



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

NOMOR : K/UBL/FTI/000/008/03/25

TENTANG :  
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR  
SEMESTER GENAP2024/2025  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : 1) Untuk mendorong peningkatan kualitas Tugas Akhir mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur jenjang Strata Satu (S1) perlu adanya bimbingan dan arahan yang terstruktur dan intensif;  
2) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang khusus untuk membimbing mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam menyusun Skripsi (Tugas Akhir) secara terstruktur.
- Mengingat : 1) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
2) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;  
4) Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Permendikbudristek) Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;  
5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur;  
6) SK YPBLC No: K/YBLC/KEP/000/020/01/24 tanggal 05 Januari 2024 tentang Pengangkatan Para Pejabat Struktural Universitas Budi Luhur Periode 2024-2028;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :  
PERTAMA : Membentuk Dosen Pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa jenjang S-1 bagi mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur periode Semester Genap 2024/2025.
- KEDUA : Menunjuk dan mengangkat Pejabat dan Dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur, yang namanya tercantum dalam lampiran keputusan ini sebagai dosen pembimbing tugas akhir Mahasiswa jenjang S-1 dengan kedudukan sebagaimana terlampir.
- KETIGA : Tugas pokok dosen pembimbing Tugas Akhir adalah membimbing dan memberikan saran kepada mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam menyusun tugas akhir dan ujian sidang.
- KEEMPAT : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pembimbing tugas akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diubah sebagaimana mestinya jika dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 10 Maret 2025

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



**Dr. H. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I**



LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

NOMOR : K/UBL/FTI/000/008/03/25

NAMA-NAMA MAHASISWA BIMBINGAN TUGAS AKHIR  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025

NIP	NAMA_DOSEN	NIM	NAMA_MAHASISWA
030575	Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I	2112500208	Senli Visela
		2112501123	Muhammad Syachru Rizky

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 10 Maret 2025  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



# UNIVERSITAS BUDI LUHUR

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

### Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2112501123

Nama: Muhammad Syachru Rizky

Pembimbing: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

No.	Tanggal	Materi
1	04-04-2025	Briefing awal/Penentuan Topik
2	24-04-2025	Pembahasan Bab 1 revisi dan as is dan do be tentang CRM
3	05-05-2025	Bab 2 dan Revisi Bab 1
4	30-05-2025	Bab 3 dan Revisi Bab 1,2
5	05-06-2025	Bab 4 dan Revisi Bab 3
6	19-06-2025	Bab 4 Lanjut Activity Diagram dan Use Case
7	26-06-2025	Demo Program dan Revisi Bab 4
8	28-06-2025	Demo Program Full dan Bab 5, Revisi Bab 4



## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/1296/VII/25

Pada hari ini, Rabu 16 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI CRM SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS DAN PELAYANAN KONSUMEN PADA KINCLONG LAGI

Nama : Muhammad Syachru Rizky  
NIM : 2112501123  
Dosen Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka : **85** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 30 Juli 2025.

### Panitia Penguji:

- |             |  |
|-------------|--|
| 1 Ketua     | Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.             |
| 2 Anggota   | Ir. Bullion Dragon Andah, M.Sc, M.Kom. |
| 3 Moderator | Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.          |

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Syachru Rizky  
Nomor Induk Mahasiswa : 2112501123  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Peminatan : Enterprise System  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : IMPLEMENTASI CRM SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN  
LOYALITAS DAN PELAYANAN KONSUMEN PADA KINCLONG LAGI



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 16 Juli 2025

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.  
Anggota : Ir. Bullion Dragon Andah, M.Sc, M.Kom.  
Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.  
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.