

Pelaksanaan Penelitian

A. Publikasi Karya

Sk



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
KAMPUS PUSAT : Jl. Raya Cideng, Pekayungan Utara, Jakarta Selatan 12281
Telp : (021) 5853753 (Hunting) Fax : (021) 7371164, 5853753
Website : <http://www.budiluhur.ac.id>

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

NOMOR : K/UBL/FTI/000/004/03/24

TENTANG:
PENUGASAN KEGIATAN TRI DHARMA & PENUNJANG BAGI DOSEN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

- Merenbang : 1) Bahwa Dosen adalah pendidik profesional dan ilmu dengan tugas utama mentransformasi, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan/pengajaran penelitian & karya ilmiah, dan pengabdian pada masyarakat yang dikenal dengan istilah Tri Dharma Perguruan Tinggi;
- Mengingat : 1) Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 2) Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 3) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
- 4) Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- 5) Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakri Nomor: 4/YBL/KEP/000/14/06/2022 tentang Statuta Universitas Budi Luhur
- MEMUTUSKAN
- Menetapkan : 1) Menugaskan dosen-dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur untuk melaksanakan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi dan penunjangnya pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 yang meliputi:
- a. Kegiatan partisipasi aktif dalam pertemuan ilmiah sebagai Ketua/Anggota/Peserta/Pembicara/Pemula/Penasun dan kegiatan Seminar, Workshop, Konferensi, Pelatihan, Sempakan, Lokakarya, Forum Diskusi, dan sejenisnya;
- b. Publikasi ilmiah pada Prosiding, Jurnal/naskah/surat kabar dan sejenisnya; Partisipasi dalam organisasi profesi, organisasi keilmuan dan/atau organisasi lain yang menunjang kegiatan Tri Dharma Pendidikan Tinggi;
- c. Pengabdian Kepada Masyarakat (PPH), dalam kegiatan terprogram, terjadwal atau insidental;
- KEDUA : 1) Dosen-dosen yang melaksanakan penugasan wajib membuat Laporan Kegiatan, dengan mengutip pedoman dari Fakultas/Program Studi, sebagai pertanggungjawaban atas kegiatan yang diikuti;
- KETIGA : 1) Kegiatan Tri Dharma yang tidak termasuk dalam surat keputusan ini akan memiliki penugasan tersendiri;
- KEEMPAT : 1) Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 Maret 2024

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Dr. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I

KAMPUS ROXY MAS : Pusat Naga Roxy Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872
KAMPUS SALEMBIA MAS : Sentra Salembia Mas Blok S-T, Telp : (021) 3628686, 3628688, Fax : (021) 3161636



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
KAMPUS PUSAT : Jl. Raya Cideng, Pekayungan Utara, Jakarta Selatan 12281
Telp : (021) 5853753 (Hunting) Fax : (021) 7371164, 5853753
Website : <http://www.budiluhur.ac.id>

No.	NIDN	Nama Dosen	Program Studi
30	0319057803	Dr. Darmawan Baginda Napitupulu, S.Kom	Ilmu Komputer
31	0005017601	Dr. Imelda, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
32	0322038603	Dr. Indra, S.Kom., M.T.I	Teknik Informatika
33	0309068201	Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I	Ilmu Komputer
34	0007097001	Dr. Ir. Anif Wibowo, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
35	0328127303	Dr. Ir. Dini Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom	Sistem Informasi
36	0306027701	Dr. Ir. Gendung Triyono, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
37	0324086902	Dr. Ir. Gusman Bintoputro, S.Kom., M.Sc	Sistem Informasi
38	0302046501	Dr. Ir. Jan Everhard Riwarohi, M.T	Sistem Komputer (1)
39	0402036901	Dr. Ir. Mard Hardianto, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
40	0315117302	Dr. Ir. Utomo Budhyanto, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
41	0320096102	Dr. Ir. Wendi Utami, S.Kom., M.M	Sistem Informasi
42	0316097401	Dr. Mohammad Syafiqulh, S.Kom., M.Kom	Ilmu Komputer
43	0314126304	Dr. Muhammad Sedy	Ilmu Komputer
44	0303097901	Dr. Ruedah, S.Kom., M.Kom	Ilmu Komputer
45	0412017103	Dr. Samsi, S.Kom., M.M., M.Kom	Ilmu Komputer
46	0318016801	Dr. Yan Riyanto, M.Eng	Ilmu Komputer
47	0004109902	Drs. Dwi Achadien, M.Kom	Sistem Komputer (2)
48	0328036602	Drs. Rini Rosendani, M.Kom	Teknik Informatika
49	0305036302	Drs. Dicky Kusdanto, M.M	Sistem Informasi
50	0324038905	Dwi Pektami, ST., M.M., Ph.D	Ilmu Komputer
51	0338028903	Dwi Pujiatna Anggraini, S.T., M.T.	Teknik Informatika
52	0323084601	Ferdiansyah, S.Kom., M.T.I	Teknik Informatika
53	0321117301	Fit Bina Cahya S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
54	0319047503	Grace Geta, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
55	0305025801	Gusman Priu, Utami, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
56	0308048501	Haididyo Wron Wardani, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
57	0306059502	Harti Mursandi, M.T.I	Teknik Informatika
58	0325058103	Henadi Brawan, S.Kom., M.TI	Sistem Informasi
59	9903260690	Hestya Patrie, S.Kom., MSSE, M.Kom	Sistem Informasi
60	0326038704	Hilman Akhyar Damari, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
61	0303048001	Husniar Husugan, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
62	0302010604	Ika Susanti, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
63	0317060301	Ikhwan Raheliana, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
64	0309060301	Isan Permana, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika

KAMPUS ROXY MAS : Pusat Naga Roxy Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872
KAMPUS SALEMBIA MAS : Sentra Salembia Mas Blok S-T, Telp : (021) 3628686, 3628688, Fax : (021) 3161636



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
KAMPUS PUSAT : Jl. Raya Cideng, Pekayungan Utara, Jakarta Selatan 12281
Telp : (021) 5853753 (Hunting) Fax : (021) 7371164, 5853753
Website : <http://www.budiluhur.ac.id>

LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

NOMOR : K/UBL/FTI/000/004/03/24

TENTANG:
PENUGASAN KEGIATAN TRI DHARMA & PENUNJANG BAGI DOSEN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024

No.	NIDN	Nama Dosen	Program Studi
1	0324107203	Abdul Muib, Sobri, S.Ag., M.Kom	Teknik Informatika
2	0318037504	Acep Mardiyana, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
3	0302068001	Achmad Adilya, Ali, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
4	0305189901	Achmad Arslanasyah, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
5	0322018502	Agnes Arsyanti, S.Kom., M.Kom ✓	Sistem Informasi
6	0319065602	Agung Prihartono, S.Kom., M.Kom ✓	Sistem Informasi
7	0320038303	Agung Saputra, S.Kom., M.M. ✓	Teknik Informatika
8	0309083302	Agus Umar Hamdani, S.Kom., M.Kom ✓	Sistem Informasi
9	0304039102	Ahmad Pudiol, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
10	8848870018	Andy Rio Handoko, S.Kom., M.M.S.I	Teknik Informatika
11	0314038803	Angga Kusuma Nugraha, M.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
12	0318068301	Anita Diana, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
13	0312127303	Anton Setra, Prabuwono, S.Si, S.T, Ph.D, M.M., M.Sc	Ilmu Komputer
14	0303129401	Anwar Rifai, S.Pd., M.Pd	Teknik Informatika
15	0328075003	Aqmal Maulana, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
16	0315058601	Ari Saputra, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
17	0330087506	Arman Yusuf, S.Kom., M.M	Teknik Informatika
18	0301027501	Arsanto Narendro, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
19	0319097906	Asep Abdur, Rohman, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
20	0320048401	Atik Ariesta, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
21	0301048101	Basuki Hari, Prasetyo, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
22	0319027202	Birni Trya, Sartana, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
23	0324127901	Donni Kurniawan, S.T., Ph.D., M.Sc	Ilmu Komputer
24	0303129201	Devit Sebano, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
25	0310128401	Dewi Kusumawati, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
26	0322018301	Dian Anubhakti, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
27	0311098901	Dolly Virgin Shaka Yucha Sakti, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
28	9905087603	Dr. Akhmad Unggul Priantoro	Ilmu Komputer
29	0311127802	Dr. Anif Brimantono, S.T., S.T	Ilmu Komputer

KAMPUS ROXY MAS : Pusat Naga Roxy Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872
KAMPUS SALEMBIA MAS : Sentra Salembia Mas Blok S-T, Telp : (021) 3628686, 3628688, Fax : (021) 3161636



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
KAMPUS PUSAT : Jl. Raya Cideng, Pekayungan Utara, Jakarta Selatan 12281
Telp : (021) 5853753 (Hunting) Fax : (021) 7371164, 5853753
Website : <http://www.budiluhur.ac.id>

No.	NIDN	Nama Dosen	Program Studi
55	0314092302	Indah Puspawati Handayani, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
56	0319086702	Indro Nugraha Abdullah, S.Kom, Ph.D., M.Sc	Ilmu Komputer
57	0323126401	Dr. Buldon Dragon, Andah, M.Kom	Sistem Informasi
58	0411076603	Dr. Gatot Purnawanto, M.H	Sistem Komputer (2)
59	0317025601	Dr. Tabang Wirawan, Wicnawadi, M.Kom	Sistem Komputer (2)
60	0309027401	Irawati, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
61	0303158201	Ika Novita, S.Kom., M.T.I	Sistem Informasi
62	0312093205	Jeremy Jonathan, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
63	0324118302	Joko Christian, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
64	0303057601	Joko Sutrisno, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
65	0307079301	Juletha Probo Anggraini, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
66	0305076701	Krisna Adhyarta, Ph.D	Ilmu Komputer
67	0319091103	Kukuh Harsanto, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
68	0328017702	Lestari Megatama, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
69	0317057603	Livia, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
70	0317091106	Li Suryadi, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
71	0320117805	Luhur Bayang, S.T., Ph.D., M.Eng	Ilmu Komputer
72	0307038703	Maria, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
73	0306128901	Meqa Kurniasih, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
74	0330127902	Henry Anggraini, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
75	0321117001	Mohammad Anif, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
76	0311038203	Mosika Dian Anggraini, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
77	0320067903	Muhammad Anif, S.T., M.Kom	Teknik Informatika
78	0303108606	Muhammad Salman Alfarisi, S.Kom., M.M.S.I	Sistem Informasi
79	0320068201	Muhammad Almar Rozy, S.Kom., M.T.I	Teknik Informatika
80	0317077903	Nawindah, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
81	0315077603	Nidya Kusumawardhani, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
82	0315050602	Nellyana, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
83	0305079002	Noni Jalasari, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
84	0315057803	Nurwati, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
85	0320257901	Paiwen, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
86	0411028601	Peppi Permatasari, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
87	0322028201	Pipin Fandi Anjani, S.Kom., M.T.I	Teknik Informatika
88	0314056402	Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom., M.Sc	Sistem Komputer (2)

KAMPUS ROXY MAS : Pusat Naga Roxy Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872
KAMPUS SALEMBIA MAS : Sentra Salembia Mas Blok S-T, Telp : (021) 3628686, 3628688, Fax : (021) 3161636

