



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
NOMOR : K/UBL/FEB/000/003/01/26**

**TENTANG :**

**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG/UJIAN TUGAS AKHIR (SKRIPSI)  
JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1) DAN DIPLOMA-3 (D3)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian sidang tugas akhir/skripsi, perlu adanya pengujian yang memiliki kompetensi sesuai bidang keilmuannya;
- b) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat yang menguji mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam ujian Skripsi (Tugas Akhir).
- Mengingat : 1) Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 2) Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 3) Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan Nasional;
- 4) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- 5) Peraturan Pengurus Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tanggal 21 Juni 2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur.
- 6) Keputusan Pengurus Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KET/000/384/09/25 tentang pengangkatan Saudara Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur

**MEMUTUSKAN**

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur pada Semester Gasal 2025/2026 yang nama-namanya dicantumkan pada lampiran surat keputusan ini.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pengujian adalah melakukan uji terhadap Tugas Akhir (Skripsi) yang disusun mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur dalam kaitannya dengan penyelesaian studi.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pengujian Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan, dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 9 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Budi Luhur



Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak



## Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/003/01/26  
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2025/2026

### JENJANG PENDIDIKAN STRATA-1 (S1)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN					
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN			KONSENTRASI DIGITAL MARKETING		
NO	NIP	NAMA DOSEN	NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	140012	Astrid Dita Meirina Hakim, SE., MBA	1	980013	Dr. Agus Sriyanto, SE., MM
2.	920023	Dr. Pambuko Naryoto, SE., MM	2	050029	Dr. Yugi Setyarko, SE, MM
3.	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, SE., MM	3	120098	Dr. Muhammad Hadi Maulidin Nugraha, MM
4.	030570	Sugeng Priyanto, SE., MM			
5.	130030	Dr. Rizky Pratomo Sunarwibowo, SE., MM			
6.	160045	Retno Fuji Oktaviani, SE., MM			
7.	120037	Muhammad Jusman Syah, SE., MM			
8.	900029	Said, SE., MM			
9.	160025	Ivo Rolanda, S.M.B., MM			
10.	120092	Yuphi Handoko Suparmoko, SE., MM			
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA			KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN		
No.	NIP	NAMA DOSEN	No.	NIP	NAMA DOSEN
1.	980007	Aris Wahyu Kuncoro, SE., MM	1.	980013	Dr. Agus Sriyanto, SE., MM
2.	930005	Hari Subagio, SE., MM	2.	110045	Dr. Elizabeth, SE., MM
3.	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME	3.	050029	Dr. Yugi Setyarko, SE, MM
4.	940005	Widi Wahyudi, S.Kom, SE., MM	4.	160024	Ravindra Safitra Hidayat, SE., MM
5.	000017	Dr. Dra. Zulvia Khalid, M.Pd, MM	5.	130046	Dr. Rina Ayu Vildayanti, ST., MM
6.	950022	Syaiful Anwar, S.Ag., MM	6.	120099	Hakam Ali Niazi, SE., MM
7.	130052	Dr. Qodariah, MM	7.	120098	Dr. Muhammad Hadi Maulidin Nugraha, MM
8.	050024	Koen Hendrawan, SE., MM	8.	110044	Maruji Pakpahan, S.Kom., MAP
9.	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt., MM	9.	180052	Eryco Muhdaliha, SE., MM
10.	240035	Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME., CRA., CRP			
11.	970021	Dwi Kristanto, SH. MM			

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 9 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Budi Luhur

  
Ruslita Kurniawan, SE., M.Ak



## Lampiran 2 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/003/01/26  
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2025/2026

