



**KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

NOMOR: K/UBL/FTI/000/004/09/24

**TENTANG
PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : 1) Bahwa dalam upaya meningkatkan daya guna dan hasil guna kegiatan belajar mengajar, perlu dijamin kelancaran sistem pendidikan berdasarkan satuan kredit semester di Universitas Budi Luhur.
- 2) Bahwa untuk itu perlu ditugaskan dosen-dosen yang melaksanakan pengajaran/perkuliahahan Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025 pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur.
- Mengingat : 1) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 2) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
- 4) Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi;
- 5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur.

MEMUTUSKAN

- PERTAMA : Menetapkan nama-nama dosen yang melaksanakan pengajaran/perkuliahahan Semester Gasal 2024/2025 pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur seperti yang tercantum pada lampiran keputusan ini.
- KEDUA : Mengembangkan program perkuliahan (Silabus, SAP/RPP, GBPP, RPS, RTM, dll) dalam kelompok atau mandiri yang hasilnya dipakai untuk kegiatan perkuliahan
- KETIGA : Dalam menjalankan tugasnya, dosen-dosen tersebut pada lampiran keputusan ini, wajib bertanggung jawab kepada Dekan melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Selama menjalankan tugasnya, berdasarkan keputusan ini, para dosen tersebut berhak memperoleh imbalan sesuai ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku untuk Semester Gasal 2024/2025, dan akan diubah sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 09 September 2024

=====

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

Nomor : K/UBL/FTI/000/004/09/24

NIP	Nama Dosen	Kode	Matakuliah	KLP	SKS	Hari	Waktu
030575	Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I	IF060	Customer Relationship Management	AA	3	Rabu	08:00 – 10:35
		IF064	Arsitektur dan Infrastruktur IT	AA	3	Kamis	08:00 – 10:35

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 09 September 2024

=====



Dr. Ahmad Solichin, S.Kom., M.T.I



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Daftar Hadir Mahasiswa

Matakuliah: Customer Relationship Management [IF060]

Kelompok: AA

Semester: Gasal 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I

No	NIM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
			25/09	02/10	09/10	16/10	23/10	30/10	06/11	20/11	29/11	04/12	06/12	11/12	13/12	18/12	20/12	08/01
1	1912500988	Wildan Defin Permana	H	H	A	H	H	H	H	H	A	H	A	H	I	H	H	H
2	1912501408	Muhamad Alfian Sandhikara	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	H
3	2011500564	Ananda Adhiyaksa Machatta	A	A	H	H	I	I	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H
4	2011500671	Safira Previa Putrisiva	H	H	H	H	A	A	A	H	A	H	A	A	A	A	A	A
5	2011501646	Zarah Aghniya Sativa	I	A	H	H	H	I	H	H	H	H	A	H	H	I	A	H
6	2012501082	Erlangga Priyo Widodo	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	I	H
7	2111500183	Fahrurrozi	A	H	H	H	A	H	I	H	H	H	A	H	H	S	I	H
8	2111500647	Nugraha Rama Azaru	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H
9	2111500720	Rakan Dafa	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	A	A	I	H	H	H
10	2111500746	Hazza Javier Tamara	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	A	H	I	H
11	2111500761	Faqih Alfarisi Azra	H	H	H	H	S	H	A	H	A	H	H	H	A	S	H	H
12	2111501363	Rafli Adhies Attha	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H
13	2111501686	Naufal Ramadhan Hisyam	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	S	A	H
14	2111501702	Musreza Bhakti	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
15	2112500380	Irgie Davariansyah	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	A	I	H	H
16	2112500463	Fika Fadlul Maulaya	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
17	2112500471	Muhammad Danni Alief	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H
18	2112500570	Hanif Risquna Akbar	H	A	H	H	I	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
19	2112500638	Rangga Abdi Maulana	H	S	H	H	S	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H
20	2112500703	Muhamad Luthfan Ilyasa	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	A	H	H	H

