

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Kajian Penerapan MoT sebagai Inisiasi CRM pada Penyedia Layanan Akses Broadband: FirstMedia

Penulis Makalah : Teja Endra Eng Tju (Sendiri)

Identitas Makalah :

- a. Judul Prosiding : Seminar Nasional SISFOTEK 2019
- b. ISSN : 2597-3584
- c. Tahun Terbit : 2019
- d. Penerbit : IAI (Ikatan Ahli Informatika Indonesia)
- e. Jumlah halaman : 234

Kategori Publikasi Makalah (beri $\checkmark$ pada ☐ Prosiding Forum Ilmiah Internasional kategori yang tepat)

☒ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai		
	Reviewer 1	Reviewer 2	Rata – Rata (R)
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	1	1	1
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)	2.8	2.5	2.65
c. Kacakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	2.8	2.5	2.65
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	2.8	3	2.9
Total = (100%)	9.4	9	9.2
Nilai Pengusul = 1 x 9.2			9.2

Nilai Pengusul = BK x R

Jakarta, 22 Desember 2020

Reviewer 1

Reviewer 2



(Dr. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 0007097901

Unit Kerja: Direktorat Kemahasiswaan Karir dan Alumni
Universitas Budi Luhur



(Dr. Hari Soetanto, S.Kom., M.Sc.)

NIDN: 0314056902

Unit Kerja: Rektorat Universitas Budi Luhur

Keterangan :

BK = Bobot Kemandirian

Sendiri = 1

Ketua = 0,6

Anggota = 0,4

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Makalah : Kajian Penerapan MoT sebagai Inisiasi CRM pada Penyedia Layanan Akses Broadband: FirstMedia

Penulis Makalah : Teja Endra Eng Tju (Sendiri)

Identitas Makalah :

- a. Judul Prosiding : Seminar Nasional SISFOTEK 2019
- b. ISSN : 2597-3584
- c. Tahun Terbit : 2019
- d. Penerbit : IAI (Ikatan Ahli Informatika Indonesia)
- e. Jumlah halaman : 234

Kategori Publikasi Makalah (beri $\checkmark$ pada ☐ Prosiding Forum Ilmiah Internasional kategori yang tepat)

☒ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional ☐	Nasional ☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		3	2.8
c. Kacakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2.8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2.8
Total = (100%)		10	9.4
Nilai Pengusul = 1 x 9.4			9.4

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Pengajian cukup jelas dan terstruktur sehingga bisa langsung diterapkan untuk pondasi suatu perusahaan dalam menerapkan CRM secara lebih utuh.

Jakarta, 22 Desember 2020

Reviewer 1

(Dr. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 0007097901

Unit Kerja: Direktorat Kemahasiswaan Karir dan Alumni Universitas Budi Luhur

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Kajian Penerapan MoT sebagai Inisiasi CRM pada Penyedia Layanan Akses Broadband: FirstMedia

Penulis Makalah : Teja Endra Eng Tju (Sendiri)

Identitas Makalah :

- a. Judul Prosiding : Seminar Nasional SISFOTEK 2019
- b. ISSN : 2597-3584
- c. Tahun Terbit : 2019
- d. Penerbit : IAI (Ikatan Ahli Informatika Indonesia)
- e. Jumlah halaman : 234

Kategori Publikasi Makalah (beri $\checkmark$ pada ☐ Prosiding Forum Ilmiah Internasional kategori yang tepat)

☒ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional ☐	Nasional ☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		3	2,5
c. Kacakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	3
Total = (100%)		10	9
Nilai Pengusul = 1×9			9

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Tata tulis cukup baik, pembahasan cukup berkesinambungan dari awal hingga akhir.

Jakarta, 22 Desember 2020

Reviewer 2



(Dr. Hari Soetanto, S.Kom., M.Sc.)

NIDN: 0314056902

Unit Kerja: Rektorat Universitas Budi Luhur