



LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Iftita Deviana
Nomor Induk Mahasiswa : 2371510161
Nama : Syila Atira Putri Andini
Nomor Induk Mahasiswa : 2371510195
Nama : Ega Destani
Nomor Induk Mahasiswa : 2371510310
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : LAPORAN KKL PADA : AKTIVITAS CUSTOMER SERVICE DAN
PENGEMBANGAN BISNIS PADA BANK CENTRAL ASIA (BCA)
CABANG BONA INDAH DALAM MENJAGA KEPUASAN NASABAH

Laporan Kuliah Kerja Lapangan ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Tim Penguji:

Penguji : Amin Aminudin, S.Kom.I, M.I.Kom.
Pembimbing : Amin Aminudin, S.Kom.I, M.I.Kom.
Ketua Program Studi : Artyasto Jatisidi, S.I.Kom., M.I.Kom.