No	NIDN	Nama Dosen	Program Studi
99	0833923420	Prof. Dr. Moadjono, M.Sc	Ilmu Komputer
100	0319087801	Purwanto, S.Si., M.Kom	Teknik Informatika
101	0308025102	Putri Hayati, S.T., M.Kom	Teknik Informatika
102	0330108801	Rahmat Oktavian, M.Kom	Teknik Informatika
103	0315069301	Ratna Kusumawandari, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
104	0305128107	Ratno Ujan Dari, S.Kom., M.M	Sistem Informasi
105	0324038006	Retno Wulandari, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
106	0317088301	Rewa Ragam Santika, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
107	0311118107	Riri Irawati, S.Kom., M.Kom	Sistem Komputer (1)
108	0313048901	Riskana Wulan, M.Kom	Teknik Informatika
109	0326039202	Riza Alamsyah, M.Kom	Sistem Informasi
110	0327068604	Rizka Taharyadhi, S.Kom., M.M., M.Kom	Teknik Informatika
111	0324118802	Rizky Pradana, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
112	0311068801	Rizky Tahara Shita, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
113	0317098201	Safitri Juanta, S.Kom., M.T.I	Sistem Informasi
114	0322027501	Safina Amini, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
115	0329098202	Samsinar, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
116	0309088203	Sejati Wahyu, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
117	0326088304	Setyanan Widayanto, M.Sc., Ph.D	Ilmu Komputer
118	0309097401	Siti Mulyati, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
119	0410127104	Sri Wahyuningsih, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
120	0312067402	Subandi, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
121	0314097004	Subandi, S.Pd., M.M	Teknik Informatika
122	0305068605	Syamsudin Zubair, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
123	0407127201	Teja Endra Eng, S.T., M.Kom	Sistem Informasi
124	0320127901	Titi Fatmali, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
125	0317018702	Titi Ika Jaya Kusumawati, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
126	0307038901	Wahyu Pransainto, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
127	0317048601	Windarto, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
128	0322058003	Windry Widhyanti, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
129	0326047001	Wisei Windhaabuty, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
130	0325098802	Wulandari, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
131	0331057703	Yani Prabowo, S.Kom., M.Kom	Sistem Komputer (1)
132	0316088702	Yeni Puspita Dewi, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
133	0316017201	Yudi Santoso, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi

KAMPUS ROCKY MAS : Pusat Naga Rocky Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872
 KAMPUS SALEMBDA MAS : Sentra Salembda Mas Blok D-T, Telp : (021) 3628688, 3628689, Fax : (021) 3161636

No	NIDN	Nama Dosen	Program Studi
134	0213568501	Yudi Wharto, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika
135	0305078803	Yulianawati, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
136	0329077501	Yuliani, S.Kom., M.Kom	Sistem Informasi
137	0320099203	Zaki Kurniawan, S.Kom., M.Kom	Teknik Informatika

Disiapkan di : Jakarta
 Tanggal : 1 Maret 2024

 Dr. H. Achmed Solichin, S.Kom., M.T.I

KAMPUS ROCKY MAS : Pusat Naga Rocky Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : (021) 6328709, 6328710, Fax : (021) 6322872
 KAMPUS SALEMBDA MAS : Sentra Salembda Mas Blok D-T, Telp : (021) 3628688, 3628689, Fax : (021) 3161636

<https://senafiti.budiluhur.ac.id/index.php/senafiti/article/view/1121>

<https://senafiti.budiluhur.ac.id/index.php/senafiti/article/view/1121/626>

[Beranda](#) / [Arsip](#) / Vol 3 No 1 (2024): Prosiding SENAFITi Ke-4 April 2024 / Information System

MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI ORANG TUA SDN 07 CIDENG DENGAN SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN ELEKTRONIK

Titah Arya Dewantara
Universitas Budi Luhur

Grace Gata
Universitas Budi Luhur

Kata Kunci: E-CRM, Pelayanan Informasi, Pelayanan Orang Tua Siswa

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji implementasi Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) sebagai strategi untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada orang tua siswa di SD Negeri 07 Cideng, Jakarta Pusat. Permasalahan mendasar yang dihadapi sekolah adalah belum adanya fasilitas untuk memantau perkembangan murid, sehingga orang tua tidak mengetahui perkembangan anaknya di sekolah. Mereka tidak dapat memantau absensi, nilai siswa, atau kekurangan nilai dan tugas. Tujuan dari penerapan E-CRM ini adalah untuk menghasilkan aplikasi E-CRM yang memudahkan orang tua siswa dalam memperoleh informasi akademik anaknya. Implementasi E-CRM diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat dan meningkatkan pelayanan informasi orang tua siswa. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi langsung dan kuesioner. Observasi langsung dilakukan untuk melihat kondisi dan situasi di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dari orang tua siswa tentang kebutuhan dan harapan mereka terhadap pelayanan informasi sekolah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi E-CRM dapat meningkatkan pelayanan informasi kepada orang tua siswa di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat. Orang tua dapat memantau perkembangan anaknya secara real-time, berkomunikasi dengan guru dan staf sekolah dengan mudah, dan mendapatkan informasi yang lebih transparan tentang kegiatan belajar mengajar dan kebijakan sekolah. Hal ini meningkatkan kepuasan orang tua terhadap pelayanan sekolah. Kesimpulan, implementasi E-CRM merupakan strategi yang efektif untuk meningkatkan pelayanan informasi

[PDF](#)

Diterbitkan
30-04-2024

Cara Mengutip

Dewantara, T. A., & Gata, G. (2024). MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI ORANG TUA SDN 07 CIDENG DENGAN SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN ELEKTRONIK. *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI)*, 3(1), 261-291. Diambil dari: <https://senafiti.budiluhur.ac.id/index.php/senafiti/article/view/1121>

[Format Sitasi Lainnya](#)

Terbitan

[Vol 3 No 1 \(2024\): Prosiding SENAFITi](#)

[Kirim Artikel](#)

Tanggal SENAFITi 2024
7 September 2024

Jakarta
37:17:40:40
Dora Hira Mira Saca

KEGIATAN SEMINAR

Fokus dan Ruang Lingkup

Keynote Speaker

Tanggal Penting

Biaya Pendaftaran

Poster Seminar

Alur Publikasi

TENTANG KAMI

Kepanitiaan/Steering Committee

Tim Editorial

Mitra Bestari

E-ISSN



9

772962

862002



4th Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI)
27 Maret 2024 – Jakarta, Indonesia
Volume 3, Nomor 1, April 2024 - ISSN 2962-8628 (online)

MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI ORANG TUA SDN 07 CIDENG DENGAN SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN ELEKTRONIK

Titah Arya Denantara^{1*}, Grace Gata²

^{1,2}Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

Email: ¹191201135@student.budiluhur.ac.id, ²grace.gata@budiluhur.ac.id
(*: corresponding author)

