



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0007/I/26

Pada hari ini, Senin 26 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) DALAM PENINGKATAN PELAYANAN DI TOBAK KOREAN RESTAURANT

Nama : Aqsal Rayana Putra
NIM : 2212500827
Dosen Pembimbing : Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **82** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 09 Februari 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota Lestari Margatama, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2212500827

Nama: Aqsal Rayana Putra

Pembimbing: Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.

No.	Tanggal	Materi
1	01-10-2025	Judul dan permasalahan skripsi
2	03-10-2025	Bab 1
3	10-10-2025	Bab 2
4	17-10-2025	Bab 2 revisi
5	31-10-2025	Bab 3
6	14-11-2025	Bab 4
7	28-11-2025	Bab 5
8	12-12-2025	Program



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Aqsal Rayana Putra
Nomor Induk Mahasiswa : 2212500827
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) DALAM PENINGKATAN PELAYANAN DI
TOBAK KOREAN RESTAURANT



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 26 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Lestari Margatama, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.