



**KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF
Nomor : K/UBL/FKDK/000/034/07/26**

**TENTANG
PENETAPAN UJIAN SIDANG & DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR
JENJANG PENDIDIKAN STRATA SATU (S-1)
SEMESTER GENAP 2025/2026**

DEKAN FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF

- Menimbang : a) Bahwa setelah mahasiswa selesai menyusun skripsi, maka perlu ditentukan waktu pelaksanaan ujian sidang skripsi dan dosen penguji tugas akhir.
b) Bahwa nama nama dosen yang tercantum dalam lampiran ini telah dianggap memenuhi persyaratan untuk diangkat sebagai dosen penguji tugas akhir.
- Mengingat : 1) Undang-undang Republik Indonesia No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2) Undang-undang Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4) Permendikbudristek Nomor 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
5) Akta Yayasan Pendidikan Budi Luhur.
6) Statuta Universitas Budi Luhur No. K/YBLC/KET/000/216/06/23.
7) Keputusan Pengurus Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti No. K/YBLC/KET/000/072/03/23 tentang Pengangkatan Dekan.

MEMUTUSKAN

- Pertama : Sidang Tugas Akhir dilaksanakan pada tanggal 20 Juli sampai dengan 04 Agustus 2026.
- Kedua : Mengangkat nama-nama dosen yang terlampir dalam surat keputusan ini untuk ditugaskan sebagai dosen penguji Ujian Sidang Tugas Akhir jenjang pendidikan Strata Satu (S-1) mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi dan Program Studi Desain Komunikasi Visual Fakultas Komunikasi & Universitas Budi Luhur Universitas Budi Luhur.
- Ketiga : Nama-nama dosen penguji yang terlampir dalam surat keputusan ini berhak menerima imbalan sesuai ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti.
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan, dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Juli 2026

Dekan Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif

Universitas Budi Luhur



Rocky Prasetyo Jati



Lampiran Keputusan Dekan Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur

Nomor : K/UBL/FKDK/000/034/07/26

Tentang : Penetapan Ujian Sidang & Dosen Penguji Tugas Akhir Semester Genap 2025/2026

Program Studi : Ilmu Komunikasi

No	Nama Dosen Penguji Skripsi
1.	Abdul Azis, S.S, M.I.Kom
2.	Dr. Afrina Sari, M.Si
3.	Drs. Ahmad Pramegia, M.I.Kom
4.	Dr. Ahmad Toni, M.I.Kom
5.	Anastasya Putri Christiany, M.I.Kom
6.	Anggun Putri Dewanggi I.B,S.Sos., MM
7.	Arbi Cristional Lokananta, M.I.Kom
8.	Arif Nur Hidayat, M.I.Kom
9.	Dr. Amin Aminudin, S.Kom.I., M.I.Kom
10.	Artyasto Jatisidi, M.I.Kom
11.	Dr. Bambang Pujiyono, MM, M.Si
12.	Dr. Denada Faraswacyen L. Gaol, M.Si
13.	Denik Iswardani Witarti, Ph.D
14.	Dini Maryani Sunarya, M.Si
15.	Doddy Wihardi, S.IP., M.I.Kom
16.	Prof. Dr. Dudi Iskandar, M.I.Kom
17.	Drs. Dwi Prijono Soesanto, M.I.Kom
18.	Dr. Eko Putra Boediman, S.S., MM., M.I.Kom
19.	Eko Sumardi, S.Sos., M.I.Kom
20.	Geri Suratno, M.I.Kom
21.	Haronas Kutanto, S.PT., M.I.Kom
22.	Harningsih, M.I.Kom
23.	Ilham Akbar Afandi, M.I.Kom
24.	Dr. Indah Suryawati, M.Si
25.	Jeanie Annissa, S.I.P., M.Si
26.	Laksmi Rachmaria, M.I.Kom
27.	Liza Dwi Ratna Dewi, M.Si
28.	Medya Apriliansyah, S.E, M.Si
29.	Mira Herlina, M.I.Kom
30.	Muhammad Iqbal Naufal, M.I.Kom
31.	Muhamad Ikhwan, S.Sos., M.I.K
32.	Mulyati, M.I.Kom
33.	Dr. Nawiroh Vera, M.Si
34.	Nexen Alexandre Pinontoan, M.I.Kom
35.	Dr. Ni Gusti Ayu Ketut Kurniasari, M.Si
36.	Prof. Dr. Ir. Prudensius Maring, M.A
37.	Dra. Rachmi Kurnia Siregar, M.I.Kom
38.	Rahajeng Puspitosari, M.I.Kom
39.	Rini Lestari, M.I.Kom
40.	Dr. Riyodina G. Pratikto, M.Si
41.	Dr. Rocky Prasetyo Jati, M.Si
42.	Sangga Arta Witama, M.I.Kom
43.	Sekarseta Prihatmadi, S.P.T., M.I.Kom
44.	Shinta Kristanty, M.Si
45.	Sinta Dwi Utami, S.I.P., M.I.Kom
46.	Sukma Alam, M.I.Kom
47.	Suwadi, M.I.Kom
48.	Suwarno, S.Sos., M.Kom
49.	Prof. Dr. Umaimah Wahid, M.Si
50.	Dr. Wenny Maya Arlena, M.Si
51.	Yousep Eka Irawan, S.P.T., M.I.Kom
52.	Zakaria Satrio Darmawan, M.I.Kom

