



NIM : 2212501049  
 Nama Mahasiswa : Muhammad Ariq Nauval  
 Dosen Pembimbing : Wiwin Windihastuty

Judul Skripsi : PENGEMBANGAN SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA JASA ERDE LAUNDRY  
 Tahun Ajaran : 20252026  
 Semester : Genap

#### Kartu Bimbingan Mahasiswa

| No | Tanggal dan Jam         | Materi                                                                                    |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 20-MAR-2026<br>10:14:00 | Penjelasan dan paparan mengenai cakupan permasalahan dan proses bisnis berjalan           |
| 2  | 20-MAR-2026<br>10:16:00 | Perkenalan, diskusi dan paparan mengenai tema penelitian sesuai dengan peminatan          |
| 3  | 25-MAR-2026<br>10:18:00 | Pendalaman materi, fokus tema penelitian serta tempat riset                               |
| 4  | 10-APR-2026<br>10:24:00 | Analisis dan koreksi bab 1, tatacara penulisan dan pemahaman podoman                      |
| 5  | 13-APR-2026<br>10:29:00 | Pembahasan Bab 2 Studi literatur serta review artikel ilmiah sebagai syarat               |
| 6  | 20-APR-2026<br>11:32:00 | Analisis penelitian terkait sebagai rujukan dan sebagai perbedaan dengan fokus penelitian |
| 7  | 10-JUN-2026<br>10:11:00 | Metode penelitian dan perencanaan langkah-lagkah penelitian yang akan dilakukan           |
| 8  | 15-JUN-2026<br>11:30:00 | Dikusi dan evaluasi Bab 1 sampai dengan Bab 3                                             |



**UNIVERSITAS  
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260  
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL  
FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0425/VII/26

Pada hari ini, Selasa 14 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGEMBANGAN SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA JASA ERDE LAUNDRY

Nama : Muhammad Ariq Nauval

NIM : 2212501049

Dosen Pembimbing : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: 77 huruf: B+

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 28 Juli 2026.

### **Panitia Penguji:**

1. Ketua Grace Gata, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

### **Keterangan:**

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99