21	2112500729	Maulana Shohibul Iman	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H
22	2112500737	Alvin Syahputra	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
23	2112500810	Muhammad Syauqi Sheridan	A	A	H	H	A	H	A	H	H	H	A	A	S	A	A	
24	2112500885	Kresna Firmansyah Pangestu	H	H	H	H	H	I	H	H	H	S	H	H	H	H	H	
25	2112500935	FARHAN FIRDAUS AN NAZIH	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	A	H	
26	2112501180	Sri Agus Cahyono	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
27	2112501461	Lilis Sri Lestari	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
28	2112501578	Rizky Julian Andriyanto	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	A	H	
29	2212500033	Dhimas Anggito Wicaksana	H	H	H	H	I	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	
30	2212500074	Muhammad Ridwan	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	S	H	H	
31	2212500116	IMAM SETYA RHAMADANI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
32	2212500298	Rizaldi Syibrani Al Mughofir	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
33	2212500496	Ryan Nasrun	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
34	2212500629	Muhammad Raihan	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
35	2212500652	Mohammad Yudha Arfian Syah	H	H	H	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	
36	2212500827	Aqsal Rayana Putra	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	
37	2212500934	Nauafil Adzki	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
38	2212501049	Muhammad Ariq Nauval	H	I	H	H	H	A	H	H	H	A	H	S	A	H		
39	2212501072	Chika Fathia Nabila	H	H	H	H	H	S	H	H	H	I	H	H	H	H	H	
40	2212501122	Akbar Kusuma Hermawan	A	H	H	H	A	I	H	H	H	I	H	H	H	H	H	
41	2212501379	Vemiliana Pajina Waton	I	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	
42	2212501387	Maria Anjelica Bataona	I	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	
43	2212501486	Adhi Rayendra Dananjaya	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
44	2212501510	Faldito Wiradinata	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	
45	2212501536	Anandito Daffa Prianto	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	

Keterangan:

H: Hadir; A: Alpha (Tidak Hadir); I: Ijin; S: Sakit;



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Berita Acara Mengajar

Matakuliah: Customer Relationship Management [IF060]

Kelompok: AA

Semester: Gasal 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I

No.	Tanggal	Materi yang diberikan
1	25-09-2024	Kontrak Kuliah, Kebudiluhuran, pengertian, tahapan CRM. 5 poin UTS Imam Setya Rhamadani - 2212500116 Ryan Nasrur
2	02-10-2024	Pelanggan. Prilaku, Customer Value, Pilihan Pelanggan, Customer Journey -Lilis Sri Lestari, -Adhi Rayendra Dananjaya 5
3	09-10-2024	7 Strategi Membangun Kesetiaan Pelanggan
4	16-10-2024	Service Excellence (5 poin Rakan Dafa, Adhi Rayendra Dananjaya, Faldito Wiradinata, Faqih Alfarisi)
5	23-10-2024	Aktivitas pada CRM System. Marketing dan SFA. 5 Poin UTS Irgie, Zarah, Erlangga.
6	30-10-2024	Aktivitas pada CRM System. Marketing dan SFA (Lanjutan)
7	06-11-2024	Rantai Nilai CRM
8	20-11-2024	Ujian Tengah Semester
9	29-11-2024	Sales Force Automation
10	04-12-2024	Social CRM
11	06-12-2024	Teknologi pada CRM System
12	11-12-2024	Review Software CRM
13	13-12-2024	Presentasi Review Software CRM
14	18-12-2024	Implementasi CRM pada Studi Kasus
15	20-12-2024	Pemanfaatan AI pada CRM System
16	08-01-2025	Ujian Akhir Semester



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Daftar Nilai

Matakuliah: Customer Relationship Management [IF060]

Kelompok: AA

Semester: Gasal 2024/2025

Dosen: Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I

No.	NIM	Nama	Presensi	Tugas	UTS	UAS	GRADE
1	1912500988	Wildan Defin Permana	81	27	93	98	75 => B+
2	1912501408	Muhamad Alfian Sandhikara	94	76	85	80	80 => A-
3	2011500564	Ananda Adhiyaksa Machatta	81	49	78	70	66 => B-
4	2011500671	Safira Previa Putrisiva	38	28	83	999	33 => -
5	2011501646	Zarah Aghniya Sativa	81	44	98	60	67 => B-
6	2012501082	Erlangga Priyo Widodo	88	26	78	60	55 => D
7	2111500183	Fahrurrozi	81	41	90	85	73 => B
8	2111500647	Nugraha Rama Azaru	88	70	93	88	84 => A-
9	2111500720	Rakan Dafa	81	57	95	90	82 => A-
10	2111500746	Hazza Javier Tamara	88	65	88	88	81 => A-
11	2111500761	Faqih Alfarisi Azra	81	45	93	83	75 => B+
12	2111501363	Rafli Adhies Attha	94	94	100	98	97 => A
13	2111501686	Naufal Ramadhan Hisyam	88	75	95	88	86 => A
14	2111501702	Musreza Bhakti	100	78	93	98	91 => A
15	2112500380	Irgie Davariansyah	88	57	98	73	76 => B+
16	2112500463	Fika Fadlul Maulaya	100	87	95	78	86 => A
17	2112500471	Muhammad Danni Alief	94	80	90	98	90 => A
18	2112500570	Hanif Risquna Akbar	94	66	90	83	80 => A-
19	2112500638	Rangga Abdi Maulana	94	70	95	95	88 => A
20	2112500703	Muhamad Luthfan Ilyasa	88	76	93	88	86 => A
21	2112500729	Maulana Shohibul Iman	88	70	98	85	84 => A-
22	2112500737	Alvin Syahputra	94	67	93	95	86 => A

23	2112500810	Muhammad Syauqi Sheridan	50	59	88	999	44 => -
24	2112500885	Kresna Firmansyah Pangestu	100	60	83	85	77 => B+
25	2112500935	FARHAN FIRDAUS AN NAZIH	88	68	93	98	88 => A
26	2112501180	Sri Agus Cahyono	100	34	95	65	65 => B-
27	2112501461	Lilis Sri Lestari	100	62	83	65	70 => B
28	2112501578	Rizky Julian Andriyanto	81	27	88	78	66 => B-
29	2212500033	Dhimas Anggito Wicaksana	94	93	98	88	93 => A
30	2212500074	Muhammad Ridwan	88	68	95	70	77 => B+
31	2212500116	IMAM SETYA RHAMADANI	100	98	100	100	99 => A
32	2212500298	Rizaldi Syibrani Al Mughofir	100	96	98	93	95 => A
33	2212500496	Ryan Nasrun	100	98	100	100	99 => A
34	2212500629	Muhammad Raihan	100	93	83	85	87 => A
35	2212500652	Mohammad Yudha Arfian Syah	88	75	95	100	91 => A
36	2212500827	Aqsal Rayana Putra	94	84	98	98	94 => A
37	2212500934	Nauafil Adzki	94	98	95	95	96 => A
38	2212501049	Muhammad Ariq Nauval	81	84	100	88	90 => A
39	2212501072	Chika Fathia Nabila	100	64	75	98	81 => A-
40	2212501122	Akbar Kusuma Hermawan	88	43	88	83	73 => B
41	2212501379	Vemiliana Pajina Waton	100	76	90	80	82 => A-
42	2212501387	Maria Anjelica Bataona	100	81	80	100	88 => A
43	2212501486	Adhi Rayendra Dananjaya	100	96	100	95	97 => A
44	2212501510	Faldito Wiradinata	100	89	100	95	95 => A
45	2212501536	Anandito Daffa Prianto	100	83	70	72	75 => B+