

## Pelaksanaan Pendidikan

### E. KETUA PENGUJI TUGAS AKHIR


**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
KAMPUS PUSAT : Jl. Raya Ciledug, Pekayungan Utara, Jakarta Selatan 12260  
Telp : (021) 5853753 (Hunting) Fax : (021) 7471164, 5853752  
Website : http://www.budiluhur.ac.id

**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25**

TENTANG :  
**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR  
SEMESTER GASAL 2025/2026  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

Menimbang : 1) Bahwa untuk meningkatkan kualitas bagi mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Jenjang Studi Strata Satu (S-1) dalam menyusun tugas akhir, perlu adanya penguji yang sesuai dengan materi tugas akhir mahasiswa;

Mengingat : 2) Bahwa dalam hubungan itu dipandang perlu mengangkat dosen-dosen yang tepat untuk menguji mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam sidang tugas akhir.

3) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;

4) Undang – undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;

5) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;

6) Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Permendikbudristek) Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

7) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBL/KEP/000/216/06/2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur;

8) Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBL/KEP/000/384/09/25 tanggal 22 September 2025 tentang Pembastugasan dan Pengangkatan Kembali Pejabat Struktural Universitas Budi Luhur Periode 2024-2028

**MEMUTUSKAN**

Menetapkan : 1) Menunjuk Dosen Penguji Tugas Akhir Mahasiswa Jenjang Strata Satu (S-1) Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026;

KEDUA : 2) Menunjuk dan mengangkat Pejabat dan Dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur, yang nama-namanya tercantum dalam lampiran keputusan ini sebagai anggota yang dimaksud dalam dikum pertama;

KETIGA : 3) Tugas pokok dosen penguji Tugas Akhir adalah menguji dan penilaian kepada mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur dalam ujian sidang tugas akhir;

KEEMPAT : 4) Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Penguji tugas akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi;

KELIMA : 5) Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, sampai dengan akhir semester Gasal Tahun Ajaran 2025/2026 dan akan diubah sebagaimana mestinya jika dikemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 18 November 2025  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
  
**Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I**

KAMPUS ROXY MAS : Pusat Niaga Roxy Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872  
KAMPUS SALEMBAMA MAS : Sentra Salemba Mas Blok S-T, Telp : (021) 3928688, 3928689, Fax : (021) 3161636


**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
KAMPUS PUSAT : Jl. Raya Ciledug, Pekayungan Utara, Jakarta Selatan 12260  
Telp : (021) 5853753 (Hunting) Fax : (021) 7471164, 5853752  
Website : http://www.budiluhur.ac.id

**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25**

TENTANG :  
**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR  
SEMESTER GASAL 2025/2026  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**DOSEN PENGUJI TEKNIK INFORMATIKA JENJANG STRATA-1**

| No | NIP    | Nama Dosen                                      |
|----|--------|-------------------------------------------------|
| 1  | 070024 | Dewi Kusumaningsih, S.Kom., M.Kom.              |
| 2  | 120096 | Dolly Virgian Shaka Yudha Sakti, S.Kom., M.Kom. |
| 3  | 030557 | Dr. Imelda, S.Kom., M.Kom.                      |
| 4  | 080062 | Dr. Indra, S.Kom., M.T.I                        |
| 5  | 050023 | Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I          |
| 6  | 920024 | Dr. Ir. Mardj Hardjanto, S.Kom., M.Kom.         |
| 7  | 960010 | Dr. Ir. Utomo Budiyanto, S.Kom., M.Kom.         |
| 8  | 960008 | Dr. Mohammad Syafrullah, M.Kom, M.Sc            |
| 9  | 060015 | Ferdiansyah, S.Kom., M.T.I                      |
| 10 | 130005 | Gunawan Priatama, S.Kom., M.Kom.                |
| 11 | 110013 | Haris Munandar, S.T, M.T.I                      |
| 12 | 060014 | Joko Christian Chandra, S.Kom., M.Kom.          |
| 13 | 890001 | Krisna Adiyarta Musodo, Ph.D.                   |
| 14 | 100059 | Mufit, S.T., M.Kom                              |
| 15 | 020018 | Noni Juliasari, S.Kom., M.Kom.                  |
| 16 | 010015 | Painem, S.Kom., M.Kom.                          |
| 17 | 040024 | Pipin Farida Ariyanti, S.Kom., M.T.I            |
| 18 | 020004 | Prof. Dr. Ir. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom.      |
| 19 | 930011 | Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom., M.Sc       |
| 20 | 030001 | Purwanto, S.Si, M.Kom                           |
| 21 | 120050 | Reva Ragam Santika, S.Kom., M.M., M.Kom         |
| 22 | 140034 | Risky Pradana, S.Kom., M.Kom.                   |
| 23 | 010021 | Safriana Ameni, S.Kom., M.T.I                   |
| 24 | 090020 | Sejati Waluyo, S.Kom., M.Kom.                   |
| 25 | 980018 | Sri Mulyati, S.Kom., M.Kom.                     |
| 26 | 960019 | Subandi, S.Kom., M.Kom.                         |
| 27 | 020019 | Titin Fatimah, S.Kom., M.Kom.                   |
| 28 | 070023 | Wahyu Pramansito, S.Kom., M.Kom.                |
| 29 | 080057 | Windarto, S.Kom., M.Kom.                        |

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 18 November 2025  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
  
**Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I**

KAMPUS ROXY MAS : Pusat Niaga Roxy Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872  
KAMPUS SALEMBAMA MAS : Sentra Salemba Mas Blok S-T, Telp : (021) 3928688, 3928689, Fax : (021) 3161636


**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
KAMPUS PUSAT : Jl. Raya Ciledug, Pekayungan Utara, Jakarta Selatan 12260  
Telp : (021) 5853753 (Hunting) Fax : (021) 7471164, 5853752  
Website : http://www.budiluhur.ac.id

**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25**

TENTANG :  
**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR  
SEMESTER GASAL 2025/2026  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**DOSEN PENGUJI SISTEM INFORMASI JENJANG STRATA-1**

| No | NIP    | Nama Dosen                                 |
|----|--------|--------------------------------------------|
| 1  | 120059 | Agnes Aryasanti, S.Kom., M.Kom.            |
| 2  | 080055 | Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.          |
| 3  | 050022 | Anita Diana, S.Kom., M.Kom.                |
| 4  | 060011 | Alif Ariesta, S.Kom., M.Kom.               |
| 5  | 930022 | Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.           |
| 6  | 950005 | Bruri Triya Sartana, S.Kom., M.M., M.Kom   |
| 7  | 040025 | Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom.             |
| 8  | 960012 | Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom |
| 9  | 970020 | Dr. Ir. Gandung Triyono, S.Kom., M.Kom.    |
| 10 | 930008 | Dr. Ir. Gernawan Brotopuspuro, S.Kom, M.Sc |
| 11 | 010016 | Dr. Rusdiah, S.Kom., M.Kom.                |
| 12 | 040058 | Grace Gata, S.Kom., M.Kom.                 |
| 13 | 030575 | Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I               |
| 14 | 030563 | Humisar Hasugian, S.Kom., M.Kom.           |
| 15 | 900005 | Ir. Bullion Dragon Andah, M.Sc., M.Kom     |
| 16 | 040021 | Tia Novita, S.Kom., M.T.I                  |
| 17 | 990018 | Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom.              |
| 18 | 030549 | Lauw Li Hin, S.Kom., M.Kom.                |
| 19 | 050047 | Lestari Margatama, S.Kom., M.Kom.          |
| 20 | 070029 | Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.                |
| 21 | 040060 | Muhammad Ainur Rony, S.Kom., M.T.I         |
| 22 | 120048 | Nawinda, S.Kom., M.Kom.                    |
| 23 | 850005 | Prof. Dr. Ir. Wendi Usano, M.Sc., M.M      |
| 24 | 040043 | Safitri Juanita, S.Kom., M.T.I             |
| 25 | 070028 | Samsinar, S.Kom., M.Kom.                   |
| 26 | 120077 | Wiwini Windihastuty, S.Kom., M.Kom.        |
| 27 | 960029 | Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom.               |
| 28 | 000021 | Yuliazmi, S.Kom., M.Kom.                   |

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 18 November 2025  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
  
**Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I**

KAMPUS ROXY MAS : Pusat Niaga Roxy Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872  
KAMPUS SALEMBAMA MAS : Sentra Salemba Mas Blok S-T, Telp : (021) 3928688, 3928689, Fax : (021) 3161636


**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
KAMPUS PUSAT : Jl. Raya Ciledug, Pekayungan Utara, Jakarta Selatan 12260  
Telp : (021) 5853753 (Hunting) Fax : (021) 7471164, 5853752  
Website : http://www.budiluhur.ac.id

**LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**NOMOR : K/UBL/FTI/000/001/11/25**

TENTANG :  
**PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR  
SEMESTER GASAL 2025/2026  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**DOSEN PENGUJI SISTEM KOMPUTER JENJANG STRATA-1**

| No | NIP    | Nama Dosen                           |
|----|--------|--------------------------------------|
| 1  | 980002 | Dr. Ir. Jan Everhard Ruruchi, M.T    |
| 2  | 010013 | Dra. Dwi Achadiani, M.Kom            |
| 3  | 890004 | Ir. Gatot Purwanto, M.M              |
| 4  | 980021 | Ir. Tatang Wirawan Wigihnuadi, M.Kom |
| 5  | 020015 | Irawan, S.Kom., M.Kom.               |
| 6  | 140004 | Riri Irawati, S.Kom., M.Kom.         |
| 7  | 030560 | Yani Prabowo, S.Kom, M.Si            |

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 18 November 2025  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
  
**Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I**

KAMPUS ROXY MAS : Pusat Niaga Roxy Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872  
KAMPUS SALEMBAMA MAS : Sentra Salemba Mas Blok S-T, Telp : (021) 3928688, 3928689, Fax : (021) 3161636



**UNIVERSITAS  
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260  
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL  
FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

### **BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0425/VII/26

Pada hari ini, Selasa 14 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PENGEMBANGAN SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM)  
BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN LOYALITAS PELANGGAN  
PADA JASA ERDE LAUNDRY

Nama : Muhammad Ariq Nauval  
NIM : 2212501049  
Dosen Pembimbing : Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

**LULUS**

dengan nilai angka: **77** huruf: **B+**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Selasa 28 Juli 2026.

#### Panitia Penguji:

1. Ketua Grace Gata, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom.
3. Moderator Wiwin Windihastuty, S.Kom., M.Kom.

#### Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99  
E-:0-39,99