pelaksanaan

Evaluasi pelaksanaan program akan dilakukan untuk menilai estetika *signage* dalam meningkatkan aksesibilitas dan pengalaman pengunjung. Metode evaluasi meliputi survei kepuasan pasien, observasi langsung, dan wawancara dengan staf klinik untuk mendapatkan

umpan balik mengenai fungsionalitas *signage*. Setelah kegiatan selesai, keberlanjutan program akan dijaga dengan membekali klinik dengan panduan pemeliharaan *signage*. Klinik juga akan didorong untuk secara berkala mengevaluasi dan memperbarui tanda-tanda sesuai dengan perkembangan kebutuhan mereka.

3.4. Peran tugas masing-masing anggota

Berikut ini adalah rincian peran dan tugas masing-masing anggota tim dalam pelaksanaan program, yang disesuaikan dengan kompetensi dan bidang keahlian masing-masing. Pembagian tugas ini bertujuan untuk memastikan setiap aspek dari kegiatan pengabdian dapat berjalan secara efektif dan efisien, serta mencapai hasil yang diharapkan sebagaimana tercantum dalam target yang telah ditetapkan pada Tabel 2.

Tabel 2. Peran dan Tugas Masing-Masing Anggota Tim.

No.	Peran	Tugas
1	Ketua	Bertanggung jawab atas koordinasi keseluruhan kegiatan, termasuk perencanaan, pengawasan pelaksanaan, dan evaluasi akhir. Memastikan bahwa semua anggota tim berkontribusi sesuai dengan peran masing-masing, serta menjalin komunikasi yang efektif dengan mitra.
2	Anggota 1	Memimpin perancangan dan implementasi <i>signage</i> , termasuk pembuatan desain visual yang efektif untuk tanda penunjuk arah dan identifikasi ruangan. Menjamin bahwa desain yang dibuat selaras dengan kebutuhan dan budaya lokal, serta mudah dipahami oleh pengguna klinik.
3	Anggota 2	Mendukung proses desain <i>signage</i> dengan memberikan masukan terkait estetika dan kejelasan komunikasi visual. Mengawasi penerapan desain di lapangan untuk memastikan kualitas dan konsistensi sesuai dengan konsep yang telah dirancang.
4	Mahasiswa	Membantu dalam proses implementasi di lapangan, seperti pemasangan <i>signage</i> dan pengumpulan umpan balik dari pengguna. Mendokumentasikan seluruh proses pelaksanaan sebagai bagian dari kegiatan pembelajaran dan evaluasi kegiatan.

BAB IV

HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

4.1. Hasil Pelaksanaan Program

Pelaksanaan program "Implementasi *Signage* untuk Meningkatkan Akses Layanan Kesehatan di Griya Sehat Alfarsi" telah berjalan sesuai rencana. Tahap awal dimulai dengan analisis kebutuhan dan perancangan desain *signage*, yang melibatkan identifikasi area yang membutuhkan tanda penunjuk dan identifikasi ruangan. Beberapa tanda sudah ada dengan kondisi seperti ditunjukkan pada Gambar 4.



Gambar 4. Beberapa Tanda yang Sudah Ada di Griya Sehat Alfarsi.

Desain *signage* yang estetis dan fungsional kemudian diproduksi dan dipasang di lokasi-lokasi strategis di klinik, seperti ditunjukkan pada Gambar 5. Proses ini dimulai dengan tahap perencanaan, di mana desain *signage* disesuaikan dengan identitas visual klinik dan tujuan fungsionalnya. Setiap elemen *signage*, mulai dari warna, tipografi, hingga simbol, dipilih dengan cermat untuk memastikan keberhasilan komunikasi visual dan kemudahan akses bagi pengunjung.

Setelah desain final disetujui, proses produksi *signage* dimulai. Bahan-bahan yang digunakan dipilih berdasarkan ketahanan terhadap cuaca, pencahayaan, serta kemudahan dalam perawatan, mengingat *signage* akan dipasang di berbagai area yang dapat terpapar berbagai kondisi fisik. Penggunaan teknologi cetak dan pemotongan modern memungkinkan produksi *signage* dengan kualitas tinggi yang dapat bertahan lama.

Setelah proses produksi selesai, tim instalasi melakukan pemasangan *signage* di lokasi-lokasi strategis di klinik. Lokasi-lokasi tersebut meliputi pintu masuk utama, ruang tunggu, koridor, serta area pelayanan pelanggan yang padat, guna memastikan bahwa informasi yang

disampaikan mudah terlihat dan diakses oleh pasien serta pengunjung klinik. Penempatan *signage* juga mempertimbangkan aspek ergonomis dan aksesibilitas, memastikan bahwa setiap orang, termasuk mereka yang memiliki keterbatasan fisik, dapat dengan mudah membaca dan memanfaatkan informasi yang disediakan.



Gambar 5. Pemasangan *Signage* di Lokasi Strategis Klinik.

