



**KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

NOMOR: K/UBL/FTI/000/002/03/25

**TENTANG
PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang :**
- 1) Bahwa dalam upaya meningkatkan daya guna dan hasil guna kegiatan belajar mengajar, perlu dijamin kelancaran sistem pendidikan berdasarkan satuan kredit semester di Universitas Budi Luhur.
 - 2) Bahwa untuk itu perlu ditugaskan dosen-dosen yang melaksanakan pengajaran/perkuliahahan Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur.
- Mengingat :**
- 1) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 - 2) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 - 3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
 - 4) Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi;
 - 5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur.

MEMUTUSKAN

- PERTAMA :** Menetapkan nama-nama dosen yang melaksanakan pengajaran/perkuliahahan Semester Genap 2024/2025 pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur seperti yang tercantum pada lampiran keputusan ini.
- KEDUA :** Mengembangkan program perkuliahan (Silabus, SAP/RPP, GBPP, RPS, RTM, dll) dalam kelompok atau mandiri yang hasilnya dipakai untuk kegiatan perkuliahan
- KETIGA :** Dalam menjalankan tugasnya, dosen-dosen tersebut pada lampiran keputusan ini, wajib bertanggung jawab kepada Dekan melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT :** Selama menjalankan tugasnya, berdasarkan keputusan ini, para dosen tersebut berhak memperoleh imbalan sesuai ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti.
- KELIMA :** Keputusan ini berlaku untuk Semester Genap 2024/2025, dan akan diubah sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 03 Maret 2025

=====

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



LAMPIRAN KEPUTUSAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Nomor: K/UBL/FTI/000/002/03/25

NIP	Nama Dosen	Kode	Matakuliah	KLP	SKS	Hari	Waktu
030575	Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I	IF060	Customer Relationship Management	AA	3	Kamis	08:00 - 10:35
		IF064	Arsitektur dan Infrastruktur IT	AA	3	Rabu	08:00 - 10:35

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 03 Maret 2025

=====

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Daftar Hadir Mahasiswa

Matakuliah: Arsitektur dan Infrastruktur IT [IF064]

Kelompok: AA

Semester: Genap 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

No	NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
			05/03	12/03	19/03	09/04	16/04	23/04	30/04	07/05	14/05	21/05	28/05	04/06	11/06	18/06	25/06	09/07
1	2111501587	Raffi Anwar Arrozaq	A	H	H	A	A	A	A	H	A	A	A	A	A	A	A	A
2	2211501354	Glady Harlina Nur Islami	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H
3	2211501412	Annida Tistadiana	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	H	H	H	H
4	2211501602	Nur Aini Khairun Nisa	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H
5	2211501735	Muthia Zahra Zalfi	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H
6	2312500206	Charles Consuelo	H	H	H	I	H	H	I	H	H	H	A	H	H	H	H	H
7	2312500339	Muhammad Raihan	H	I	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
8	2312500743	Arel Oswal Al Faqih	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	I	H	H	H	H
9	2312500834	Fayza Alivia Khairunnisa	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
10	2312500859	Jinan Auza'i Ahnaf	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H
11	2312500909	Rafif Dado Naufal	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
12	2312500933	Farhan Taufik Saputra	I	H	A	S	S	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
13	2312500941	Luther Samaeri Gea	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	I	H	H	I	H	H
14	2412501682	Adhe Ariyo Widagdo	A	A	A	A	A	A	H	H	A	A	S	A	A	A	A	A

Keterangan:

H: Hadir; A: Alpha (Tidak Hadir); I: Ijin; S: Sakit;



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Berita Acara Mengajar

Matakuliah: Arsitektur dan Infrastruktur IT [IF064]

