



NIM : 2212510180

Nama Mahasiswa : Nur Khopipah

Dosen Pembimbing : Wiwin Windihastuty

Judul Skripsi : SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
BERBASIS WEB CHATBOT UNTUK MENINGKATKAN
RETENSI PELANGGAN PADA UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Tahun Ajaran : 20252026

Semester : Genap

Kartu Bimbingan Mahasiswa

No	Tanggal dan Jam	Materi
1	10-MAR-2026 11:30:00	Perkenalan, diskusi dan paparan mengenai tema penelitian sesuai dengan peminatan
2	30-MAR-2026 11:15:00	Pendalaman materi, fokus tema penelitian serta tempat riset
3	21-APR-2026 11:15:00	Penjelasan dan paparan mengenai cakupan permasalahan dan proses bisnis berjalan
4	04-MAY-2026 11:10:00	Analisis dan koreksi bab 1, tatacara penulisan dan pemahaman pedoman
5	12-MAY-2026 10:10:00	Analisis penelitian terkait sebagai rujukan dan sebagai perbedaan dengan fokus penelitian
6	25-MAY-2026 11:30:00	Metode penelitian dan perencanaan langkah-lagkah penelitian yang akan dilakukan
7	05-JUN-2026 11:09:00	Dikusi dan evaluasi Bab 1 sampai dengan Bab 3
8	15-JUN-2026 11:10:00	Analisis sistem berjalan dan analisis kebutuhan sistem



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0745/VII/26

Pada hari ini, Rabu 15 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT BERBASIS WEB CHATBOT UNTUK
MENINGKATKAN RETENSI PELANGGAN PADA UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Nama : Nur Khopipah

NIM : 2212510180

Dosen Pembimbing : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 85 huruf: A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 29 Juli 2026.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dr. Safitri Juanita, S.Kom., M.T.I.
2. Anggota Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99