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk implementasi *Electronic Customer Relationship Management (E-CRM)* sebagai strategi untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada orang tua siswa di SD Negeri 07 Cideng, Jakarta Pusat. Pemaksimalan sumber yang dimiliki sekolah adalah belum adanya fasilitas untuk orang tua dalam memantau perkembangan siswa. Mereka tidak dapat memantau absensi, nilai dan tugas siswa. Tujuan dari penerapan E-CRM ini adalah untuk mengoptimalkan aplikasi yang memudahkan orang tua siswa dalam memperoleh informasi akademik anaknya. E-CRM dapat memvisualisasikan permasalahan yang ada di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat dan meningkatkan pelayanan informasi orang tua siswa. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi langsung dan kuisioner. Observasi langsung dilakukan untuk melihat kondisi dan situasi di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi E-CRM dapat meningkatkan pengawasan terhadap web parent⁰⁷ dapat meningkatkan pelayanan informasi kepada orang tua siswa di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat. Orang tua dapat memantau perkembangan anaknya secara real-time, berkomunikasi dengan guru dan staf sekolah dengan mudah, dan mendapatkan informasi yang lebih transparan tentang kegiatan belajar mengajar dan kebijakan sekolah. Hal ini meningkatkan kepuasan orang tua terhadap pelayanan sekolah. Kesimpulannya, implementasi E-CRM merupakan strategi yang efektif untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada orang tua siswa di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat. Penerapan E-CRM dapat meningkatkan akses informasi, komunikasi, transparansi, dan kepuasan orang tua.

Kata Kunci: E-CRM, Pelayanan informasi, Orang tua siswa, SD Negeri 07 Cideng

IMPROVING PARENTAL INFORMATION SERVICES AT SDN 07 CIDENG USING ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Abstract: This research aims to implement *Electronic Customer Relationship Management (E-CRM)* as a strategy to improve information services to parents at SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta. The fundamental problem faced by the school is the absence of facilities for parents to monitor student development. They cannot monitor students' attendance, grades and assignments. The purpose of this E-CRM application is to produce an application that makes it easier for parents to obtain their children's academic information. E-CRM can solve the problems that exist in SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta and improve information services for parents of students. The data collection method in this study uses direct observation and questionnaire. Direct observation was carried out to see the conditions and situation at SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta. The results showed that the implementation of E-CRM by developing the parent⁰⁷ web can improve information services to parents of students at SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta. Parents can monitor their children's progress in real-time, communicate with teachers and school staff easily, and get more transparent information about teaching and learning activities and school policies. In conclusion, the implementation of E-CRM is an effective strategy to improve information services to parents at SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta. The implementation of E-CRM can improve information access, communication, transparency, and parent satisfaction.

Keywords: E-CRM, Information services, Parents, SDN 07 Cideng

1. PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan salah satu aspek penting dalam kehidupan manusia. Orang tua sebagai pemangku kepentingan utama dalam pendidikan anak memiliki hak untuk mendapatkan informasi yang akurat dan tepat waktu tentang perkembangan belajar dan kegiatan anaknya di sekolah. Namun, terdapat beberapa kendala dalam menyampaikan informasi dari sekolah kepada orang tua. Orang Tua Siswa tidak dapat memantau situasi anaknya

MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI ORANG TUA SDN 07 CIDENG DENGAN SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN ELEKTRONIK

Titih Arya Dewantara^{1*}, Grace Gata²

^{1,2}Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

Email: ¹1912501135@student.budiluhur.ac.id, ²grace_gata@budiluhur.ac.id
(* : corresponding author)

Abstrak- Penelitian ini bertujuan untuk implementasi *Electronic Customer Relationship Management* (E-CRM) sebagai strategi untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada orang tua siswa di SD Negeri 07 Cideng, Jakarta Pusat. Permasalahan mendasar yang dihadapi sekolah adalah belum adanya fasilitas untuk orang tua dalam memantau perkembangan siswa. Mereka tidak dapat memantau absensi, nilai dan tugas siswa. Tujuan dari penerapan E-CRM ini adalah untuk menghasilkan aplikasi yang memudahkan orang tua siswa dalam memperoleh informasi akademik anaknya. E-CRM dapat menyelesaikan permasalahan yang ada di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat dan meningkatkan pelayanan informasi orang tua siswa. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi langsung dan kuesioner. Observasi langsung dilakukan untuk melihat kondisi dan situasi di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi E-CRM dengan melakukan pengembangan terhadap web *parent07* dapat meningkatkan pelayanan informasi kepada orang tua siswa di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat. Orang tua dapat memantau perkembangan anaknya secara real-time, berkomunikasi dengan guru dan staf sekolah dengan mudah, dan mendapatkan informasi yang lebih transparan tentang kegiatan belajar mengajar dan kebijakan sekolah. Hal ini meningkatkan kepuasan orang tua terhadap pelayanan sekolah. Kesimpulan, implementasi E-CRM merupakan strategi yang efektif untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada orang tua siswa di SD Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat. Penerapan E-CRM dapat meningkatkan akses informasi, komunikasi, transparansi, dan kepuasan orang tua.

Kata Kunci: E-CRM, Pelayanan informasi, Orang tua siswa, SD Negeri 07 Cideng

IMPROVING PARENTAL INFORMATION SERVICES AT SDN 07 CIDENG USING ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Abstract- This research aims to implement *Electronic Customer Relationship Management* (E-CRM) as a strategy to improve information services to parents at SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta. The fundamental problem faced by the school is the absence of facilities for parents to monitor student development. They cannot monitor students' attendance, grades and assignments. The purpose of this E-CRM application is to produce an application that makes it easier for parents to obtain their children's academic information. E-CRM can solve the problems that exist in SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta and improve information services for parents of students. The data collection method in this study uses direct observation and questionnaires. Direct observation was carried out to see the conditions and situation at SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta. The results showed that the implementation of E-CRM by developing the *parent07* web can improve information services to parents of students at SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta. Parents can monitor their children's progress in real-time, communicate with teachers and school staff easily, and get more transparent information about teaching and learning activities and school policies. In conclusion, the implementation of E-CRM is an effective strategy to improve information services to parents at SD Negeri 07 Cideng, Central Jakarta. The implementation of E-CRM can improve information access, communication, transparency, and parent satisfaction.

