

BUKTI KORESPONDEN



[jiki] Submission Acknowledgement

1 pesan

Dani Anggoro <anggoro.dani1@gmail.com>
Kepada: Samsinar Samsinar <samsinar@budiluhur.ac.id>

14 Oktober 2024 pukul 16.46

Samsinar Samsinar:

Thank you for submitting the manuscript, "RANCANGAN E-CRM DALAM PENGELOLAAN KELUHAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PADA PT INDO SUKSES PRATAMA" to JIKI (Jurnal Ilmu Komputer & Informatika). With the online journal management system that we are using, you will be able to track its progress through the editorial process by logging in to the journal web site:

Submission URL: <https://scholar.ummetro.ac.id/index.php/jiki/authorDashboard/submission/7335>
Username: samsinar

If you have any questions, please contact me. Thank you for considering this journal as a venue for your work.

Dani Anggoro

[JIKI \(Jurnal Ilmu Komputer & Informatika\)](#)

LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)
JURNAL ILMU KOMPUTER DAN INFORMATIKA (JIKI)
p-ISSN 2776-7418 | e-ISSN 2746-508X

Nomor : 09.06/JIKI-ILKOM/XI/2024
Lampiran : 1 (satu) eks
Perihal : Surat Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada Yth:

Tri Wulan Ananta¹, Samsinar^{2*}

¹⁻² Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur

**Korespondensi*

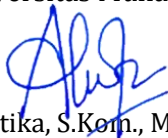
Terimakasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada JURNAL ILMU KOMPUTER DAN INFORMATIKA (p-ISSN 2776-7418 | e-ISSN 2746-508X) dengan judul

**RANCANGAN E-CRM DALAM PENGELOLAAN KELUHAN UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN PADA PT INDO SUKSES PRATAMA**

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan di pada JURNAL ILMU KOMPUTER DAN INFORMATIKA **Volume 5, Nomor 2, Desember 2024**. Artikel tersebut akan tersedia secara online di <https://scholar.ummmetro.ac.id/index.php/jiki>. Demikian informasi ini disampaikan, dan atas perhatiannya, diucapkan terimakasih.

Chief Editor

Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika
Program Studi Ilmu Komputer
Universitas Muhammadiyah Metro



Mustika, S.Kom., M.Kom.