



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FIKOM/0344/VII/26

Pada hari ini, Selasa 21 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PROSES KERJA CUSTOMER CARE DALAM MELAYANI PELANGGAN DI PT.
INDO TRANS TEKNOLOGI JAKARTA

Nama : Alda Octrie Saktiyani
NIM : 2271510535
Dosen Pembimbing : Shinta Kristanty, S.Sos, M.Si.

Berdasarkan penilaian pada Kemampuan Presentasi dan Menjawab, Penulisan, Isi Materi maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **88** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 04 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|----------------------------------|
| 1 Ketua | Mira Herlina, S.Sos., M.I.Kom. |
| 2 Anggota | Geri Suratno, S.I.Kom., M.I.Kom. |
| 3 Moderator | Shinta Kristanty, S.Sos, M.Si. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Alda Octrie Saktiyani
Nomor Induk Mahasiswa	: 2271510535
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Bidang Peminatan	: Hubungan Masyarakat
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PROSES KERJA CUSTOMER CARE DALAM MELAYANI PELANGGAN DI PT. INDO TRANS TEKNOLOGI JAKARTA



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 21 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Mira Herlina, S.Sos., M.I.Kom.
Anggota	: Geri Suratno, S.I.Kom., M.I.Kom.
Pembimbing	: Shinta Kristanty, S.Sos, M.Si.
Ketua Program Studi	: Artyasto Jatisidi, S.I.Kom., M.I.Kom.