Keywords: E-CRM, Information services, Parents, SDN 07 Cideng

1. PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan salah satu aspek penting dalam kehidupan manusia. Orang tua sebagai pemangku kepentingan utama dalam pendidikan anak memiliki hak untuk mendapatkan informasi yang akurat dan tepat waktu tentang perkembangan belajar dan kegiatan anaknya di sekolah. Namun, terdapat beberapa kendala dalam penyampaian informasi dari sekolah kepada orang tua. Orang Tua Siswa tidak dapat memantau absensi anaknya, nilai siswa, atau kekurangan nilai dan tugas terhadap siswa itu sendiri di SDN Cideng 07 Cideng. Penelitian lain

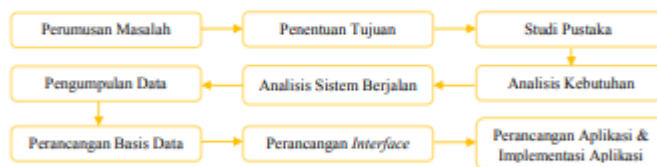
oleh [1] menunjukkan bahwa orang tua menginginkan informasi yang lebih detail dan personal tentang anak mereka, seperti nilai harian dan absensi. Hal ini sejalan dengan temuan [2] yang menyatakan bahwa orang tua merasa perlu dilibatkan secara aktif dalam proses pendidikan anak. Untuk mengatasi kendala tersebut, diperlukan solusi yang dapat meningkatkan efektivitas komunikasi antara sekolah dan orang tua. Salah satu solusi yang potensial adalah penerapan *Electronic Customer Relationship Management* (E-CRM). E-CRM merupakan sebuah strategi yang memanfaatkan teknologi informasi untuk membangun dan memelihara hubungan dengan pelanggan. Dalam konteks pendidikan, E-CRM dapat digunakan untuk meningkatkan layanan informasi kepada orang tua siswa. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa E-CRM memiliki dampak positif terhadap kepuasan orang tua dan meningkatkan partisipasi mereka dalam kegiatan sekolah [3]. *Electronic Customer Relationship Management* (E-CRM) adalah versi digital dari CRM tradisional yang memanfaatkan teknologi internet dan elektronik untuk menjalin hubungan yang lebih baik dengan pelanggan. *Customer Relationship Management* (CRM) adalah strategi bisnis yang berfokus pada membangun dan memelihara hubungan jangka panjang dengan pelanggan [4].

Pada penelitian ini menggunakan beberapa studi literatur seperti: Sistem e-CRM yang dikembangkan dalam penelitian ini memiliki fitur yang lebih lengkap daripada sistem e-CRM yang dikembangkan dalam penelitian sebelumnya [5]. Penelitian ini berfokus pada perancangan sistem e-CRM, sedangkan penelitian sebelumnya berfokus pada penyuluhan [6]. Penelitian ini dilakukan di tingkat sekolah dasar, sedangkan penelitian sebelumnya dilakukan di tingkat sekolah dasar Islam. Sekolah dasar Islam memiliki nilai-nilai Islam yang ditanamkan kepada siswanya, sehingga sistem e-CRM yang dikembangkan untuk sekolah dasar Islam perlu dirancang dengan mempertimbangkan hal tersebut [7].

2. METODE PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Tahapan Penelitian adalah gambaran sistematis [8] dalam memecahkan suatu permasalahan. Berikut tahapan penelitian yang dilakukan pada SDN Cideng 07 Jakarta Pusat, penelitian dituangkan dalam **Gambar 1** ada beberapa Langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah antara lain :



Gambar 1 Tahapan Penelitian

- Pada perumusan masalah ini, penulis melakukan eksplorasi terhadap permasalahan yang ada di SDN Cideng 07 Jakarta Pusat.
- Penulis ingin menekankan tujuan utama penelitian ini, yaitu untuk membangun sistem CRM berbasis web yang dapat membantu SDN Cideng 07 Jakarta Pusat dalam mengelola dan menyampaikan informasi kepada orang tua siswa dengan lebih efektif dan efisien.
- Pada studi pustaka ini, penulis membaca dan memahami metode yang akan digunakan untuk menyelesaikan masalah. Hal ini dilakukan dengan mencari topik yang sesuai atau sejenis dengan masalah yang ada. Seperti melalui buku, jurnal atau prosiding sebelumnya, dan memanfaatkan search engine untuk mencari informasi pendukung lainnya.
- Penulis melakukan Analisa terhadap kebutuhan sistem yang nantinya akan digunakan sehingga sistem dapat berjalan sesuai harapan.
- analisis sistem berjalan digambarkan dengan menggunakan *activity diagram, fishbone, sequence diagram, usecase diagram*. Diagram ini dibuat agar dapat menggambarkan alur yang menjelaskan sistem yang berjalan di SDN Cideng 07 Jakarta Pusat.
- Perancangan data adalah menciptakan atau merancang data yang terhubung dan disimpan bersama. Pada perancangan basis data, dilakukan sebuah pembuatan *Class Diagram, Logical Record Structure (LRS)*, hingga Spesifikasi Basis Data.

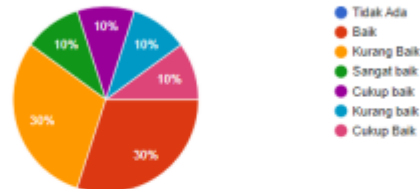
- g. gambaran *interface* terhadap *website* agar dapat dilihat secara langsung oleh pengguna nanti.
- h. Pada tahap ini akan dibuatkan program yang dapat merealisasikan *interface* yang sudah dibuat.

2.2 Pengumpulan Data

Untuk mengetahui kebutuhan sistem yang akan dibuat, dilakukanlah pengumpulan data melalui kuesioner, observasi langsung dan tidak menggunakan pengumpulan data melalui wawancara dikarenakan diwakilkan oleh perwakilan komite sekolah melalui kuesioner.

Bagaimana Anda menilai kualitas pelayanan informasi yang diberikan oleh Sekolah Dasar Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat?

10 responses

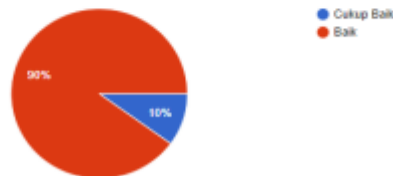


Gambar 2. Kuesioner yang dilakukan sebelum menggunakan CRM

Keterangan Pada Gambar 2 : Hasil kuesioner dalam bentuk diagram belum memiliki hasil yang konsisten.