Pengujian dilakukan untuk menilai fungsionalitas dan estetika *signage* yang telah dipasang di klinik. Tujuan utama pengujian ini adalah untuk mengevaluasi apakah *signage* dapat membantu pengunjung dalam menemukan lokasi yang tepat, apakah desainnya sesuai dengan tema visual klinik, serta apakah *signage* mudah dilihat oleh semua pengunjung, termasuk mereka yang memiliki keterbatasan fisik. Metode pengujian yang digunakan mencakup survei pengunjung melalui kuesioner atau wawancara untuk menilai apakah mereka merasa terbantu dengan keberadaan *signage*, serta observasi terhadap staf klinik mengenai interaksi mereka dengan *signage* dan apakah *signage* membantu dalam memberikan arahan atau informasi kepada pengunjung. Selain itu, umpan balik *real-time* juga dikumpulkan dengan mengamati apakah ada kesulitan atau kebingungan dari pengunjung saat mencari informasi di klinik.

Durasi pengujian dilakukan selama satu minggu, untuk mengumpulkan data dari berbagai waktu kunjungan. Pengujian dilakukan di berbagai area klinik yang telah dipasang *signage*, seperti pintu masuk utama, ruang tunggu, dan koridor. Pengunjung baru diminta untuk mencari ruang tunggu atau ruang periksa dan memberikan penilaian tentang desain *signage* serta apakah mereka merasa *signage* membantu mereka dalam menemukan lokasi yang dituju. Staf klinik juga diminta untuk memberikan komentar tentang apakah *signage* membantu mereka dalam memberikan arahan dengan lebih cepat kepada pengunjung.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sebagian besar pengunjung (85%) merasa *signage* sangat membantu dalam menemukan lokasi yang mereka tuju, sementara sebagian kecil (10%) merasa

sedikit bingung, terutama di area koridor yang lebih gelap. Untuk estetika, 70% pengunjung menilai desain *signage* sangat menarik dan sesuai dengan tema klinik, meskipun 10% merasa desain *signage* kurang menarik, khususnya di area dengan pencahayaan yang lebih rendah. Dari segi fungsionalitas, 90% staf merasa *signage* membantu mereka memberikan arahan dengan lebih cepat dan efisien, terutama di area pintu masuk utama dan ruang tunggu. Namun, 10% staf melaporkan bahwa *signage* di beberapa titik, terutama di koridor, kurang efektif dalam kondisi pencahayaan rendah.

Berdasarkan hasil pengujian ini, beberapa penyesuaian dilakukan untuk meningkatkan efektivitas *signage*. Pencahayaan tambahan atau peningkatan kontras warna akan diterapkan di area koridor yang lebih gelap untuk memastikan keterbacaan *signage* lebih baik. Selain itu, desain *signage* di ruang tunggu akan diperbaiki untuk meningkatkan visibilitas dan menghindari kebingungannya. Setelah penyesuaian dilakukan, pengujian akan diulang dalam beberapa minggu untuk memastikan perubahan yang diterapkan efektif dan memenuhi kebutuhan pengunjung serta staf klinik. Secara keseluruhan, hasil pengujian menunjukkan bahwa *signage* yang dipasang di klinik sudah efektif dalam memberikan arahan dan meningkatkan estetika klinik, meskipun beberapa area memerlukan perbaikan lebih lanjut.

4.2. Luaran yang Dicapai

Luaran yang dicapai dari program ini adalah peningkatan aksesibilitas dan kenyamanan bagi pasien serta pengunjung Griya Sehat Alfarisy. Dengan pemasangan *signage* yang jelas dan estetis di titik-titik strategis, pengunjung dapat lebih mudah menavigasi fasilitas klinik, seperti ruang tunggu, ruang perawatan, dan toilet. Hal ini tidak hanya mempermudah pengunjung dalam mencari lokasi yang dibutuhkan, tetapi juga menciptakan pengalaman yang lebih terarah dan menyenangkan selama berada di klinik. *Signage* yang dipasang mencakup dua jenis utama: *Directional Sign* (Gambar 6) dan *Identification Sign* (Gambar 7), yang masing-masing memiliki peran penting dalam memandu dan mengidentifikasi area-area penting di klinik.



Gambar 6. Luaran *Directional Sign*.



Gambar 7. Luaran *Identification Sign*.

Directional Sign berfungsi untuk memberikan petunjuk arah yang jelas, seperti di pintu masuk utama, koridor, dan ruang-ruang fungsional lainnya. Dengan desain yang kontras dan mudah dibaca, *directional sign* memastikan bahwa pengunjung dapat menemukan jalur menuju tujuan mereka tanpa kebingungan. *Identification Sign*, di sisi lain, digunakan untuk menandai area tertentu, seperti ruang tunggu, ruang perawatan, dan toilet, dengan nama atau simbol yang sesuai. *Signage* ini berfungsi sebagai pengenal lokasi, sehingga pengunjung dapat dengan cepat mengetahui fungsi dari setiap ruang di klinik.

