

LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



**PENINGKATAN LAYANAN PENGADUAN PEREMPUAN DAN ANAK
MELALUI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DI UPTD PPA
PROVINSI KALIMANTAN UTARA TIM PELAKSANA**

Ketua : Subandi, S.Pd,MM (070051)

Anggota : Ikhsan Rahdiana, S.Kom, M.Kom. (190047)

Saskia Lydiani, S.Pd.,M.Si (050077)

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JULI 2023**

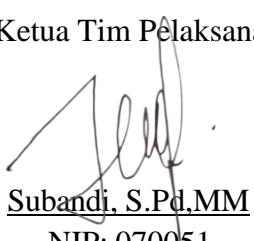
HALAMAN PENGESAHAN

- 1. Judul Kegiatan** : Peningkatan Layanan Pengaduan Perempuan dan Anak Melalui Sistem Informasi Berbasis Web di UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara.
- 2. Ketua Pelaksana Kegiatan**
- a. Nama Lengkap : Subandi, S.Pd,MM
 - b. NIP/NIDN : 070051/0314097004
 - c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - d. Program Studi : Teknik Informatika
 - e. No Tlp : 087884568765
 - f. Alamat Surel (e-mail) : subandi.spd@budiluhur.ac.id
- 3. Anggota Tim** :
- Anggota 1**
- a. Nama Lengkap : Ikhsan Rahdiana, S.Kom, M.Kom.
 - b. NIP/NIDN : 190047/0317069301
- Anggota 2**
- a. Nama Lengkap : Saskia Lydiani, S.Pd.,M.Si
 - b. NIP/NIDN : 050077/0305115901
- Mahasiswa yang terlibat**
- a. Nama Lengkap : Muhammad Ali Akbar
 - b. NIM : 1911502217
- 4. Lama Kegiatan** : 2 Bulan
- 5. Biaya Kegiatan**
- a. Universitas Budi Luhur : Rp. 4.500.000,-
 - b. Lainnya : -

Jakarta, 07 Juli 2023

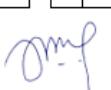
Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom, M.M, M.Kom
NIP: 960012

Ketua Tim Pelaksana

Subandi, S.Pd,MM
NIP: 070051

Menyetujui,
Direktur Riset dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Dr. Krisna Adiyarta M.
NIP. 890001

No. Reg :	0	2	4	0	2	PRP	0	3	2	3
Tanggal :	0	2	0	3	2	3	Paraf :			

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	1
DAFTAR ISI	2
RINGKASAN	4
KATA PENGANTAR	5
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Analisis Situasi.....	1
1.2 Profil Mitra.....	2
1.3 Struktur Organisasi Mitra.....	3
1.4 Lokasi Mitra	4
1.5 Permasalahan Mitra.....	4
BAB 2 SOLUSI	5
2.1 Solusi Permasalahan Mitra.....	5
2.2 Tujuan Pelaksanaan Program	5
2.3 Manfaat Pelaksanaan Pelatihan	6
a. Peserta	6
b. Pelaksana (Universitas Budi Luhur).....	6
BAB 3	8
METODE PELAKSANAAN	8
3.1 Metode Kegiatan	8
3.2 Langkah-Langkah Kegiatan	8
a. Langkah Persiapan	8
b. Langkah Pelaksanaan	8
c. Langkah Evaluasi	14
BAB 4	15
KELAYAKAN PELAKSANA	15
4.1 Jenis Kepakaran.....	15
4.2 Uraian Tugas	15
BAB 5.....	17
HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI.....	17
5.1. Hasil	17
6.2. Saran.....	46
6.3. Penutup.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	48
Lampiran 1. Realisasi Biaya.....	48
Lampiran 2. Biodata Ketua/Anggota Tim Pelaksana	49
Lampiran 3. Surat Permohonan Pelatihan dari Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kalimantan Utara (UPTD PPA Prov Kaltara)	53
Lampiran 4 Gambaran Iptek	54
Lampiran 5. Peta Lokasi Wilayah Mitra	55
Lampiran 6. Surat Perjanjian Kontrak Pelaksanaan PKM	57
Lampiran 7. Catatan Harian	58
Lampiran 8. Absensi Kegiatan	60
Lampiran 9. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan Kegiatan	100
Lampiran 10. Artikel Ilmiah (draft, status submisson, dll)	117
Lampiran 11. Publikasi di Media Masa Cetak/Elektronik	121
Lampiran 12. HKI	121
Lampiran 13 Modul Pelatihan.....	124

RINGKASAN

Dalam rangka kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan layanan pengaduan perempuan dan anak melalui pembuatan sistem informasi berbasis website dengan menggunakan framework laravel. Dengan ada nya perkembangan dan kemajuan teknologi informasi saat ini, khususnya pada mediainformasi bagi publik, sekaligus untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi sebagai gerbang meningkatkan mutu layanan pengaduan UPTD PPA Kalimantan Utara. Diperlukan tata kelola layanan secara sistem yang terencana, terstruktur dan menyeluruh melibatkan satuan stakeholder sebuah organisasi secara tepat sesuai dengan tugas dan fungsinya. Agar masyarakat lebih cepat dalam pembuatan pengaduan. Adapun isi dari konten website UPTD PPA Kalimantan Utara adalah informasi layanan pengaduan, jadwal layanan, petunjuk pengisian pengaduan, berita terkini seputar UPTD PPA Kalimantan Utara dan juga konsultasi secara online bagi masyarakat Provinsi Kalimantan Utara.

Kata kunci: Pembuatan, Website, Framework, Laravel, Teknologi Informasi

KATA PENGANTAR

Program pengabdian pada masyarakat merupakan salah satu bagian dari tridharma perguruan tinggi yang sekaligus sebagai media antara dunia pendidikan dengan masyarakat **PENINGKATAN LAYANAN PENGADUAN PEREMPUAN DAN ANAK MELALUI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DI UPTD PPA PROVINSI**

KALIMANTAN UTARA merupakan bentuk tridharma yang kamilakukan dalam rangka membantu UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara untuk melakukan inovasi dalam memberikan layanan kepada para masyarakat dengan menggunakan sistem informasi pengaduan berbasisweb.

Kami ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mewujudkan diadakannya pelatihan ini, yaitu Universitas Budi Luhur yang telah memfasilitasi kegiatan ini, Ibu Khairunnisa Maharani, S.Pd selaku Kepala UPTD PPA Kalimantan Utara yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk mengadakan kegiatan ini.

Dalam hal Pelatihan Peningkatan Ketrampilan penggunaan sistem informasi pengaduan di UPTD PPA Kalimantan Utara, kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang kami lakukan, kritik maupun saran sangat kami harapkan untuk perbaikan kami ke depan, besar harapan kami Pelatihan Peningkatan Layanan Pengaduan Perempuan Dan Anak Melalui Sistem Informasi Berbasis Web Di Uptd Ppa Provinsi Kalimantan Utara memberikan manfaat UPTD PPA Kalimantan Utara khususnya dan masyarakat Kalimantan Utara pada umumnya.

Jakarta,

Penulis

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Analisis Situasi

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, maka kebutuhan penggunaan teknologi informasi dalam segala bidang menjadi tidak terelakkan lagi, tidak terkecuali dalam pelayanan pengaduan masyarakat di daerah.

Website merupakan suatu jenis sistem informasi yang dapat digunakan dalam pelayanan pengaduan masyarakat. Website adalah kumpulan halaman yang berisi informasi tertentu dan dapat diakses dengan mudah oleh siapapun, kapanpun, dan dimanapun melalui internet memanfaatkan *Information and Communication Technology* (ICT) sebagai *tools* yang dapat tersedia kapanpun dan dimanapun dibutuhkan, sehingga dapat mengatasi kendala ruang dan waktu dalam pelayanan pengaduan. Hal ini membawa pengaruh terjadinya proses transformasi pelayanan pengaduan konvensional ke dalam bentuk digital.

Penerapan teknologi informasi dalam pelayanan masyarakat memiliki peranan yang besar sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Lahir dan berkembangnya *website* diharapkan mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam merespon setiap pengaduan dari masyarakat.

Website adalah suatu halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berisikan kumpulan informasi berupa data teks, gambar, animasi, audio, video maupun gabungan dari semuanya yang biasanya dibuat untuk personal, organisasi dan perusahaan memanfaatkan *Information and Communication Technology* (ICT) sebagai tools yang dapat tersedia kapan pun dan dimana pun dibutuhkan, sehingga dapat mengatasi kendala ruang dan waktu dalam melakukan pelayanan pengaduan masyarakat.

1.2 Profil Mitra

Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kalimantan Utara (UPTD PPA Prov Kaltara) dibentuk berdasarkan Pergub Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Provinsi Kalimantan Utara.

Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) adalah suatu unit kesatuan yang menyelenggarakan fungsi pelayanan terpadu bagi perempuan dan anak korban kekerasan. Layanan ini dapat berbentuk satu atap atau berbentuk jejaring, tergantung kebutuhan di masing-masing daerah. Perempuan dan anak korban kekerasan dapat membuat pengaduan kepada UPTD PPA untuk kemudian ditindaklanjuti. Petugas terlatih dapat merupakan tenaga kesehatan, psikolog, psikiater, pekerja sosial, tenaga bantuan hukum yang berasal dari pegawai negeri sipil di lingkungan dinas masing-masing atau tenaga khusus yang dipekerjakan di UPTD PPA.

UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara mempunyai tugas melaksanakan kegiatan teknis operasional di wilayah kerjanya dalam memberikan layanan bagi perempuan dan anak yang mengalami masalah kekerasan, diskriminasi, perlindungan khusus, dan masalah lainnya. Secara umum profil UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara adalah sebagai berikut :

UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara memiliki staff yang mengabdikan diri untuk melayani masyarakat. Rekap data statik penduduk berjenis kelamin perempuan dan penduduk di usia anak-anak.

Uraian	Staff
Laki-laki	5
Perempuan	6
Total	11

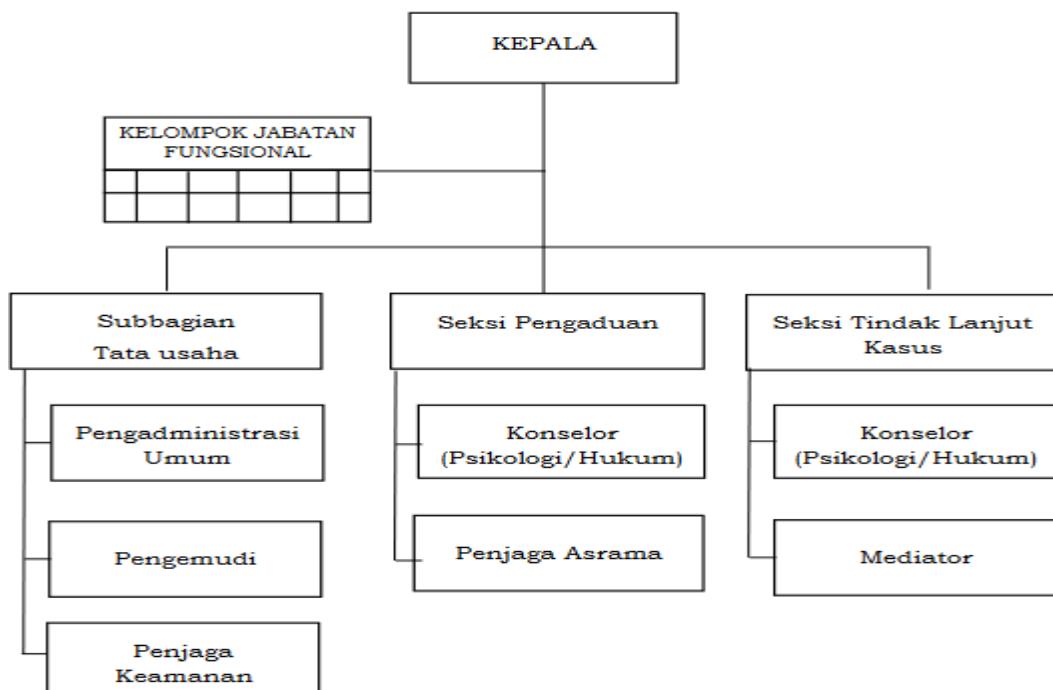
Secara lebih lengkap data penduduk berjenis kelamin perempuan dan penduduk di usia anak-anak berikut.

Uraian	Jumlah
Jumlah Penduduk	605.699 jiwa
Perempuan	331.164 jiwa
Laki - Laki	370.650 jiwa
Usia Anak - Anak	-

- Proporsi penduduk usia 0-14 tahun turun dari 32,91 persen pada tahun 2010 menjadi 26,95 persen pada tahun 2020
- Dalam periode yang sama, penduduk usia kerja 15-64 tahun meningkat dari 64,68 persen menjadi 69,65 persen
- Sementara penduduk usia 65 tahun ke atas naik dari 2,41 persen menjadi 3,39 persen

1.3 Struktur Organisasi Mitra

Selanjutnya Struktur Organisasi dari UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara adalah sebagai berikut.



Gambar 1. Struktur Organisasi dari UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara

1.4 Lokasi Mitra

Lokasi dari Struktur Organisasi dari UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara terletak di Jl.Trans Kaltim Km 2, Tanjung Selor, Desa Jelarai Selor Kec. Tanjung Selor Kab. Bulungan, Kalimantan Utara.

1.5 Permasalahan Mitra

Dengan adanya kondisi yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat diambil point pemasalahan yang ada pada mitra yaitu:

- a. Kurangnya informasi dalam layanan pengaduan perempuan dan anak serta pengetahuan secara teknis terhadap proses-proses pengaduan pada lembaga UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara.

Dengan adanya website untuk peningkatan pelayanan pengaduan masyarakat diharapkan bisa mendukung proses pelayanan pengaduan Perempuan dan Anak lebih efektif dan efisien dengan memanfaatkan teknologi.

- b. Kurangnya pengetahuan dan penggunaan teknologi informasi untuk mengelola laporan-laporan dari masyarakat. Dengan adanya pembuatan website untuk peningkatan layanan pada UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara diharapkan bisa lebih cepat dalam penanganan pengaduan masyarakat.
- c. Kurangnya pengetahuan dalam teknologi bagi masyarakat di daerah.

Dengan adanya website ini diharapkan bisa membantu proses pembuatan laporan pengaduan masyarakat dengan lebih cepat.

BAB 2

SOLUSI

2.1 Solusi Permasalahan Mitra

Beberapa permasalahan yang dihadapi oleh mitra, telah dipaparkan pada bab sebelumnya: dan untuk membantu mitra dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi, maka berikut ini adalah solusi yang dapat diberikan:

- a. Dalam menangani kurangnya informasi terhadap pelayanan pengaduan masyarakat secara online diharapkan dengan adanya website ini dapat membantu meningkatkan pelayanan dan keterbatasan dalam pengaduan masyarakat.
- b. Kurangnya pengetahuan dan penggunaan teknologi informasi untuk mengelola laporan-laporan dari masyarakat: dimana pengembangan teknologi berbasis web ini sangat diharapkan dapat membantu pihak UPTD PPA Provinsi Kaltara agar dapat meningkatkan pelayanan dan penanganan pengaduan masyarakat.
- c. Permasalahan lainnya yang dihadapi oleh UPTD PPA Provinsi Kaltara adalah kurangnya pengetahuan tentang teknologi website bagi masyarakat daerah. Sistem informasi berbasis website bagi pelayanan publik secara online dapat meningkatkan pelayanan. Hal ini dapat dilihat dari pemanfaatan teknologi dalam dunia *e-goverment*. Dari sekian banyak aplikasi dan sistem informasi website adalah teknologi yang sudah banyak digunakan untuk *e-goverment*, maka diharapkan baik pengurus maupun masyarakat yang telah mendapatkan pelatihan ini dapat melakukn pengaduan dan manajemen laporan secara online agar lebih baik.

2.2 Tujuan Pelaksanaan Program

Adapun tujuan dilaksanakannya program pengabdian kepada masyarakat ini adalah:

- a. Tujuan Umum

- 1) Membantu memberikan pengetahuan tentang penggunaan sistem informasi berbasis website, terutama dengan pemanfaatan teknologi dilingkungan e-goverment.
 - 2) Menyebarluaskan pengetahuan dan keterampilan dalam bidang komputer kepada masyarakat.
 - 3) Merealisasikan program Tri Dharma Universitas Budi Luhur dalam bidang pengabdian masyarakat.
 - 4) Meningkatkan hubungan dan kerjasama antara lembaga pendidikan (Universitas Budi Luhur) dengan UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara.
- b. Tujuan Khusus
- 1) Memberi pengetahuan tentang pengembangan teknologi secara *online*.
 - 2) Membantu pihak UPTD PPA Provinsi Kaltara dalam mengembangkan sistem pelayanan pengaduan masyarakat secara online dengan memanfaatkan teknologi berbasis website.
 - 3) Mengenalkan dan meningkatkan pengetahuan masyarakat daerah terhadap optimasi dalam melakukan pengaduan secara *online* dengan memanfaatkan teknologi berbasis website.

