

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASIKampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petungkana Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>**BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR**

S/UBL/FTI/0155/I/25

Pada hari ini, Kamis 23 Januari 2025 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : PERANCANGAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) UNTUK
MENINGKATKAN LOYALITAS DAN PELAYANAN PELANGGAN PADA PAY LAUNDRY

Nama : Muhammad Farel Syahputra
NIM : 2112500414
Dosen Pembimbing : Anita Diana, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 83 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Kamis 06 Februari 2025.

Panitia Penguji:

1. Ketua Bruri Trya Sartana, S.Kom., M.M., M.Kom
2. Anggota Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom
3. Moderator Anita Diana, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99