



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TESIS

S/UBL/PPS/501/0952/VII/26

Pada hari ini, Selasa 14 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: KOMUNIKASI STRATEGIS GRAMEDIA.COM DALAM MENGELOLA REPUTASI
MELALUI KOLABORASI DENGAN PIHAK MARKETPLACE (Studi Kasus dalam
menangani Keluhan Pelanggan)

Nama : Eka Septiani
NIM : 2471600037
Dosen Pembimbing : Dr. Nawiroh Vera, S.Sos, M.Si.

Berdasarkan Permasalahan, Metodologi, Tinjauan Pustaka, Tatatulis, dan Presentasi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

LULUS

dengan nilai angka : **92** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tesis, selambat-lambatnya Kamis 13 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|---|
| 1 Ketua | Prof. Dr. Dudi Iskandar, S.Ag., M.I.Kom. |
| 2 Anggota | Denik Iswardani Witarti, S.I.P, M.Si, Ph.D. |
| 3 Moderator | Dr. Nawiroh Vera, S.Sos, M.Si. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF

Kartu Bimbingan Tesis

NIM: 2471600037

Nama: Eka Septiani

Pembimbing: Dr. Nawiroh Vera, S.Sos, M.Si.

No.	Tanggal	Materi
1	04-04-2026	Bimbingan hasil revisi
2	25-04-2026	Bimbingan bab 4, hasil penelitian
3	28-04-2026	Diskusi hasil penelitian, saran revisi analisa data
4	16-05-2026	Diskusi hasil penelitian; analisa data dan pembahasan
5	19-05-2026	cek hasil perbaikan bab 4
6	23-05-2026	revisi sistematikan penulisan hasil penelitian
7	04-06-2026	Acc bab 4
8	12-06-2026	Diskusi kebaruan penelitian
9	16-06-2026	Diskusi/bimbingan bab 5, Simpulan dan saran
10	25-06-2026	diskusi akhir keseluruhan tesis
11	27-06-2026	cek lampiran-lampiran seluruhnya
12	29-06-2026	Acc Tesis siap daftar sidang



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Eka Septiani
Nomor Induk Mahasiswa : 2471600037
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Bidang Peminatan : Komunikasi Pemasaran Dan Humas Perusahaan
Jenjang Studi : Strata 2
Judul : KOMUNIKASI STRATEGIS GRAMEDIA.COM DALAM MENGELOLA
REPUTASI MELALUI KOLABORASI DENGAN PIHAK
MARKETPLACE (Studi Kasus dalam menangani Keluhan Pelanggan)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 14 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr. Dudi Iskandar, S.Ag., M.I.Kom.
Anggota : Denik Iswardani Witarti, S.I.P, M.Si, Ph.D.
Pembimbing : Dr. Nawiroh Vera, S.Sos, M.Si.
Ketua Program Studi : Prof. Dr. Umaimah Wahid, S.Fil., M.Si.