



NIM : 2212501437

Nama Mahasiswa : Faishal Azmi

Dosen Pembimbing : Wiwin Windihastuty

Judul Skripsi : PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) BERBASIS WEB UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA RICCO
LAUNDRY

Tahun Ajaran : 20252026

Semester : Genap

Kartu Bimbingan Mahasiswa

No	Tanggal dan Jam	Materi
1	20-MAR-2026 10:30:00	Perkenalan, diskusi dan paparan mengenai tema penelitian sesuai dengan peminatan
2	30-MAR-2026 11:30:00	Pendalaman materi, fokus tema penelitian serta tempat riset
3	20-APR-2026 10:00:00	Penjelasan dan paparan mengenai cakupan permasalahan dan proses bisnis berjalan
4	30-APR-2026 02:40:00	Analisis dan koreksi bab 1, tatacara penulisan dan pemahaman podoman
5	12-MAY-2026 11:51:00	Pembahasan Bab 2 Studi literatur serta review artikel ilmiah sebagai syarat
6	20-MAY-2026 10:50:00	Analisis penelitian terkait sebagai rujukan dan sebagai perbedaan dengan fokus penelitian
7	28-MAY-2026 02:00:00	Metode penelitian dan perencanaan langkah-lagkah penelitian yang akan dilakukan
8	05-JUN-2026 11:59:00	Dikusi dan evaluasi Bab 1 sampai dengan Bab 3



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0175/VII/26

Pada hari ini, Senin 13 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMEN (E-CRM) BERBASIS
WEB UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA RICCO LAUNDRY

Nama : Faishal Azmi

NIM : 2212501437

Dosen Pembimbing : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 73 huruf: B

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 27 Juli 2026.

Panitia Penguji:

1. Ketua Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99