



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25

TENTANG :

PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR SEMESTER GASAL 2025/2026 FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : 1) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Jenjang Studi Strata Satu (S-1) dalam menyusun tugas akhir, perlu adanya pengujian yang sesuai dengan materi tugas akhir mahasiswa;
- 2) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat untuk menguji mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam sidang tugas akhir.
- Mengingat : 1) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 2) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
- 4) Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Permendikbudristek) Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- 5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur;
- 6) Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti No: K/YBLC/KEP/000/384/09/25 tanggal 22 September 2025 tentang Pembeastugasan Dan Pengangkatan Kembali Pejabat Struktural Universitas Budi Luhur Periode 2024-2028

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
PERTAMA : Menunjuk Dosen Pengujian Tugas Akhir Mahasiswa Jenjang Strata Satu (S-1) Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026;
- KEDUA : Menunjuk dan mengangkat Pejabat dan Dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur, yang nama-namanya tercantum dalam lampiran keputusan ini sebagai anggota yang dimaksud dalam diktum pertama;
- KETIGA : Tugas pokok dosen pengujian Tugas Akhir adalah menguji dan penilaian kepada mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam ujian sidang tugas akhir;
- KEEMPAT : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pengujian tugas akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi;
- KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, sampai dengan akhir semester Gasal Tahun Ajaran 2025/2026 dan akan diubah sebagaimana mestinya jika dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 November 2025

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR
SEMESTER GASAL 2025/2026
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

DOSEN PENGUJI TEKNIK INFORMATIKA JENJANG STRATA-1

No	NIP	Nama Dosen
1	070024	Dewi Kusumaningsih, S.Kom., M.Kom.
2	120096	Dolly Virgian Shaka Yudha Sakti, S.Kom., M.Kom.
3	030557	Dr. Imelda, S.Kom., M.Kom.
4	080062	Dr. Indra, S.Kom., M.T.I
5	050023	Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I
6	920024	Dr. Ir. Mardi Hardjianto, S.Kom., M.Kom.
7	960010	Dr. Ir. Utomo Budiyanto, S.Kom., M.Kom.
8	960008	Dr. Mohammad Syafrullah, M.Kom, M.Sc
9	060015	Ferdiansyah, S.Kom., M.T.I
10	130005	Gunawan Pria Utama, S.Kom., M.Kom.
11	110013	Haris Munandar, S.T, M.T.I
12	060014	Joko Christian Chandra, S.Kom., M.Kom.
13	890001	Krisna Adiyarta Musodo, Ph.D.
14	100059	Mufti, S.T., M.Kom
15	020018	Noni Juliasari, S.Kom., M.Kom.
16	010015	Painem, S.Kom., M.Kom.
17	040024	Pipin Farida Ariyani, S.Kom., M.T.I
18	020004	Prof. Dr. Ir. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom.
19	930011	Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc
20	030001	Purwanto, S.Si, M.Kom
21	120050	Reva Ragam Santika, S.Kom., M.M., M.Kom
22	140034	Rizky Pradana, S.Kom., M.Kom.
23	010021	Safrina Amini, S.Kom., M.T.I
24	090020	Sejati Waluyo, S.Kom., M.Kom.
25	980018	Sri Mulyati, S.Kom., M.Kom.
26	960019	Subandi, S.Kom., M.Kom.
27	020019	Titin Fatimah, S.Kom., M.Kom.
28	070023	Wahyu Pramusinto, S.Kom., M.Kom.
29	080057	Windarto, S.Kom., M.Kom.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 November 2025

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR
SEMESTER GASAL 2025/2026
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

DOSEN PENGUJI SISTEM INFORMASI JENJANG STRATA-1

No	NIP	Nama Dosen
1	120059	Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.
2	080055	Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.
3	050022	Anita Diana, S.Kom., M.Kom.
4	060011	Atik Ariesta, S.Kom., M.Kom.
5	930022	Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
6	950005	Bruri Trya Sartana, S.Kom., M.M., M.Kom
7	040025	Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.
8	960012	Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom
9	970020	Dr. Ir. Gandung Triyono, S.Kom., M.Kom.
10	930008	Dr. Ir. Goenawan Brotosaputro, S.Kom, M.Sc
11	010016	Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
12	040058	Grace Gata, S.Kom., M.Kom.
13	030575	Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I
14	030563	Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
15	900005	Ir. Bullion Dragon Andah, M.Sc., M.Kom
16	040021	Ita Novita, S.Kom., M.T.I
17	990018	Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom.
18	030549	Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
19	050047	Lestari Margatama, S.Kom., M.Kom.
20	070029	Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.
21	040060	Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I
22	120048	Nawindah, S.Kom., M.Kom.
23	850005	Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, M.Sc., M.M
24	040043	Safitri Juanita, S.Kom., M.T.I
25	070028	Samsinar, S.Kom., M.Kom.
26	120077	Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.
27	960029	Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.
28	000021	Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 November 2025