Pemasangan kedua jenis *signage* ini di titik strategis tidak hanya mempermudah pengunjung dalam mencari lokasi yang dibutuhkan, tetapi juga menciptakan pengalaman yang lebih terarah dan menyenangkan selama berada di klinik. Selain itu, penerapan desain *signage* yang profesional juga berhasil memperkuat citra Griya Sehat Alfarisy sebagai fasilitas kesehatan yang peduli terhadap kenyamanan dan kebutuhan pengunjung. Program ini juga memberikan manfaat edukatif bagi mahasiswa yang terlibat, dengan memberi mereka kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dalam pengabdian kepada masyarakat. Secara keseluruhan, hasil dari program ini memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan di Griya Sehat Alfarisy.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini telah berhasil dilaksanakan dengan baik. Melalui perancangan dan pemasangan *signage* yang estetis dan fungsional, aksesibilitas bagi pasien dan pengunjung klinik meningkat secara signifikan. *Signage* yang dipasang membantu pengunjung dengan jelas menavigasi ruang-ruang penting di klinik, seperti ruang tunggu, ruang perawatan, dan toilet. Selain itu, desain yang lebih profesional memperkuat citra Griya Sehat Alfarisy sebagai klinik pengobatan alternatif yang mengutamakan kenyamanan dan kemudahan bagi pengunjung.

Meskipun program ini telah memberikan dampak positif, Griya Sehat Alfarisy disarankan untuk terus melakukan evaluasi dan pemeliharaan terhadap *signage* yang telah dipasang. Evaluasi rutin akan membantu memastikan bahwa *signage* tetap relevan dan efektif dalam memberikan informasi kepada pengunjung. Selain itu, penting untuk melakukan pembaruan desain jika diperlukan agar sesuai dengan perkembangan fasilitas dan kebutuhan pengunjung yang terus berubah.

Selain itu, hasil positif dari program ini dapat dijadikan contoh bagi klinik atau fasilitas kesehatan lainnya yang menghadapi masalah serupa. Penerapan desain *signage* yang jelas dan fungsional dapat meningkatkan kualitas layanan kesehatan, memberikan kenyamanan bagi pasien, serta memperkuat citra profesional sebuah klinik. Oleh karena itu, diharapkan lebih banyak fasilitas kesehatan yang menerapkan solusi serupa untuk menciptakan pengalaman pengunjung yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “GRIYA SEHAT ALFARisy (@griyasehatalfarisy) • Instagram photos and videos.” Accessed: Aug. 24, 2024. [Online]. Available: <https://www.instagram.com/griyasehatalfarisy/>
- [2] “| GRIYA SEHAT ALFARisy.” Accessed: Aug. 24, 2024. [Online]. Available: <https://sinsetoto.com/>
- [3] M. Komariah, A. M. Mulyana, S. Maulana, A. D. Rachmah, and F. Nuraeni, “Literature Review Terkait Manfaat Terapi Akupresur Dalam Mengatasi Berbagai Masalah Kesehatan,” *Jurnal Medika Hutama*, vol. 02, no. 01, 2021.
- [4] Zahara Syifa Annisa, R. Rudiyanto, and S. Sholihin, “Efektivitas Terapi Bekam pada Penderita Hipertensi: Studi Literatur,” *Nursing Information Journal*, vol. 1, no. 1, 2021, doi: 10.54832/nij.v1i1.166.
- [5] M. A. O. Setiawati, A. A. P. A. Mediastari, and I. B. Putra Suta, “Terapi Akupunktur Untuk Mengatasi Vertigo,” *Widya Kesehatan*, vol. 3, no. 1, 2021, doi: 10.32795/widyakesehatan.v3i1.1650.
- [6] A. A. Pradana and I. K. Pramitaningrum, “TERAPI HERBAL BAGI LANSIA DENGAN HIPERTENSI,” *Jurnal Mitra Kesehatan*, vol. 3, no. 1, 2020, doi: 10.47522/jmk.v3i1.48.
- [7] L. Deng, N. H. Romainoor, and B. Zhang, “Evaluation of the Usage Requirements of Hospital Signage Systems Based on the Kano Model,” *Sustainability (Switzerland)*, vol. 15, no. 6, 2023, doi: 10.3390/su15064972.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Realisasi Penggunaan Anggaran

