



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

NOMOR : K/UBL/FTI/000/010/09/24

TENTANG :

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR SEMESTER GASAL 2024/2025 FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : 1) Untuk mendorong peningkatan kualitas Tugas Akhir mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur jenjang Strata Satu (S1) dan Diploma tiga (D3) perlu adanya bimbingan dan arahan yang terstruktur dan intensif;
2) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang khusus untuk membimbing mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam menyusun Skripsi (Tugas Akhir) secara terstruktur.
- Mengingat : 1) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
4) Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Permendikbudristek) Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur;
6) SK YPBLC No: K/YBLC/KEP/000/020/01/24 tanggal 05 Januari 2024 tentang Pengangkatan Para Pejabat Struktural Universitas Budi Luhur Periode 2024-2028;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
PERTAMA : Membentuk Dosen Pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa jenjang S-1 dan D-3 bagi mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur periode Semester Gasal 2024/2025.
- KEDUA : Menunjuk dan mengangkat Pejabat dan Dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur, yang nama-namanya tercantum dalam lampiran keputusan ini sebagai dosen pembimbing tugas akhir Mahasiswa jenjang S-1 dan D-3 dengan kedudukan sebagaimana terlampir.
- KETIGA : Tugas pokok dosen pembimbing Tugas Akhir adalah membimbing dan memberikan saran kepada mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam menyusun tugas akhir dan ujian sidang.
- KEEMPAT : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pembimbing tugas akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diubah sebagaimana mestinya jika dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 September 2024

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

NOMOR : K/UBL/FTI/000/010/09/24

**NAMA-NAMA MAHASISWA BIMBINGAN TUGAS AKHIR
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

NIP	DOSEN PEMBIMBING	NIM	NAMA
030575	Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I	2012501199	Nurfaidzi
		2212501106	Dinda Triana

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 September 2024

Dekan, Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Muhammad Solichin, S.Kom., M.T.I

Sertifikasi Tugas Akhir**LAPORAN MAHASISWA BIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Semester : Gasal
Tahun Ajaran : 20242025
NIP / Nama Dosen : 030575 / Hendri Irawan

No.	NIM	Nama	Telpon/HP	Judul	Grade	Sidang ke
1	2012501199	Nurfaidzi	+62 856-9162-4783	PERANCANGAN SISTEM PENANGANAN KELUHAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM DALAM UPAYA MENJAGA KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. SEKAWAN	B-	1
2	2212501106	Dinda Triana	085888403116	IMPLEMENTASI E-COMMERCE BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (CMS) PADA TOKO IMES COLLECTION ITA CLASSIC	A	1

Ket:

F = Syarat Tidak Terpenuhi

X = Tidak Hadir

Tanggal cetak: 24/01/2025 08:40:05

Entry Kartu Bimbingan Tugas Akhir



NIM : 2012501199

Nama Mahasiswa : Nurfaidzi

Dosen Pembimbing : Hendri Irawan

Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM PENANGANAN KELUHAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN CRM DALAM UPAYA
MENJAGA KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. SEKAWAN

Hari / Tanggal / Jam : 24/01/2025 08:42

Isikan Materi :

SIMPAN

Kartu Bimbingan Mahasiswa

No	Tanggal	Materi	Action
1	17-OCT-2024 14:00:00	Briefing awal/Penentuan Topik	EDIT DELETE
2	08-NOV-2024 09:45:00	Pembahasan Bab 1, Latar Belakang, Masalah, Tujuan dan Manfaat, Rumusan Masalah dan Batasan Masalah	EDIT DELETE
3	11-NOV-2024 14:00:00	Revisi Bab 1	EDIT DELETE
4	19-NOV-2024 14:49:00	Pembahasan BAB 2 dan BAB 3 Landasan Teori, Tahapan Penelitian, Studi Pustaka	EDIT DELETE
5	05-DEC-2024 10:30:00	Revisi Bab 2 dan Bab 3	EDIT DELETE
6	07-JAN-2025 14:00:00	Pembahasan Bab 4 Analisa Sistem Berjalan, Fisbone	EDIT DELETE
7	10-JAN-2025 14:00:00	Revisi BAB 4 dan Demo Program	EDIT DELETE
8	14-JAN-2025 15:00:00	Pembahasan BAB 5, dan Demo Program Lanjut	EDIT DELETE



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0008/I/25

Pada hari ini, Kamis 23 Januari 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PERANCANGAN SISTEM PENANGANAN KELUHAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM
DALAM UPAYA MENJAGA KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. SEKAWAN

Nama : Nurfaidzi
NIM : 2012501199
Dosen Pembimbing : Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 66 huruf: B-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Kamis 06 Februari 2025.

Panitia Penguji:

1. Ketua Ir. Bullion Dragon Andah, M.Sc, M.Kom
2. Anggota Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99