2.3 Manfaat Pelaksanaan Pelatihan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini memberikan manfaat langsung bagi:

a. Peserta

- 1) Manfaat yang dapat diperoleh bagi peserta yang mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah pemahaman dalam memanfaatkan teknologi informasi menggunakan sistem berbasis website dalam proses pelayanan pengaduan masyarakat.
- 2) Sebagai sarana pengaduan masyarakat dengan pemanfaatan teknologi
- 3) Meningkatkan kinerja pengurus UPTD PPA Provinsi Kaltara agar lebih efektif dan efisien dalam membantu masyarakat.

b. Pelaksana (Universitas Budi Luhur)

Manfaat yang dapat diperoleh bagi Universitas Budi Luhur adalah:

- 1) Sebagai sarana untuk mempromosikan keberadaan institusi agar lebih dikenal masyarakat.
- 2) Meningkatkan partisipasi dalam pembangunan lokal dan regional di bidang pelayanan masyarakat.
- 3) Sebagai sarana untuk memberikan pengalaman bagi civitas akademik dalam program pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian integral dari Tri Dharma Perguruan Tinggi.

BAB 3 **METODE PELAKSANAAN**

3.1 Metode Kegiatan

Metode yang digunakan pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah metode kombinasi dari tutorial atau ceramah, praktik, dan diskusi atau tanya jawab.

3.2 Langkah-Langkah Kegiatan

Langkah-langkah kegiatan yang dilakukan meliputi Langkah Persiapan, Langkah Pelaksanaan, dan Langkah Evaluasi.

a. Langkah Persiapan

Melakukan koordinasi dengan pelaksana dari UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara, mengenai rencana pelaksanaan kegiatan.

b. Langkah Pelaksanaan

Kegiatan akan dilaksanakan pada Jumat, 21 April 2023 dan materi yang akan disampaikan sebagai berikut:

- 1) Tahap Tahap 1 Sistem Layanan Pengaduan UPTD PPA berbasis Web.

Aplikasi yang dibangun berbasis web, dengan mempergunakan web-server yang berjalan pada sistem Unix family / Linux atau Windows, dan web browser pada sisi client (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer atau Opera). PHP merupakan bahasa skrip paling cocok untuk mengembangkan

website. PHP sangat bermanfaat bagi penggunanya karena kompatibel dengan Windows dan sistem operasi berbasis Unix. Hal itu memungkinkan pengguna untuk dengan mudah mengelola dan meningkatkan situs Web berbasis PHP tanpa beban.

Alasan mengapa menggunakan PHP untuk pengembangan situs web yaitu:

a. User – friendly

PHP sederhana untuk dipahami dibandingkan dengan bahasa pemrograman lain. Sejak itu PHP adalah bahasa yang mudah dan kuat, telah banyak digunakan untuk membuat aplikasi berbasis web yang membutuhkan fungsionalitas maksimal dengan minimal coding. Selain itu, aplikasi web berbasis PHP sangat aman dibandingkan dengan aplikasi dari berbagai bahasa pemrograman lain.

b. Flexibility

Salah satu bahasa yang menyediakan tingkat fleksibilitas maksimum dibandingkan dengan bahasa lain seperti Asp.Net dan lain-lain. Ideal untuk setiap pengguna yang melihat untuk memperluas bahasa pemrograman high-end dengan tepat sesuai dengan persyaratan khusus dari setiap bisnis. Selain itu, perangkat lunak open source yang memungkinkan pengguna untuk menggunakan editor apapun untuk menulis kode.

c. Dynamic

Bahasa yang efektif memungkinkan untuk mengembangkan website dinamis secara otomatis, menggunakan PHP untuk membuat website mungkin tidak memerlukan update secara manual.

d. Cost Effective

PHP sedang banyak digunakan oleh berbagai pengguna dalam dua tahun terakhir karena pertimbangan ekonomi untuk mengembangkan sebuah situs web efisien. Selain itu, dengan mudah dapat diperoleh secara gratis dari internet. Para pengguna juga dapat mengunduh versi terbaru secara gratis tanpa biaya setiap saat. Hal ini sangat bermanfaat bagi web developer yang berusaha untuk membuat entri baru

e. Data Processing

Mengembangkan situs web menggunakan PHP dapat mendukung pengguna untuk memasukkan fitur pengolahan data yang cepat. Hal ini juga membantu untuk meningkatkan fungsi situs web untuk tingkat yang lebih besar.

f. Open Source

PHP secara universal diakui sebagai bahasa open source yang menyediakan solusi akhir untuk semua kebutuhan pengembangan website. Alasan di balik kesuksesan ini adalah bahasa high end dan benar-benar gratis serta mudah digunakan.

g. High Performance

PHP adalah bahasa unik yang benar-benar meningkatkan kecepatan pembangunan, bukan meningkatkan kecepatan eksekusi. Ini beroperasi pada tumpukan web konvensional. PHP membuat penggunaan penuh pada web server Apache. Demikian juga, aplikasi PHP menggunakan web server Apache serta database MySQL.

h. Cross Platform

Sekarang, sangat mudah untuk membuat aplikasi lintas platform dengan PHP karena bekerja luar biasa pada UNIX, LINUX dan Windows platform. Hal ini dikembangkan sedemikian rupa sehingga interface dengan Apache dan MySQL. Jika Anda tertarik untuk mengembangkan aplikasi lintas platform, PHP adalah pilihan yang tepat.

i. Prominent in CMS

Setiap situs web yang telah dikembangkan dari PHP sepenuhnya disesuaikan dan membantu programmer untuk mengembangkan website sesuai preferensi klien.

j. Embedding Qualities

Salah satu kualitas superior bahasa PHP adalah bahwa hal itu dapat dengan mudah dimasukkan ke dalam HTML dengan beberapa langkah. Ini adalah bahasa teladan yang mendukung web programmer untuk mengkonversi website statis ada menjadi aktif.

- Extensions

Menjadi bahasa yang fleksibel dan inovatif, memberikan banyak nomor ekstensi. Output dari bahasa ini sepenuhnya signifikan dan membantu pengguna untuk menentukan laba atas investasi.

- Instant

Hal ini dianggap sebagai bahasa yang cepat dan instan yang melayani waktu penyelesaian cepat. Dengan menggunakan pengembang PHP berpengalaman, Dari beberapa framework PHP yang ada, pilihan jatuh ke Laravel (sebelumnya pernah pakai CodeIgniter, Yii dan Zend). Alasan memilih laravel sebagai berikut:

1. Menghindari repetitive work

Laravel, bekerja di bawah level library.

2. Security

Mengikuti perkembangan keamanan aplikasi PHP, misalnya di phpsec, exploit-db, sensiolabs security, dsb bisa cukup melelahkan dan menyita waktu. Laravel dengan komunitasnya, hadir memastikan fondasi dari aplikasi yang kita bangun benar-benar aman dari masalah security dasar seperti ini. Dari mulai pengamanan csrf, autentikasi, sanitasi data, validasi data dsb telah dilakukan oleh framework Laravel.

3. Quality

Laravel menjadi fondasi dari aplikasi yang dibangun. Jika hendak membangun rumah, tentunya fondasi yang kokoh dan kuat akan menopang rumah yang besar. Bahkan, gedung pencakar langit sekalipun bisa dibangun diatasnya.

4. Memudahkan Teamwork

Pekerjaan yang akan dikerjakan oleh banyak orang, mari kita turunkan ego kita dan gunakan framework yang banyak digunakan.

5. Interoperability

Jika hendak membangun aplikasi open source, harus memastikan codebase yang digunakan dipahami oleh banyak orang. Dengan begitu, akan lebih banyak orang yang akan berkontribusi di project tersebut. Laravel dengan popularitas dan berbagai kelebihannya menjawab masalah itu. Dapat kita temui banyak project opensource menggunakan Laravel, misalnya Flarum, sebuah aplikasi forum yang dibangun diatas Laravel dan EmberJS.

- 2) Tahap II Desain dan sinkronisasi API dan WEB.

Mengdesain dashboard apklikasi android yang terintegrasi dengan website

- 3) Tahap III Desain Algoritma dan Database

Analisa kebutuhan (Access Needs) berkenaan dengan pembuatan Sistem berbasis Web dengan beberapa sub tahapan berikut:

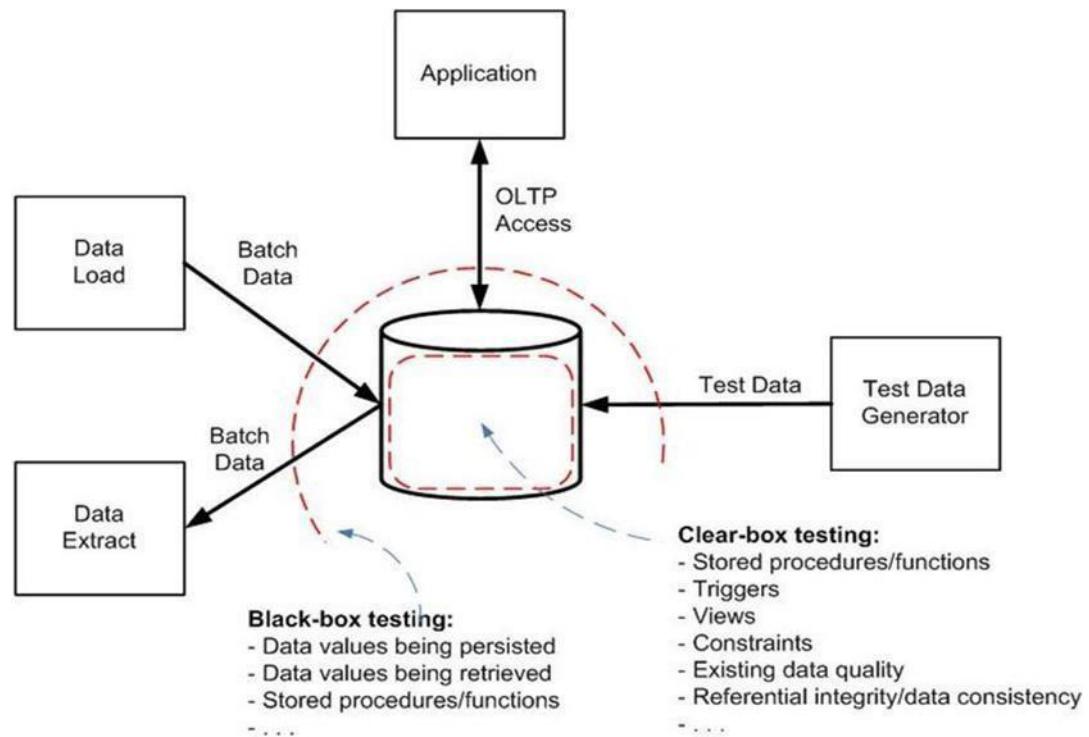
- Melakukan analisa pemilihan database yang disesuaikan dengan infrastruktur teknologi informasi yang ada.
- Melakukan analisa pemilihan algoritma yang paling efisien untuk merancang aplikasi sistem.
- Penerapan konsep System Development Life Cycle (SDLC) yang akan diterapkan di semua tahap perancangan database dan program web seperti gambar dibawah ini:



Gambar. konsep System Development Life Cycle (SDLC)

Setelah diketahui infrastruktur teknologi informasi yang ada selanjutnya adalah pemilihan bahasa pemrograman dan database yang akan digunakan secara tepat (Design Specifications). Kaidah pemilihan ini didasarkan juga pada keberadaan software-software yang sudah ada di lingkungan stakeholder. Mendesain algoritma pemrograman yang efisien dan tepat sesuai kaidah pemrograman yang benar seperti keseragaman dalam penulisan kode program di setiap algoritma yang dibuat. Hal ini untuk memudahkan jika ada perubahan kode program yang

sudah dibuat. Desain database sesuai dengan kaidah perancangan database yang efisien menggunakan RDBMS (Relational Database Management System) ditunjukkan seperti gambar dibawah ini:



Gambar. Perancangan menggunakan RDBMS

Berdasarkan pengalaman, dalam tahap ini akan dilakukan beberapa sub tahapan seperti:

- Membuat tabel-table, field-field, primary key di beberapa table, secondary key di beberapa table, constraint (batasan atau aturan data yang boleh dimasukkan kedalam database), query berdasarkan proses ataupun laporan yang diinginkan, store procedure secara efisien.
- Membuat DFD (Dafa Flow Diagram) dan ERD (Entity Relationship Diagram) dalam database. DFD dan ERD digunakan untuk menjaga konsistensi data (referential integrity) dan efisiensi data.
- Membuat fungsi, procedure, variable global, variable local dalam pemrograman menurut kaidah software pemrograman yang digunakan.
- Pembuatan parameter-parameter yang bersifat dinamis untuk kebutuhan layanan pengaduan yang dinamis.
- Membuat laporan yang akan dikeluarkan sebagai output yang dihasilkan oleh proses-proses yang ada sesuai dengan kebutuhan.

- 4) Proses Bisnis Sistem Sistem Layanan Pengaduan UPTD PPA
 - a. Proses Registrasi dan Login Pelapor dan/ klien
 - Pelapor dan/ klien melakukan registrasi dengan email yang aktif.
 - Username dan Password sudah disediakan disistem setelah registrasi
 - b. Proses Update Data, Verifikasi Pengaduan dan Hasil Tindak Lanjut
 - Pelapor Mengisi Identitas Pelapor = Tanggal, Nama, NIK/Nomor KK, Tempat, Tanggal lahir, Alamat Lengkap, Nomer HP, Hubungan dengan klien/korban (Lampiran Foto Copy KTP/Identitas)
 - Pelapor Mengisi Identitas Korban = Nama, Jenis Kelamin, NIK/Nomor KK, Tempat & Tanggal lahir, Umur (otomatis), Nomer HP, Pendidikan Terakhir, Agama, Suku, Pekerjaan, Status Perkawinan, Jumlah Anak, Difabel/ya/tidak (Lampiran Foto Copy KTP/Identitas}
 - Pelapor Mengisi Identitas Terlapor = Nama, Jenis Kelamin, NIK/Nomor KK, Tempat & Tanggal lahir, Umur (otomatis), Nomer HP, Pendidikan Terakhir, Agama, Suku, Pekerjaan, Status Perkawinan, Jumlah Anak, Difabel/ya/tidak (Lampiran Foto Copy KTP/Identitas)
 - Pelapor Mengisi Informasi Kasus {1} Tanggal Kejadian {2} Klasifikasi kasus; Kekerasan dalam rumah tangga [Kekerasan Fisik, Kekerasan Praktis, Kekerasan Seksual, Penelataran rumah tangga, Hak asuh anak, lainnya], Perdagangan Orang [Eksloitasi Ekonomi, Eksloitasi Seksual, Others], lainnya (input){3} Kronologi singkat kejadian {input} {4} Loaksi Kejadian ;Rumah,Tempat kerja, Sekolah, Tempat Umum, lainnya(input) {5} Dampak Kekerasan =input {6} Kebutuhan Korban; Penjankauan/home visit, Pelayanan psikologi, Pelayanan hukum, Pelayanan Rohani, Pelayanan Kesehatan, Rumah perlindungan/shelter, Lainnya(input) {6} Harapan korban pelapor {7} Korfimasipengaduan
- 5) Membuat materi dokumentasi

c. Langkah Evaluasi

Evaluasi pada akhir kegiatan, dilakukan untuk mengetahui peningkatan pelayanan masyarakat dengan menggunakan pemanfaatan website. Serta pembuatan isi konten dan laporan-laporan pengaduan masyarakat.

BAB 4

KELAYAKAN PELAKSANA

4.1 Jenis Kepakaran

Dalam membantu mitra menyelesaikan permasalahan yang dihadapi, diperlukan:

- a. Tim Dosen yang memahami dan sudah pernah membuat sistem informasi berbasis website dalam pelayanan masyarakat. Hal ini dibutuhkan agar mitra tidak saja hanya mendapatkan pengetahuan tentang materi pembuatan isi konten pada website dan juga masyarakat di daerah bisa melakukan pengaduan secara online.

