

Daftar Berita Acara Mengajar Fakultas Teknologi Informasi

Matakuliah : Customer Relationship Management

Kelompok : G3

Dosen : Rizka Tiaharyadini

No.	Tanggal	Materi yang Diberikan
1	28-10-2025	P1 :: (Tatap Muka) - Introduction. Penjelasan materi terkait Pengertian-Tujuan-Sejarah-Tahapan-Aspek CRM. Pemberian Quiz-1 kepada mahasiswa.
2	01-11-2025	P2 :: (Online) - Penjelasan materi terkait Pengertian Pelanggan-Pengertian Relationship-Perubahan dalam Hubungan Pelanggan-Tahapan/Siklus Pelanggan (Customer Journey)-Rantai Nilai Pelanggan. Pemberian Quiz-2 kepada mahasiswa.
3	04-11-2025	P3 :: (Tatap Muka) - Penjelasan materi terkait 7 Strategi untuk Membangun Kesetiaan Pelanggan. Pemberian Quiz-3 kepada mahasiswa.
4	08-11-2025	P4 :: (Online) - Penjelasan materi terkait Service Excellence. Pemberian Quiz-4 kepada mahasiswa.
5	11-11-2025	P5 :: (Tatap Muka) - Penjelasan materi terkait Aktivitas CRM System. Pemberian Quiz-5 kepada mahasiswa.
6	15-11-2025	P6 :: (Online) - Penjelasan materi terkait Aktivitas CRM System (Lanjutan), Use Case Diagram & ER Diagram pada Marketing Automation-SFA-Service Automation. Pemberian Quiz-6 kepada mahasiswa.
7	18-11-2025	P7 :: (Tatap Muka) - Penjelasan materi terkait Rantai Nilai CRM. Pemberian Quiz-7 kepada mahasiswa.
8	22-11-2025	P8 - UTS.
9	25-11-2025	P9 :: (Tatap Muka) - Penjelasan materi terkait CRM Software. Pemberian Quiz-8 kepada mahasiswa.
10	29-11-2025	P10 :: (Online) - Penjelasan materi terkait Customer & Strategy. Pemberian Quiz-9 kepada mahasiswa.
11	02-12-2025	P11 :: (Tatap Muka) - Penjelasan materi terkait Social CRM. Pemberian Quiz-10 kepada mahasiswa.
12	06-12-2025	P12 :: (Online) - Penjelasan materi terkait IT for CRM. Pemberian Quiz-11 kepada mahasiswa.
13	09-12-2025	P13 :: (Tatap Muka) - Penjelasan materi terkait Sales Force Automation. Pemberian Quiz-12 kepada mahasiswa.
14	13-12-2025	P14 :: (Online) - Penjelasan materi terkait AI pada CRM. Pemberian Tugas Kelompok (Project) kepada mahasiswa.
15	16-12-2025	P15 :: (Tatap Muka) - Review materi (Persiapan UAS) dan diskusi terkait Project Final.
16	20-12-2025	P16 - UAS.

Matakuliah: Customer Relationship Management
Kelompok: G3
Semester Gasal 2025/2026
Dosen : Rizka Tiaharyadini, S.Kom., M.M., M.Kom.

No	NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	%
			28/10	01/11	04/11	08/11	11/11	15/11	18/11	22/11	25/11	29/11	02/12	06/12	09/12	13/12	16/12	20/12	
1	1912510383	Ardian	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	87.5
2	1912510433	Zulmayahya David Ajisaka	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100
3	2112510256	Fajar Pamungkas	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	81.25
4	2112510397	Moehamad Gaizka Bachtiar	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	93.75
5	2211510306	Maela Alfa Fauza	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	87.5
6	2211510892	Decriansyah Alizar	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	93.75
7	2212500330	Steven Lie Anwar	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100
8	2212500660	Muhammad Rafli Alamsyah	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	87.5
9	2212510222	Raffael Aulya Pribadi	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100
10	2212510461	Muhammad Alief Wardhana	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100
11	2312510122	Gafri Harlianto	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100
12	2312510304	Renaldi	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100
13	2312510320	Davina Astrid Luthfiandra	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100
14	2312510395	Kurnia Darmawan	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100
15	2312510403	Syaputra	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	93.75
16	2312510478	SALSABILAH ALLYSIA	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	93.75

17	2312510486	Danang Ari Prabowo	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100	
18	2412510410	Muhammad Dirgantara JR	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	100
19	2512510401	Andi Radityo	Hadir	Hadir	Hadir	Alpha	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	Hadir	93.75

Daftar Nilai Kelas Sore

Fakultas: Fakultas Teknologi Informasi

Matakuliah: Crm

Kelompok: G3

Periode: 1125

Dosen: Rizka Tiaharyadini - 190015

No.	NIM	Nama	Presensi	Tugas	Midtest	Final	Prediksi Grade
1	1912510383	Ardian	87.5 %	45	75	78	67 => B-
2	1912510433	Zulmayahya David Ajisaka	100 %	85	85	85	85 => A
3	2112510256	Fajar Pamungkas	81.25 %	999	999	999	0 => -
4	2112510397	Moehamad Gaizka Bachtiar	93.75 %	90	85	85	87 => A
5	2211510306	Maela Alfa Fauza	87.5 %	90	85	90	89 => A
6	2211510892	Decriansyah Alizar	93.75 %	60	65	65	64 => C
7	2212500330	Steven Lie Anwar	100 %	90	85	90	89 => A
8	2212500660	Muhammad Rafli Alamsyah	87.5 %	90	75	81	82 => A-
9	2212510222	Raffael Aulya Pribadi	100 %	85	75	85	82 => A-
10	2212510461	Muhammad Alief Wardhana	100 %	85	81	81	82 => A-
11	2312510122	Gafri Harlianto	100 %	90	85	85	87 => A
12	2312510304	Renaldi	100 %	90	85	85	87 => A
13	2312510320	Davina Astrid Luthfiandra	100 %	100	81	85	88 => A
14	2312510395	Kurnia Darmawan	100 %	100	81	81	87 => A

15	2312510403	Syaputra	93.75 %	90	81	81	84 => A-
16	2312510478	SALSABILAH ALLYSIA	93.75 %	100	90	90	93 => A
17	2312510486	Danang Ari Prabowo	100 %	100	85	85	90 => A
18	2412510410	Muhammad Dirgantara JR	100 %	100	81	70	82 => A-
19	2512510401	Andi Radityo	93.75 %	45	70	999	35 => -

Note:

1. Nilai minimum yang dapat diberikan adalah 0 dan nilai maximum yang dapat diberikan adalah 100.
2. Nilai **999** atau **kosong (BUKAN NOL)** akan dianggap sebagai mahasiswa yang **TIDAK MENGIKUTI UJIAN**.

[Cetak !](#)