PROGRAM STUDI AKUNTANSI		
NO	NIP	NAMA DOSEN PENGUJI
1.	000047	Dr. Amir Indrabudiman P., S.E., M.M
2.	170020	Dr. Agoestina Mappadang, S.E., Ak., M.M., CPA., BKP.
3.	080053	Anissa Amalia Mulya, S.E., M.Akt
4.	090018	Desy Anggraeni, S.E., M.Akt
5.	020029	Desy Mariani S.E., M.Akt
6.	030002	Dicky Arisudhana, SE., M.M., Ak, CA
7.	130031	Indah Rahayu Lestari, S.E., M.Akt
8.	980009	Martini, S.E., M.Akt
9.	170044	Melan Sinaga, SE., Ak., M.Ak., CPA
10.	000039	Muhammad Nur Farid Thoha, S.E., M.Si
11.	080054	Prita Andini, S.E., M.Akt
12.	080052	Dr. Puspita Rani, S.E., M.Ak
13.	090011	Rachmat Arif, S.E., M.Si., Ak
14.	960024	Rinny Meidiyustiani, S.E., M.Akt
15.	010024	Rismawandi, SE., M.Akt
16.	160048	Suryani, S.E., M. Akt. CAP
17.	090004	Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si
18.	970028	Dr. E. Wuri Septi Handayani, S.E., M.Akt
19.	160037	Triana Anggraeni, SE., M.Akt
20.	020068	Wahyumi Ekawanti, SE., M.Si
21.	170045	Roza Fitriawati, S.E., M.Ak

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 9 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Budi Luhur

  
  
Puspita Rani, SE., M.Ak



## Lampiran 3 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/003/01/26  
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Sidang/Ujian Tugas Akhir (Skripsi) Jenjang Pendidikan Strata-1 dan Diploma-3 (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2025/2026

### JENJANG PENDIDIKAN DIPLOMA-3 (D3)

PROGRAM STUDI SEKRETARI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1.	990019	Iis Torisa Utami, SE., MM
2.	070022	Reni Hariyani, S.E., M.Akt
3.	140042	Fenti Sofiani, S.Pd., MM

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 9 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Budi Luhur

  
Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak



## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

K/UBL/FEK/0555/I/26

Pada hari ini, Rabu 28 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGARUH MANFAAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (SURVEI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA PONDOK AREN TAHUN 2025)

Nama : Puri Antasari

NIM : 2432530075

Dosen Pembimbing : Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.

Berdasarkan penilaian pada Skripsi, Komprehensif maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: **83**

huruf: **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 11 Februari 2026.

### Penitia Penqui:

1. Ketua : Indah Rahayu Lestari, S.E., M.Akt.
2. Anggota : Prita Andini, S.E., M.Akt.
3. Moderator : Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99

**PENGARUH MANFAAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK  
(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama  
Pondok Aren Tahun 2025)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Nama : Puri Antasari**

**NIM : 2432530075**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2026**

**PENGARUH MANFAAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK  
(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama  
Pondok Aren Tahun 2025)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



**Oleh :**

**Nama : Puri Antasari  
NIM : 2432530075**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2026**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Puri Antasari  
Nomor Induk Mahasiswa : 2432530075  
Program Studi : Akuntansi  
Bidang Peminatan : Managerial Accounting  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : PENGARUH MANFAAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(SURVEI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA  
PONDOK AREN TAHUN 2025)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 28 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Indah Rahayu Lestari, S.E., M.Akt.  
Anggota : Prita Andini, S.E., M.Akt.  
Pembimbing : Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M.  
Ketua Program Studi : Prita Andini, S.E., M.Akt.

**ABSTRAK**  
**2432530075**  
**PURI ANTASARI**

**Pengaruh Manfaat Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan,  
Tarif Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Pondok Aren  
Tahun 2025)**

**(xvi Halaman, 179 Halaman, 2023, 16 Gambar, 36 Tabel, 18 Lampiran)**

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang krusial bagi pembangunan nasional. Penerapan sistem Self Assessment di Indonesia menuntut adanya kesadaran dan kepatuhan sukarela dari Wajib Pajak. Namun, fenomena ketidakpatuhan masih menjadi kendala dalam optimalisasi penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh manfaat pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, tarif pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Aren. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausal komparatif. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik simple random sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden. Data dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) dengan SmartPLS V.3.2.9. Hasil uji hipotesis membuktikan bahwa manfaat pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sebaliknya, tarif pajak terbukti memiliki pengaruh negatif dan signifikan, yang berarti semakin tinggi persepsi tarif pajak, kepatuhan cenderung menurun. Implikasi penelitian ini menyarankan agar KPP Pratama Pondok Aren meningkatkan sosialisasi mengenai manfaat pajak dan menegakkan sanksi yang tegas namun adil untuk mendorong kepatuhan sukarela.

