



## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0009/VII/23

Pada hari ini, Senin 10 Juli 2023 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENERAPAN E-CRM (ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP) PADA FEBY LAUNDRY  
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PELANGGAN

Nama : Stefanus Alfin Bagaskara  
NIM : 1912500822  
Dosen Pembimbing : Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: 85 huruf: A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 24 Juli 2023.

### Panitia Penguji:

1. Ketua Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Samsinar, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99