Bagaimana Anda menilai kualitas pelayanan informasi yang diberikan oleh Sekolah Dasar Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat?

10 responses



Gambar 3. Kuesioner yang dilakukan sesudah menggunakan CRM

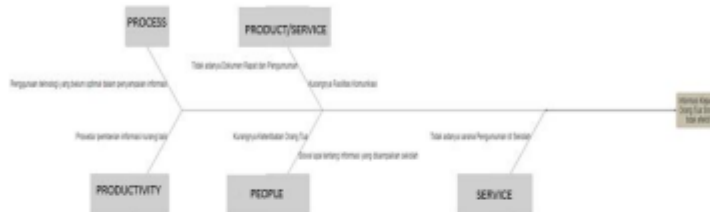
Keterangan

Pada Gambar 3 : Perubahan meningkat terlihat Ketika penggunaan CRM pada sekolah.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Masalah

Fishbone Diagram merupakan alat yang membantu mengidentifikasi akar permasalahan dan memprediksi risiko dari suatu hal sebelum sistem CRM dibuat [9]. Berikut adalah gambar 4 *diagram fishbone*



Gambar 4. Diagram Fishbone

Penjelasan tentang *Diagram Fishbone* pada Gambar 4 :

- Process**
Penggunaan teknologi yang belum optimal dalam penyampaian informasi adalah salah satu penyebab informasi akademik tentang siswa kepada orang tua siswa tidak optimal. Teknologi dapat digunakan untuk menyampaikan informasi secara lebih efektif dan efisien, namun jika penggunaannya belum optimal, justru dapat menimbulkan masalah.
- Productivity**
Prosedur pemberian informasi kurang baik adalah salah satu penyebab informasi akademik tentang siswa kepada orang tua siswa tidak optimal. Prosedur pemberian informasi yang kurang baik dapat menyebabkan informasi tidak tersampaikan secara tepat waktu, tidak lengkap, atau tidak akurat.
- Product / Service**
Dokumen rapat dan pengumuman adalah sarana penting untuk menyampaikan informasi kepada orang tua siswa. Dokumen ini dapat berisi informasi tentang berbagai hal, seperti jadwal pelajaran, perubahan kebijakan sekolah, atau kejadian penting yang perlu diketahui oleh orang tua siswa.
Fasilitas komunikasi adalah sarana yang digunakan untuk menyampaikan informasi kepada orang tua siswa. Fasilitas komunikasi yang kurang memadai dapat menyebabkan informasi tidak tersampaikan secara efektif.
- People**
Siswa dapat lupa tentang informasi yang disampaikan sekolah karena Informasi yang disampaikan terlalu banyak atau terlalu kompleks dan Informasi yang disampaikan tidak disampaikan secara jelas atau tidak mudah dipahami.
Kurangya keterlibatan orang tua dapat menyebabkan siswa lupa tentang informasi yang disampaikan sekolah. Orang tua mungkin tidak mengetahui informasi yang disampaikan sekolah, atau orang tua mungkin tidak memiliki waktu untuk membantu anak untuk memahami informasi tersebut.
- Place**
Tidak adanya sarana pengumuman di sekolah dapat menyebabkan informasi tidak tersampaikan secara efektif kepada siswa dan orang tua siswa.

Strategi *Acquire*, *Enhance*, dan *Retain* dapat diterapkan dalam konteks pendidikan untuk meningkatkan keterlibatan orang tua siswa. *Acquire* melibatkan penggunaan strategi pemasaran yang efektif untuk menarik perhatian orang tua siswa terhadap informasi akademik. Selanjutnya, *Enhance* berfokus pada peningkatan kualitas hubungan dengan orang tua siswa melalui penyediaan layanan yang personal dan nilai tambah yang menarik. Akhirnya, *Retain* bertujuan untuk mempertahankan orang tua siswa sebagai pelanggan yang loyal melalui strategi retensi dan layanan pelanggan yang responsif.

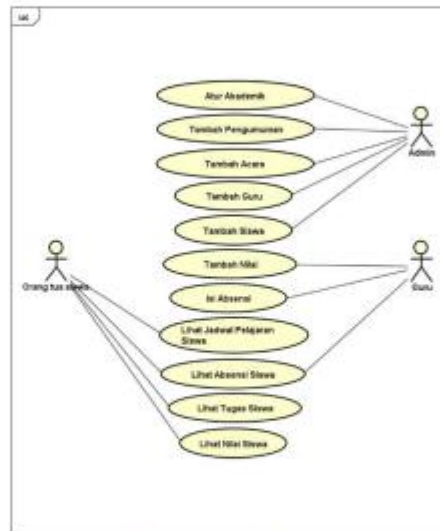
3.2 Perancangan Sistem Usulan

3.2.1 Model Sistem

Berikut adalah model sistem berdasarkan analisa penulis, diagram yang dibuat bertujuan untuk menggambarkan alur yang menjelaskan sistem berjalan. Model Sistem dijabarkan penggunaan *usecase & activity diagram* [10]. Dapat dilihat pada gambar 5 & gambar 6.

a. Usecase Diagram

Berikut adalah gambar 5 *usecase diagram* untuk memenuhi kebutuhan sistem dan perancangan sistem yang akan dibuat.



Gambar 5. Usecase Diagram

Penjelasan pada gambar 5 :

1. Admin: Admin memiliki akses untuk mengatur akademik, menambah pengumuman, acara, guru, siswa, dan nilai.
2. Guru: Guru dapat mengisi absensi siswa.
3. Orang Tua Siswa: Orang tua siswa dapat melihat jadwal pelajaran, absensi, tugas, dan nilai siswa.

b. Activity Diagram

Berikut pada gambar 6 *activity diagram* untuk memenuhi kebutuhan sistem dan perancangan sistem yang akan dibuat.