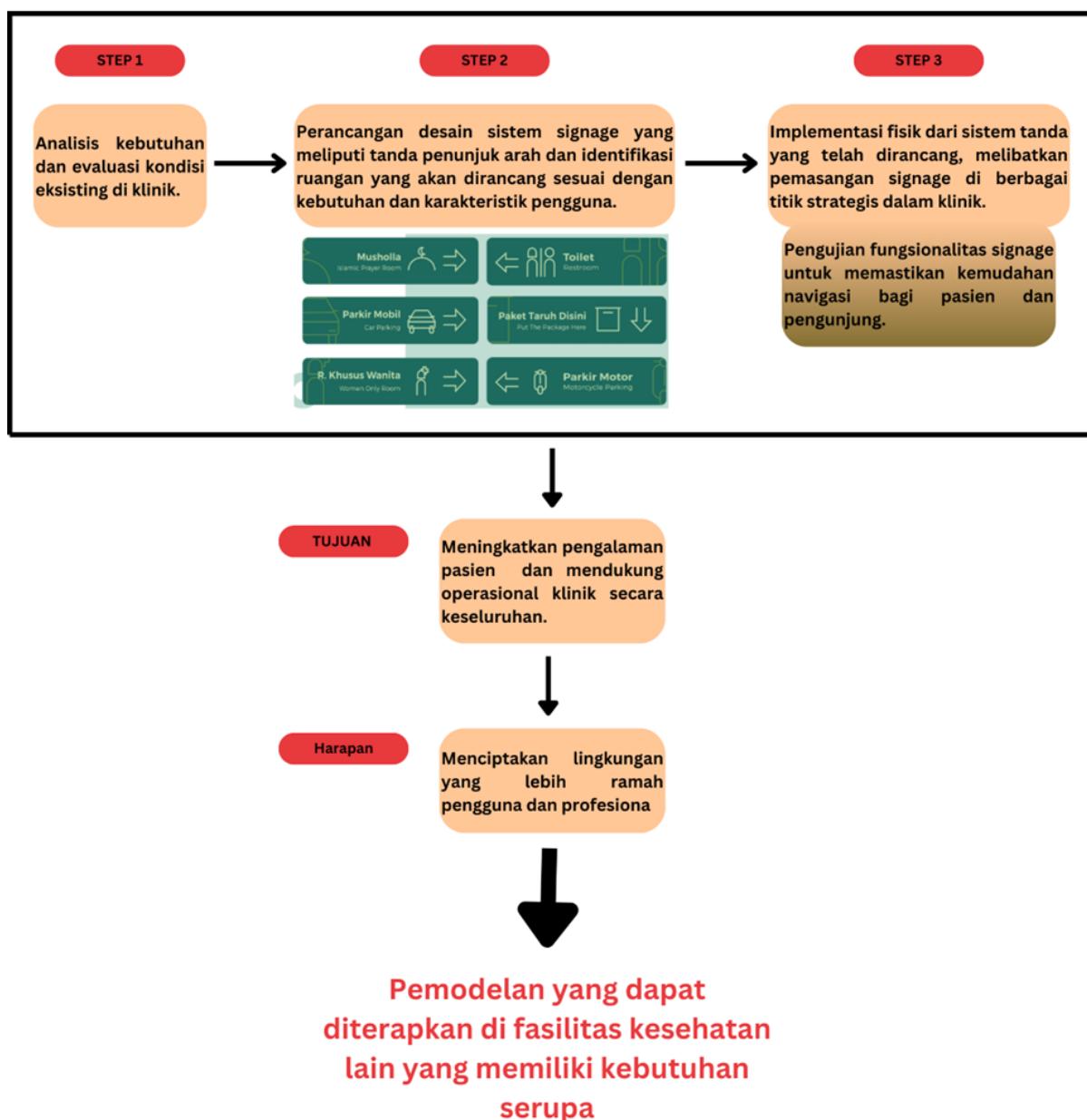
Dana Mandiri

Jenis Pembelanjaan	Komponen	Item	Kuantitas	Biaya Satuan	Total Terealisasi
Honorarium Pelaksanaan Kegiatan	Honor narasumber	3 orang instruktur	6 jam	40.000	720.000
Honorarium Pelaksanaan Kegiatan	Honor pembantu pelaksana kegiatan	1 orang asisten	6 jam	30.000	180.000
Teknologi dan Inovasi	Alat Teknologi Tepat Guna	Design Grafis	1 paket	1.350.000	1.350.000
Teknologi dan Inovasi	Bahan baku produksi	Cetak <i>Signage</i>	1 paket	1.350.000	1.350.000
Teknologi dan Inovasi	Barang komponen produksi	Sewa Komputer	1 paket	600.000	600.000
Biaya Pelatihan	Penyelenggaran workshop/FGD/ pelatihan/seminar	-	-	-	-
Biaya Pelatihan	Konsumsi	-	-	-	-
Perjalanan	Transport Instruktur	3 orang	2 pp	180.000	1.080.000
Perjalanan	Transport Asisten	1 orang	1 pp	120.000	120.000
Biaya Lainnya	Biaya pendaftaran HKI	HAKI	1 paket	200.000	200.000
Biaya Lainnya	Biaya publikasi	Artikel	1 paket	400.000	400.000

Lampiran 2. Gambaran IPTEKS

Implementasi Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Seni (IPTEKS) di Klinik Griya Sehat Alfarsiyy bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan melalui desain dan implementasi sistem tanda (*signage*) yang efektif. Sistem ini dirancang untuk membantu pasien dan pengunjung dalam menemukan lokasi atau fasilitas yang mereka butuhkan dengan lebih mudah.