4.2 Uraian Tugas

Berikut ini adalah uraian tugas dari tim pelaksana dalam melakukan program pengabdian kepada masyarakat ini :

Tabel 4.1. Kepakaran dan Tugas Anggota Tim

No.	Nama/NIP	Program Studi	Uraian Tugas
1.	Subandi, S.Pd,MM/070051	Teknik Informatika	<ul style="list-style-type: none">▪ Memimpin dan mengarahkan jalannya kegiatan pengabdian kepada masyarakat▪ Membuat Proposal kegiatan▪ Membuat Laporan kegiatan▪ Memberikan pemaparan materi
2.	Ikhsan Rahdiana, /190047	Teknik Informatika	<ul style="list-style-type: none">▪ Membantu persiapan pelatihan▪ Membuat Proposal kegiatan▪ Memberikan pemaparan materi▪ Membuat sistem berbasis website
3	Saskia Lydiani /	Sekretari	<ul style="list-style-type: none">▪ Membantu persiapan pelatihan

No.	Nama/NIP	Program Studi	Uraian Tugas
	050077		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Membuat Proposal kegiatan ▪ Memberikan pemaparan materi
4	Muhammad Ali Akbar/1911502217	Teknik Informatika	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Membantu persiapan pengabdian masyarakat ▪ Membantu pembuatan materi ▪ Membantu penyedian bahan presentasi kegiatan pengabdian masyarakat

BAB 5

HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

5.1. Hasil

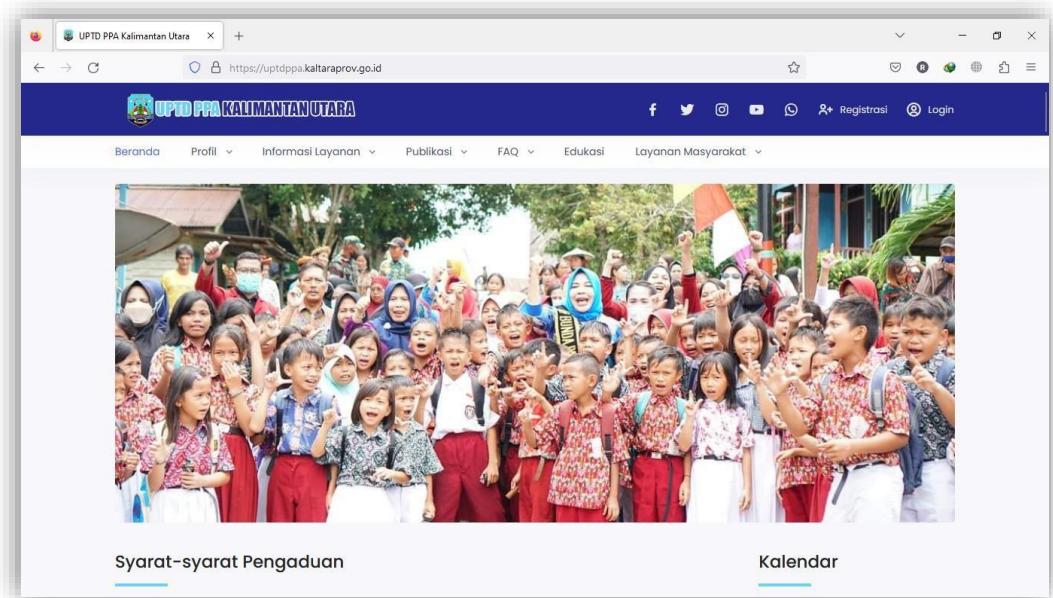
5.1.1 Proses Bisnis Sistem Layanan Pengaduan UPTD PPA

- a. Proses Registrasi dan Login Pelapor dan/ klien
 - Pelapor dan/ klien melakukan registrasi dengan email yang aktif.
 - Username dan Password sudah disediakan disistem setelah registrasi
- b. Proses Update Data, Verifikasi Pengaduan dan Hasil Tindak Lanjut
 - Pelapor Mengisi Identitas Pelapor = Tanggal, Nama, NIK/Nomor KK, Tempat, Tanggal lahir, Alamat Lengkap, Nomer HP, Hubungan dengan klien/korban (Lampiran Foto Copy KTP/Identitas)
 - Pelapor Mengisi Identitas Korban = Nama, Jenis Kelamin, NIK/Nomor KK, Tempat & Tanggal lahir, Umur (otomatis), Nomer HP, Pendidikan Terakhir, Agama, Suku, Pekerjaan, Status Perkawinan, Jumlah Anak, Difabel/ya/tidak (Lampiran Foto Copy KTP/Identitas}
 - Pelapor Mengisi Identitas Terlapor = Nama, Jenis Kelamin, NIK/Nomor KK, Tempat & Tanggal lahir, Umur (otomatis), Nomer HP, Pendidikan Terakhir, Agama, Suku, Pekerjaan, Status Perkawinan, Jumlah Anak, Difabel/ya/tidak (Lampiran Foto Copy KTP/Identitas)
 - Pelapor Mengisi Informasi Kasus {1} Tanggal Kejadian {2} Klasisikasi kasus; Kekerasan dalam rumah tangga [Kekerasan Fisik, Kekerasan Praktis, Kekerasan Seksual, Penelataran rumah tangga, Hak asuh anak, lainnya], Perdagangan Orang [Eksplorasi Ekonomi, Eksplorasi Seksual, Others], lainnya (input){3}Kronologi singkat kejadian {input} {4} Loaksi Kejadian ;Rumah, Tempat kerja, Sekolah, Tempat Umum, lainnya(input) {5} Dampak Kekerasan = input {6}Kebutuhan Korban; Penjankauan/home visit, Pelayanan psikologi, Pelayanan hukum, Pelayanan Rohani, Pelayanan Kesehatan, Rumah perlindungan/shelter, Lainnya(input) {6} Harapan korbanpelapor {7} Korfimasi pengaduan

5.1.2 Tampilan Sistem Informasi Pengaduan <https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/> di CMS admin

1. Login Admin

Dibawah ini adalah halaman utama website, jika belum memiliki akun bisa klik button **Register** dan jika sudah memiliki akun bisa klik button **Login**



Selanjutnya klik button **Register** maka akan muncul halaman seperti dibawah ini

Two side-by-side screenshots of a registration form titled "Daftar". Both forms have identical instructions: "Pilih satu cara untuk mendaftar menggunakan alamat email atau nomor telepon." Each form contains two tabs at the top: "Alamat Email" and "Nomor Telepon".

Left Form Fields:

- Email input field
- Nama Lengkap input field
- NIK input field
- Password input field with an eye icon
- A checkbox labeled "Saya bukan robot" next to a reCAPTCHA logo.
- A blue "Daftar" button at the bottom.
- A link "Kembali ke halaman : [Login](#) | [Home](#)" at the very bottom.

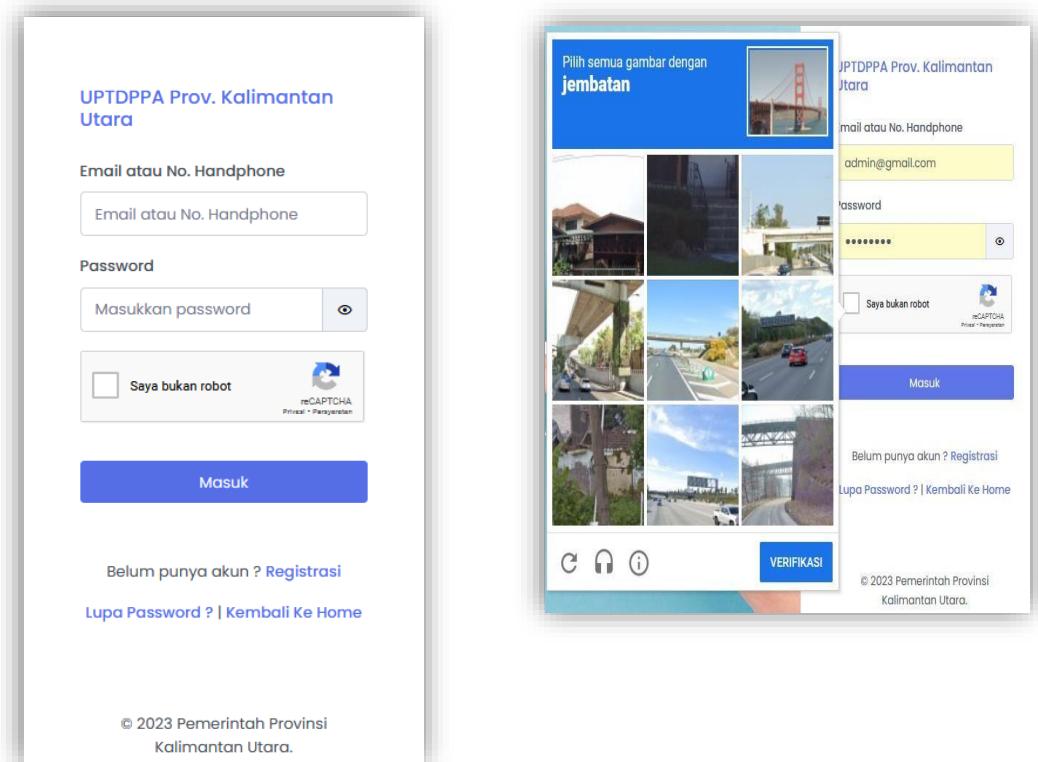
Right Form Fields:

- No. Handphone input field
- Nama Lengkap input field
- NIK input field
- Password input field with an eye icon
- A checkbox labeled "Saya bukan robot" next to a reCAPTCHA logo.
- A blue "Daftar" button at the bottom.
- A link "Kembali ke halaman : [Login](#) | [Home](#)" at the very bottom.

Terdapat 2 pilihan register,

1. Menggunakan alamat email
2. Menggunakan nomor handphone

Jika klik button login maka akan muncul halaman seperti dibawah ini



Kemudian login sebagai admin untuk melakukan manajerial dari website
Setelah login akan muncul tampilan seperti dibawah ini

Selamat Datang !
Admin

No	Nama Pelapor	Kategori	Kronologis	Action
1.		Kekerasan Dalam Rumah Tangga	Jadi gini	Lihat
2.	Kk	Kekerasan Dalam Rumah Tangga	Jadi begini ceritanya	Lihat
3.		Perdagangan Orang	fas	Lihat
4.		Kekerasan Terhadap Anak	asd	Lihat
5.	1231321321	Perdagangan Anak	123123	Lihat

2. Manajemen

- Manajemen Menu halaman untuk membuat menu baru

Nama Menu	Link	Kategori Menu	Action
Artikel	artikel	Publikasi	[Edit] [Delete]
Beranda	admin	Menu Utama	[Edit] [Delete]
Beranda	user	Menu Utama	[Edit] [Delete]
Beranda User	#	Menu Utama	[Edit] [Delete]
Edukasi	konten-unduhan	Menu Utama	[Edit] [Delete]
FAQ	konten-faq	Menu Utama	[Edit] [Delete]
Hak Akses	manajemen/akses	Manajemen	[Edit] [Delete]

Jika klik button Tambah maka akan muncul form menambah menu baru

TAMBAH MENU

Nama Menu *

Deskripsi

Icon

Link *

Kategori Menu *

Menu Utama

Urutan Menu *

Simpan

2023 © Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

- Hak Akses adalah menu untuk menentukan type akses dari setiap user

LIST HAK AKSES

Level Hak Akses	Action
Super Admin	[Edit] [Delete]
User	[Edit] [Delete]

Show 10 entries Search:

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous | Next

Jika klik button Tambah maka akan muncul form untuk membuat user dengan pemilihan akses pada website

TAMBAH HAK AKSES

Level Hak Akses *

#	Menu	Akses
1	Beranda Beranda Admin	<input type="checkbox"/>
2	Beranda Beranda User	<input type="checkbox"/>
3	Manajemen	<input type="checkbox"/>
	Menu	<input type="checkbox"/>
	Hak Akses	<input type="checkbox"/>
	User	<input type="checkbox"/>
	Website	<input type="checkbox"/>
4	Master	<input type="checkbox"/>
	Wilayah	<input type="checkbox"/>
	Kasus	<input type="checkbox"/>

- User adalah halaman semua user yang terregister pada website

LIST USER

Username	Nama Lengkap	Hak Akses	Action
012345	Asas	User	
08115420107	Suparman Rasyid	User	
08118420107	Suparman Rasyid	User	
081249909949	Maharani	User	
081298237070	Isan Rahdi	User	
081298237271	Ikhwan Rahdiana	User	
082255325167	Tirta	User	
085247308331	Selimau	User	

- Admin juga bisa membuatkan user baru, jika user tidak dapat menggunakan website dengan baik. Maka klik button tambah maka akan muncul form membuat user

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/manajemen/user/create>. The page title is "TAMBAH USER". The form contains five fields: "Nama Lengkap *", "Username *", "Password *", "Konfirmasi Password *", and "Hak Akses *". The "Hak Akses" field is a dropdown menu currently set to "Pilih". A blue "Simpan" button is at the bottom right.

Nama Lengkap *	<input type="text"/>
Username *	<input type="text"/>
Password *	<input type="password"/>
Konfirmasi Password *	<input type="password"/>
Hak Akses *	Pilih

Simpan

- Website adalah halaman untuk setting media social dan informasi di website

https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/manajemen/website

UBAH WEBSITE SETTINGS

Sosial Media

Facebook	https://www.facebook.com/uptdppa.kaltara.l
Twitter	https://twitter.com/login
Instagram	https://instagram.com/uptdppakaltara?igshid=YmMy
Youtube *	https://youtu.be/8OWokaDU3js
WhatsApp *	082253995550
Playstore *	https://play.google.com

Logo

Logo *	Telusuri... Tidak ada berkas dipilih.
--------	---------------------------------------

* Logo Ukuran 518px X 95px

 **UPTD PPA KALIMANTAN UTARA**

Informasi Footer

Alamat*	Jl.Trans Kaltim Km 2, Tanjung Selor, Desa Jelarai Selor K
Email*	uptdppakaltara@gmail.com
No. Telp*	082253995550
Copyright*	Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

Simpan

3. Master

- Menu Wilayah adalah provinsi atau lokasi untuk website digunakan

The screenshot shows a web application interface for managing provinces. The title bar indicates the URL is <https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/master/provinsi>. The top navigation bar has a user icon labeled 'Admin'. Below it, the page title is 'LIST PROVINSI' with a breadcrumb 'Wilayah / Provinsi'. A search bar and a dropdown for 'Show 10 entries' are present. The main content area displays a table with one row: 'KALIMANTAN UTARA'. The table includes columns for 'Nama Provinsi' and 'Action' (with edit and delete icons). At the bottom, there are buttons for 'Previous', '1', and 'Next'.

- Menu kasus

Menu kasus adalah list kasus yang akan ditangani oleh UPTD Kaltara

The screenshot shows a web application interface for managing cases. The title bar indicates the URL is <https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/master/kasus>. The top navigation bar has a user icon labeled 'Admin'. Below it, the page title is 'LIST KASUS' with a breadcrumb 'Master / Kasus'. A green button labeled '+ Tambah Kasus' is visible. A search bar and a dropdown for 'Show 10 entries' are present. The main content area displays a table with two rows: 'Kasus Anak' and 'Kasus Perempuan Dewasa'. The table includes columns for 'Nama Kasus' and 'Action' (with edit and delete icons). At the bottom, there are buttons for 'Previous', '1', and 'Next'.

Jika klik tambah kasus maka akan muncul form inputan kasus baru

The screenshot shows a web application interface for adding a new case. The title bar indicates the URL is <https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/master/kasus/create>. The top navigation bar has a user icon labeled 'Admin'. Below it, the page title is 'TAMBAH KASUS' with a breadcrumb 'Master / Kasus / Tambah'. A field labeled 'Nama Kasus *' with a red asterisk is shown, along with a 'Simpan' button below it.

Jika ada data yang ingin di ubah bisa klik icon edit maka akan muncul form edit kasus

The screenshot shows a web application interface for editing an existing case. The title bar indicates the URL is <https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/master/kasus/1/edit>. The top navigation bar has a user icon labeled 'Admin'. Below it, the page title is 'UBAH KASUS' with a breadcrumb 'Master / Kasus / Ubah'. A field labeled 'Nama Kasus *' with a red asterisk is shown, along with another field labeled 'Kasus Anak'. A 'Simpan' button is located at the bottom of the form.