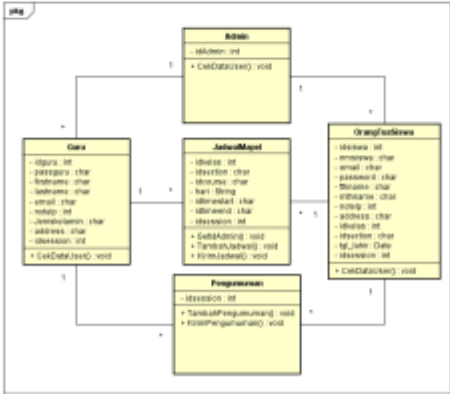
Gambar 6. Activity Diagram Pembelajaran Siswa Di Kelas

Penjelasan pada gambar 6 :

1. Siswa Datang ke kelas.
2. Guru Menyiapkan materi pembelajaran.
3. Guru Memberikan materi ke siswa.
4. Siswa Menerima materi dari guru.
5. Siswa Bertanya mengenai materi.
6. Guru Memberikan jawaban atas pertanyaan siswa.
7. Guru Mengakhiri kelas

3.2.2 Model Data

Class Diagram Berikut adalah gambar 7 class diagram yang dibutuhkan untuk membuat basis data.

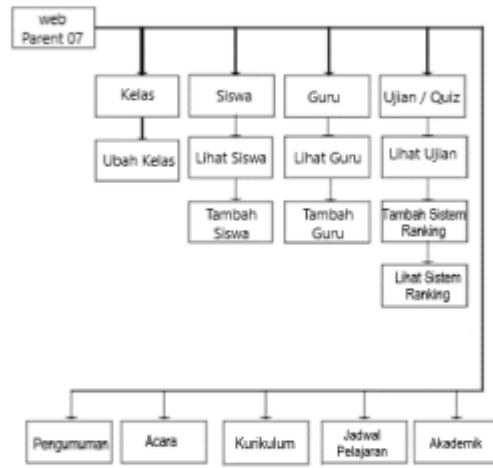


Gambar 7. Class Diagram

3.2.3 Struktur Menu/Tampilan

Struktur tampilan menu yang terdapat pada *parent 07* dibagi menjadi Tiga bagian, yaitu dari tampilan *dashboard Admin*, *Guru* dan *dashboard Siswa*. Berikut tampilan menu website *parent 07*.

a. Struktur Tampilan Menu *Dashboard Admin*

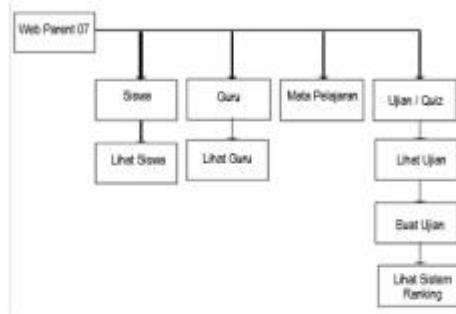


Gambar 8. Struktur Tampilan Menu *Dashboard Admin*

Keterangan Fitur pada Gambar 8 :

1. Kelas: Admin dapat melihat dan mengubah kelas melalui opsi "Ubah Kelas".
2. Siswa: Admin dapat melihat daftar siswa melalui opsi "Lihat Siswa" dan menambahkan siswa baru melalui opsi "Tambah Siswa".
3. Guru: Mirip dengan bagian siswa, Admin dapat melihat guru melalui opsi "Lihat Guru" dan menambahkan guru baru melalui opsi "Tambah Guru".
4. Ujian / Quiz: Admin dapat melihat ujian/quiz dan juga melihat sistem ranking yang terkait dengan mereka.
5. Pengumuman: Fitur ini digunakan untuk memberikan pengumuman penting kepada Admin.
6. Acara: Fitur ini digunakan untuk memberikan informasi tentang acara yang akan datang.
7. Kurikulum: Fitur ini digunakan untuk memberikan informasi tentang kurikulum yang sedang berjalan.
8. Jadwal Pelajaran: Fitur ini digunakan untuk memberikan informasi tentang jadwal pelajaran.
9. Akademik: Fitur ini digunakan untuk memberikan informasi akademik lainnya.

b. Struktur Tampilan Menu Dashboard Guru

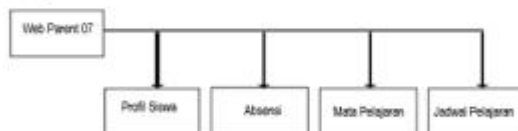


Gambar 9. Struktur Tampilan Menu Dashboard Guru

Keterangan Fitur pada Gambar 9 :

1. Siswa: Guru dapat melihat informasi mengenai siswa melalui opsi “Lihat Siswa”.
2. Guru: Guru dapat melihat informasi mengenai guru melalui opsi “Lihat Guru”.
3. Mata Pelajaran: Guru dapat melihat informasi mengenai mata pelajaran.
4. Ujian / Quiz: Guru dapat melihat ujian, membuat ujian baru, dan melihat sistem ranking melalui opsi “Lihat Ujian”, “Buat Ujian”, dan “Lihat Sistem Ranking”.

c. Struktur Tampilan Menu Dashboard Siswa



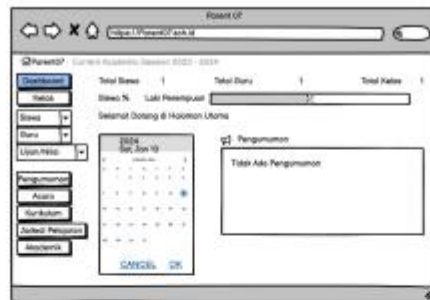
Gambar 10. Struktur Tampilan Menu Dashboard Siswa

Keterangan Fitur pada Gambar 10 :

1. Profil Siswa: Dengan fitur ini orang tua untuk melihat profil akademik siswa.
2. Absensi: Dengan fitur ini orang tua untuk melacak kehadiran siswa di sekolah.
3. Mata Pelajaran: Dengan fitur ini orang tua untuk melihat mata pelajaran yang diambil oleh siswa.
4. Jadwal Pelajaran: Dengan fitur ini orang tua untuk melihat jadwal pelajaran siswa.

