

**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH,
TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
KEBIJAKAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN**

SKRIPSI



Oleh:

FARADILA YULIANI

2232500229

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2026

**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH,
TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
KEBIJAKAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



Oleh:

FARADILA YULIANI

2232500229

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA**

2026



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

| | |
|-----------------------|---|
| Nama | : Faradila Yuliani |
| Nomor Induk Mahasiswa | : 2232500229 |
| Program Studi | : Akuntansi |
| Bidang Peminatan | : Tax Accounting |
| Jenjang Studi | : Strata 1 |
| Judul | : PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN KEBIJAKAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN |



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 28 Januari 2026

Tim Penguji:

| | |
|---------------------|--|
| Ketua | : Dicky Arisudhana, S.E., M.M., Ak., CA. |
| Anggota | : Dr. Sri Rahayu, S.E, M.Si. |
| Pembimbing | : Triana Anggraini, S.E., M.Akt. |
| Ketua Program Studi | : Prita Andini, S.E., M.Akt. |

ABSTRAKSI

2232500229

Faradila Yuliani

Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kebijakan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan

(xviii Halaman, 133 Halaman, 2026, 7 Gambar, 32 Tabel, 10 Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan kepada pemerintah, tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan kebijakan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi non karyawan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama yang berada di bawah Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II. Sampel penelitian ditentukan dengan teknik *purposive sampling*, sehingga diperoleh sebanyak 96 responden yang memenuhi kriteria penelitian. Data yang digunakan merupakan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala *likert*. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak, tarif pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kebijakan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepercayaan kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kebijakan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

2232500229

Faradila Yuliani

The Influence of Trust in the Government, Tax Rates, Taxpayer Awareness, and Tax Policy on the Tax Compliance of Non-Employee Individual Taxpayers (xviii Pages, 133 Pages, 2026, 7 Images, 32 Tables, 10 Appendices)

This study aims to determine the influence of trust in the government, tax rates, taxpayer awareness, and tax policies on the compliance of non-employee individual taxpayers. The population in this study consists of non-employee individual taxpayers registered at the Primary Tax Office under the South Jakarta II Regional Office of the Directorate General of Taxes. The research sample was determined using a purposive sampling technique, resulting in 96 respondents who met the research criteria. The data used is primary data collected through the distribution questionnaires using a likert scale. This study used a multiple linear regression analysis with the help of IBM SPSS Software version 22. The results of this study indicate that trust in the government has a negative effect on taxpayer compliance, tax rates have a positive effect on taxpayer compliance, taxpayer awareness has no effect on taxpayer compliance, and tax policy has a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Trust in Government, Tax Rates, Taxpayer Awareness, Tax Policy, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PEROLEHAN GELAR | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAKSI | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Pembatasan Masalah | 6 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) | 10 |
| 2.1.2 Pajak..... | 11 |
| 2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak..... | 12 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... | 12 |
| 2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... | 13 |
| 2.1.4 Kepercayaan kepada Pemerintah | 14 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kepercayaan kepada Pemerintah | 14 |
| 2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kepercayaan kepada Pemerintah | 15 |
| 2.1.5 Tarif Pajak..... | 16 |

| | | |
|--------------------------------|---|----|
| 2.1.5.1 | Pengertian Tarif Pajak..... | 16 |
| 2.1.5.2 | Dimensi dan Indikator Tarif Pajak..... | 17 |
| 2.1.6 | Kesadaran Wajib Pajak | 17 |
| 2.1.6.1 | Pengertian Kesadaran Wajib Pajak..... | 17 |
| 2.1.6.2 | Dimensi dan Indikator Kesadaran Wajib Pajak | 18 |
| 2.1.7 | Kebijakan Perpajakan..... | 19 |
| 2.1.7.1 | Pengertian Kebijakan Perpajakan | 19 |
| 2.1.7.2 | Dimensi dan Indikator Kebijakan Perpajakan..... | 19 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 20 |
| 2.2.1 | Ariyanto & Nuswantara (2020)..... | 20 |
| 2.2.2 | Muhlis & Trisna (2020) | 21 |
| 2.2.3 | Raharjo et al. (2020)..... | 21 |
| 2.2.4 | Sandra & Chandra (2020) | 22 |
| 2.2.5 | Sari & Hermanto (2020)..... | 22 |
| 2.2.6 | Zulma (2020)..... | 23 |
| 2.2.7 | Kumala & Junaidi (2021)..... | 23 |
| 2.2.8 | Sari et al. (2022)..... | 23 |
| 2.2.9 | Wahyuni et al. (2022)..... | 24 |
| 2.2.10 | Zainudin et al. (2022)..... | 24 |
| 2.2.11 | Masnoni (2023) | 25 |
| 2.2.12 | Prihastuti et al. (2023)..... | 25 |
| 2.2.13 | Toniarta & Merkusiwati (2023) | 26 |
| 2.3 | Kerangka Teoritis..... | 35 |
| 2.4 | Pengembangan Hipotesis Penelitian | 37 |
| 2.4.1 | Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 37 |
| 2.4.2 | Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 37 |
| 2.4.3 | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 38 |
| 2.4.4 | Pengaruh Kebijakan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 40 |
| 3.1 | Tipe Penelitian | 40 |