**Kata Kunci:** Manfaat Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

**2432530075**

**PURI ANTASARI**

***The Effect of Tax Benefits, Tax Penalties, Tax Knowledge, Tax Rates, and Taxpayer Awareness on Taxpayer Compliance  
(Survey of Individual Taxpayers at the Pondok Aren Tax Office in 2025)***

***(xvi pages, 179 pages, 2023, 16 pictures, 36 tables, 18 appendies)***

*Taxes are the main source of state revenue crucial for national development. The implementation of the Self-Assessment system in Indonesia requires voluntary awareness and compliance from taxpayers. However, the phenomenon of non-compliance remains an obstacle in optimizing tax revenue. This study aims to empirically test and analyze the influence of tax benefits, tax sanctions, tax knowledge, tax rates, and taxpayer awareness on the compliance of individual taxpayers registered at the Pondok Aren Pratama Tax Service Office (KPP). This study uses a quantitative method with a comparative causal approach. Sampling was carried out using a simple random sampling technique, with a sample size of 100 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires directly to respondents. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method with SmartPLS V.3.2.9. The results of the hypothesis test prove that tax benefits, tax sanctions, tax knowledge, and taxpayer awareness partially have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Conversely, tax rates are proven to have a negative and significant effect, which means that the higher the perception of tax rates, compliance tends to decrease. The implications of this research suggest that KPP Pratama Pondok Aren should increase socialization regarding tax benefits and enforce firm but fair sanctions to encourage voluntary compliance.*

***Keywords:*** *Tax Benefits, Tax Penalties, Tax Knowledge, Tax Rates, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance.*

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Teori Kepatuhan (Compliance Theory) .....	11
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.3. Kesadaran Wajib Pajak .....	14
2.1.4. Pengetahuan Perpajakan .....	15
2.1.5. Tarif Pajak.....	16
2.1.6. Sanksi Perpajakan .....	18
2.1.7. Manfaat Pajak .....	19
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24

2.2.1.	Najelaa Azzahra, Diamonalisa Sofianty (2023).....	24
2.2.2.	Ni Luh Putu Lia Apriliani, I Nyoman Kusuma Adnyana Mahaputra, Putu Ayu Meidha Suwandewi (2023).....	25
2.2.3.	Muhamad Sukron Iriyanto, Fatchur Rohman (2022).....	25
2.2.4.	Akbar Arif, Asriani Junaid, Darwis Lannai (2023) .....	26
2.2.5.	Endah Purnama Sari, Yuliana Gunawan, Elvina (2022).....	26
2.3.	Kerangka Teoritis .....	36
2.4.	Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	37
2.4.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 38	
2.4.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 38	
2.4.3.	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
2.4.4.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ....	39
2.4.5.	Pengaruh Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
<b>BAB III</b> .....		<b>43</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....		<b>43</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	43
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel Penelitian.....	44
3.2.3	Teknik Sampling .....	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.3.1	Skala <i>Likert</i> .....	46
3.4	Obyek Penelitian .....	48
3.4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	48
3.4.2	Visi dan Misi.....	49
3.4.3	Struktur dan Organisasi.....	50
3.4.4	Area/Lokasi Penelitian .....	50
3.5	Model Penelitian (Diagram Jalur) .....	50
3.6	Operasional Penelitian.....	52
3.6.1	Variabel Terikat atau Variabel Dependen ( <i>Dependent Variable</i> )... 52	
3.6.2	Variabel Independen atau Variabel Bebas (X) .....	53
3.7	Teknik Analisis Data .....	57
3.7.2	Tahapan Pengujian SEM-PLS .....	57

