

**PEMODELAN TOPIK ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY
STORE PADA APLIKASI SEKURITAS DIGITAL AJAIB
MENGUNAKAN METODE LATENT DIRICHLET
ALLOCATION (LDA)**

TUGAS AKHIR



**Oleh :
ALIF RESTU MARHANDHANI
NIM: 2211500711**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2026**

**PEMODELAN TOPIK ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY
STORE PADA APLIKASI SEKURITAS DIGITAL AJAIB
MENGUNAKAN METODE LATENT DIRICHLET
ALLOCATION (LDA)**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Komputer (S.Kom)**

TUGAS AKHIR



**Oleh :
2211500711 ALIF RESTU MARHANDHANI**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
SEMESTER GASAL
2026**



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Alif Restu Marhandhani
Nomor Induk Mahasiswa	: 2211500711
Program Studi	: Teknik Informatika
Bidang Peminatan	: Artificial Intelligence
Jenjang Studi	: Strata 1
Judul	: PEMODELAN TOPIK ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE PADA APLIKASI SEKURITAS DIGITAL AJAIB MENGGUNAKAN METODE LATENT DIRICHLET ALLOCATION (LDA)



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 03 Agustus 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Pipin Farida Ariyani, S.Kom., M.T.I.
Anggota	: Sri Mulyati, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing	: Noni Juliasari, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi	: Dr. Indra, S.Kom., M.T.I.

ABSTRAK

PEMODELAN TOPIK ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE PADA APLIKASI SEKURITAS DIGITAL AJAIB MENGGUNAKAN METODE *LATENT DIRICHLET ALLOCATION* (LDA)

Oleh: Alif Restu Marhandhani (2211500711)

Perkembangan aplikasi sekuritas digital seperti Ajaib telah meningkatkan interaksi pengguna di Google Play Store, menghasilkan data ulasan masif yang mencerminkan pengalaman nyata pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi topik-topik utama ulasan pengguna aplikasi Ajaib menggunakan metode Latent Dirichlet Allocation (LDA). Dari total 5.000 data ulasan mentah yang dikumpulkan, tahapan preprocessing berhasil menghasilkan 4.319 dokumen bersih dengan 1.049 kosakata unik yang siap dimodelkan. Pemodelan dilakukan dengan menetapkan parameter optimal $K=7$ topik, $\alpha=0.01$, dan $\eta=0.01$ melalui 25 iterasi Gibbs Sampling. Kualitas model dievaluasi menggunakan Topic Coherence Score, yang menghasilkan nilai sebesar 0,559. Nilai ini menunjukkan tingkat koherensi semantik yang baik dan mampu mengelompokkan ulasan ke dalam tujuh topik utama, di antaranya mencakup aspek panduan investasi, layanan pelanggan, fitur kripto, kendala teknis autentikasi dan penarikan dana, profitabilitas, kemudahan antarmuka (UI/UX), serta prosedur penjualan. Hasil penelitian ini memberikan wawasan strategis bagi pengembang aplikasi Ajaib dalam melakukan evaluasi berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna. Hasil pengujian menunjukkan model mampu mengidentifikasi tujuh topik utama dengan nilai *Topic Coherence Score* sebesar 0,559, yang mengindikasikan kualitas model yang baik. Penelitian ini menyimpulkan bahwa metode LDA efektif dalam memetakan ulasan pengguna menjadi wawasan strategis untuk perbaikan fitur dan layanan aplikasi Ajaib.

Kata Kunci: *Text Mining*, *Latent Dirichlet Allocation (LDA)*, Pemodelan Topik, Google Play Store, Ajaib, *Topic Coherence*.

xv+84 halaman; 30 gambar; 21 tabel



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/1887/VIII/26

Pada hari ini, Senin 03 Agustus 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PEMODELAN TOPIK ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE PADA APLIKASI SEKURITAS DIGITAL AJAIB MENGGUNAKAN METODE LATENT DIRICHLET ALLOCATION (LDA)

Nama : Alif Restu Marhandhani
NIM : 2211500711
Dosen Pembimbing : Noni Juliasari, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi + Demo, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **85** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 17 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Pipin Farida Ariyani, S.Kom., M.T.I.
- 2 Anggota Sri Mulyati, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Noni Juliasari, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99