



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/1236/VII/26

Pada hari ini, Jumat 17 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DAN MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA CEPETAN LAUNDRY

Nama : BOBY WARUWU
NIM : 2212501064
Dosen Pembimbing : Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **80** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Jumat 31 Juli 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota Lestari Margatama, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2212501064

Nama: BOBY WARUWU

Pembimbing: Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.

No.	Tanggal	Materi
1	14-04-2026	Konsultasi tempat riset
2	28-04-2026	Bab 1
3	12-05-2026	Revisi Bab 1
4	19-05-2026	Bab 2
5	25-05-2026	Revisi Bab 2
6	02-06-2026	Bab 3
7	12-06-2026	Revisi Bab 3
8	22-06-2026	Bab 4 dan Bab 5



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : BOBY WARUWU
Nomor Induk Mahasiswa : 2212501064
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : IMPLEMENTASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN DAN MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN
PADA USAHA CEPETAN LAUNDRY



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Jumat 17 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua : Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Lestari Margatama, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.