Jika ingin menambahkan klasifikasi kasus bisa klik icon menu klasifikasi kasus

LIST KLASIFIKASI KASUS ANAK		Master / Klasifikasi Kasus Anak	
Kembali Ke List Kasus Tambah		Show 10 entries Search: <input type="text"/>	
Nama Klasifikasi Kasus		Action	
Kekerasan Terhadap Anak		Bentuk Kasus	
Perdagangan Anak		Bentuk Kasus	
Showing 1 to 2 of 2 entries		Previous 1 Next	

Lalu klik icon tambah maka akan muncul form tambah kasus

https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/master/bentuk-kasus/create/1

TAMBAH BENTUK KASUS	
Nama Kasus *	<input type="text" value="Kekerasan Terhadap Anak"/>
Nama Bentuk Kasus *	<input type="text"/>
Simpan	

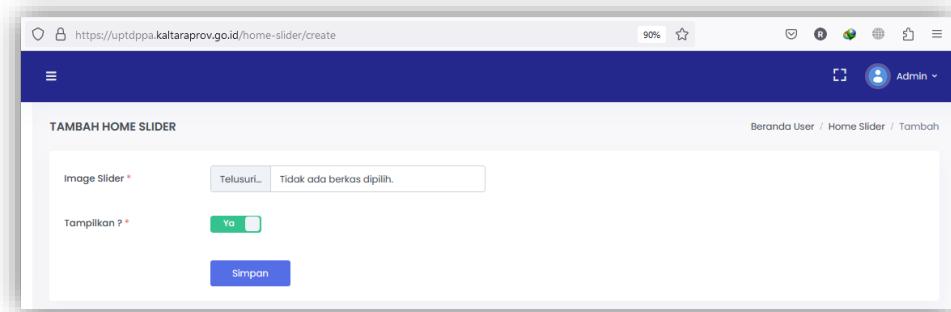
4. Beranda User

- Menu Slider

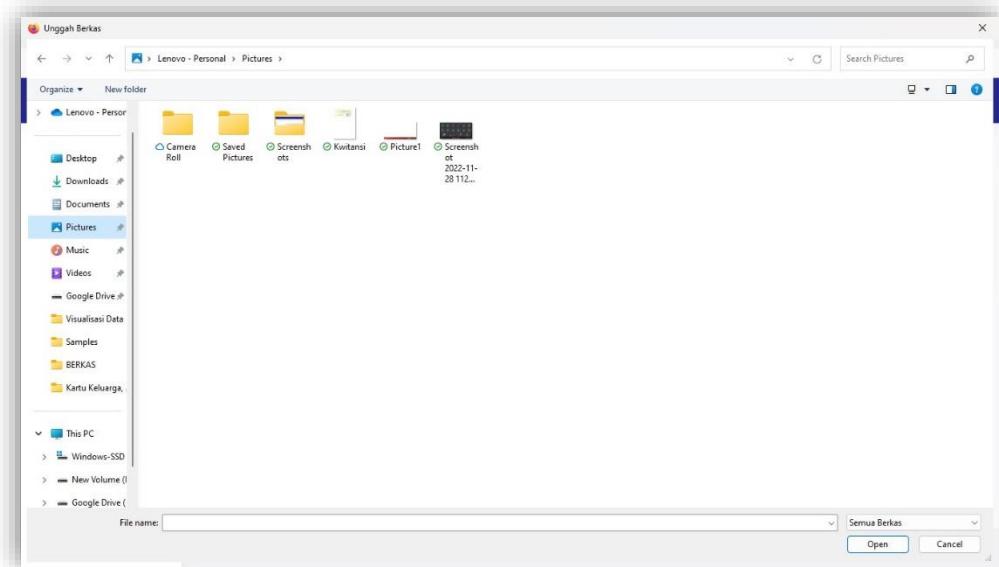
Menu Slider adalah menu untuk menambahkan foto-foto pada halaman utama berupa slideshow

LIST HOME SLIDER		Beranda User / Home Slider	
Tambah		Show 10 entries Search: <input type="text"/>	
Image Slider		Action	
1.	Ditampilkan		
2.	Ditampilkan		
3.	Ditampilkan		
4.	Ditampilkan		

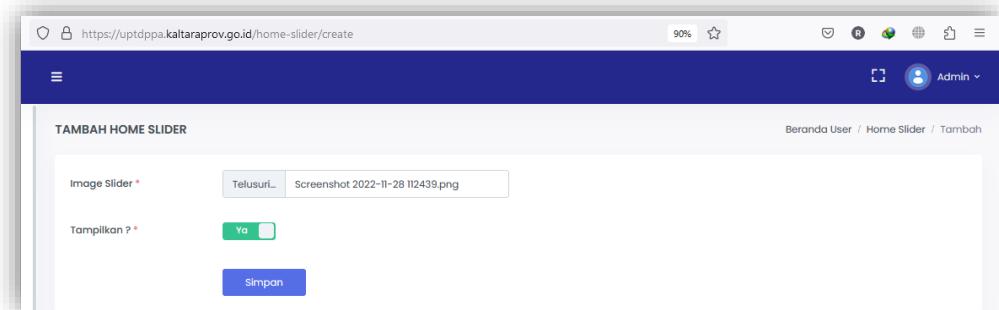
Jika ingin menambahkan foto slide klik icon tambah maka akan muncul halaman form tambah slide



Kemudian klik icon telusuri untuk foto yang akan di upload

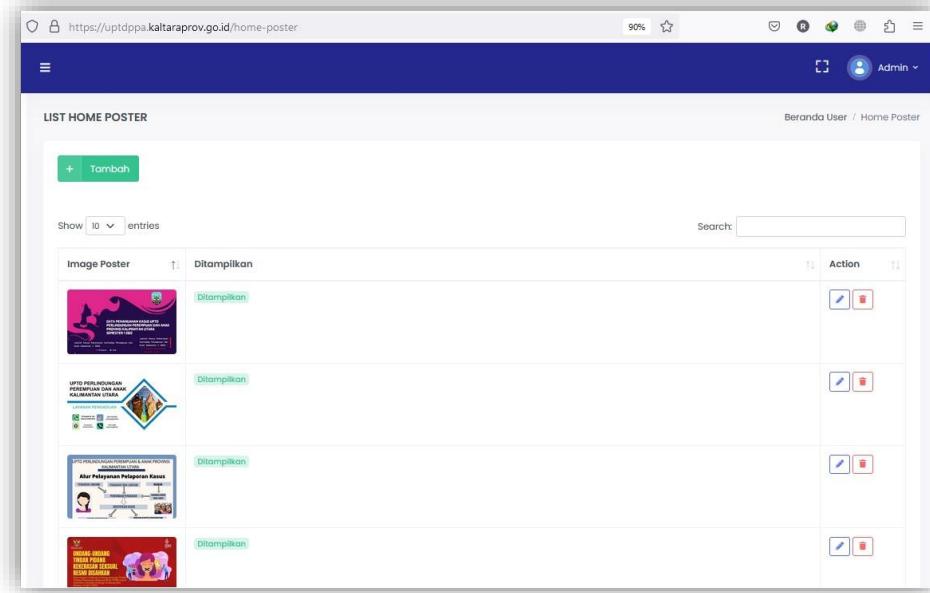


Jika sudah memilih foto yang akan di upload akan kembali ke form untuk konfirmasi apakah akan disimpan atau tidak. Dan bisa memilih untuk foto di tampilkan atau tidak.



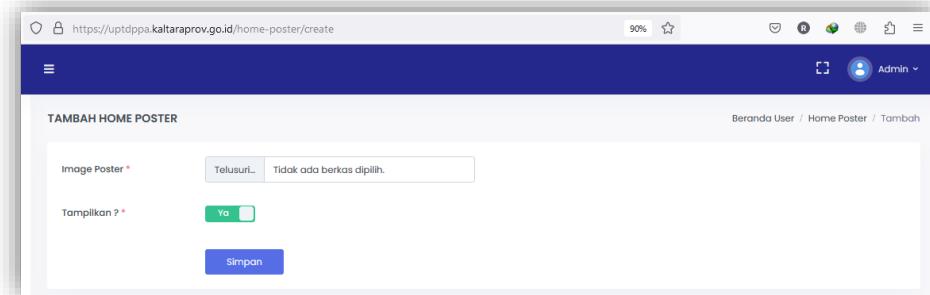
- Menu Poster

Menu Poster adalah menu untuk menambahkan poster di halaman home pada website



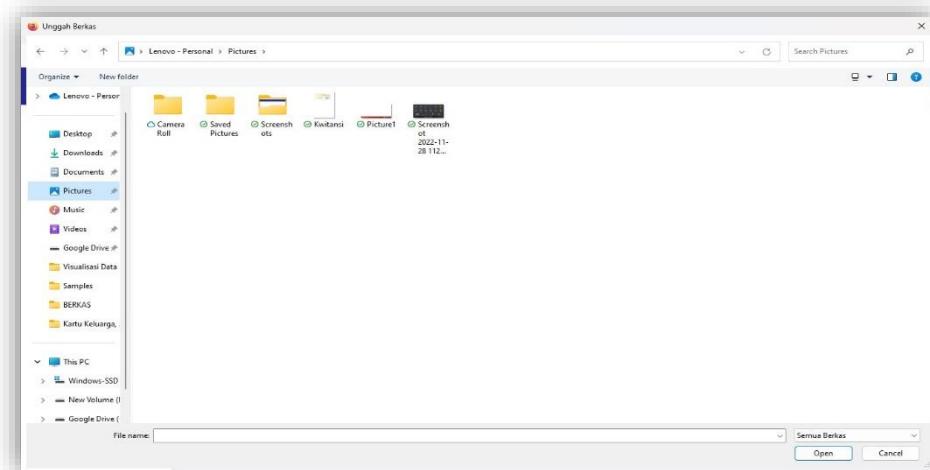
The screenshot shows a list of four posters in a table format. Each row contains a thumbnail image, the poster's title, its status ('Ditampilkan'), and two action buttons (edit and delete). The titles of the posters are partially visible: 'DAN PENGETAHUAN KATOLIK', 'UPTK PERTAMA DAN ANAK SALAMANCA UNTA', 'Ajar Pelajaran Pelajaran Kasus', and another one starting with 'W...'.

Jika ingin menambahkan poster baru klik icon tambah maka akan muncul form tambah poster



The screenshot shows a form titled 'TAMBAH HOME POSTER'. It has a file input field labeled 'Image Poster' with the placeholder 'Telusuri...', a checkbox labeled 'Tampilan ?' with the value 'Ya' checked, and a blue 'simpan' button at the bottom.

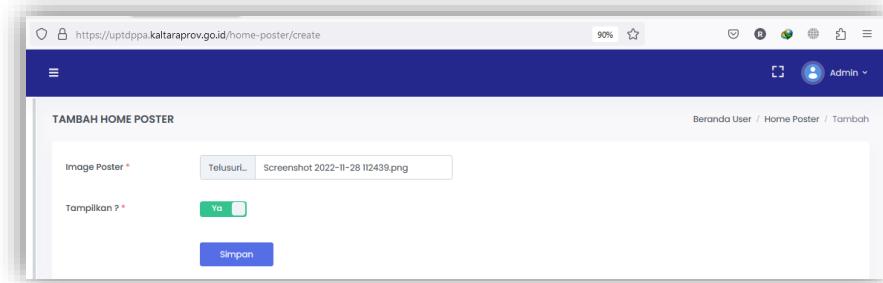
Kemudian klik icon telusuri untuk foto yang akan di upload



The screenshot shows a 'Unggah Berkas' (Upload File) dialog box. It displays a file tree from 'Lenovo - Personal > Pictures' containing several folders like 'Camera Roll', 'Saved Pictures', 'Screenshots', and 'Picture1'. A file named 'Screenshot at 2022-11-28 112...' is selected. At the bottom, there are 'File name:' and 'Semua Berkas' dropdowns, along with 'Open' and 'Cancel' buttons.

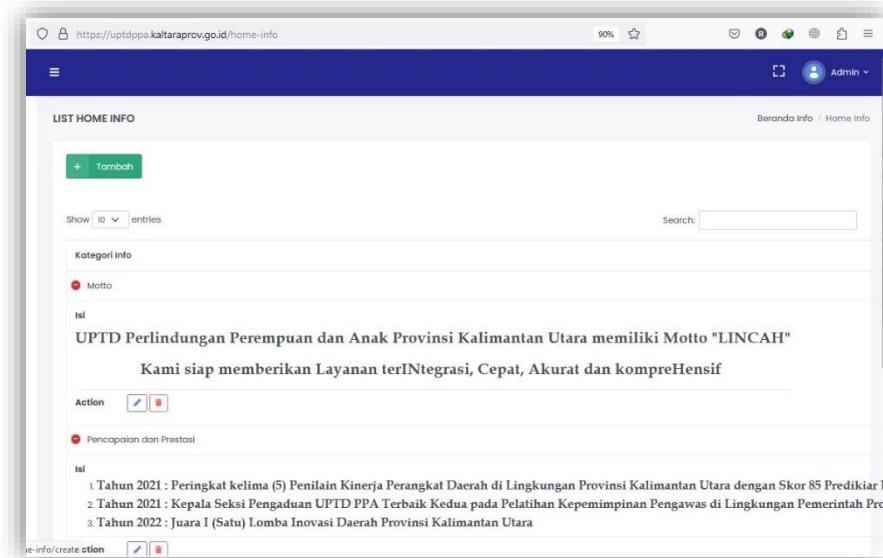
Jika sudah memilih foto yang akan di upload akan kembali ke form untuk konfirmasi

apakah akan disimpan atau tidak. Dan bisa memilih untuk foto di tampilkan atau tidak.

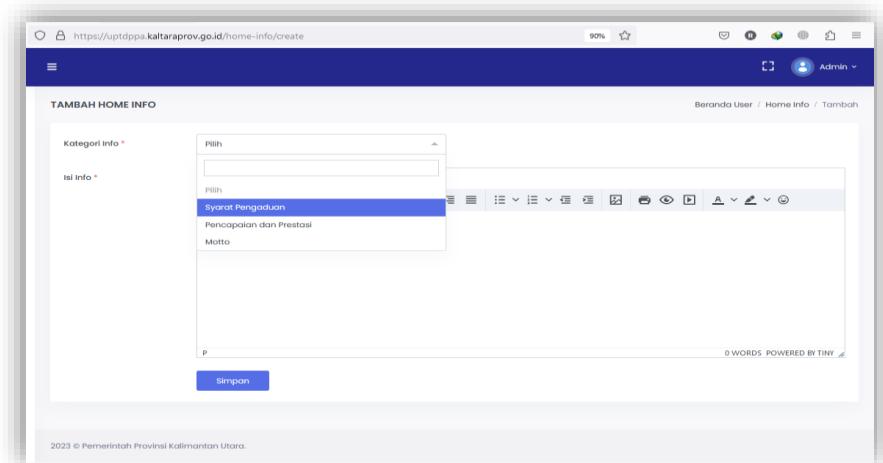


- Menu Info

Menu info adalah menu untuk menambahkan info2 terkait UPTD PPA Kaltara yang ada di home website



Jika ingin menambahkan info berdasarkan kategori nya maka klik icon tambah maka akan muncul form tambah info



Kemudian pilih kategori info nya dan masukan kalimat terkait info apa yang ingin ditambahkan. Setelah mengisi form maka klik button simpan.

- Menu Personil

Menu personil adalah menu untuk menambahkan anggota pada UPTD PPA Kaltara

Foto	Nama	Jabatan	Action
	Khairunnisa Maharani, S.Pd	Kepala UPTD PPA	[Edit] [Delete]
	Dina Fatonah, SH, MM	Kepala Seksi Tindak Lanjut	[Edit] [Delete]
	Suparman Rasyid,S.IP	Kepala Seksi Pengaduan	[Edit] [Delete]
	Astuti L.	Kasubag Tata Usaha	[Edit] [Delete]

Jika ingin menambahkan personil klik icon tambah maka akan muncul form tambah personil

TAMBAH HOME PERSONIL

Foto *

Telusuri... Tidak ada berkas dipilih.

Nama *

Jabatan *

Simpan

Untuk mengupload foto klik icon telusuri maka akan muncul form pencarian gambar

Unggah Berkas

Lenovo - Personal > Pictures >

Organize New folder

Desktop Downloads Documents Pictures Music Videos

Camera Roll Saved Pictures Screenshots Kwitansi Picture1 Screenshot 2022-11-28 112...

TAMBAH HOME PERSONIL

Foto *

Telusuri... Screenshot 2022-11-28 112439.png

Nama *

Test

Jabatan *

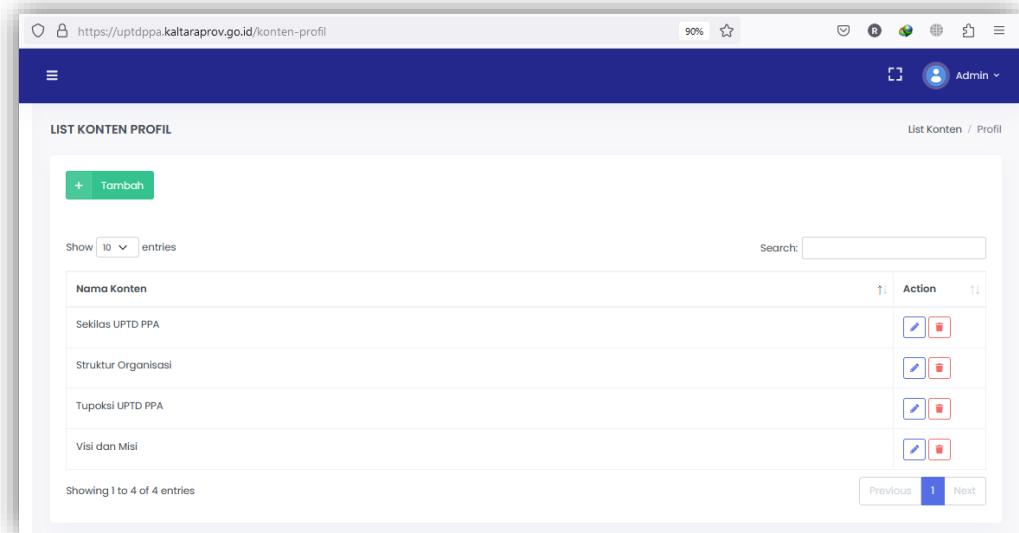
Test

Simpan

Lengkapi form inputan, jika sudah maka klik button simpan.

