



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0138/VII/26

Pada hari ini, Senin 13 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(E-CRM) BERBASIS WEB DENGAN SISTEM POINT OF SALES
UNTUK PENINGKATKAN LAYANAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
PADA TOKO ARDA CELL

Nama : Rizaldi Syibran Al Mughofir
NIM : 2212500298
Dosen Pembimbing : Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **82** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 27 Juli 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rizaldi Syibran Al Mughofir
Nomor Induk Mahasiswa : 2212500298
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT
(E-CRM) BERBASIS WEB DENGAN SISTEM POINT OF SALES
UNTUK PENINGKATKAN LAYANAN DAN LOYALITAS
PELANGGAN
PADA TOKO ARDA CELL



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 13 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.