3.7.3	Evaluasi Kecocokan Model .....	60
3.7.4	Pengujian Hipotesis .....	61
3.7.5	Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	63
<b>BAB IV</b>	.....	<b>64</b>
<b>HASIL PENELITIAN</b>	.....	<b>64</b>
4.1	Deskripsi Data Penelitian .....	64
4.2	Statistik Deskriptif.....	70
4.2.1	Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
4.2.2	Distribusi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	72
4.2.3	Distribusi Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	73
4.2.4	Distribusi Jawaban Variabel Tarif Pajak .....	74
4.2.5	Distribusi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan .....	76
4.2.6	Distribusi Jawaban Variabel Manfaat Pajak .....	77
4.3	Analisis Data .....	78
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	79
4.3.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	86
4.3.3	Uji Kecocokan Model (Model Fit) .....	88
4.3.4	Uji Hipotesis .....	89
4.4	Interpretasi hasil penelitian .....	92
4.4.1	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .	93
4.4.2	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	95
4.4.3	Pengaruh tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	98
4.4.4	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak .....	102
4.4.5	Pengaruh manfaat pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	105
<b>BAB V</b>	.....	<b>110</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>110</b>
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Implikasi Hasil Penelitian .....	110
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	113
5.4	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	113
DAFTAR PUSTAKA	.....	115
LAMPIRAN	.....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2022 (Pusat).....	2
Tabel 1. 2	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2022 .....	2
Tabel 2. 1	Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
Tabel 2. 2	Dimensi dan Indikator Manfaat Pajak .....	14
Tabel 2. 3	Dimensi dan Indikator Sanksi Perpajakan .....	19
Tabel 2. 4	Dimensi dan Indikator Pengetahuan Perpajakan .....	19
Tabel 2. 5	Dimensi dan Indikator Tarif Pajak.....	20
Tabel 2. 6	Dimensi dan Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	23
Tabel 2. 7	Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel 3. 1	DAFTAR POPULASI .....	44
Tabel 3. 2	SKALA LIKERT .....	47
Tabel 3. 3	Tabel Operasional Variabel Penelitian .....	55
Tabel 3. 4	Uji Kecocokan Model (Model Fit) PLS.....	59
Tabel 3. 5	Model Pengukuran PLS .....	61
Tabel 4. 1	Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner .....	64
Tabel 4. 2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4. 3	Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	65
Tabel 4. 4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
Tabel 4. 5	Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	68
Tabel 4. 6	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	69
Tabel 4. 7	Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
Tabel 4. 8	Distribusi Jawaban Variabel Manfaat Pajak .....	77
Tabel 4. 9	Distribusi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan.....	75
Tabel 4. 10	Distribusi Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	76
Tabel 4. 11	Distribusi Jawaban Variabel Tarif Pajak .....	76
Tabel 4. 12	Distribusi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	77
Tabel 4. 13	Convergent Validity .....	80
Tabel 4. 14	Discriminant Validity .....	81
Tabel 4. 15	Average Variance Extracted (AVE) .....	83
Tabel 4. 16	Composite Reliability .....	84
Tabel 4. 17	Cronbach Alpha .....	85
Tabel 4. 18	Hierarchical Component Model.....	87
Tabel 4. 19	R Square.....	88
Tabel 4. 20	Uji Kecocokan Model (Model Fit) .....	89
Tabel 4. 21	Uji Hipotesis path koefisien.....	90
Tabel 4. 22	Rangkuman Hasil Uji T .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak Hingga 31 Maret 2022 .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis .....	36
Gambar 3. 1 Model Penelitian .....	51
Gambar 4. 1 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Gambar 4. 2 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Umur.....	66
Gambar 4. 3 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Gambar 4. 4 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Pekerjaan .....	69
Gambar 4. 5 Grafik Kepatuhan Pajak Berdasarkan Jenis Usaha .....	70
Gambar 4. 6 Output PLS.....	79
Gambar 4. 7 Output PLS Algorithm .....	86
Gambar 4. 8 Output PLS Bootstrapping .....	89
Gambar 4. 9 Rata-Rata Indikator Variabel Manfaat Pajak .....	94
Gambar 4. 10 Rata-Rata Indikator Variabel Sanksi Perpajakan.....	100
Gambar 4. 11 Rata-Rata Indikator Variabel Pengetahuan Pajak.....	104
Gambar 4. 12 Rata-Rata Indikator Variabel Tarif Pajak .....	104
Gambar 4. 13 Rata-Rata Indikator Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Surat Izin Riset Kpp Pratama Pondok Aren .....	121
Lampiran 2 Profil KPP Pratama Pondok Aren .....	122
Lampiran 3 Struktur Organisasi KPP Pratama Pondok Aren .....	127
Lampiran 4 Sanksi Perpajakan.....	128
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 5 Identitas Responden.....	151
Lampiran 6 Output Spss Distribusi Frekuensi Responden .....	157
Lampiran 7 Output Spss Pie Chart Karakteristik Responden .....	159
Lampiran 8 Tabulasi Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	162
Lampiran 9 Tabulasi Kuesioner Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	165
Lampiran 10 Tabulasi Kuesioner Variabel Tarif Pajak .....	168
Lampiran 11 Tabulasi Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan.....	171
Lampiran 12 Tabulasi Kuesioner Variabel Manfaat Pajak .....	174
Lampiran 13 Tabulasi Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	177
Lampiran 14 Output Spss Distribusi Tabulasi Kuesioner.....	180
Lampiran 15 Output Smartpls – Path (Algorithm) .....	189
Lampiran 16 Output Smartpls – Bootstrapp .....	194
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi.....	1898
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup .....	1989