- Profil

Menu profil adalah menu untuk melengkapi isi konten website

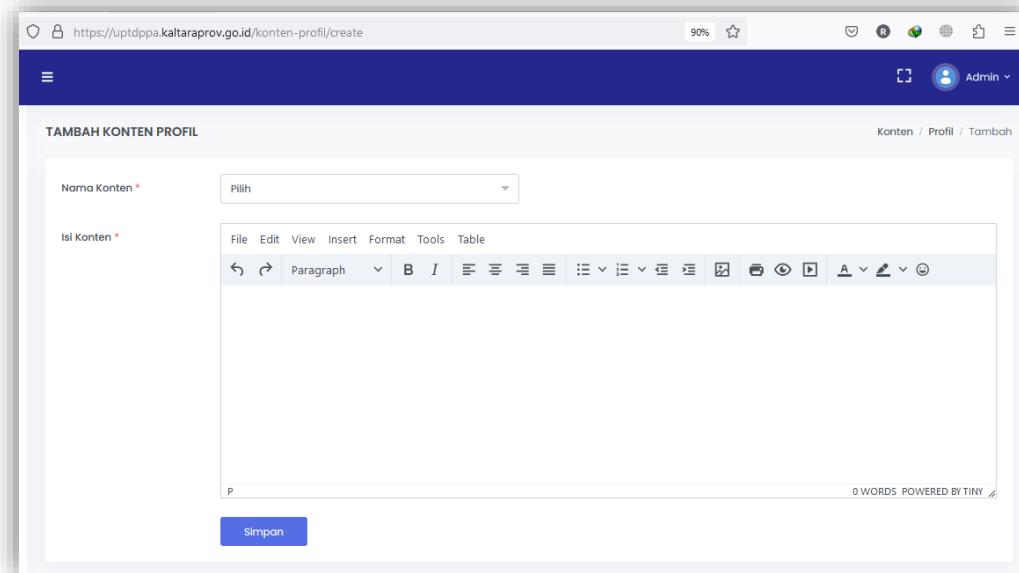


The screenshot shows a web application interface for managing content profiles. At the top, there's a header bar with a logo, a search bar, and a user account icon labeled 'Admin'. Below the header, the title 'LIST KONTEN PROFIL' is displayed. A green 'Tambah' (Add) button is located at the top left of the main content area. The main content area contains a table with four rows of data:

Nama Konten	Action
Sekilas UPTD PPA	[Edit] [Delete]
Struktur Organisasi	[Edit] [Delete]
Tupoksi UPTD PPA	[Edit] [Delete]

Below the table, a message says 'Showing 1 to 4 of 4 entries'. At the bottom right of the table area, there are 'Previous' and 'Next' buttons, along with a page number '1'.

Jika ingin menambahkan konten profil maka klik icon tambah maka akan muncul form tambah konten profil



The screenshot shows a 'TAMBAH KONTEN PROFIL' (Add Content Profile) form. At the top, there's a header bar with a logo, a search bar, and a user account icon labeled 'Admin'. Below the header, the title 'TAMBAH KONTEN PROFIL' is displayed. The form has two main sections:

- Nama Konten ***: A dropdown menu currently showing 'Pilih' (Select).
- Isi Konten ***: A rich text editor toolbar with options like File, Edit, View, Insert, Format, Tools, and Table. Below the toolbar is a large text area where content can be typed. In the bottom right corner of the text area, it says '0 WORDS POWERED BY TINY'.

At the bottom of the form, there is a blue 'Simpan' (Save) button.

Kemudian lengkapi dengan memilih kategori konten dan isi konten, jika sudah klik button simpan.

- Informasi Layanan

Menu informasi layanan adalah menu untuk membuat konten informasi di halaman index

Nama Konten	Action	Search:	
		↑	↓
Alamat Kantor			
Call Center			
Hubungi Kami			
Jadwal Layanan			
Jenis Layanan			
Petunjuk Pengisian Form			
Standar Layanan			
Statistik Kasus			

Showing 1 to 8 of 8 entries

Previous Next

Untuk tambah klik icon tambah maka akan muncul form membuat konten

TAMBAH KONTEN INFORMASI LAYANAN

Konten / Informasi Layanan / Tambah

Nama Konten *

Pilih

Isi Konten *

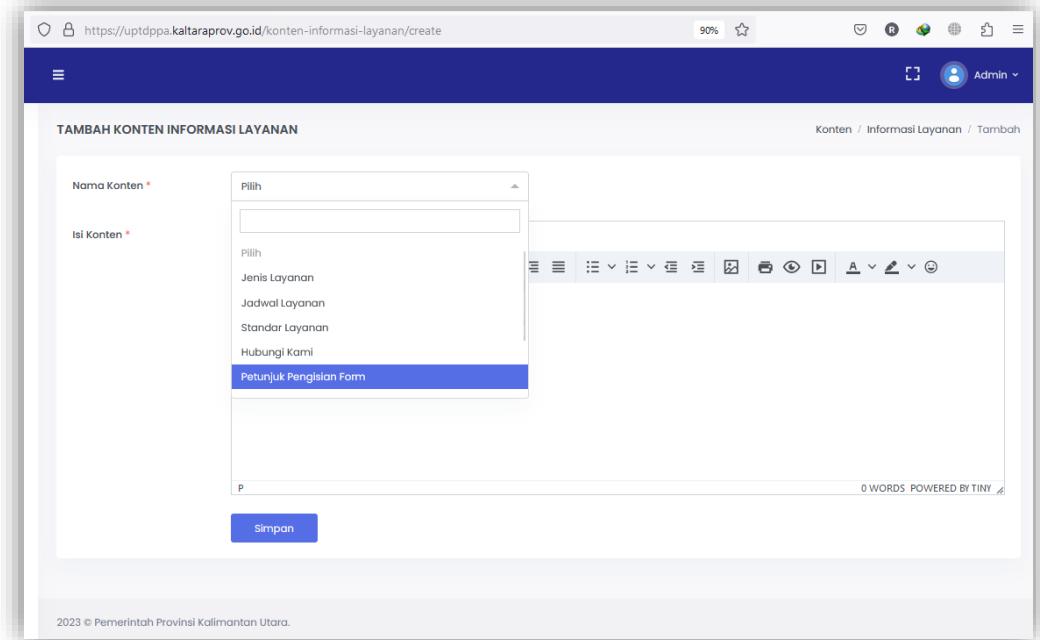
File Edit View Insert Format Tools Table

← → Paragraph **I** **B** **U** **Q** **C** **S** **E** **M** **N** **F** **G** **H** **J** **K** **L** **O** **P** **R** **V** **W** **Z** **X** **Y** **A** **B** **C** **D** **E** **F** **G** **H** **I** **J** **K** **L** **M** **N** **O** **P** **Q** **R** **S** **T** **U** **V** **W** **Z** **X** **Y** **A** **B** **C** **D** **E** **F** **G** **H** **I** **J** **K** **L** **M** **N** **O** **P** **Q** **R** **S** **T** **U** **V** **W** **Z** **X** **Y** **A** **B** **C** **D** **E** **F** **G** **H** **I** **J** **K** **L** **M** **N** **O** **P** **Q** **R** **S** **T** **U** **V** **W** **Z** **X** **Y** **A** **B** **C** **D** **E** **F** **G** **H** **I** **J** **K** **L** **M** **N** **O** **P** **Q** **R** **S** **T** **U** **V** **W** **Z** **X** **Y** **A** **B** **C** **D** **E** **F** **G** **H** **I** **J** **K** **L** **M** **N** **O** **P** **Q** **R** **S** **T** **U** **V** **W** **Z** **X** **Y** **A** **B** **C** **D** **E** **F** **G** **H** **I** **J**

Simpan

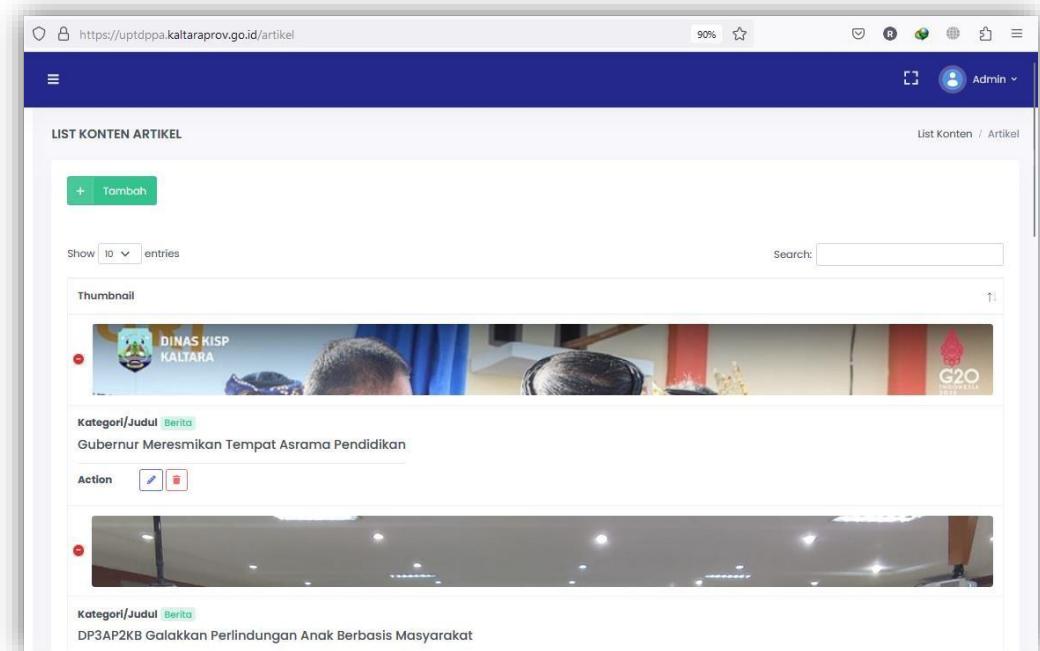
2023 © Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

Pilih konten yang akan di buat



- Publikasi

Menu publikasi adalah menu untuk mengelola konten berupa artikel, multimedia, video



5. Menu Artikel

Menu artikel adalah menu untuk membuat publikasi artikel dengan memposting sebuah artikel, jika ingin menambahkan artikel baru klik icon tambah maka akan muncul form pembuatan artikel

Konten / Artikel / Tambah

TAMBAH KONTEN ARTIKEL

Kategori * Pilih

Thumbnail * Telusuri... Tidak ada berkas dipilih.

Judul *

Isi Konten *

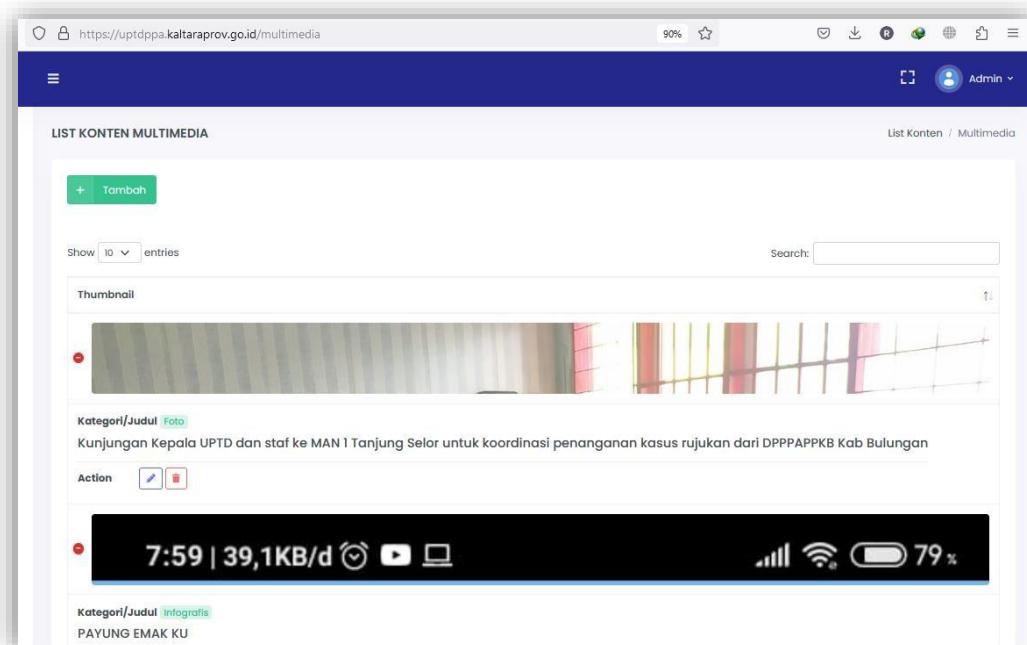
File Edit View Insert Format Tools Table

simpan

Memilih kategori, memilih thumbnail, mengisikan judul artikel dan mengisi konten artikel tersebut, jika sudah mengisi klik button simpan.

6. Menu Multimedia

Menu multimedia adalah menu untuk membuat postingan gambar.



Jika ingin membuat postingan baru klik icon menu tambah maka akan muncul form pembuatan multimedia baru

Konten / Multimedia / Tambah

TAMBAH KONTEN MULTIMEDIA

Kategori * Pilih

Thumbnail * Telausuri... Tidak ada berkas dipilih.

Judul *

Isi Konten * File Edit View Insert Format Tools Table

Foto * Telausuri... Tidak ada berkas dipilih.

Simpan

Isikan form kategori, memilih tumbhnail, mengisi judul, isi konten dan memilih foto yang ingin di publikasikan. Jika sudah mengisi semua form maka klik icon menu simpan.

7. FAQ

FAQ adalah menu pembuatan konten yang biasanya sering di tanyakan oleh masyarakat pada umumnya.

List Konten / FAQ

LIST KONTEN FAQ

+ Tambah

Show 10 entries Search:

Kategori	Pertanyaan	Jawaban	Action
Perlindungan Anak	Perlindungan Perempuan dan Anak ?	upaya penanganan untuk melindungi dan memenuhi hak perempuan dan anak dari segala bentuk tindak kekerasan, diskriminasi, perlindungan khusus, dan masalah lainnya.	
Perlindungan Anak	Siapa yang dimaksud dengan Anak ?	Seseorang yang belum berusia 18 (delapan belas) tahun, termasuk anak yang masih dalam kandungan.	
Perlindungan Anak	Siapa yang dimaksud dengan Anak yang Memerlukan Perlindungan Khusus ?	AMPK adalah Anak dalam situasi darurat, Anak yang berhadapan dengan hukum, Anak dari kelompok minoritas dan terisolasi, Anak yang dieksplorasi secara ekonomi dan/atau seksual, Anak yang menjadi korban penyalahgunaan narkotika, alkohol, psikotropika, dan zat adiktif lainnya, Anak yang menjadi korban pornografi, Anak dengan HIV/AIDS, Anak korban penculikan,	

Jika ingin menambahkan pertanyaan baru maka klik icon menu tambah maka muncul form pembuatan pertanyaan baru

Jika sudah mengisi form konten FAQ klik icon button simpan

8. Edukasi

Menu edukasi adalah menu untuk mengupload bahan bacaan berupa file word atau pdf

Kategori	Judul	File	Action
Bacaan	Panduan Melawan Bullying	Lihat File	
Bacaan	Buku Dukungan Psikososial Bagi Anak Korban Bencana Alam	Lihat File	
Bacaan	Panduan Menemukan dan Menstimulasi Anak Penyandang Disabilitas	Lihat File	
Bacaan	Panduan Pencegahan dan Penanganan Anak Berperilaku Menyimpang	Lihat File	
Bacaan	Hambatan-Penanganan-Kekerasan-Seksual	Lihat File	
Bacaan	Buku Panduan Mediator KDRT	Lihat File	
Bacaan	Modul Penanganan Perkara Tindak Pidana Kekerasan Seksual	Lihat File	

Jika ingin menambahkan bahan bacaan baru klik icon tambah maka akan muncul form isi konten unduhan

Konten / Unduhan / Tambah

TAMBAH KONTEN UNDUHAN

Kategori * Pilih

Judul *

File * Telusuri... Tidak ada berkas dipilih.

Simpan

Selanjutnya pilih kategori yang akan di pilih, isikan judul bacaan dan memilih file yang akan di upload.

Konten / Unduhan / Tambah

TAMBAH KONTEN UNDUHAN

Kategori * Pilih

Judul *

File * Bacaan
Regulasi PPA
Inform Consent
Formulir Pengaduan

Jika sudah selesai klik icon button simpan

9. Pengaduan

- Menu List Pengaduan

Menu list pengaduan adalah rekapan hasil pelaporan dari masyarakat yang menggunakan website untuk melakukan pelaporan.

<https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/list-pengaduan>

#	Tanggal Aduan	Tanggal Kejadian	Kasus	Nama Korban	Nama Pelaku	Status
1.	23 Agustus 2022	10 Agustus 1992	Kekerasan Fisik	Indri Lestari	Andrian	Pengaduan Sudah Terima ✓ Dokumen Tindak Lanjut ✓ Dokumen Terimak
2.	28 Agustus 2022	28 Agustus 2022	Kekerasan Fisik	Dinda Wardanti	Safitri	Pengaduan Dikirim
3.	30 Agustus 2022	10 Agustus 1992	Kekerasan Fisik	Indri Lestari	Andriionss	Pengaduan Diproses
4.	30 Agustus 2022	28 Agustus 2022	Penelantaran Anak	b	n	Pengaduan Sudah Terima ✓ Dokumen Tindak Lanjut ✓ Dokumen Terimak
5.	01 September 2022	10 Agustus 1992	Kekerasan Fisik	Intan	Andrian	Pengaduan Dikirim
6.	02 September 2022	02 September 2022	Eksplorasi Seksual	abc	budi	Pengaduan Sudah Terima

Status pengaduan yang sedang progres

<https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/list-pengaduan/status/6>

STATUS PENGADUAN	
<input checked="" type="radio"/>	Pengaduan Dikirim 30 Agustus 2022 - 15:30:26 Pengaduan anda telah dikirim ke admin, mohon menunggu.
<input checked="" type="radio"/>	Pengaduan Ditolak 02 September 2022 - 16:55:45 Maaf! pengaduan anda di tolak, silahkan hubungi bagian admin kami untuk mereview kasus anda.
<input checked="" type="radio"/>	Pengaduan Diproses 02 September 2022 - 16:58:21 Pengaduan anda diterima dan akan kami proses lebih lanjut.

