



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Shafira Putri Kamila
Nomor Induk Mahasiswa	: 2271501831
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Bidang Peminatan	: Komunikasi Pariwisata
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: STRATEGI KOMUNIKASI PARIWISATA DENGAN SERVQUAL PADA KUALITAS PELAYANAN FOOD AND BEVERAGE DI ARTOTEL HUB SIMPANG TEMU



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Jumat 24 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Mira Herlina, S.Sos., M.I.Kom.
Anggota	: Drs. Ahmad Pramegia, M.I.Kom.
Pembimbing	: Mulyati, S.I.Kom., M.I.Kom.
Ketua Program Studi	: Artyasto Jatisidi, S.I.Kom., M.I.Kom.



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FIKOM/0855/VII/26

Pada hari ini, Jumat 24 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: STRATEGI KOMUNIKASI PARIWISATA DENGAN SERVQUAL PADA KUALITAS PELAYANAN FOOD AND BEVERAGE DI ARTOTEL HUB SIMPANG TEMU

Nama : Shafira Putri Kamila
NIM : 2271501831
Dosen Pembimbing : Mulyati, S.I.Kom., M.I.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Kemampuan Presentasi dan Menjawab, Penulisan, Isi Materi maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **90** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Jumat 07 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Mira Herlina, S.Sos., M.I.Kom.
- 2 Anggota Drs. Ahmad Pramegia, M.I.Kom.
- 3 Moderator Mulyati, S.I.Kom., M.I.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99