



**UNIVERSITAS  
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260  
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL  
FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/1326/VII/25

Pada hari ini, Rabu 16 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGEMBANGAN SISTEM E-CRM BERBASIS WEB SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN  
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA KANTIL LAUNDRY

Nama : Rendy Lorenzo

NIM : 2112500513

Dosen Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: 81 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 30 Juli 2025.

### **Panitia Penguji:**

1. Ketua Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

### **Keterangan:**

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99