3.2.4 Rancangan Layar

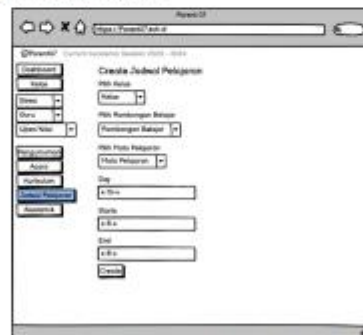
a. Rancangan Layar Halaman Dashboard



Gambar 11. Rancangan Layar Dashboard

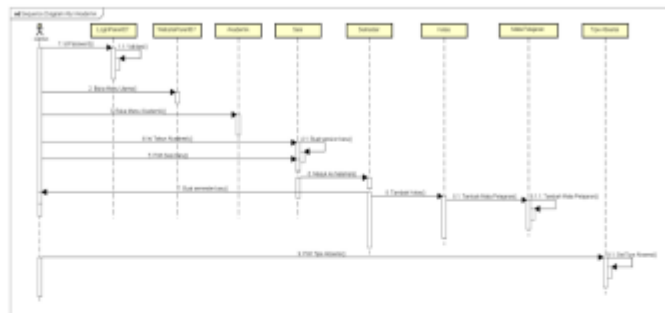
Keterangan : Pada Gambar 11. dapat dilihat halaman *Dashboard* yang menampilkan tanggal acara, pengumuman, presentase total murid siswa – siswi , total guru dan total kelas.

b. Rancangan Layar Halaman Jadwal Pelajaran



Gambar 12. Rancangan Layar Dashboard

Keterangan : Pada Gambar 12. dapat dilihat halaman Jadwal Pelajaran, untuk melakukan *entry* Jadwal Pelajaran yang hanya bisa dilakukan oleh *admin*.



Gambar 13. Sequence Diagram Atur Akademik sebagai Admin

3.2.5 Sequence Diagram

a. Sequence Diagram Atur Akademik sebagai Admin

Penjelasan gambar 13 :

1. Pengguna melakukan login ke sistem.
2. Sistem menampilkan menu utama.
3. Pengguna memilih menu akademik.
4. Sistem menampilkan informasi terkait akademik.
5. Pengguna memilih untuk melihat informasi semester dan sistem menampilkan data tersebut.
6. Pengguna dapat juga memilih untuk melihat kelas dan mendapatkan informasi terkait dari sistem.
7. Selanjutnya, pengguna bisa melihat mata pelajaran dan absensi.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan analisa yang telah dilakukan untuk meningkatkan kualitas hubungan dengan pelanggan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Penerapan E-CRM di SD Negeri 07 Cideng, Jakarta Pusat, menyediakan akses mudah bagi orang tua untuk memantau perkembangan akademik anak-anak mereka, termasuk absensi, nilai, tugas, mata pelajaran, dan jadwal pelajaran. Selain itu, sistem pengumuman dan acara pada E-CRM membantu mengatasi masalah kecerobohan siswa dalam menyampaikan informasi, memungkinkan orang tua untuk mengakses surat edaran rapat dan informasi penting secara transparan, dan mengurangi risiko kesalahan atau kelalaian dalam proses penyampaian informasi. E-CRM terbukti membantu SD Negeri 07 Cideng dalam meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada orang tua. Orang tua dapat memantau perkembangan akademik anak-anak mereka dengan mudah dan transparan. Hal ini meningkatkan keterlibatan orang tua dalam pendidikan anak dan pada akhirnya meningkatkan prestasi belajar anak. Berdasarkan grafik pada gambar 3, 90% responden menilai kualitas pelayanan informasi yang diberikan oleh Sekolah Dasar Negeri 07 Cideng Jakarta Pusat sebagai "Cukup Baik", sementara 10% lainnya memilainya sebagai "Baik". Total terdapat 10 tanggapan pada pertanyaan ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin mengungkapkan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada SD Negeri 07 Cideng Jakarta atas kontribusinya yang sangat berharga dalam bentuk data dan informasi yang memungkinkan penyelesaian penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Wulandari, "Implementasi E-CRM untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Informasi Orang Tua Siswa di SDN 01 Kebon Melati Jakarta Pusat," *Jurnal Manajemen Pendidikan*, no. 15(2), pp. 131-140, 2021.
- [2] R. Pratiwi, "Pengaruh Penerapan E-CRM terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di SMP Negeri 1 Depok," *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, no. 10(1), pp. 1-10, 2022.
- [3] D. & R. E. Setyuningrum, "Penerapan E-CRM untuk Meningkatkan Partisipasi Orang Tua Siswa dalam Kegiatan Sekolah di SDN 02 Karanganyar," *Jurnal Ilmiah Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta*, no. 6(1), pp. 1-10, 2021.
- [4] A. & R. D. Kurniawan, "Pengaruh E-CRM terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di SMP Negeri 4 Yogyakarta," *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, no. 10(1), pp. 1-10, 2023.
- [5] A. U. H. Fatah Idzhar Hamdi, "Implementasi Sistem E-CRM Dalam Penerapan Informasi Terhadap Pelayanan Wali Murid Di TK Putra IX," *Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI)*, vol. 2, no. 2, pp. 1-12, 2023.
- [6] E. R. P. G. M. D. H. Arief Hadian, "Penyuluhan Pemahaman Loyalitas Siswa, Kepuasan Siswa Dan Kualitas Pelayanan Sekolah," *AMMA : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, vol. 2, no. 7, pp. 1-9, 2023.
- [7] B. T. S. Veta Dwitiani, "Analisis dan Perancangan Sistem E-CRM untuk Meningkatkan Pelayanan Informasi kepada Orang Tua Siswa di SDIT Ar Rahman Jakarta," *IDEALIS : InDonEsci journal. Information System*, vol. 1, no. 2, pp. 1-10, 2018.
- [8] A. I., "Aplikasi Pengendalian Persediaan Spare Partaktor Dengan Metode Buffer Stock Dan Reorder Point (Rop) Di Gudang Cabang Tanjung Karang," *Jurnal Teknologi Pinter*, no. 3(2), pp. 1-16, 2023.
- [9] D. A. & I. R. Sushanti, "Penerapan Diagram Fishbone untuk Meningkatkan Kualitas Produk Roti Tawar di PT. X," *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, no. 20(1), pp. 1-12, 2021.
- [10] D. G. P. M. d. M. A. S. A. K. A. Hutahaca, "Penerapan Use Case Diagram dan Activity Diagram UML untuk Merancang Sistem Informasi Akademik pada Universitas X," *Jurnal Informatika*, vol. 22, no. 1, pp. 1-10, 2020.