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. dan Hartono, J. 2015. *Partial Least Square (PLS) Alternatif Sem Dalam Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Agustini, & Puspita. (2024). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*.
- Apriliani, N. L. P. L., Mahaputra, I. N. K. A., & Suwandewi, P. A. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pengetahuan, Sosialisasi, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP. *Pratama Badung Utara*. 5(1), 75–87.
- Arif, A., Asriani, J., & Darwin, L. (2023). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. 1(1).
- Arifin, S. B. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Medan Belawan. *Jurnal Ilmiah*, 1(3), 111–117.
- Arta, L. D., & Alfasadun, A. (2022). Pengaruh tarif pajak, pemahaman perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Kota Pati. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(12), 5453–5461. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i12.1999>
- Arghyanti. (2025). Pengaruh Sosialisasi dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Media Informatika*.
- Azzahra, N., & Sofianty, D. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1), 126–134. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i1.5853>
- Brown, J. D. (2011). *Likert Item And Scales Of Measurement*. Shiken : Jalt Testing & Evaluation Sig Newsletter. March 2011.15(1) 10-14 University Of Hawai'i At Manoa

- Desi, et al. (2024). Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Riset Akuntansi*.
- Djaali. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fadhilah, P. N., & Afiqoh, N. W. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Penerapan E-Filing, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(1), 12–26. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i1.1002>
- Ghozali, I., dan Latan, H. (2012). *Partial Least Square : Konsep, Teknik Dan Aplikasi SmartPls 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusrefika, R. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Sanksi Pajak, Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di KPP Pratama Tampan Pekanbaru). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 1v(1), 1–15. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/21051>
- Hadinata, & Marpaung. (2025). Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Mediasi Kesadaran Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*.
- Harahap, S. S. (2011). *Teori Akuntansi Edisi Revisi 2011*. Jakarta : Rajawali Pers
- Harjo, Dwikora. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Hasan, C. A. F. (2019). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Bagi Pelaku Usaha Online Di Wilayah DKI Jakarta.
- Hertati, L. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pr. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 8(September), 22–47.
- Hilman, M. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JAMMI – Jurnal Akuntansi UMMI*, 2(2), 31–44.

