



## KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25

TENTANG :

### PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR SEMESTER GASAL 2025/2026 FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

#### DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Menimbang : 1) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Jenjang Studi Strata Satu (S-1) dalam menyusun tugas akhir, perlu adanya penguji yang sesuai dengan materi tugas akhir mahasiswa;
- 2) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat untuk menguji mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam sidang tugas akhir.
- Mengingat : 1) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 2) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
- 4) Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Permendikbudristek) Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- 5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur;
- 6) Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti No: K/YBLC/KEP/000/384/09/25 tanggal 22 September 2025 tentang Pembeastugasan Dan Pengangkatan Kembali Pejabat Struktural Universitas Budi Luhur Periode 2024-2028

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan :  
PERTAMA : Menunjuk Dosen Penguji Tugas Akhir Mahasiswa Jenjang Strata Satu (S-1) Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026;
- KEDUA : Menunjuk dan mengangkat Pejabat dan Dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur, yang nama-namanya tercantum dalam lampiran keputusan ini sebagai anggota yang dimaksud dalam diktum pertama;
- KETIGA : Tugas pokok dosen penguji Tugas Akhir adalah menguji dan penilaian kepada mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam ujian sidang tugas akhir;
- KEEMPAT : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Penguji tugas akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi;
- KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, sampai dengan akhir semester Gasal Tahun Ajaran 2025/2026 dan akan diubah sebagaimana mestinya jika dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 November 2025

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I



## LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25

TENTANG :

### PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR SEMESTER GASAL 2025/2026 FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

#### DOSEN PENGUJI SISTEM INFORMASI JENJANG STRATA-1

No	NIP	Nama Dosen
1	120059	Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.
2	080055	Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.
3	050022	Anita Diana, S.Kom., M.Kom.
4	060011	Atik Ariesta, S.Kom., M.Kom.
5	930022	Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
6	950005	Bruri Trya Sartana, S.Kom., M.M., M.Kom
7	040025	Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.
8	960012	Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom
9	970020	Dr. Ir. Gandung Triyono, S.Kom., M.Kom.
10	930008	Dr. Ir. Goenawan Brotosaputro, S.Kom, M.Sc
11	010016	Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
12	040058	Grace Gata, S.Kom., M.Kom.
13	030575	Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I
14	030563	Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.
15	900005	Ir. Bullion Dragon Andah, M.Sc., M.Kom
16	040021	Ita Novita, S.Kom., M.T.I
17	990018	Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom.
18	030549	Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.
19	050047	Lestari Margatama, S.Kom., M.Kom.
20	070029	Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.
21	040060	Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I
22	120048	Nawindah, S.Kom., M.Kom.
23	850005	Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, M.Sc., M.M
24	040043	Safitri Juanita, S.Kom., M.T.I
25	070028	Samsinar, S.Kom., M.Kom.
26	120077	Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.
27	960029	Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.
28	000021	Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 November 2025

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



**Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I**



## **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0129/I/26

Pada hari ini, Senin 26 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALITAS CUSTOMER PADA TOKO AMINAH JAYA

Nama : Fadli Irawan  
NIM : 2212510206  
Dosen Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka : **82** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Senin 09 Februari 2026.

### Panitia Penguji:

- 1 Ketua Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.
- 2 Anggota Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.
- 3 Moderator Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.

### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fadli Irawan  
Nomor Induk Mahasiswa : 2212510206  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Peminatan : Enterprise System  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN DAN  
LOYALITAS CUSTOMER PADA TOKO AMINAH JAYA



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Senin 26 Januari 2026

Tim Penguji:

Ketua : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.  
Anggota : Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.  
Pembimbing : Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.  
Ketua Program Studi : Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.