Status pengaduan yang di tolak

<https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/list-pengaduan/status/12>

STATUS PENGADUAN	
<input checked="" type="radio"/>	Pengaduan Dikirim 02 September 2022 - 15:03:18 Pengaduan anda telah dikirim ke admin, mohon menunggu.
<input checked="" type="radio"/>	Pengaduan Ditolak 02 September 2022 - 15:03:50 Maaf! pengaduan anda di tolak, silahkan hubungi bagian admin kami untuk mereview kasus anda.

Status pengaduan tindak lanjut maka akan muncul surat dari UPTD untuk melakukan tindak lanjut kasus yang di laporkan contoh dokumen.



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN UTARA
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK,
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK
Alamat: Jl. Poros KM 2, Gunung Seieng Kode Pos 77212
Hotline : 0822-5399-5550 Email : updppakaltara@gmail.com
TANJUNG SELOR

NOTA DINAS

Kepada : ASN dan Non ASN di Lingkungan UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Prov. Kaltara.
Dari : Kepala UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Prov. Kaltara
Tanggal : 01 Maret 2023
Nomor : 005/05/5/UPTDPPA/2023
Sifat : Penting
Perihal : Rapat Staf Persiapan Edukasi Masyarakat Terkait Layanan Perlindungan Perempuan dan Anak UPTD PPA TA 2023.

Dalam Rangka Rapat Persiapan Edukasi Masyarakat Terkait Layanan Perlindungan Perempuan dan Anak Tahun Anggaran 2023, yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jum'at, 03 Maret 2023
Pukul : 08.30 Wita
Tempat : Ruang Rapat Kantor UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kalimantan Utara.
Jl. Trans Kaltim, Tanjung Selor.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya, diucapkan terima kasih.



Status terminasi maka akan muncul dokumen terminasi pada pelaporan **contoh dokumen**.



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN UTARA
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK,
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK
Jalan Poros KM.2 Gunung Seriang Kode Pos 77212 Hotline : 0822-5399-5550
Email : uptdppakaltara@gmail.com.
Tanjung Selor

**SURAT PERNYATAAN KE SEDIAAN KERJA SAMA MITRA DALAM PELAKSANAAN
PROGRAM PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khairunnisa Maherani, S.Pd.
Jabatan : Kepala UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kalimantan Utara
Instansi : Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kalimantan Utara

Dengan ini menyatakan bersedia untuk bekerja sama dengan pelaksana kegiatan program pengabdian kepada masyarakat atas nama:

Nama Ketua Tim Pengusul : Subandi, S. Pd., M.M
NIP : 070051
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Budi Luhur Jakarta

Guna **PENINGKATAN LAYANAN PENGADUAN PEREMPUAN DAN ANAK MELALUI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DI UPTD PPA PROVINSI KALIMANTAN UTARA**

Bersama ini kami nyatakan dengan sebenarnya bahwa diantara pihak mitra dan pelaksana kegiatan program tidak ada ikatan kekeluargaan dan usaha.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggungjawab tanpa ada unsur paksaan di dalam pembuatannya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tanjung Selor, 28 Februari 2023

Kepala UPTD,

Khairunnisa Maherani, S.Pd.
NIP. 19810414 200902 2 001

10. Survey

Menu survey adalah menu untuk membuat list pertanyaan yang akan di survey.

No. Urut	Kategori	Pertanyaan	Action
1	Sumber Daya Manusia	Penerimaan Pengaduan	[Edit] [Delete]
2	Sumber Daya Manusia	Tindak Lanjut Penerimaan Pengaduan	[Edit] [Delete]
3	Sumber Daya Manusia	Keramahan dan sikap petugas layanan	[Edit] [Delete]
4	Sumber Daya Manusia	Respon petugas layanan terhadap masalah yang dilaporkan	[Edit] [Delete]
5	Sumber Daya Manusia	Wawasan dan pengetahuan petugas layanan	[Edit] [Delete]
6	Sumber Daya Manusia	Kesigapan petugas layanan dalam melayani	[Edit] [Delete]
7	Sarana Dan Prasarana	Kondisi Ruang Pelayanan	[Edit] [Delete]

5.1.3 Tampilan Sistem Informasi Pengaduan <https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/> di CMS Login User

Login user adalah login pengguna untuk melakukan pelaporan pada UPTD PPA Kaltara.



1. Menu Pengaduan Online

Untuk user bisa menggunakan menu layanan masyarakat -> Pengaduan Online maka akan muncul tampilan pengaduan

https://uptdppa.kaltarprov.go.id/layanan-masyarakat/pengaduan-online

UPTD PPA KALIMANTAN UTARA

Beranda Profil Informasi Layanan Publikasi FAQ Edukasi Layanan Masyarakat Pengaduan Anda

LAYANAN MASYARAKAT

PENGADUAN ONLINE

Form Pengaduan Online

Selamat datang bapak/ibu/saudara/kakak/adik. Ini adalah formulir pengaduan UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kalimantan Utara. Silakan mengisi data dengan lengkap dan benar. Data yang anda sampaikan kami rahasianakan dan digunakan sepenuhnya untuk kepentingan pemuliharaan korban. Terima kasih atas kerjasamanya. Salam hangat dari kami.

Anda dapat menghubungi call center kami di 082253995550.

Jenis Kasus *

Pilih

Hubungan Pelapor Dengan Klien/Korban *

Pilih

Isikan form-form pengaduan setelah selesai klik icon simpan/kirim pengaduan saya

https://uptdppa.kaltarprov.go.id/layanan-masyarakat/pengaduan-online

Penjangkauan / Home Visit Pelayanan Psikologi
 Pelayanan Hukum Pelayanan Rohani
 Pelayanan Kesehatan Rumah Perlindungan

Harapan Korban/Pelapor *

Bukti Pengaduan

Foto/Video

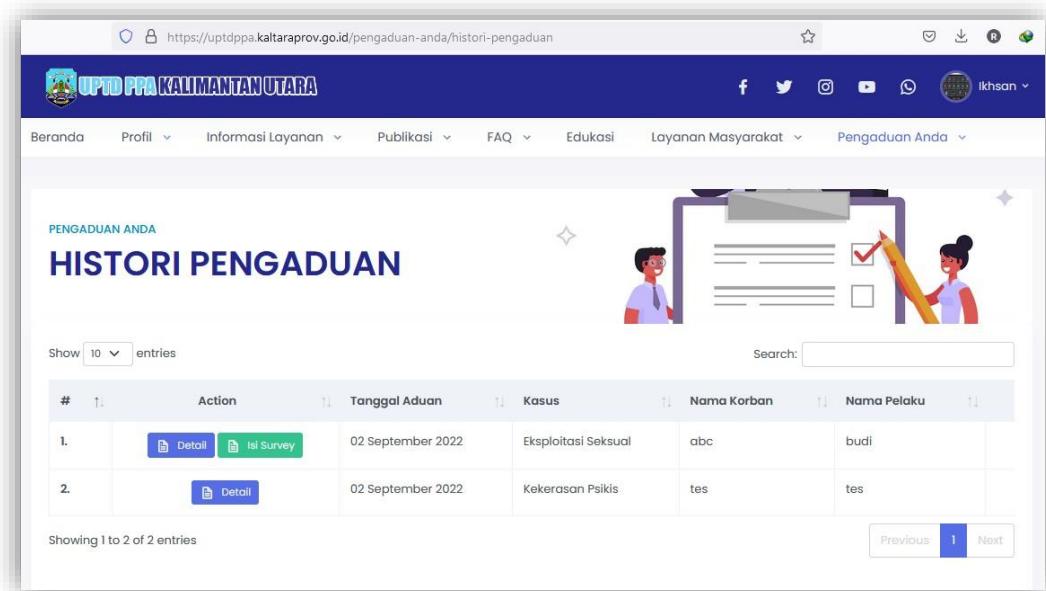
Telusuri... Tidak ada berkas dipilih.

Dengan ini menyatakan bahwa informasi dan data yang saya berikan dalam formulir pengaduan ini adalah benar. Saya siap menandatangani informed consent untuk tindaklanjut pengaduan saya.

Kirim Pengaduan Saya

2. Menu Histori Pengaduan

Menu history pengaduan adalah menu dari list history pengaduan yang pernah di buat oleh user

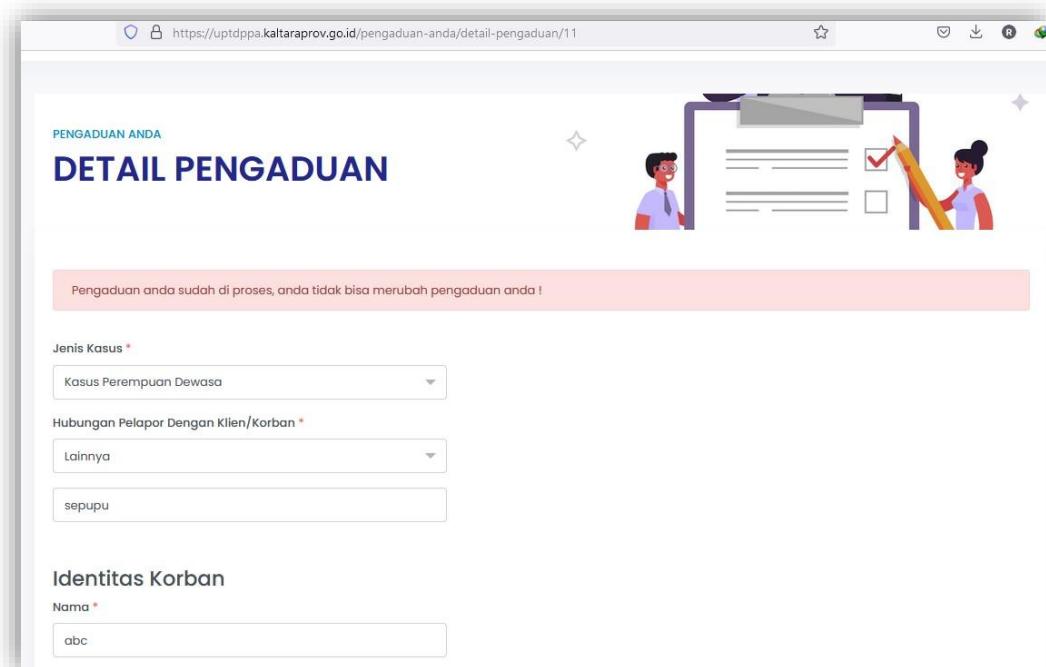


The screenshot shows a web page titled "HISTORI PENGADUAN" under the "PENGADUAN ANDA" section. The page features a table listing two complaints. The columns are labeled: #, Action, Tanggal Aduan, Kasus, Nama Korban, and Nama Pelaku. The first complaint (row 1) has actions "Detail" and "Isi Survey". The second complaint (row 2) has an action "Detail". The table shows the following data:

#	Action	Tanggal Aduan	Kasus	Nama Korban	Nama Pelaku
1.	Detail Isi Survey	02 September 2022	Eksplorasi Seksual	abc	budi
2.	Detail	02 September 2022	Kekerasan Psikis	tes	tes

Terdapat 2 button yaitu detail dan isi survey.

Untuk button detail berisi form pengaduan yang kita input sebelumnya



The screenshot shows a web page titled "DETAIL PENGADUAN" under the "PENGADUAN ANDA" section. The page features a form to edit a complaint. At the top, there is a message: "Pengaduan anda sudah di proses, anda tidak bisa merubah pengaduan anda !". The form fields include:

- Jenis Kasus *: Kasus Perempuan Dewasa
- Hubungan Pelapor Dengan Klien/Korban *:
 - Lainnya
 - sepupu
- Identitas Korban:
 - Nama *: abc

Sedangkan button survey adalah form pengisian survey terhadap website

The screenshot shows a survey page titled "SURVEY KEPUASAN LAYANAN". It includes a rating scale from 1 (Tidak Baik) to 5 (Sangat Baik) for two questions. The first question is "1. Penerimaan Pengaduan *". The second question is "2. Tindak Lanjut Penerimaan Pengaduan *". A message at the top encourages users to provide honest answers. The page has a blue header with the website's logo and navigation links.

LAYANAN MASYARAKAT

SURVEY KEPUASAN LAYANAN

Form Kepuasan Pengguna Layanan UPTD PPA Kaltara

Selamat datang Bapak/Ibu/Saudara/Kakak/Adik . Ini adalah formulir kepuasan pengguna layanan kami. Silakan mengisi data dengan jujur dan benar. Informasi yang anda berikan akan kami juga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk memperbaiki layanan kami kedepan.

Terima kasih kami ucapan atas kerjasamanya.

1. Penerimaan Pengaduan *

Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

2. Tindak Lanjut Penerimaan Pengaduan *

Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

3. Menu Ubah Profil

Adalah menu untuk mengubah profil pada website

The screenshot shows a profile editing page titled "UBAH PROFILE". It features fields for "Username" (rahdiana100@gmail.com), "Password" (redacted), and "Nick Name" (Ihsan). There is also a circular "Foto Profil" placeholder with a "Unggah Foto Profil" button. A "Simpan" (Save) button is at the bottom. The page has a blue header with the website's logo and navigation links.

PROFILE

UBAH PROFILE

Username: rahdiana100@gmail.com

Password: *Kosongkan jika tidak ingin di rubah

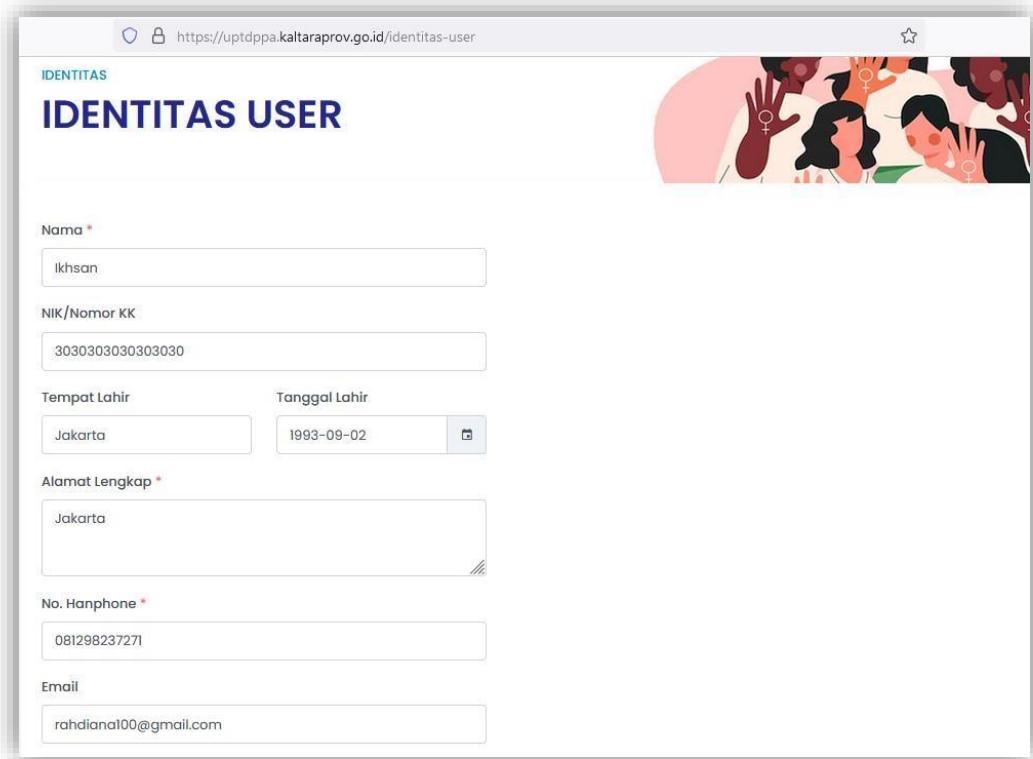
Nick Name: Ihsan

Unggah Foto Profil

Simpan

4. Menu Identitas Diri

Adalah menu data diri user yang menggunakan website



The screenshot shows a web page titled "IDENTITAS USER". The URL in the address bar is https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/identitas-user. The page has a header "IDENTITAS" and a decorative graphic of hands and faces in the top right corner. The main content area contains several input fields:

- Nama ***: Ikhsan
- NIK/Nomor KK**: 3030303030303030
- Tempat Lahir**: Jakarta
- Tanggal Lahir**: 1993-09-02
- Alamat Lengkap ***: Jakarta
- No. Handphone ***: 081298237271
- Email**: rahaiana100@gmail.com

5.1.4 Proses Sosialisasi penggunaan sistem informasi Pengaduan PPA KALTARA

- Peserta yang mengikuti pelatihan/bimtek sangat antusias dalam mengikuti pelatihan yang diberikan
- Materi yang diberikan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah Sistem Informasi Pengaduan Secara Online Berbasis Web.
- Setelah diberikan materi tentang penggunaan Sistem Informasi Pengaduan Secara Online Berbasis Web, peserta pelatihan simulasi dalam penggunaan aplikasi secara bersama-sama dengan langsung praktik didampingi tim PKM Universitas Budi Luhur.
- Peserta pelatihan menginginkan untuk diberikan pelatihan kembali dan didampingi secara intensif agar penggunaan sistem bisa secara maksimal.

