



NIM : 2212501452

Nama
Mahasiswa : Annisa Apriliani

Dosen
Pembimbing : Wiwin Windihastuty

Judul Skripsi : PERANCANGAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN
LOYALITAS DAN PELAYANAN PELANGGAN PADA
RIZQULLOH LAUNDRY

Tahun Ajaran : 2025/2026

Semester : Genap

Kartu Bimbingan Mahasiswa

No	Tanggal dan Jam	Materi
1	06-MAR-2026 10:10:00	Perkenalan, diskusi dan paparan mengenai tema penelitian sesuai dengan peminatan
2	30-MAR-2026 12:10:00	Pendalaman materi, fokus tema penelitian serta tempat riset
3	21-MAY-2026 11:05:00	Pembahasan Bab 2 Studi literatur serta review artikel ilmiah sebagai syarat
4	29-MAY-2026 11:05:00	Penjelasan dan paparan mengenai cakupan permasalahan dan proses bisnis berjalan
5	05-JUN-2026 10:15:00	Analisis penelitian terkait sebagai rujukan dan sebagai perbedaan dengan fokus penelitian
6	10-JUN-2026 12:15:00	Metode penelitian dan perencanaan langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan
7	19-JUN-2026 09:00:00	Dikusi dan evaluasi Bab 1 sampai dengan Bab 3
8	25-JUN-2026 10:10:00	Analisis sistem berjalan dan analisis kebutuhan sistem



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0202/VII/26

Pada hari ini, Senin 13 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PERANCANGAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK
MENINGKATKAN LOYALITAS DAN PELAYANAN PELANGGAN PADA RIZQULLOH LAUNDRY

Nama : Annisa Apriliani

NIM : 2212501452

Dosen Pembimbing : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 75 huruf: B+

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 27 Juli 2026.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dr. Ir. Gandung Triyono, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E:0-39,99