



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/1168/VII/26

Pada hari ini, Jumat 17 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : RANCANG BANGUN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN
RETENSI PELANGGAN PADA PT INTISOFT MITRA SEJAHTERA

Nama : Yohanes Randy Kurnianto
NIM : 1912510102
Dosen Pembimbing : Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka:

85

huruf:

A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Jumat 31 Juli 2026.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Dr. Safitri Juanita, S.Kom., M.T.I.
3. Moderator Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99

LEMBAR PENGESAHAN



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yohanes Randy Kurnianto
Nomor Induk Mahasiswa : 1912510102
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Peminatan : Enterprise System
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : RANCANG BANGUN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
UNTUK MENINGKATKAN RETENSI PELANGGAN PADA PT
INTISOFT MITRA SEJAHTERA



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Jumat 17 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
Anggota	: Dr. Safitri Juanita, S.Kom., M.T.I.
Pembimbing	: Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.
Ketua Program Studi	: Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom.