



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/1326/VII/25

Pada hari ini, Rabu 16 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGEMBANGAN SISTEM E-CRM BERBASIS WEB SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA KANTIL LAUNDRY

Nama : Rendy Lorendo

NIM : 2112500513

Dosen Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 81 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 30 Juli 2025.

Panitia Pengaji:

1. Ketua Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E:0-39,99