IPTEKS yang diimplementasikan ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pasien tetapi juga untuk mendukung operasional klinik secara keseluruhan, dengan harapan menciptakan lingkungan yang lebih ramah pengguna dan profesional. Pendekatan ini diharapkan dapat menjadi model yang dapat diterapkan di fasilitas kesehatan lain yang memiliki kebutuhan serupa.



Lampiran 3. Peta Lokasi Mitra

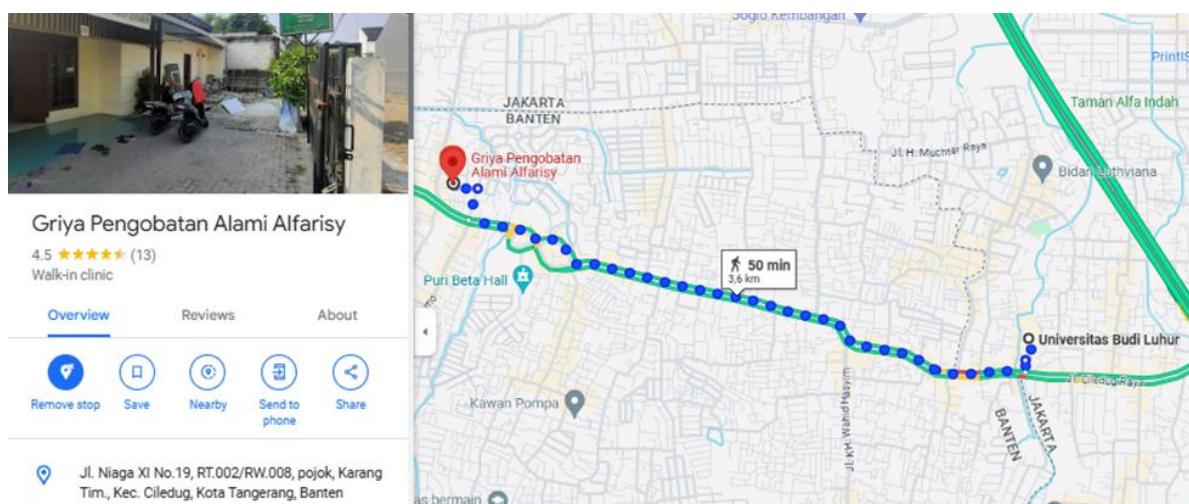
Lokasi Griya Sehat Alfarisy

Alamat: Jl. Niaga XI Nomor 19, Komplek Perdagangan, Karang Tengah, Tangerang.

Lokasi Universitas Budi Luhur

Alamat: Jl. Ciledug Raya, Petukangan Utara, Pesanggrahan, Jakarta Selatan 12260.

Gambaran Peta Lokasi Mitra



Jarak antara Universitas Budi Luhur dengan mitra sasaran (Griya Sehat Alfarisy) adalah sekitar 3,6 kilometer. Perjalanan antara Universitas Budi Luhur dan Griya Sehat Alfarisy ini memakan waktu sekitar 50 menit dengan berjalan kaki.

Lampiran 4. Biodata Ketua dan Anggota Tim Pelaksana

Biodata Ketua Tim Pelaksana

A. Identitas Diri

- | | | |
|--------------------------|---|---|
| 1. Nama Lengkap | : | Raden Wahyu Utomo Martianto, S.I.Kom., M.I.Kom. |
| 2. Jenis Kelamin | : | Pria |
| 3. Jabatan Fungsional | : | Tenaga Pengajar |
| 4. NIP/NIDN/ID-SINTA | : | 220045/0310037703/6796514 |
| 5. Tempat, Tanggal Lahir | : | Bandung, 10 Maret 1977 |
| 6. E-mail | : | raden.wahyu@budiluhur.ac.id |
| 7. Nomor Handphone | : | +6281282682689 |
| 8. Alamat | : | Lembah Hijau Residence, Kota Tangerang. |

B. Riwayat Pendidikan

	S1	S2	S3
Nama Perguruan Tinggi	UBL Jakarta	UBL Jakarta	-
Bidang Ilmu	Ilmu Komunikasi - Public Relations	Ilmu Komunikasi - Media Industri Komunikasi	-
Tahun Masuk-Lulus	2013 - 2019	2020- 2022	-

C. Pengalaman Pengabdian kepada Masyarakat (5 Tahun Terakhir)

No.	Tahun	Judul Pengabdian kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jumlah (Rp)
1.	2023	Employee Training & Development “Crisis Communication” - PT Evolution of Solution Technology, Jl. Basoka Raya No.8 Blok R, RT.5/RW.002, Joglo, Kec. Kembangan, Kota adm, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11640	Mandiri	-
2.	2022	Pengurus Organisasi Kemasyarakatan, RT 005/RW 001, Kelurahan Kreo Selatan, Kec. Larangan, Kota Tangerang Banten, 15156	Mandiri	-

* Tuliskan sumber pendanaan baik dari Universitas Budi Luhur maupun dari sumber lainnya.