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR
SEMESTER GASAL 2025/2026
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

DOSEN PENGUJI SISTEM KOMPUTER JENJANG STRATA-1

No	NIP	Nama Dosen
1	980002	Dr. Ir. Jan Everhard Riwurohi, M.T
2	010013	Dra. Dwi Achadiani, M.Kom
3	890004	Ir. Gatot Purwanto, M.M
4	980021	Ir. Tatang Wirawan Wisjhnuadji, M.Kom
5	020015	Irawan, S.Kom., M.Kom.
6	140004	Riri Irawati, S.Kom., M.Kom.
7	030560	Yani Prabowo, S.Kom, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 November 2025

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I

UNIVERSITAS BUDI LUHUR - AKADEMI SEKRETARI BUDI LUHUR
Jalan Raya Ciledug, Petukangan Utara Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260
Telp.: (021) 5853753 (Hunting) Fax.: (021) 7371163

LAPORAN MENGUJI TUGAS AKHIR

Semester : Gasal
Tahun Ajaran : 20252026
NIP / Nama Dosen : 000021 / Yuliazmi

No.	NIM	Nama	Judul	Pembimbing	Grade	Status Dosen
1	2212500579	Dewi Ageng Pratiwi	Implementasi Sistem Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Klinik Terapi Dan Psikologi Abqary	Hendri Irawan	A-	Ketua Penguji

Ket:
F = Syarat Tidak Terpenuhi
X = Tidak Hadir



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0322/I/26

Pada hari ini, Selasa 27 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM)
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA KLINIK TERAPI DAN PSIKOLOGI
ABQARY

Nama : Dewi Ageng Pratiwi

NIM : 2212500579

Dosen Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 83 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 10 Februari 2026.

Panitia Penguji:

1. Ketua Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99

***IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA KLINIK
TERAPI DAN PSIKOLOGI ABQARY***

TUGAS AKHIR



Oleh:

DEWI AGENG PRATIWI

NIM: 2212500579

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2026

***IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA KLINIK
TERAPI DAN PSIKOLOGI ABQARY***

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Komputer (S.Kom)**

TUGAS AKHIR



Oleh:

DEWI AGENG PRATIWI

NIM: 2212500579

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS BUDI LUHUR

JAKARTA

2026



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dewi Ageng Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 2212500579
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PADA KLINIK TERAPI DAN PSIKOLOGI ABQARY



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 27 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM *ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM)* UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA KLINIK TERAPI DAN PSIKOLOGI ABQARY

Oleh: Dewi Ageng Pratiwi (2212500579)

Klinik terapi dan psikologi Abqary merupakan institusi pelayanan yang bergerak di bidang perkembangan anak, khususnya bagi anak berkebutuhan khusus serta anak yang mengalami keterlambatan tumbuh kembang, dengan menyediakan layanan terapi terpadu sesuai kebutuhan individu. Namun, proses pelayanan yang berjalan saat ini masih bersifat manual, terutama pada kegiatan pendaftaran pasien, pencatatan pembayaran, pengelolaan jadwal terapi, penyampaian laporan perkembangan anak, serta pengolahan keluhan dari orang tua. Kondisi tersebut mengakibatkan pelayanan menjadi kurang efisien, berisiko terjadinya kesalahan pencatatan dan kehilangan data, serta kurang optimalnya komunikasi antara pihak klinik dengan orang tua pasien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem *Electronic Customer Relationship Management (E-CRM)* berbasis web sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan sekaligus mempererat hubungan antara klinik Abqary dan orang tua pasien. Proses pengembangan sistem dilakukan dengan memanfaatkan framework Laravel menggunakan bahasa pemrograman PHP dan JavaScript serta didukung oleh basis data PostgreSQL yang terintegrasi. Metode penelitian yang diterapkan meliputi tahap identifikasi masalah, pengumpulan data melalui observasi dan wawancara, analisis sistem yang sedang berjalan, perancangan sistem, implementasi, serta pengujian sistem. Hasil dari penelitian ini berupa sistem E-CRM berbasis web yang memiliki fitur pendaftaran online, pengelolaan data anak, penjadwalan terapi secara terintegrasi, pencatatan dan verifikasi pembayaran secara digital, penyajian laporan perkembangan anak secara real-time, serta fasilitas penyampaian dan penanganan keluhan orang tua. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas operasional klinik, memperbaiki koordinasi layanan, meningkatkan keterbukaan informasi, serta meningkatkan kepuasan dan loyalitas orang tua terhadap layanan yang diberikan oleh klinik Abqary.

Kata Kunci: *Electronic Customer Relationship Management (E-CRM)*, Sistem Informasi Klinik, Terapi Anak, Pelayanan Kesehatan, *Laravel*.