Kelompok: AA

Semester: Genap 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

No.	Tanggal	Materi yang diberikan
1	05-03-2025	Kontrak Kuliah, Kebudiluhuran, Pengantar AITI. Muhammad Raihan(3?point), Luther Samaeri (6?point), Jinan Auza'l'i (5?point), Nur Ai
2	12-03-2025	Mengidentifikasi Lingkungan Bisnis Bagian 1. Visi dan Misi, Produk dan Layanan, Segmentasi Pasar, Pelanggan dan Kompetitor.
3	19-03-2025	Mengidentifikasi Lingkungan Bisnis Bagian 1. Pemasok, Tekanan Internal dan External, PEST Analysis
4	09-04-2025	Mengkaji kebutuhan bisnis bagian 1. Tren, Value Chain, BMC
5	16-04-2025	Mengkaji kebutuhan bisnis bagian 1 Inovasi, SWOT Analisis, Benchmarking. Muhammad Raihan, Luther S
6	23-04-2025	Arsitektur Sistem Informasi, Arsitektur Data
7	30-04-2025	Presentasi BMC
8	07-05-2025	Ujian Tengah Semester
9	14-05-2025	Cost Benefit Analysis. Penjelasan, contoh studi kasus dan tugas
10	21-05-2025	Pemodelan Archimate
11	28-05-2025	Arsitektur Teknologi Informasi
12	04-06-2025	Perancangan Enterprise Architecture pada Studi Kasus
13	11-06-2025	Perancangan Enterprise Architecture pada Studi Kasus untuk UAS
14	18-06-2025	Paparan contoh IT BluePrint (EA). Roadmap, Estimasi Biaya, Standar Biaya Masukan.
15	25-06-2025	Arsitektur Peluang dan Solusi
16	09-07-2025	Ujian Akhir Semester



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Daftar Nilai

Matakuliah: Arsitektur dan Infrastruktur IT [IF064]

Kelompok: AA

Semester: Genap 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

No.	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	GRADE
1	2111501587	Raffi Anwar Arrozaq	19	30	999	999	9 => -
2	2211501354	Glady Harlina Nur Islami	100	77	93	84	85 => A
3	2211501412	Annida Tistadiana	100	75	100	84	86 => A
4	2211501602	Nur Aini Khairun Nisa	100	75	96	84	85 => A
5	2211501735	Muthia Zahra Zalfi	100	75	98	84	86 => A
6	2312500206	Charles Consuelo	94	85	88	85	86 => A
7	2312500339	Muhammad Raihan	100	88	100	87	91 => A
8	2312500743	Arel Oswal Al Faqih	100	87	65	85	80 => A-
9	2312500834	Fayza Alivia Khairunnisa	100	73	83	90	83 => A-
10	2312500859	Jinan Auza'i Ahnaf	100	93	100	85	92 => A
11	2312500909	Rafif Dado Naufal	94	90	98	90	92 => A
12	2312500933	Farhan Taufik Saputra	94	84	70	85	80 => A-
13	2312500941	Luther Samaeri Gea	94	71	100	87	86 => A
14	2412501682	Adhe Ariyo Widagdo	19	999	50	999	15 => -



**KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

NOMOR: K/UBL/FTI/000/002/03/25

**TENTANG
PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang :**
- 1) Bahwa dalam upaya meningkatkan daya guna dan hasil guna kegiatan belajar mengajar, perlu dijamin kelancaran sistem pendidikan berdasarkan satuan kredit semester di Universitas Budi Luhur.
 - 2) Bahwa untuk itu perlu ditugaskan dosen-dosen yang melaksanakan pengajaran/perkuliahahan Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur.
- Mengingat :**
- 1) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 - 2) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 - 3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
 - 4) Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi;
 - 5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur.

MEMUTUSKAN

- PERTAMA :** Menetapkan nama-nama dosen yang melaksanakan pengajaran/perkuliahahan Semester Genap 2024/2025 pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur seperti yang tercantum pada lampiran keputusan ini.
- KEDUA :** Mengembangkan program perkuliahan (Silabus, SAP/RPP, GBPP, RPS, RTM, dll) dalam kelompok atau mandiri yang hasilnya dipakai untuk kegiatan perkuliahan
- KETIGA :** Dalam menjalankan tugasnya, dosen-dosen tersebut pada lampiran keputusan ini, wajib bertanggung jawab kepada Dekan melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT :** Selama menjalankan tugasnya, berdasarkan keputusan ini, para dosen tersebut berhak memperoleh imbalan sesuai ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti.
- KELIMA :** Keputusan ini berlaku untuk Semester Genap 2024/2025, dan akan diubah sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 03 Maret 2025

=====

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



LAMPIRAN KEPUTUSAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Nomor: K/UBL/FTI/000/002/03/25

