



## BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TESIS

S/UBL/PPS/201/0617/I/26

Pada hari ini, Selasa 13 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: OPTIMALISASI PENYELESAIAN TIKET HELPDESK HAI-DJPB MELALUI OTOMATISASI KLASIFIKASI DAN REKOMENDASI JAWABAN BERBASIS NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP)

Nama : Muhammad Alfian Perdana  
NIM : 2311601542  
Dosen Pembimbing : Dr. Indra, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan Permasalahan, Metodologi, Tinjauan Pustaka, Tatatulis, dan Presentasi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

**LULUS**

dengan nilai angka : **91** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tesis, selambat-lambatnya Kamis 12 Februari 2026.

### Panitia Penguji:

- 1 Ketua Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.
- 2 Anggota Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Dr. Indra, S.Kom., M.T.I.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tesis

NIM: 2311601542

Nama: Muhammad Alfian Perdana

Pembimbing: Dr. Indra, S.Kom., M.T.I.

No.	Tanggal	Materi
1	03-09-2025	Penjelasan jurnal dari metode usulan
2	10-09-2025	pengumpulan data ticketing
3	17-09-2025	Pemetaan dan pengelompokan data training kalimat
4	01-10-2025	Penjabaran metode Naive Bayes step by step
5	08-10-2025	Penjabaran metode BERT step by step
6	22-10-2025	Penjabaran metode RNN step by step
7	29-10-2025	Penyusunan laporan tesis
8	04-11-2025	Konsep dan contoh RNN dari berbagai sumber



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Alfian Perdana  
Nomor Induk Mahasiswa : 2311601542  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Bidang Peminatan : Teknologi Sistem Informasi  
Jenjang Studi : Strata 2  
Judul : OPTIMALISASI PENYELESAIAN TIKET HELPDESK HAI-DJPB  
MELALUI OTOMATISASI KLASIFIKASI DAN REKOMENDASI  
JAWABAN BERBASIS NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Selasa 13 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.  
Anggota : Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.  
Pembimbing : Dr. Indra, S.Kom., M.T.I.  
Ketua Program Studi : Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.