



## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0610/VII/26

Pada hari ini, Rabu 15 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN DAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELANGGAN PADA PT. EINSLABS DIGITAL TECHNOLOGY

Nama : Lutfi Daniah  
NIM : 2212510107  
Dosen Pembimbing : Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka : **85** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 29 Juli 2026.

### Panitia Penguji:

- |             |                              |
|-------------|------------------------------|
| 1 Ketua     | Grace Gata, S.Kom., M.Kom.   |
| 2 Anggota   | Samsinar, S.Kom., M.Kom.     |
| 3 Moderator | Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom. |

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

|                       |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama                  | : Lutfi Daniah                                                                                                                                                                           |
| Nomor Induk Mahasiswa | : 2212510107                                                                                                                                                                             |
| Program Studi         | : Sistem Informasi                                                                                                                                                                       |
| Bidang Peminatan      | : Enterprise System                                                                                                                                                                      |
| Jenjang Studi         | : Strata 1                                                                                                                                                                               |
| Judul                 | : IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP<br>MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN<br>PELAYANAN DAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELANGGAN<br>PADA PT. EINSLABS DIGITAL TECHNOLOGY |



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 15 Juli 2026

Tim Penguji:

|                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| Ketua               | : Grace Gata, S.Kom., M.Kom.       |
| Anggota             | : Samsinar, S.Kom., M.Kom.         |
| Pembimbing          | : Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.     |
| Ketua Program Studi | : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom. |