



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0129/I/26

Pada hari ini, Senin 26 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALITAS CUSTOMER PADA TOKO AMINAH JAYA

Nama : Fadli Irawan
NIM : 2212510206
Dosen Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **82** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 09 Februari 2026.

Panitia Penguji:

- 1 Ketua Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fadli Irawan
Nomor Induk Mahasiswa : 2212510206
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN DAN
LOYALITAS CUSTOMER PADA TOKO AMINAH JAYA



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 26 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.