

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Pada PT. Andalan Pratama Indonusa Kota
Tangerang)**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Dian Petricia Rouli Samosir

1831502446

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2022

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Pada PT. Andalan Pratama Indonusa Kota
Tangerang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M.)**



Disusun oleh:

Dian Petricia Rouli Samosir

1831502446

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA**

2022