

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Kajian Hubungan Kausal Kualitas Layanan dengan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Penyedia Layanan Akses Broadband: Studi Kasus Layanan CATV, Internet, dan Kombinasinya dari PT. First Media, Tbk.

Penulis Jurnal Ilmiah : Teja Endra Eng Tju (Sendiri)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : TELEMATIKA MKOM
- b. Nomor ISSN : 2085-725X, 2527-9033
- c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol.2, No.1, Maret, 2010
- d. Penerbit : Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur
- e. DOI artikel (jika ada) : -
- f. Alamat Web : <https://journal.budiluhur.ac.id/index.php/telematika/article/view/173>
- g. Terindeks : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ☒ pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☒ Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai		
	Reviewer 1	Reviewer 2	Rata - Rata (R)
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	1	1	1
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)	3	2.5	2.75
c. Kacakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	3	3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	2.5	2.5	2.5
Total = (100%)	9.5	9	9.25
Nilai Pengusul = $1 \times 9.25 =$			9.25

Nilai Pengusul = BK x R

Jakarta, 22 Desember 2020

Reviewer 1

Reviewer 2


(Dr. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom.)
NIDN: 0007097901

Unit Kerja: Direktorat Kemahasiswaan Karir dan Alumni
Universitas Budi Luhur


(Dr. Hari Soetanto, S.Kom., M.Sc.)
NIDN: 0314056902

Unit Kerja: Rektorat Universitas Budi Luhur

Keterangan :

BK = Bobot Kemandirian

Sendiri = 1

Ketua = 0,6

Anggota = 0,4

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Kajian Hubungan Kausal Kualitas Layanan dengan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Penyedia Layanan Akses Broadband: Studi Kasus Layanan CATV, Internet, dan Kombinasinya dari PT. First Media, Tbk.

Penulis Jurnal Ilmiah : Teja Endra Eng Tju (Sendiri)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : TELEMATIKA MKOM
- b. Nomor ISSN : 2085-725X, 2527-9033
- c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol.2, No.1, Maret, 2010
- d. Penerbit : Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur
- e. DOI artikel (jika ada) : -
- f. Alamat Web : <https://journal.budiluhur.ac.id/index.php/telematika/article/view/173>
- g. Terindeks : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ☒ pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☒ Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional Tidak Terakreditasi ☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. K cakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2.5
Total = (100%)			10	9.5
Nilai Pengusul = 1 x 9.5				9.5

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Karya ilmiah ini merupakan hasil pengembangan dari tesis pengusul yang terpilih untuk diterbitkan dalam jurnal karena kelengkapan isi, ruang lingkup, dan pembahasan cukup baik dan sistematis.

Jakarta, 22 Desember 2020

Reviewer 1

(Dr. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 0007097901

Unit Kerja: Direktorat Kemahasiswaan Karir dan Alumni Universitas Budi Luhur

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Kajian Hubungan Kausal Kualitas Layanan dengan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Penyedia Layanan Akses Broadband: Studi Kasus Layanan CATV, Internet, dan Kombinasinya dari PT. First Media, Tbk.

Penulis Jurnal Ilmiah : Teja Endra Eng Tju (Sendiri)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : TELEMATIKA MKOM
- b. Nomor ISSN : 2085-725X, 2527-9033
- c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol.2, No.1, Maret, 2010
- d. Penerbit : Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur
- e. DOI artikel (jika ada) : -
- f. Alamat Web : <https://journal.budiluhur.ac.id/index.php/telematika/article/view/173>
- g. Terindeks : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ☒ pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☒ Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional Tidak Terakreditasi ☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)			3	2,5
c. Kacakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,5
Total = (100%)			10	9
Nilai Pengusul = 1 x 9				9

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Metodologi yang diterapkan cukup baik, Kelengkapan dan tata tulis terpenuhi dengan baik. Strategi yang di laksanakan atau di bahas dalam karya ilmiah ini bisa diterapkan dan di manfaatkan oleh perusahaan.

Jakarta, 22 Desember 2020

Reviewer 2



(Dr. Hari Soetanto, S.Kom., M.Sc.)
NIDN: 0314056902
Unit Kerja: Rektorat Universitas Budi Luhur