5.2. Pembahasan

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini seharusnya dilaksanakan pada tanggal 3 Maret sampai 20 April 2019 dalam pembuatan sistem informasi pengaduan secara online. Pada sosialisasi kegiatan ini diikuti oleh sekitar 16 orang Pimpinan dan pegawai selaku stakeholder PPA Kaltara dan beberapa 1 orang admin dari PPA kabupaten Kota dibawah wilayah Provinsi Kaltara secara online selama 4 kali dalam 2 minggu.

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

- a. Inovasi dalam melakukan pelayanan pengaduan secara online harus selalu ditingkatkan oleh para stakeholder sehingga dapat meningkatkan layanan public secara maksimal tepat dan cepat.
- b. Penggunaan Sistem Informasi Pengaduan Secara Online dapat membantu para Stakeholder PPA Kaltara untuk melakukan layanan public yang berbasis online dan dapat digunakan secara gratis. Saat ini internet telah menjadi sesuatu hal yang hampir dapat dinikmati tidak terkecuali pegawai dan masyarakat, sehingga dengan adanya pelatihan ini dapat langsung diimplementasikan.

6.2. Saran

- a. Pelatihan penggunaan Sistem Informasi Pengaduan Secara Online ini masih memerlukan penyempurnaan sehingga perlu dikembangkan secara online berbasis android yang disesuaikan dengan kebutuhan untuk mendukung proses pengaduan secara online.
- b. Kemudahan dalam penggunaan merupakan syarat mutlak untuk membuat aplikasi yang dapat diterima oleh masyarakat.

6.3. Penutup

Demikian Laporan Pengabdian Kepada Masyarakat ini kami susun. Kami selaku pelaksana mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah mendukung terselenggaranya pelatihan ini. Semoga acara ini dapat berjalan dengan baik dan bermanfaat bagi kita semua.

DAFTAR PUSTAKA

(Armelyta, 2018; Gede and Rahayuda, 2017; Nurina Aprilia and Fefta Wijaya, 2014;
Sopandi et al., n.d.)

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Realisasi Biaya

1. Honorarium				
Pelaksana	Honor/Jam (Rp)	Waktu (Jam)	Honor (Rp)	
Ketua	15.000	50	750.000	
Anggota	15.000	50	750.000	
Subtotal (Rp)				1.500.000
2. Bahan Habis Pakai				
Material	Justifikasi Pemakaian	Kuantita s	Harga Satuan (Rp)	Biaya (Rp)
Penggandaan proposal dan laporan	Administrasi Kegiatan PKM	5 Rangkap	50.000	250.000
Pembelian Domain Hosting		1	1.750.000	1.750.000
Spanduk		1	200.000	200.000
Kertas A4 80 gr	Operasional kegiatan PKM dari persiapan sampai laporan	1 Rim	50.000	50.000
Tinta hitam Printer HP21	Mencetak Laporan kegiatan PKM dari persiapan sampai laporan	1 buah	200.000	300.000
Pulsa HP	Kebutuhan komunikasi	2	100.000	200.000
Pembuatan HKI	Hak atas Kekayaan Intelektual	1	250.000	250.000
Subtotal (Rp)				3.000.000
TOTAL REALISASI BIAYA (Rp)				4.500.000

Lampiran 2. Biodata Ketua/Anggota Tim Pelaksana

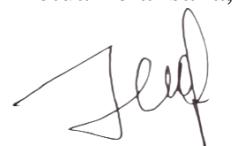
1. Identitas Ketua Pelaksana

Identitas Diri	
Nama Lengkap	Subandi, S.Pd,MM
Jenis Kelamin	Laki – Laki
Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
NIP/ NIDN	070051/0314097004
Tempat, Tanggal Lahir	Malang, 14 September 1970
Nomor Handphone	087884568765
Alamat	The River, East Colorado E5/48 Parung Panjang Bogor

Riwayat Pendidikan		
	S1	S2
Nama Perguruan Tinggi	IKIP PGRI Malang	Universitas Budi Luhur
Bidang Ilmu	Bahasa Inggris	Manajemen Sistem Informasi
Tahun Masuk - Lulus	1990 – 1995	2008 – 2009

Pengalaman Pengabdian kepada Masyarakat 5 Tahun Terakhir				
No	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jumlah (Rp)
1	2017	Extreme Programming (XP) pada Kopdar Akbar Programmer Semarang	Programmer Semarang	7.100.000
2	2018	Pelatihan Aplikasi Komputer dan Bahasa Inggris Untuk Guru SDN Serua 03 Keluarahan Ciputat Tangerang Selatan	Universitas Budi Luhur	4.499.000
3	2019	Pelatihan Peningkatan Keterampilan Menulis Soal Higher Order Thinking Skills (Hots) Pada Website SMP Negeri 18 Kota Tangerang Selatan	Universitas Budi Luhur	4.500.000

Jakarta, 21 April 2023
Ketua Pelaksana,



Subandi, S.Pd,MM

2. Anggota Pelaksana

Identitas Diri	
Nama Lengkap	Ikhsan Rahdiana , S.Kom, M.Kom
Jenis Kelamin	Laki – Laki
Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
NIP/ NIDN	190047/0317069301
Tempat, Tanggal Lahir	Jakarta, 17 Juni 1993
Nomor Handphone	081298237271
Alamat	Jl. Barata Karya 1 No 510 RT 007 / RW 007 Kel. Karang Tengah, Kec. Karang Tengah Kota Tangerang

A. Riwayat Pendidikan

	SI	S2	S3
Nama Perguruan Tinggi	Universitas Budi luhur	Universitas Budi Luhur	-
Bidang Ilmu	Ilmu Komputer	Ilmu Komputer	-
Tahun Masuk-Lulus	2011 - 2016	2016 – 2019	-

B. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat (5 Tahun Terakhir)

No	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber *	Jumlah (Rp.)
1.	2020	Pelatihan Pengembangan Aplikasi Computer Based Test (CBT) Untuk Peningkatan Mutu Pembelajaran Bagi Dewan Guru SMK Bina Mandiri, Sawangan Kota Depok	Universita s Budi Luhur	4.500.000
2	2022	Pelatihan Dan Pembinaan UMKM Jabodetabek Sebagai UMKM Yang Kreatif Dan Mampu Bertahan Ditengah Pandemi	Civitas Asosiasi Dosen Indonesia (ADI)	1.040.000

Jakarta, 21 April 2023

Anggota Pelaksana,



Ikhsan Rahdiana, S.Kom, M.Kom.

3. Identitas Anggota Pelaksana

Identitas Diri	
Nama Lengkap	Saskia Lydiani, S.Pd.,M.Si
Jenis Kelamin	Perempuan
Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
NIP/ NIDN	050077/0305115901
Tempat, Tanggal Lahir	Jakarta, 05 November 1959
Nomor Handphone	+62 818-738-622
Alamat	Jl. Lingga No. 248 Blok G. 01/08 Cinere

C. Riwayat Pendidikan

	SI	S2	S3
Nama Perguruan Tinggi	Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya	Universitas Tarumanegara	-
Bidang Ilmu	Bimbingan dan Konseling	Psikologi Umum	-
Tahun Masuk-Lulus	1999 – 2004	2010 - 2012	-

D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat (5 Tahun Terakhir)

No	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber *	Jumlah (Rp.)
1.	2020-2	Pelatihan Penguatan Mental, Penggunaan Aplikasi-aplikasi Berbasis TIK dan Penerapan Deskripsi Produk Bahasa Inggris untuk UMKM Karang Tengah di Masa Pandemi Covid-19	Dana Pribadi	1.980.000

2	2020-1	Pelatihan Penguatan Mental dan Peningkatan Kemampuan Penggunaan TIK dan Komunikasi Bahasa Inggris untuk Komunitas Sahabat Indonesia Jakarta di Masa Pandemi Covid-19	Dana Pribadi	3.486.000
3	2020-1	Pelatihan Pelayanan Prima Interpersonal Skill dan Bahasa Inggris untuk Rumah Makan Salomentei dan Station Coffe dalam Mencapai Kepuasan Pelanggan	Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti	2.695.000
4	2019-2	Pelatihan Pelayanan Prima Interpersonal Skill dan Komunikasi Bahasa Inggris yang Baik Bagi PT. Usaha Desa Dalam Meningkatkan Usaha Desa	Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti	3.845.000
5	2019-1	Pengabdian Kepada Masyarakat Pemahaman Layanan Prima Dan Interpersonal Skills Dalam Menghadapi Era Industri 4.0 Pada Karyawan Klinik Yadika Petukangan	Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti	4.300.000
6	2018-2	Pengabdian Kepada Masyarakat Pelatihan Pengelolaan Layanan Pelanggan Berkualitas Dengan Service Excellent dan Interpersonal Skills Dalam Menangani Konflik Untuk Siswa-Siswi SMK Triguna 1956 Jakarta	Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti	4.320.000
7	2018-1	Pengabdian Kepada Masyarakat Pelatihan Interpersonal Skill Dan Pengenalan Akreditasi Dalam Menunjang Pelayanan Prima Pada Kegiatan Operasional Bagi Pengurus Panti Asuhan Dan Story Telling Dalam Bahasa Inggris Bagi Anak Asuh Di Panti Asuhan Nurul Hasanah	Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti	3.745.000

Jakarta, 21 April 2023

Anggota Pelaksana,

Saskia Lydiani, S.Pd.,M.Si

Lampiran 3. Surat Permohonan Pelatihan dari Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kalimantan Utara (UPTD PPA Prov Kaltara)



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN UTARA
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK,
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH

PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK

Jalan Poros KM.2 Gunung Seriang Kode Pos 77212 Hotline : 0822-5399-5550

Email : upto(ppakaltara@gmail.com.

Tanjung Selor

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN KERJASAMA MITRA DALAM PELAKSANAAN
PROGRAM PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khairunnisa Maharani, S.Pd

Jabatan : Kepala UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kalimantan Utara

Instansi : Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kalimantan Utara

Dengan ini menyatakan bersedia untuk bekerja sama dengan pelaksana kegiatan program pengabdian kepada masyarakat atas nama :

Nama Ketua Tim Pengusul : Subandi, S. Pd., M.M

NIP : 070051

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Budi Luhur Jakarta

**Guna PENINGKATAN LAYANAN PENGADUAN PEREMPUAN DAN ANAK MELALUI
SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DI UPTD PPA PROVINSI KALIMANTAN
UTARA**

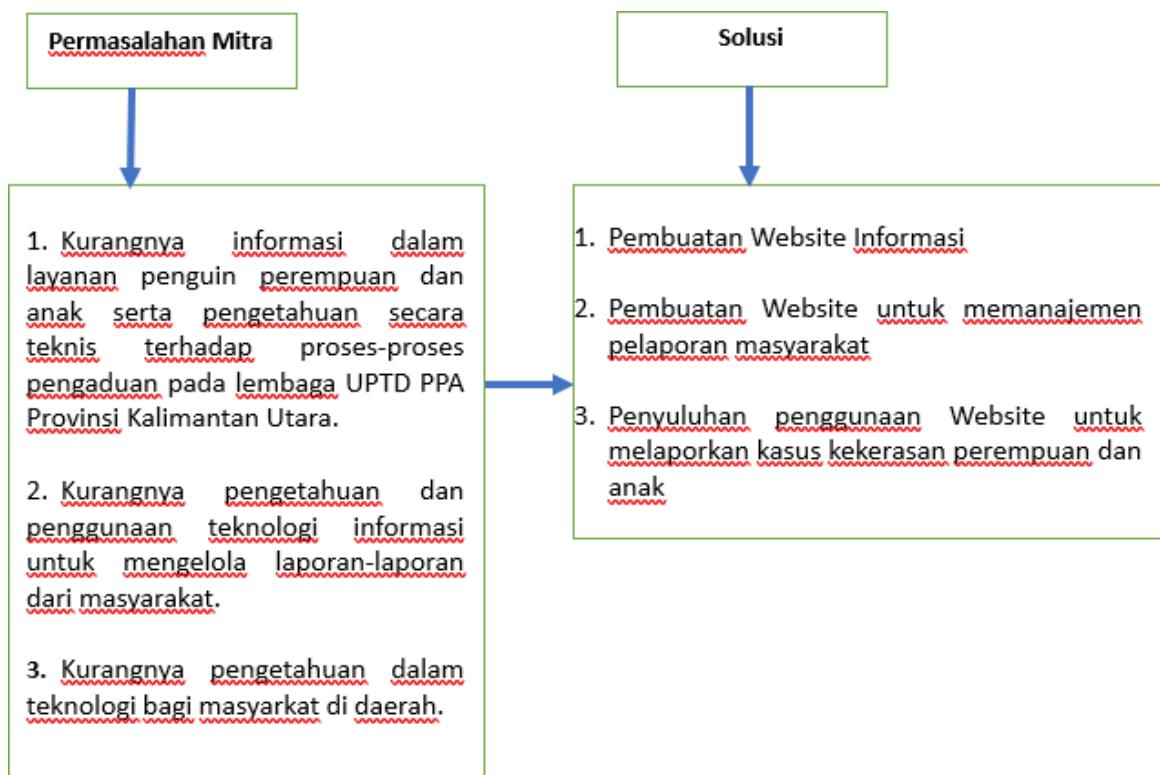
Bersama ini kami nyatakan dengan sebenarnya bahwa diantara pihak mitra dan pelaksana kegiatan program tidak ada ikatan kekeluargaan dan usaha.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggungjawab tanpa ada unsur paksaan di dalam pembuatannya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

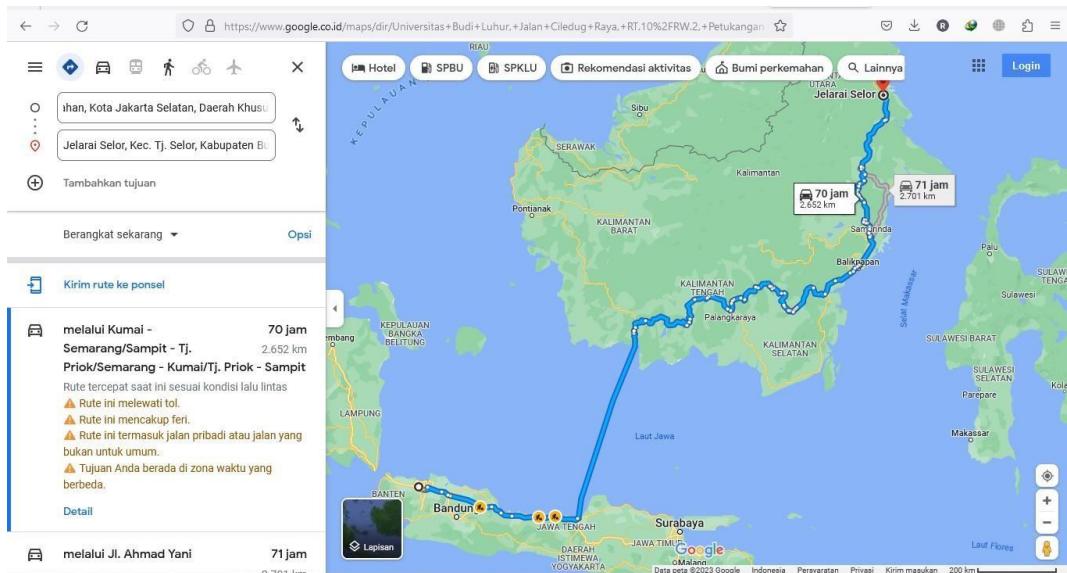
Tanjung Selor, 28 Februari 2023



Lampiran 4 Gambaran Iptek



Lampiran 5. Peta Lokasi Wilayah Mitra



Lampiran 6. Surat Perjanjian Kontrak Pelaksanaan PKM

UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI | FAKULTAS EKONOMI & BISNIS | FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
FAKULTAS TEKNIK | FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, http://www.budiluhur.ac.id

SURAT PERJANJIAN KONTRAK
PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
Nomor A/UBL/DRPM/000/054/05/23

Pada hari ini Senin tanggal 15 Mei 2023, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Dr. Krisna Adiyarta M., S.Kom, M.Sc, selaku Direktur Riset dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Budi Luhur, selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**.

2. Subandi, S.Pd., M.M., sebagai Ketua Tim Pelaksana Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**.

Secara bersama-sama telah mengadakan Perjanjian Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan Judul: "Peningkatan Layanan Pengaduan Perempuan dan Anak Melalui Sistem Informasi Berbasis Web di UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara".