D. Publikasi Artikel Ilmiah dalam Jurnal (5 Tahun Terakhir)

No	Judul Artikel Ilmiah*	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/ Tahun
1.	Efektivitas Komunikasi Asertif Dalam Meningkatkan Keterampilan Pengelolaan Keuangan Mahasiswa Melalui Pelatihan Financial Life Skill	Pendidikan, Humaniora, Linguistik dan Sosial	2/2/2024

* Artikel ilmiah sebagai luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat

E. Pemakalah Seminar Ilmiah (5 Tahun Terakhir)

No.	Nama Temu Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah*	Waktu dan Tempat
-	-	-	-

* Artikel ilmiah sebagai luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat

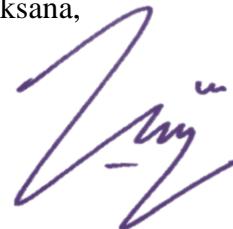
F. Perolehan HKI (10 Tahun Terakhir)

No.	Judul/Tema HKI*	Tahun	Jenis	Nomor P/ID
-	-	-	-	-

* HKI sebagai luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat

Jakarta, 03 Januari 2025

Ketua Pelaksana,



Raden Wahyu U.M., S.I.Kom., M.I.Kom.

Biodata Anggota (1) Tim Pelaksana

A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap	: Archita Desia Logiana, S.Ds., M.M.
2. Jenis Kelamin	: Perempuan
3. Jabatan Fungsional	: Asisten Ahli
4. NIP/NIDN/ID-SINTA	: 150010/0307128205/6796165
5. Tempat, Tanggal Lahir	: Jakarta, 07 Desember 1982
6. E-mail	: archita.desialogiana@budiluhur.ac.id
7. Nomor Handphone	: +6287886861830
8. Alamat	: Bintaro, Jakarta Selatan

B. Riwayat Pendidikan

	S1	S2	S3
Nama Perguruan Tinggi	Institut Teknologi Bandung	Sekolah Tinggi Manajemen Prasetiya Mulya	-
Bidang Ilmu	Kriya	Manajemen	-
Tahun Masuk-Lulus	2001-2005	2006-2007	-

C. Pengalaman Pengabdian kepada Masyarakat (5 Tahun Terakhir)

No.	Tahun	Judul Pengabdian kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jumlah (Rp)
1.	2024	Sosialisasi dan Pelatihan Komunikasi Visual Terapan	Mandiri	-

* Tuliskan sumber pendanaan baik dari Universitas Budi Luhur maupun dari sumber lainnya.

D. Publikasi Artikel Ilmiah dalam Jurnal (5 Tahun Terakhir)

No.	Judul Artikel Ilmiah*	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/ Tahun
1.	Penerapan E Government Bagi Aparat Desa Wanagiri Menuju Desa Digital	BANTENESE	5/2/2023

* Artikel ilmiah sebagai luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat

E. Pemakalah Seminar Ilmiah (5 Tahun Terakhir)

No.	Nama Temu Ilmiah/Seminar	Judul Artikel Ilmiah*	Waktu dan Tempat
1.	International Conference on Community Development (ICCD) 2023	Implementation of E-Governance Towards Village Digitalization Movement in Wanagiri Village, Saketi, Pandeglang	28 November 2023 di Jakarta

* Artikel ilmiah sebagai luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat

F. Perolehan HKI (5 Tahun Terakhir)

No.	Judul/Tema HKI*	Tahun	Jenis	Nomor P/ID
-	-	-	-	-

* HKI sebagai luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat

Jakarta, 03 Januari 2025

Anggota (1) Pelaksana,



Archita Desia Logiana, S.Ds., M.M.

Biodata Anggota (2) Tim Pelaksana

A. Identitas Diri

9. Nama Lengkap	: Teja Endra Eng Tju, S.T., M.Kom.
10. Jenis Kelamin	: Pria
11. Jabatan Fungsional	: Lektor
12. NIP/NIDN/ID-SINTA	: 190046/0407127201/6713276
13. Tempat, Tanggal Lahir	: Malang, 07 Desember 1972
14. E-mail	: teja.endraengtju@budiluhur.ac.id
15. Nomor Handphone	: +628998909707
16. Alamat	: Alam Sutera, Tangerang Selatan

B. Riwayat Pendidikan

	S1	S2	S3
Nama Perguruan Tinggi	ITS Surabaya	UBL Jakarta	-
Bidang Ilmu	Teknik Elektro - Telekomunikasi	Ilmu Komputer - E-Commerce	-
Tahun Masuk-Lulus	1991 - 1996	2003 - 2009	-

C. Pengalaman Pengabdian kepada Masyarakat (5 Tahun Terakhir)

No.	Tahun	Judul Pengabdian kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jumlah (Rp)
1.	2023	Menumbuhkan Jiwa Wirausaha Melalui Pelatihan E-Commerce Bagi Warga Villa Mutiara Serpong RT 003/ 012 RW 12 Pondok Jagung Timur, Serpong Utara, Tangerang Selatan	UBL	6.000.000,00
2.	2020	Pembuatan Sistem <i>E-Commerce</i> untuk UMKM Istiana Sepatu	UBL	4.500.000,00

* Tuliskan sumber pendanaan baik dari Universitas Budi Luhur maupun dari sumber lainnya.

