

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK  
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASIKampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260  
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>**BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0789/VII/24

Pada hari ini, Kamis 18 Juli 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : RANCANGAN E-CRM DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN CUSTOMER PADA PT. INDO SUKSES PRATAMA

Nama : Tri Wulan Ananta  
NIM : 2012510414  
Dosen Pembimbing : Samsinar, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka:

**80**

huruf:

**A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Kamis 01 Agustus 2024.

Panitia Penguji:

1. Ketua Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Safitri Juanita, S.Kom., M.T.I
3. Moderator Samsinar, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99  
E-:0-39,99

Universitas Budi Luhur • best viewed with Firefox!