NIP	Nama Dosen	Kode	Matakuliah	KLP	SKS	Hari	Waktu
030575	Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I	IF060	Customer Relationship Management	AA	3	Kamis	08:00 - 10:35
		IF064	Arsitektur dan Infrastruktur IT	AA	3	Rabu	08:00 - 10:35

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 03 Maret 2025

=====

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Daftar Hadir Mahasiswa

Matakuliah: Customer Relationship Management [IF060]

Kelompok: AA

Semester: Genap 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

No	NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
			06/03	13/03	20/03	10/04	17/04	24/04	08/05	15/05	22/05	05/06	05/06	12/06	12/06	19/06	26/06	10/07
1	1812501680	Wirayuda Nada Anggara	I	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H
2	2012500050	Haekal Fathin Dharmesta	I	H	H	H	H	I	H	H	A	A	A	I	H	H	H	H
3	2012500928	Aldy Riansyah	A	A	A	I	I	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
4	2111501413	Riko Yulianto Saputra	H	H	H	I	H	H	H	H	H	A	H	H	I	H	H	H
5	2112501164	Alif Junean Wibowo	H	H	H	S	S	H	H	H	H	H	A	H	A	A	H	H
6	2211501347	Muhammad Tegar	H	H	H	H	S	H	H	H	H	H	H	H	I	A	H	H
7	2212500041	Dimas Pratama Adji	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H
8	2212500108	Putu Habel Nanda Kresna	H	H	H	H	H	H	H	H	S	A	I	H	H	H	H	H
9	2212500140	Muhamad Ridwan	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H
10	2212500165	Tegar Mandiri	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H
11	2212500181	Pandu Baskara	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H
12	2212500223	Erlian Fajaryanto	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
13	2212500280	Rafli Adriansyah Patti Selanno	H	H	H	H	I	I	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H
14	2212500389	Rizky Fatoni Hidayat	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
15	2212500397	Sefrano Caturanas	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
16	2212500439	Fahmi Muzakki	I	H	H	H	H	I	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H
17	2212500470	Refaldy Hilmy Akram	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	I	I	H	H
18	2212500488	Wanda Rahmayanti	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	H
19	2212500546	Mutia Septiani	H	H	H	I	H	S	H	H	A	H	A	H	A	H	S	H
20	2212500553	AL FIANDRI	H	H	H	H	H	I	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H

21	2212500587	Marcell Widhiyanto	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
22	2212500751	Septian Hakim	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
23	2212500793	Muhamad Rafi Raihan	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
24	2212500801	Muhammad Subhanabil Alwan	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
25	2212500835	Muhammad Farhan Alfito Idafa	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
26	2212500843	Jayeng Tirta Samudra	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
27	2212500918	Khairul Raihan Hidayat	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	I	H	H
28	2212501007	Ardya Danugraha	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H
29	2212501031	Pranaza Hirzi Pradipa	H	H	H	H	I	I	H	A	A	H	I	H	H	I	H	H
30	2212501205	Fernando Ananda Riza	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H
31	2212501304	Sri Wahyuni Dian Mifella	H	H	H	H	I	I	H	A	H	H	H	H	A	H	H	H
32	2212501338	Muhammad Fahri	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H
33	2212501353	Rama Iqbal Ariana	A	H	H	H	S	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H
34	2312500792	Brian Jonathan	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
35	2312500982	Zhuhaega	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
36	2312501188	Ahmad Soefi	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H
37	2412502060	Yesyurun Martua Ziba Tiger	H	H	H	I	H	H	H	S	H	H	H	H	H	H	H	H

Keterangan:

H: Hadir; A: Alpha (Tidak Hadir); I: Ijin; S: Sakit;



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Berita Acara Mengajar

Matakuliah: Customer Relationship Management [IF060]