- Husain, A. S. (2015) Penelitian Bisnis Dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (Pls) Dengan SmartPls 3.0, Modul Ajar Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unversitas Brawijaya
- Impiyati, P., & Napisah, L. S. (2022). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Iriyanto, M. S., & Rohman, F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Jepara. *Jurnal Rekognisi Akuntansi*, 6(1), 16–31. <https://doi.org/10.34001/jra.v6i1.188>
- Kartikasari, N. L. G. S., & Yadnyana, I. K. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4), 925–936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i04.p10>
- Latief, S., Zakaria J., & Mapparenta. (2020). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Center of Economic Student Journal*, 3(3), 270–289. <http://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/CESJ/article/view/581/425>
- Lazuardini, E. R., Susyanti, H. J., & Priyono, A. A. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan). *E – Jurnal Riset Manajemen Unisma*, 7, 25–34. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/1030/1060>
- Lestari, & Wibowo. (2024). Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan: Studi Empiris di Jabodetabek. *Jurnal Riset Akuntansi*.
- Lohmoller, J. B. (1989). *Latent Variable Path Modeling With Partial Least Squares*. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-52512-4>
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta : Andi.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Milgram, S. (1963). "Behavioral Study Of Obedience". *Journal Of Abnormal And Social Psychology*. Yale University.
- Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152–164. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i2.1232>
- Nasucha, C. (2004). *Reformasi Administrasi Publik : Teori & Praktik*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia
- Nasution. (2024). Pentingnya Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Masyarakat dalam Membayar Pajak Guna Membantu Kestabilan Ekonomi. *JIEAP: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembangunan*.
- Ngadiman, & Alexandra, A. (2021). Pengaruh E - Tax, Pengetahuan Perpajakan Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Paradigma Akuntansi*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.24912/jpa.v3i1.11397>
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Noviyanti, L., & Febrianti, M. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Internet, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Media Bisnis*, 13(2), 231–238. <https://doi.org/10.34208/mb.v13i2.1744>
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*.
- Permana, & Hidayat. (2025). Analisis Dampak Kenaikan Tarif PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Sektor Ritel. *Jurnal Pajak Indonesia*.
- Pratama, et al. (2025). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tax Avoidance pada Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Keuangan*.
- Prawirasuta, M. W., & Setiawan, P. E. (2016). Integritas Sebagai Pemoderasi Pengaruh Sanksi Pajak Dan Kesadaran Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 16(2), 1661-1686.
- Priyatno, D. 2014. *Spss 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Purba, et al. (2025). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*.

- Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan Konsep, Sistem Dan Implementasi Edisi Revisi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahayu, S. K. (2017). “Perpajakan Konsep Dan Aspek Formal”. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahmatika, K., & Salim, N. (2021). Analisis Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jepara. *Jurnal Rekognisi Akuntansi*, 5(1), 54–70. <https://journal.unisnu.ac.id/jra/article/view/180%0Ahttps://journal.unisnu.ac.id/jra/article/download/180/115>
- Ramdhani, & Zulfikar. (2024). Peran Pengetahuan Perpajakan dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi & Ekonomi*.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori Dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosyid, et al. (2024). Persepsi Manfaat Transformasi Digital Terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *Jurnal Teknologi dan Bisnis*.
- Santoso. (2025). Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Era Digitalisasi dan Pengaruhnya Terhadap Pelaku UMKM. *Jurnal Ekonomi Digital*.
- Sari, & Budiman. (2024). Dampak Kenaikan Tarif Pajak Progresif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Sari, E. P., Gunawan, Y., & Elvina. (2022). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 6(3), 712–732. <http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/2269>
- Sekaran, Uma Dan Roger Bougie 2010. *Research Methods For Business Fifth Edition*. Wiley.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Untuk Bisnis, Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Silalahi, U. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Pt. Refika Aditama

- Simaremare, et al. (2025). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB. *Jurnal Dunia Pendidikan*.
- Siregar. (2024). Pengaruh Ketidakpercayaan dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*.
- Solihat, et al. (2024). Analisis Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Berdasarkan Literature Review Terindeks Sinta Tahun 2020-2024. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilowati, et al. (2025). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*.
- Sya'adah Novitasari, L., & Amanah, L. (2018). Pengaruh Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 7(2), 1–16.
- Tsabita, et al. (2025). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Riset Perpajakan*.
- Wibowo, T. (2018). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Norma Sosial Dan Kecerdasan Spritual Terhadap Motivasi Membayar Di Kpp Makassar Utara. *Tesis Maksi Umi*.
- Wold, H. 1985. Partial least squares. In S.Kotz and N.L. Johnson (Eds.), *Encyclopedia of statistical sciences* (Vol.8, pp. 587-599). Newk York: Wiley.
- Wulandari, & Saputra. (2024). Analisis Determinan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Perspektif Kritis. *Jurnal Akuntansi Kritis*.