



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**NOMOR : K/UBL/FTI/000/008/03/26**

**TENTANG :  
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

- Menimbang : 1) Untuk mendorong peningkatan kualitas Tugas Akhir mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur jenjang Strata Satu (S1) perlu adanya bimbingan dan arahan yang terstruktur dan intensif;  
2) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang khusus untuk membimbing mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam menyusun Skripsi (Tugas Akhir) secara terstruktur.
- Mengingat : 1) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
2) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
3) Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
4) Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Permendikbudristek) Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;  
5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur;  
6) Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti No: K/YBLC/KEP/000/384/09/25 tanggal 22 September 2025 tentang Pembeastugasan Dan Pengangkatan Kembali Pejabat Struktural Universitas Budi Luhur Periode 2024-2028

**M E M U T U S K A N**

- Menetapkan :  
PERTAMA : Membentuk Dosen Pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa jenjang S-1 bagi mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur periode Semester Genap 2025/2026.
- KEDUA : Menunjuk dan mengangkat Pejabat dan Dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur, yang namanya tercantum dalam lampiran keputusan ini sebagai dosen pembimbing tugas akhir Mahasiswa jenjang S-1 dengan kedudukan sebagaimana terlampir.
- KETIGA : Tugas pokok dosen pembimbing Tugas Akhir adalah membimbing dan memberikan saran kepada mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam menyusun tugas akhir dan ujian sidang.
- KEEMPAT : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pembimbing tugas akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KELIMA : Keputusan berlaku selama satu semester, dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 10 Maret 2026

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



**Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I**



LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

NOMOR : K/UBL/FTI/000/008/03/26

NAMA-NAMA DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2025/2026

| NIP    | Nama Dosen                    | NIM        | Nama Mahasiswa      |
|--------|-------------------------------|------------|---------------------|
| 030575 | Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I. | 2212500777 | Asmahaan Humaira    |
|        |                               | 2212501221 | Muhamad Ravly Akbar |

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 10 Maret 2026  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0780/VII/26

Pada hari ini, Rabu 15 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PADA HAZ  
LAUNDRY

Nama : Asmahaan Humaira  
NIM : 2212500777  
Dosen Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program /  
Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka : **79** huruf : **B+**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk  
terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 29 Juli 2026.

### Panitia Penguji:

- |             |                               |
|-------------|-------------------------------|
| 1 Ketua     | Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.   |
| 2 Anggota   | Grace Gata, S.Kom., M.Kom.    |
| 3 Moderator | Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I. |

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99  
E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2212500777

Nama: Asmahaan Humaira

Pembimbing: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

| No. | Tanggal    | Materi                                                 |
|-----|------------|--------------------------------------------------------|
| 1   | 17-04-2026 | Bimbingan Awal dan Penentuan Topik TA                  |
| 2   | 30-04-2026 | Bab 1, Latar Belakang dan Permasalahan                 |
| 3   | 08-05-2026 | Bab 2 dan Revisi Bab 1                                 |
| 4   | 22-05-2026 | Bab 3 dan Revisi Bab 1 dan 2                           |
| 5   | 04-06-2026 | Bab 4, Profil sampai dengan Activity Diagram           |
| 6   | 17-06-2026 | Bab 4, Class Diagram dan Rancangan Layar, Revisi Bab 3 |
| 7   | 24-06-2026 | Bab 5, Demo Program                                    |
| 8   | 01-07-2026 | Demo Program, Revisi Bab 5, Finalisasi                 |



LEMBAR PENGESAHAN

|                       |                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama                  | : Asmahaan Humaira                                                                                                            |
| Nomor Induk Mahasiswa | : 2212500777                                                                                                                  |
| Program Studi         | : Sistem Informasi                                                                                                            |
| Bidang Peminatan      | : Enterprise System                                                                                                           |
| Jenjang Studi         | : Strata 1                                                                                                                    |
| Judul                 | : IMPLEMENTASI SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP<br>MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN<br>PADA HAZ LAUNDRY |



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 15 Juli 2026

Tim Penguji:

|                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| Ketua               | : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.      |
| Anggota             | : Grace Gata, S.Kom., M.Kom.       |
| Pembimbing          | : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.    |
| Ketua Program Studi | : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom. |