



**KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

NOMOR: K/UBL/FTI/000/004/09/24

**TENTANG
PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : 1) Bahwa dalam upaya meningkatkan daya guna dan hasil guna kegiatan belajar mengajar, perlu dijamin kelancaran sistem pendidikan berdasarkan satuan kredit semester di Universitas Budi Luhur.
- 2) Bahwa untuk itu perlu ditugaskan dosen-dosen yang melaksanakan pengajaran/perkuliahahan Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025 pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur.
- Mengingat : 1) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 2) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
- 4) Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi;
- 5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur.

MEMUTUSKAN

- PERTAMA** : Menetapkan nama-nama dosen yang melaksanakan pengajaran/perkuliahahan Semester Gasal 2024/2025 pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur seperti yang tercantum pada lampiran keputusan ini.
- KEDUA** : Mengembangkan program perkuliahan (Silabus, SAP/RPP, GBPP, RPS, RTM, dll) dalam kelompok atau mandiri yang hasilnya dipakai untuk kegiatan perkuliahan
- KETIGA** : Dalam menjalankan tugasnya, dosen-dosen tersebut pada lampiran keputusan ini, wajib bertanggung jawab kepada Dekan melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT** : Selama menjalankan tugasnya, berdasarkan keputusan ini, para dosen tersebut berhak memperoleh imbalan sesuai ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti.
- KELIMA** : Keputusan ini berlaku untuk Semester Gasal 2024/2025, dan akan diubah sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 09 September 2024

=====

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

Nomor : K/UBL/FTI/000/004/09/24

NIP	Nama Dosen	Kode	Matakuliah	KLP	SKS	Hari	Waktu
030575	Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I	IF060	Customer Relationship Management	AA	3	Rabu	08:00 – 10:35
		IF064	Arsitektur dan Infrastruktur IT	AA	3	Kamis	08:00 – 10:35

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 09 September 2024

=====



Dr. Ahmad Solichin, S.Kom., M.T.I



**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

Nomor : K/UBL/FTI/000/004/09/24

NIP	Nama Dosen	Kode	Matakuliah	KLP	SKS	Hari	Waktu
030575	Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I	IF064	Arsitektur dan Infrastruktur IT	G2	3	Senin	18.30
		IF060	Customer Relationship Management	S3	3	Selasa	18.30

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 09 September 2024

=====

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Daftar Hadir Mahasiswa

Matakuliah: Customer Relationship Management [IF060]

Kelompok: S3

Semester: Gasal 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I

No	NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	%
			02/11	05/11	09/11	12/11	16/11	19/11	23/11	26/11	30/11	03/12	07/12	10/12	14/12	17/12	21/12	
1	1912510433	Zulmayahya David Ajisaka	H	H	H	A	A	A	H	A	A	A	A	A	A	A	H	33
2	2012500852	Ahmad Aslam Ramadhan	H	H	H	H	A	H	H	I	I	H	H	H	H	H	H	93
3	2012510612	Andika Faris Lasena	H	H	A	H	H	H	H	H	A	H	H	H	A	H	H	80
4	2112510421	Livia Christi	H	H	A	A	A	A	H	H	H	H	A	H	A	A	H	53
5	2211510017	Muh. Jordy Ramadhan Snewe	H	H	A	A	A	A	H	A	A	H	A	H	A	H	H	47
6	2212501130	Lola Apriliani	H	I	H	I	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	93
7	2212510032	Siti Fatimah	H	H	A	H	H	H	H	A	H	H	A	H	H	H	H	80
8	2212510065	Mugi Sekar Rahayu	H	H	A	A	A	A	H	A	A	H	A	A	H	H	H	47
9	2212510107	Lutfi Daniah	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	87
10	2212510180	Nur Khopipah	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	87
11	2212510198	Muhamad Tubagus Rangga	H	H	A	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	A	H	80
12	2212510206	Fadli Irawan	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	100
13	2212510248	Choirul Ikhsan	H	H	H	H	H	A	H	H	A	H	A	H	H	H	H	80
14	2212510347	Tri Hastomo Arbi	H	H	A	A	A	A	H	A	A	H	A	H	H	H	H	53
15	2212510370	Frans William Christopher	H	H	A	H	A	H	H	A	A	H	A	A	A	A	H	47
16	2312510395	Kurnia Darmawan	H	H	A	H	A	A	H	A	A	H	A	A	A	H	A	40
17	2312510601	Ade Dailami	H	A	A	A	A	A	H	A	A	H	A	H	H	H	H	47
18	2412510238	Muhamad Budiyanto	H	H	A	H	A	H	A	A	A	A	A	A	A	H	H	40
19	2412510279	Achmad Arsie Fadillah	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	I	H	H	93

Keterangan:

H: Hadir; A: Alpha (Tidak Hadir); I: Ijin; S: Sakit;



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Berita Acara Mengajar

Matakuliah: Customer Relationship Management [IF060]

Kelompok: S3

Semester: Gasal 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I

No.	Tanggal	Materi yang diberikan
1	02-11-2024	Kontrak Kuliah, Pengantar CRM
2	05-11-2024	Pelanggan, Perilaku Pelanggan, Customer Value, Customer Journey
3	09-11-2024	7 Strategi kuat untuk Membangun Kesetiaan Pelanggan
4	12-11-2024	Service Excellence
5	16-11-2024	Aktivitas pada CRM System
6	19-11-2024	Aktivitas pada CRM System (Lanjutan)
7	23-11-2024	Ujian Tengah Semester
8	26-11-2024	Sales Force Automation Description dan Fitur Utama
9	30-11-2024	Social CRM
10	03-12-2024	Teknologi pada CRM
11	07-12-2024	Rantai Nilai CRM
12	10-12-2024	Review Software CRM
13	14-12-2024	Implementasi CRM pada Studi Kasus
14	17-12-2024	Implementasi CRM pada Studi Kasus (Lanjut)
15	21-12-2024	Ujian Akhir Semester



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Daftar Nilai

Matakuliah: Customer Relationship Management [IF060]

Kelompok: S3

Semester: Gasal 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I

No.	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	GRADE
1	1912510433	Zulmayahya David Ajisaka	33.33	20	40	50	38 => E
2	2012500852	Ahmad Aslam Ramadhan	93.33	70	85	58	70 => B
3	2012510612	Andika Faris Lasena	80	98	95	78	89 => A
4	2112510421	Livia Christi	53.33	95	98	93	95 => A
5	2211510017	Muh. Jordy Ramadhan Snewe	46.67	73	83	60	71 => B
6	2212501130	Lola Apriliani	93.33	80	93	70	80 => A-
7	2212510032	Siti Fatimah	80	96	100	100	99 => A
8	2212510065	Mugi Sekar Rahayu	46.67	50	95	93	81 => A-
9	2212510107	Lutfi Daniah	86.67	50	75	55	60 => C
10	2212510180	Nur Khopipah	86.67	91	100	98	97 => A
11	2212510198	Muhamad Tubagus Rangga	80	81	90	65	77 => B+
12	2212510206	Fadli Irawan	100	97	98	98	98 => A
13	2212510248	Choirul Ikhsan	80	60	88	55	66 => B-
14	2212510347	Tri Hastomo Arbi	53.33	10	35	40	30 => E
15	2212510370	Frans William Christopher	46.67	84	80	51	70 => B
16	2312510395	Kurnia Darmawan	40	55	88	5	45 => D
17	2312510601	Ade Dailami	46.67	50	75	75	68 => B-
18	2412510238	Muhamad Budiyanto	40	61	5	30	32 => E
19	2412510279	Achmad Arsie Fadillah	93.33	88	83	60	75 => B+