D. Publikasi Artikel Ilmiah dalam Jurnal (5 Tahun Terakhir)

No	Judul Artikel Ilmiah*	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/ Tahun
1.	Transformasi Digital: Pelatihan <i>E-Commerce</i> untuk Meningkatkan Wirausaha di Villa Mutiara Serpong	Nusantara Berbakti	2/2/2024
2.	Penanaman Pohon Kopi Liberika di Kelompok Tani Kopi Citaman Lawang Taji Pandeglang	Community	3/2/2023
3.	<i>Ahwalnote Islamic App Ui/Ux Improvements with Jakob's Ten Usability Heuristics at Indi Technology</i>	Sinergitas PKM & CSR	7/2/2023
4.	Pelatihan Mendeley 2022 Bersama Ngampooz	Sinergitas PKM & CSR	6/2/2022
5.	Diseminasi Teknik Klasifikasi <i>Naive Bayes</i> pada <i>Intrusion Detection System</i> di Perusahaan Artajasa	Literasi	2/2/2022

6.	Peningkatan Kesadaran Masyarakat pada <i>Covid-19</i> di RT01/RW01 Kelurahan Poris Plawad Indah Kota Tangerang	Igkojei	3/1/2022
7.	Pendampingan UMKM saat Pandemi Covid-19 dengan Teknologi Informasi Berbasis CMS WordPress pada Alphonse Shoe di Jakarta Selatan	Selaparang	4/3/2021
8.	Pemberdayaan UMKM Sepatu dengan Aplikasi <i>E-Commerce</i> sebagai Pendukung Pemasaran saat Pandemi Covid-19	Madaniya	2/1/2021

* Artikel ilmiah sebagai luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat

E. Pemakalah Seminar Ilmiah (5 Tahun Terakhir)

No.	Nama Temu Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah*	Waktu dan Tempat
-	-	-	-

* Artikel ilmiah sebagai luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat

F. Perolehan HKI (10 Tahun Terakhir)

No.	Judul/Tema HKI*	Tahun	Jenis	Nomor P/ID
1.	"BENTUK BENDA" (BANGUN DATAR) Versi 1.0	2023	Program Komputer	EC00202382016/ 000514969
2.	Sistem Informasi Manajemen Bank Sampah	2020	Program Komputer	EC00202004463/ 000177935

* HKI sebagai luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat

Jakarta, 03 Januari 2025

Anggota (2) Pelaksana,

Teja Endra Eng Tju, S.T., M.Kom.

Lampiran 5. Surat Pernyataan Kesediaan Kerja Sama Mitra



GRIYA SEHAT ALFARSY

Dinkes: 448.2/STPTP.01/DPMPTSP/2018

Jl.Niaga XI No.19 Rt/Rw 01/08 Komplek Perdagangan, Karang Timur,

Karang Tengah, Kota Tangerang, Kode Pos : 15157

Laman: sinsetoto.com

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN KERJA SAMA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Sukanto, A.Md.Akup
Instansi/Lembaga : Klinik Griya Sehat Alfarsy
Jabatan : Pemilik
Alamat : Komplek Perdagangan , Karang Tengah , Tangerang
Nomor HP : +6282190908209

Dengan ini menyatakan bersedia bekerja sama dengan dosen sesuai dengan nama yang tersebut di bawah ini, dan bersama ini kami menyatakan bahwa di antara mitra dengan pelaksana kegiatan tidak terdapat ikatan kekeluargaan dan usaha dalam wujud apapun juga.

Judul Pengabdian : Implementasi *Signage* untuk Meningkatkan Akses Layanan Kesehatan di Griya Sehat Alfarsy, Ciledug
Nama Ketua : Wahyu Utomo
NIDN/NIDK : 0310037703
Instansi : Universitas Budi Luhur
Jabatan : Dosen
Alamat : Ciledug, Jakarta Selatan
Nomor HP : +6281282682689
Sumber dana : Universitas Budi Luhur

Demikian surat pernyataan kesediaan kerja sama ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

