



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, http://www.budiluhur.ac.id

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0213/I/24

Pada hari ini, Selasa 16 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : IMPLEMENTASI ELECTRONIC RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) PADA SMA AL-HASRA KOTA DEPOK UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS DAN PELAYANAN

Nama : Dita Indah Noor Fitriani

NIM : 2012501041

Dosen Pembimbing : Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 80 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 30 Januari 2024.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Dr. Ir. Goenawan Brotosaputro, S.Kom, M.Sc
3. Moderator Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99