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Juli 2026

Dekan Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif

Universitas Budi Luhur



Rocky Prasetyo Jati



Lampiran Keputusan Dekan Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur

Nomor : K/UBL/FKDK/000/034/07/26

Tentang : Penetapan Ujian Sidang & Dosen Penguji Tugas Akhir Semester Genap 2025/2026

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

No	Nama Dosen Penguji Skripsi
1.	Ahmad Thabathaba'I S., S.I.Kom, M.Ds
2.	Archita Desia Logiana, MM
3.	Dr. Arief Ruslan, S.Kom., M.Sn
4.	Artyasto Jatisidi, M.I.Kom
5.	Benny Muhdaliha, M.Sn
6.	Dewi Pugersari, M.Ds
7.	Dhika Purnama Putra, S.I.Kom., M.Sn
8.	Dominggo Subandrio, M.I.Kom
9.	Fatma Misky, M.Sn
10.	Haronas Kutanto, S.PT., M.I.Kom
11.	Dr. IGP Wiranegara, M.Sn
12.	Muhammad Iqbal Naufal, M.I.Kom
13.	Nexen Alexandre Pinontoan, M.I.Kom
14.	Nurfitrihanah Octavianingrum R.P., S.Sn.,M.Sn
15.	Rana Syakirah Rinaldi, M.I.Kom
16.	Ricky Widyananda Putra, S.I.Kom., M.Sn
17.	Dr. Rocky Prasetyo Jati, M.Si
18.	Sangga Arta Witama, M.I.Kom
19.	Yori Pusparani, M. Ds
20.	Yuliana Choerul Reza, M.I.Kom
21.	Wahyu Arnisa, S.I.Kom., M.Ds

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Juli 2026

Dekan Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif

Universitas Budi Luhur



Rocky Prasetyo Jati

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONS* MELALUI PELAYANAN
RESEPSIONIS DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK DI PT.
SUDIBONDO GROUP**

**TUGAS AKHIR
LAPORAN MAGANG**



Nama : Sofiea Hardianti
NIM : 2271510840
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*

**FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2026**

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONS* MELALUI PELAYANAN
RESEPSIONIS DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK DI PT.
SUDIBONDO GROUP**



**TUGAS AKHIR
LAPORAN MAGANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Nama	: Sofiea Hardianti
NIM	: 2271510840
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Konsentrasi	: <i>Public Relations</i>

**FAKULTAS KOMUNIKASI & DESAIN KREATIF
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2026**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sofiea Hardianti
Nomor Induk Mahasiswa : 2271510840
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Peminatan : Hubungan Masyarakat
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENERAPAN CUSTOMER RELATIONS MELALUI PELAYANAN
RESEPSIONIS DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK DI PT.
SUDIBONDO GROUP



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Jumat 24 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua : Jeanie Annissa, S.I.P, M.Si.
Anggota : Abdul Azis, S.S, M.I.Kom.
Pembimbing : Geri Suratno, S.I.Kom., M.I.Kom.
Ketua Program Studi : Artyasto Jatisidi, S.I.Kom., M.I.Kom.