30 September 2024



Lampiran 6. Catatan Harian

No.	Tanggal	Kegiatan
1.	20/09/2024	Sosialisasi pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh DRPM
2.	21/09/2024	Menyusun rencana awal untuk program pengabdian, menentukan tujuan, dan mengidentifikasi kebutuhan Griya Sehat Alfarisy
3.	02/10/2024	Pengusulan proposal pengabdian kepada masyarakat terkait desain dan implementasi <i>signage</i> di klinik
4.	12/11/2024	Membahas rencana program, menyepakati jadwal kegiatan, dan mengidentifikasi peserta yang akan dilibatkan
5.	22/11/2024	Melakukan survei lokasi di Griya Sehat Alfarisy, mengidentifikasi area yang memerlukan <i>signage</i>
6.	27/11/2024	Melakukan desain <i>signage</i> yang akan digunakan di lokasi strategis (ruang tunggu, ruang perawatan, toilet, dan area lainnya)
7.	03/12/2024	Persiapan bahan baku dan produksi <i>signage</i> , termasuk pemilihan material dan percetakan
8.	07/12/2024	Pemasangan awal <i>signage</i> di lokasi yang telah ditentukan di Griya Sehat Alfarisy
9.	12/12/2024	Pengujian estetika dan fungsionalitas <i>signage</i> , termasuk pengumpulan umpan balik dari pengunjung dan staf klinik
10.	15/12/2024	Revisi dan penyesuaian <i>signage</i> berdasarkan hasil pengujian dan umpan balik dari pengguna
11.	23/12/2024	Penyerahan finalisasi desain dan dokumentasi pemasangan <i>signage</i> kepada pihak Griya Sehat Alfarisy
12.	30/12/2024	Evaluasi akhir pelaksanaan kegiatan <i>signage</i> dan menyusun laporan akhir
13.	03/01/2025	Penyerahan laporan akhir kepada pihak Fakultas Komunikasi dan Desain Kreatif untuk proses pengesahan

Lampiran 7. Daftar Hadir Pelaksanaan Kegiatan

Daftar Hadir

Kegiatan: Pelaksanaan Kegiatan Implementasi *Signage* di Griya Sehat Alfarisy

Tanggal: 23 Desember 2024

Lokasi : Griya Sehat Alfarisy, Karang Tengah, Tangerang

No	Nama Peserta	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Raden Wahyu Utomo Martianto	Ketua Pelaksana	
2.	Archita Desia Logiana	Anggota Tim	
3.	Teja Endra Eng Tju	Anggota Tim	
4.	Sukanto	Pemilik Klinik	

Lampiran 8. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan



Lampiran 9. Modul/Materi Kegiatan

Tujuan dan Pentingnya Signage

Signage memiliki peran penting dalam memastikan pengunjung dapat dengan mudah menemukan lokasi atau fasilitas yang mereka butuhkan di fasilitas kesehatan. Tujuan program ini adalah merancang dan mengimplementasikan signage yang efektif, sehingga meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan sekaligus memberikan kenyamanan bagi pengunjung. Dengan signage yang dirancang secara profesional, fasilitas kesehatan dapat menunjukkan citra yang lebih terorganisir dan ramah pengguna.

Tantangan

Salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh pengunjung klinik adalah kesulitan dalam menavigasi area layanan akibat minimnya informasi yang jelas. Kurangnya tanda atau petunjuk arah yang tepat sering kali membuat pengunjung kebingungan dalam mencari ruangan atau fasilitas tertentu. Masalah ini tidak hanya mengurangi kenyamanan pengunjung, tetapi juga dapat memperlambat alur pelayanan di klinik.

Konsep Desain Signage

Signage dirancang untuk memenuhi dua fungsi utama. Directional signs berperan sebagai penunjuk arah, membantu pengunjung menemukan lokasi-lokasi penting seperti ruang tunggu, toilet, atau ruang perawatan. Sementara itu, identification signs digunakan untuk memberikan identitas pada ruangan tertentu, seperti "Ruang Konsultasi" atau "Ruang Perawatan," sehingga pengunjung dapat mengenali fungsi ruangan dengan mudah.

Pemilihan warna, simbol, dan tipografi yang sesuai

Pemilihan elemen visual sangat diperhatikan dalam desain signage. Warna kontras digunakan untuk memastikan tanda mudah terlihat, bahkan dari jarak jauh atau di area dengan pencahayaan minim. Simbol universal, seperti ikon toilet atau panah, dipilih agar dapat dimengerti oleh semua orang, termasuk pengunjung yang tidak terbiasa dengan lingkungan klinik. Tipografi yang sederhana dan jelas memastikan teks mudah dibaca dalam waktu singkat.

Lokasi strategis pemasangan signage di klinik

Signage dipasang di lokasi-lokasi strategis yang sering dilalui pengunjung, seperti pintu masuk, koridor utama, dan dekat fasilitas umum seperti toilet atau ruang tunggu. Penempatan ini bertujuan agar informasi selalu mudah diakses tanpa membingungkan pengunjung, bahkan bagi mereka yang baru pertama kali datang ke klinik.

Hasil Survey Lokasi

Perancangan Desain

Produksi Signage

Pemasangan Signage

Terima Kasih