Kelompok: AA

Semester: Genap 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

No.	Tanggal	Materi yang diberikan
1	06-03-2025	Pengantar CRM, Kontrak Kuliah. 5 poin UTS Jayeng, Tegar Mandiri, Zhuhaega, Brian Jonathan.
2	13-03-2025	Pelanggan. Definisi, Customer Value, Karakteristik Pengambilan Keputusan Pelanggan, Tahapan Model Proses Keputusan, Customer
3	20-03-2025	7 Strategi kuat untuk membangun kesetiaan Pelanggan
4	10-04-2025	Service Excellence, Penanganan Komplain. Tugas ERD SI Penanganan Komplain berbasis Ticketing Muhamad Rafi Raihan; Feri
5	17-04-2025	Aktivitas pada CRM System
6	24-04-2025	Aktivitas pada CRM System Lanjutan, Pembahasan Penanganan Komplain, Diskusi tahapan CRM dengan studi kasus
7	08-05-2025	Ujian Tengah Semester
8	15-05-2025	Presentasi Tahapan CRM studi kasus Univ. Budi Luhur
9	22-05-2025	Demo Software CRM
10	05-06-2025	Review Software CRM
11	05-06-2025	Social CRM
12	12-06-2025	Sales Force Automation
13	12-06-2025	Information Technology in CRM
14	19-06-2025	AI pada CRM System
15	26-06-2025	Studi Kasus CRM System. Fahmi Muzaki 5, Muhammad Raffi 5, Ardy Danu 5, Zhuhaega 10 tambahan UAS
16	10-07-2025	Ujian Akhir Semester



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Daftar Nilai

Matakuliah: Customer Relationship Management [IF060]

Kelompok: AA

Semester: Genap 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

No.	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	GRADE
1	1812501680	Wirayuda Nada Anggara	94	67	67	82	73 => B
2	2012500050	Haekal Fathin Dharmesta	81	73	65	75	71 => B
3	2012500928	Aldy Riansyah	81	45	72	82	68 => B-
4	2111501413	Riko Yulianto Saputra	94	63	65	82	71 => B
5	2112501164	Alif Junean Wibowo	81	60	60	82	69 => B-
6	2211501347	Muhammad Tegar	94	73	92	75	80 => A-
7	2212500041	Dimas Pratama Adji	100	80	57	86	76 => B+
8	2212500108	Putu Habel Nanda Kresna	94	68	72	82	75 => B+
9	2212500140	Muhamad Ridwan	100	83	67	84	79 => B+
10	2212500165	Tegar Mandiri	100	85	97	87	89 => A
11	2212500181	Pandu Baskara	94	91	95	86	90 => A
12	2212500223	Erlan Fajaryanto	100	89	87	84	86 => A
13	2212500280	Rafli Adriansyah Patti Selanno	94	96	77	83	85 => A
14	2212500389	Rizky Fatoni Hidayat	100	77	90	86	85 => A
15	2212500397	Sefrano Caturanas	100	84	75	82	81 => A-
16	2212500439	Fahmi Muzakki	94	91	100	91	94 => A
17	2212500470	Refaldy Hilmy Akram	94	62	70	82	72 => B
18	2212500488	Wanda Rahmayanti	100	89	97	84	89 => A
19	2212500546	Mutia Septiani	81	50	62	70	62 => C
20	2212500553	AL FIANDRI	100	91	47	86	76 => B+
21	2212500587	Marcell Widhiyanto	100	76	75	86	80 => A-
22	2212500751	Septian Hakim	100	67	87	80	78 => B+

23	2212500793	Muhamad Rafi Raihan	100	80	92	85	86 => A
24	2212500801	Muhammad Subhanabil Alwan	100	81	52	82	73 => B
25	2212500835	Muhammad Farhan Alfito Idafa	100	84	45	86	73 => B
26	2212500843	Jayeng Tirta Samudra	100	96	70	87	85 => A
27	2212500918	Khairul Raihan Hidayat	100	75	97	84	85 => A
28	2212501007	Ardya Danugraha	100	60	85	83	77 => B+
29	2212501031	Pranaza Hirzi Pradipa	88	58	80	83	75 => B+
30	2212501205	Fernando Ananda Riza	100	91	100	84	91 => A
31	2212501304	Sri Wahyuni Dian Mifella	88	55	62	83	68 => B-
32	2212501338	Muhammad Fahri	100	71	55	82	71 => B
33	2212501353	Rama Iqbal Ariana	94	91	97	84	90 => A
34	2312500792	Brian Jonathan	100	91	100	83	91 => A
35	2312500982	Zhuhaega	100	99	100	98	99 => A
36	2312501188	Ahmad Soefi	100	80	70	83	78 => B+
37	2412502060	Yesyurun Martua Ziba Tiger	100	40	62	82	63 => C