| | |
|---|----|
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian | 40 |
| 3.2.1 Populasi Penelitian | 40 |
| 3.2.2 Sampel Penelitian..... | 40 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian | 41 |
| 3.4 Model dan Diagram Jalur Penelitian..... | 42 |
| 3.5 Operasionalisasi Variabel | 43 |
| 3.5.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat)..... | 43 |
| 3.5.2 Variabel Independen (Variabel Bebas)..... | 43 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 52 |
| 3.6.1 Uji Instrumen Penelitian | 52 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas | 52 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas | 52 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas..... | 53 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolinearitas | 54 |
| 3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 54 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis | 55 |
| 3.6.3.1 Uji Regresi Linier Berganda | 55 |
| 3.6.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 55 |
| 3.6.3.3 Uji Koefisien Korelasi..... | 56 |
| 3.6.3.4 Uji F (Simultan) | 56 |
| 3.6.3.5 Uji t (Parsial)..... | 56 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 57 |
| 4.1 Deskriptif Data Penelitian | 57 |
| 4.1.1 Jumlah Kuesioner..... | 57 |
| 4.1.2 Penyajian Data Responden..... | 57 |
| 4.1.3 Karakteristik Responden | 58 |
| 4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| 4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| 4.2 Deskriptif Hasil Responden | 59 |
| 4.2.1 Pengukuran Deskriptif Data Variabel | 60 |

| | | |
|--------------------|--|----|
| 4.2.1.1 | Pengukuran Deskriptif Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak . | 60 |
| 4.2.1.2 | Pengukuran Deskriptif Data Variabel Kepercayaan kepada Pemerintah..... | 61 |
| 4.2.1.3 | Pengukuran Deskriptif Data Variabel Tarif Pajak | 62 |
| 4.2.1.4 | Pengukuran Deskriptif Data Variabel Kesadaran Wajib Pajak.. | 62 |
| 4.2.1.5 | Pengukuran Deskriptif Data Variabel Kebijakan Perpajakan | 63 |
| 4.3 | Pengujian Hipotesis dan Pembahasan | 63 |
| 4.3.1 | Uji Instrumen Penelitian | 64 |
| 4.3.1.1 | Uji Validitas | 64 |
| 4.3.1.2 | Uji Reliabilitas | 67 |
| 4.3.2 | Uji Asumsi Klasik | 67 |
| 4.3.2.1 | Uji Normalitas | 68 |
| 4.3.2.2 | Uji Multikolinearitas | 70 |
| 4.3.2.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 72 |
| 4.3.3 | Uji Hipotesis | 73 |
| 4.3.3.1 | Uji Regresi Linear Berganda..... | 73 |
| 4.3.3.2 | Uji Determinasi (R^2) | 76 |
| 4.3.3.3 | Uji Korelasi | 76 |
| 4.3.3.4 | Uji F (Simultan) | 79 |
| 4.3.3.5 | Uji t (Parsial)..... | 80 |
| 4.4 | Interpretasi..... | 83 |
| 4.4.1 | Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... | 83 |
| 4.4.2 | Pengaruh Tarif Pajak (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... | 84 |
| 4.4.3 | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (X_3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 84 |
| 4.4.4 | Pengaruh Kebijakan Perpajakan (X_4) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 85 |
| 4.5 | Konsistensi Hasil Penulis dengan Penelitian Sebelumnya | 86 |
| BAB V PENUTUP..... | | 92 |
| 5.1 | Kesimpulan | 92 |

| | |
|---|------------|
| 5.2 Implikasi Hasil Penelitian | 92 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 93 |
| 5.4 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya..... | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN..... | 100 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Target Penerimaan Pajak pada APBN Tahun 2020 s/d 2024 (dalam Triliun) | 2 |
| Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia Tahun 2020 - 2024 | 3 |
| Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... | 14 |
| Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Kepercayaan kepada Pemerintah | 15 |
| Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Tarif Pajak..... | 17 |
| Tabel 2.4 Dimensi dan Indikator Kesadaran Wajib Pajak | 18 |
| Tabel 2.5 Dimensi dan Indikator Kebijakan Perpajakan | 20 |
| Tabel 2.6 Hasil Penelitian Sebelumnya | 27 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel..... | 45 |
| Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner Penelitian..... | 57 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| Tabel 4.4 Kriteria Skor Rata-Rata Variabel Penelitian | 60 |
| Tabel 4.5 Hasil Skor Rata-Rata Variabel Kepatuhan Wajib Pajak | 60 |
| Tabel 4.6 Hasil Skor Rata-Rata Variabel Kepercayaan kepada Pemerintah | 61 |
| Tabel 4.7 Hasil Skor Rata-Rata Variabel Tarif Pajak | 62 |
| Tabel 4.8 Hasil Skor Rata-Rata Variabel Kesadaran Wajib Pajak | 62 |
| Tabel 4.9 Hasil Skor Rata-Rata Variabel Kebijakan Perpajakan..... | 63 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak | 64 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan kepada Pemerintah | 65 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak | 65 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak | 66 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kebijakan Perpajakan..... | 66 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas | 67 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 71 |
| Tabel 4.17 Metode Enter Variables Entered/Removed..... | 74 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 76 |
| Tabel 4.19 Kriteria Kekuatan Hubungan | 77 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.20 Hasil Analisis Koefisien Korelasi | 77 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan)..... | 79 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji t (Parsial) | 81 |
| Tabel 4.23 Konsistensi Hasil Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teoritis | 36 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram..... | 68 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot..... | 69 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 70 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot | 72 |
| Gambar 4.5 Hasil Uji Glejser | 73 |
| Gambar 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 100 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Pernyataan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).... | 109 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Pernyataan Variabel Kepercayaan kepada Pemerintah (X ₁)..... | 112 |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Pernyataan Variabel Tarif Pajak (X ₂)..... | 114 |
| Lampiran 5 Tabulasi Data Pernyataan Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X ₃)... | 117 |
| Lampiran 6 Tabulasi Data Pernyataan Variabel Kebijakan Perpajakan (X ₄) | 120 |
| Lampiran 7 Hasil Output Pengolahan Data SPSS | 123 |
| Lampiran 8 Surat Pengantar Riset..... | 131 |
| Lampiran 9 Kartu Bimbingan | 132 |
| Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup..... | 133 |