Biaya pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dibebankan pada Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti pada semester Genap Tahun 2022/2023 dengan nilai kontrak sebesar Rp 4,000,000.00 (empat juta rupiah).

Adapun ketentuan persyaratan kegiatan tersebut adalah sebagai berikut:

1. **PIHAK KEDUA** harus menyelesaikan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dalam waktu paling lama 6 (enam) bulan terhitung dari tanggal yang tertera dalam Surat Perjanjian Kontrak Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini;

2. **PIHAK KEDUA** harus menyerahkan Laporan Akhir Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat dalam bentuk softcopy kepada **PIHAK PERTAMA**;

3. Dalam hal **PIHAK KEDUA** tidak dapat memenuhi Surat Perjanjian Kontrak Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, maka **PIHAK KEDUA** wajib mengembalikan dana Pengabdian Kepada Masyarakat yang telah diterimanya;

4. Apabila jangka waktu pelaksanaan kegiatan seperti tersebut pada butir (1) tidak dapat dipenuhi, maka **PIHAK PERTAMA** tidak akan mempertimbangkan usulan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat berikutnya;

5. Pencairan dana Pengabdian Kepada Masyarakat dilakukan dalam 1 (satu) tahap sebesar 100% dari nilai kontrak.

Hal-hal yang belum diatur dalam perjanjian ini akan ditentukan kemudian oleh kedua belah pihak.

PIHAK PERTAMA,

(Dr. Krisna Adiyarta M., S.Kom, M.Sc)
NIP. 890001

PIHAK KEDUA,

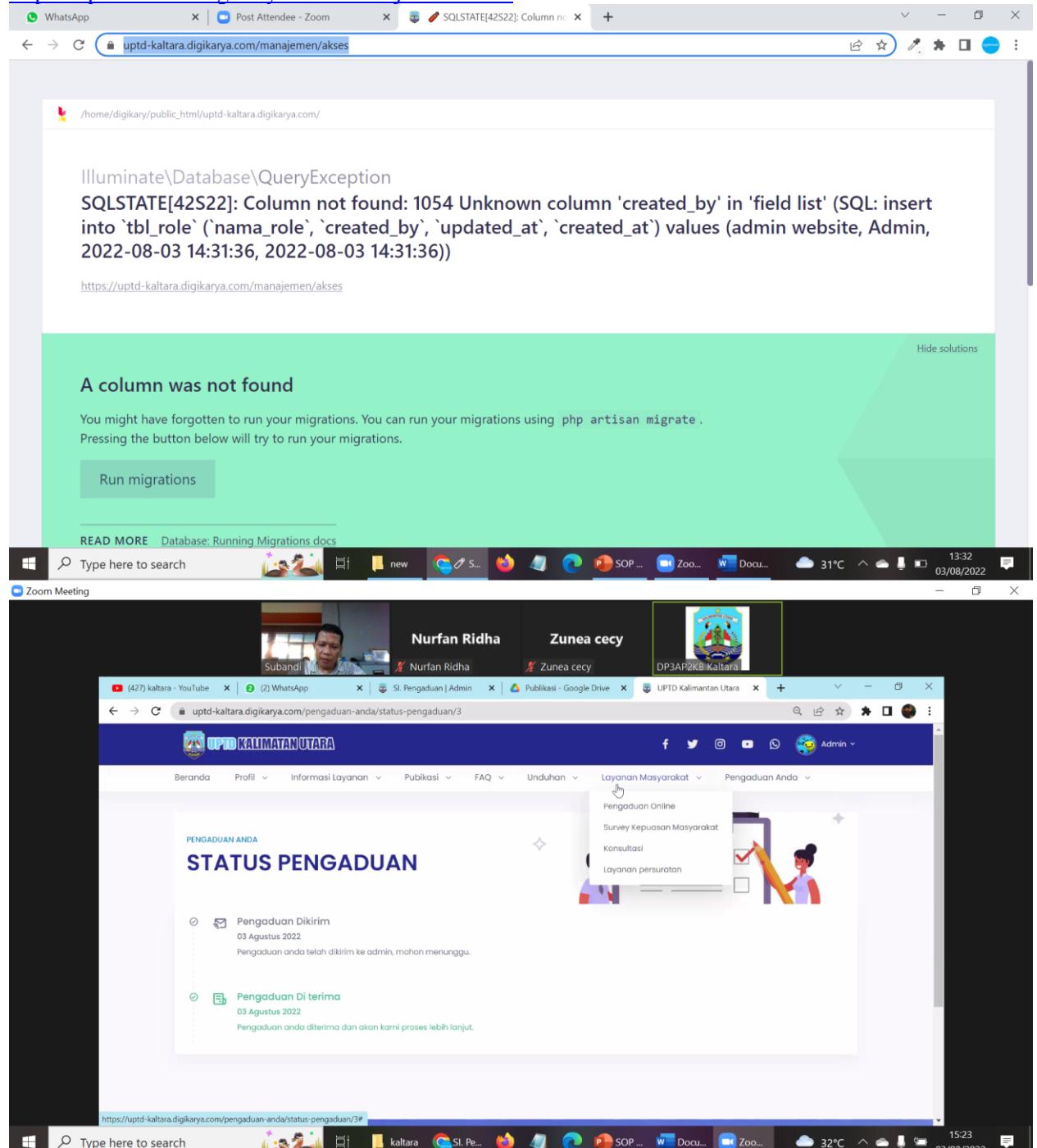
(Subandi, S.Pd., M.M.)
NIP. 070051

KAMPUS ROXY : Pusat Niaga Roxy Mas Blok E.2 No. 38-39 Telp : 021-6328709 - 6328710, Fax : 021-6322872
KAMPUS SALEMBIA : Sentra Salemba Mas Blok S-T, Telp : 021-3928688 - 3928689, Fax : 021-3161633

Lampiran 7. Catatan Harian

Catatan harian 1

<https://uptd-kaltara.digikarya.com/manajemen/akses>



Pengaduan di terima >> Laporan kasus di print out >> Tindak lanjut >>> bentuk home visit dll (bentuknya bisa gambar) laporan pdf (ada judul laporan, nama kasus, tgl Tindakan) sampai terminasi paling lama 2 minggu.

Catatan Harian 2

1. warna toska
2. icon pengaduan di tambahkan namanya
3. penomoran pengaduan berdasarkan kasusnya
4. panik button
5. notifikasi ke aplikasi login admin

Catatan Harian 3

1. Menu download untuk hasil pengaduan dalam bentuk PDF web
2. Sub menu layanan masyarakat
-Syarat pengaduan web
3. Wa uptd belum connect web
4. Nama: UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara web
5. Tulisan "Foto" web
6. Menu Lupa Password belum aktif = di web dan mobile
7. field ganti password di aplikasi mobile belum ada = mobile
8. survei kepuasan pelanggan = web dan mobile
9. Status pengaduan "pengaduan di review" di ganti "Pengaduan ditolak" = Mobile
10. Nama I Care nanti di Ganti = masih tunggu info
11. Nama Tab menu Video di Menu Gallery Typo = Mobile

Lampiran 8. Absensi Kegiatan

6/23/23, 4:50 PM

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

DINA FATONAH,SH,MM

Instansi *

dina_cinta71@yahoo.co.id

Jabatan *

KASI TINDAK LANJUT

Alamat *

TJ. SELOR

Nomor HP *

085250889227

This content is neither created nor endorsed by Google.

<https://docs.google.com/forms/d/1MNzTQGv3SS3Rse4tyhnqqcyRVxJanSbMpGmKss7ck/edit#responses>

1/12

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

Saskia Lydiani S.Pd.,M.Si

Instansi *

saskia.lydiani@budiluhur.ac.id

Jabatan *

Dosen

Alamat *

Jl. Lingga no 248 blok G Cinere

Nomor HP *

0818738622

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

Astuti. L

Instansi *

astuti.l649@yahoo.co.id

Jabatan *

KASUBBAG. TATA USAHA

Alamat *

Jl. KM.2 Tg. Selor

Nomor HP *

095246561312

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

Khairunnisa Maharani, S.Pd

Instansi *

maharani.nr@gmail.com

Jabatan *

Kepala UPTD PPA

Alamat *

UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara

Nomor HP *

081249909949

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

Herlina eka tirta

Instansi *

herlina181118@gmail.com

Jabatan *

PTT

Alamat *

UPTD PPA

Nomor HP *

082255325167

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

Rahmad fadli

Instansi *

ninouchiha89@gmail.com

Jabatan *

PTT

Alamat *

UPTD PPA

Nomor HP *

085247234562

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

ZUNEA FARIZKA AZYZA HARRO UASNI

Instansi *

UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara

Jabatan *

Psikolog klinis/ptt

Alamat *

Jalan serindit. Tanjung selor

Nomor HP *

0811 5553 225

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

Khairunnisa Maharani, S.Pd

Instansi *

UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara

Jabatan *

kepala UPTD PPA

Alamat *

Tanjung Selor

Nomor HP *

081249909949

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

Indiyastuti

Instansi *

UPTD PPA

Jabatan *

Konselor Psikologi

Alamat *

Bulungan

Nomor HP *

085247308331

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

Ikhwan Rahdiana

Instansi *

ikhsan.rahdiana@budiluhur.ac.id

Jabatan *

Konsultan

Alamat *

Jakarta

Nomor HP *

081298237271

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 8 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama Lengkap *

Subandi

Instansi *

Universitas Budi Luhur

Jabatan *

Dosen Fakultas Teknologi Informasi

Alamat *

Ciledug Raya

Nomor HP *

087884568765

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Jumat, 9 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama *

DINA FATONAH,SH,MM

Jabatan *

KASI TINDAK LANJUT

Instansi *

UPTD PPA PROV KALTARA

Nomor HP

085250889227

Alamat *

dina_cinta71@yahoo.co.id

This content is neither created nor endorsed by Google.

6/23/23, 4:50 PM

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Jumat, 9 Juni 2023

Google Forms

<https://docs.google.com/forms/d/1bSM7OKLr-ZXcYijRTWkQI1Nz6eZRi9GenNrjO6pmqy8/edit#responses>

2/7

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Jumat, 9 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama *

Ikhwan Rahdiana, S.Kom., M.Kom.

Jabatan *

Develop

Instansi *

Budi Luhur

Nomor HP

081298237271

Alamat *

Jakarta

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Jumat, 9 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama *

Herlina Eka Tirta

Jabatan *

PTT

Instansi *

UPTD PPA

Nomor HP

082255325167

Alamat *

Jln H. Raju

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Jumat, 9 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama *

Khairunnisa Maharani, S.Pd

Jabatan *

Kepala UPTD PPA

Instansi *

UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara

Nomor HP

081249909949

Alamat *

Tanjung Selor

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Jumat, 9 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama *

Rahmad Fadli

Jabatan *

PTT

Instansi *

UPTD PPA

Nomor HP

085247234562

Alamat *

Jln. H. Raju

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN PROVINSI SIPAYUNG EMAK KU. Jumat, 9 Juni 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Provinsi Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 8-9 Juni secara daring

Nama *

Indiyastuti

Jabatan *

Konselor psikologi

Instansi *

UPTD PPA Kaltara

Nomor HP

085247308331

Alamat *

Bulungan

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

Ihsan Rahdiana

Nama Instansi *

Universitas Budi Luhur

Asal Instansi

- Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara
- Pemerintah Kota Tarakan
- Pemerintah Kabupaten Bulungan
- Pemerintah Kabupaten Nunukan
- Pemerintah Kabupaten Malinau
- Pemerintah Kabupaten Tana Tidung
- Other: _____

Jabatan *

Development

Alamat *

Jakarta

Nomor HP *

081298237271

Saran dan Masukan

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

Endah Kurniawatie,S.Psi

Nama Instansi *

DSP3A

Asal Instansi

- Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara
- Pemerintah Kota Tarakan
- Pemerintah Kabupaten Bulungan
- Pemerintah Kabupaten Nunukan
- Pemerintah Kabupaten Malinau
- Pemerintah Kabupaten Tana Tidung
- Other:

Jabatan *

Kabid PPA

Alamat *

Jl. Agus Salim Nunukan

Nomor HP *

082148854845

Saran dan Masukan

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

HENNY AQUARINA, SH.

Nama Instansi *

DPPPAS KAB. MALINAU

Asal Instansi

- Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara
- Pemerintah Kota Tarakan
- Pemerintah Kabupaten Bulungan
- Pemerintah Kabupaten Nunukan
- Pemerintah Kabupaten Malinau
- Pemerintah Kabupaten Tana Tidung
- Other:

Jabatan *

STAF PA

Alamat *

MALINAU KOTA

Nomor HP *

082159039650

Saran dan Masukan

DENGAN BISMILLAH SEMANGAT SELALU

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

Khairunnisa Maharani

Nama Instansi *

UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara

Asal Instansi

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara

Pemerintah Kota Tarakan

Pemerintah Kabupaten Bulungan

Pemerintah Kabupaten Nunukan

Pemerintah Kabupaten Malinau

Pemerintah Kabupaten Tana Tidung

Other:

Jabatan *

Kepala UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara

Alamat *

Jl. Trans Kalimantan Bulungan-Malinau Km.2

Nomor HP *

081249909949

Saran dan Masukan

Semoga bermanfaat

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

Tanti Nurhayati

Nama Instansi *

UPTD PPA BULUNGAN

Asal Instansi

- Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara
- Pemerintah Kota Tarakan
- Pemerintah Kabupaten Bulungan
- Pemerintah Kabupaten Nunukan
- Pemerintah Kabupaten Malinau
- Pemerintah Kabupaten Tana Tidung
- Other:

Jabatan *

KEPALA

Alamat *

TANJUNG SELOR

Nomor HP *

081352990729

Saran dan Masukan

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

Angga Yuda Meilanda

Nama Instansi *

DP3APPKB Kota Tarakan

Asal Instansi

- Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara
- Pemerintah Kota Tarakan
- Pemerintah Kabupaten Bulungan
- Pemerintah Kabupaten Nunukan
- Pemerintah Kabupaten Malinau
- Pemerintah Kabupaten Tana Tidung
- Other:

Jabatan *

Petugas Khusus P2TP2A

Alamat *

Jl. Wijaya Kusuma I

Nomor HP *

085346210026

Saran dan Masukan

Cukup

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

Dina Fatonah, DH,MM

Nama Instansi *

UPTD PPA KALTARA

Asal Instansi

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara

Pemerintah Kota Tarakan

Pemerintah Kabupaten Bulungan

Pemerintah Kabupaten Nunukan

Pemerintah Kabupaten Malinau

Pemerintah Kabupaten Tana Tidung

Other:

Jabatan *

Kasi Tindak Lanjut

Alamat *

Tanjung Selor

Nomor HP *

085250889227

Saran dan Masukan

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

Indiyastuti

Nama Instansi *

UPTD Provinsi Kalimantan Utara

Asal Instansi

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara

Pemerintah Kota Tarakan

Pemerintah Kabupaten Bulungan

Pemerintah Kabupaten Nunukan

Pemerintah Kabupaten Malinau

Pemerintah Kabupaten Tana Tidung

Other:

Jabatan *

Konselor Psikologi

Alamat *

Bulungan

Nomor HP *

085247308331

Saran dan Masukan

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

MUHAMAD RIZAL

Nama Instansi *

Pemberdayaan perempuan dan anak

Asal Instansi

- Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara
- Pemerintah Kota Tarakan
- Pemerintah Kabupaten Bulungan
- Pemerintah Kabupaten Nunukan
- Pemerintah Kabupaten Malinau
- Pemerintah Kabupaten Tana Tidung

Other:

Jabatan *

Staf

Alamat *

Jl.hermansyah

Nomor HP *

085753738101

Saran dan Masukan

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

Subandi

Nama Instansi *

Universitas Budi Luhur

Asal Instansi

- Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara
- Pemerintah Kota Tarakan
- Pemerintah Kabupaten Bulungan
- Pemerintah Kabupaten Nunukan
- Pemerintah Kabupaten Malinau
- Pemerintah Kabupaten Tana Tidung
- Other: Jakarta

Jabatan *

Konsultan

Alamat *

Tangerang Selatan

Nomor HP *

087884568765

Saran dan Masukan

Sosialisasi via offline lebih bagus

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ABSENSI BIMTEK ADMIN KABUPATEN/KOTA SE KALTARA APLIKASI DAN WEBSITE SIPAYUNG EMAK KU. Kamis / 06 JULI 2023

Ini adalah link absensi Bimbingan Teknis Admin Kabupaten/Kota Se Kaltara Aplikasi dan Website Si Payung Emak KU yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023 - 07 Juli 2023 secara daring

Nama Lengkap *

Suparman Rasyid

Nama Instansi *

UPTD PPA Prov Kaltara

Asal Instansi

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara

Pemerintah Kota Tarakan

Pemerintah Kabupaten Bulungan

Pemerintah Kabupaten Nunukan

Pemerintah Kabupaten Malinau

Pemerintah Kabupaten Tana Tidung

Other:

Jabatan *

Kepala seksi pengaduan

Alamat *

Bulungan

Nomor HP *

08115420107

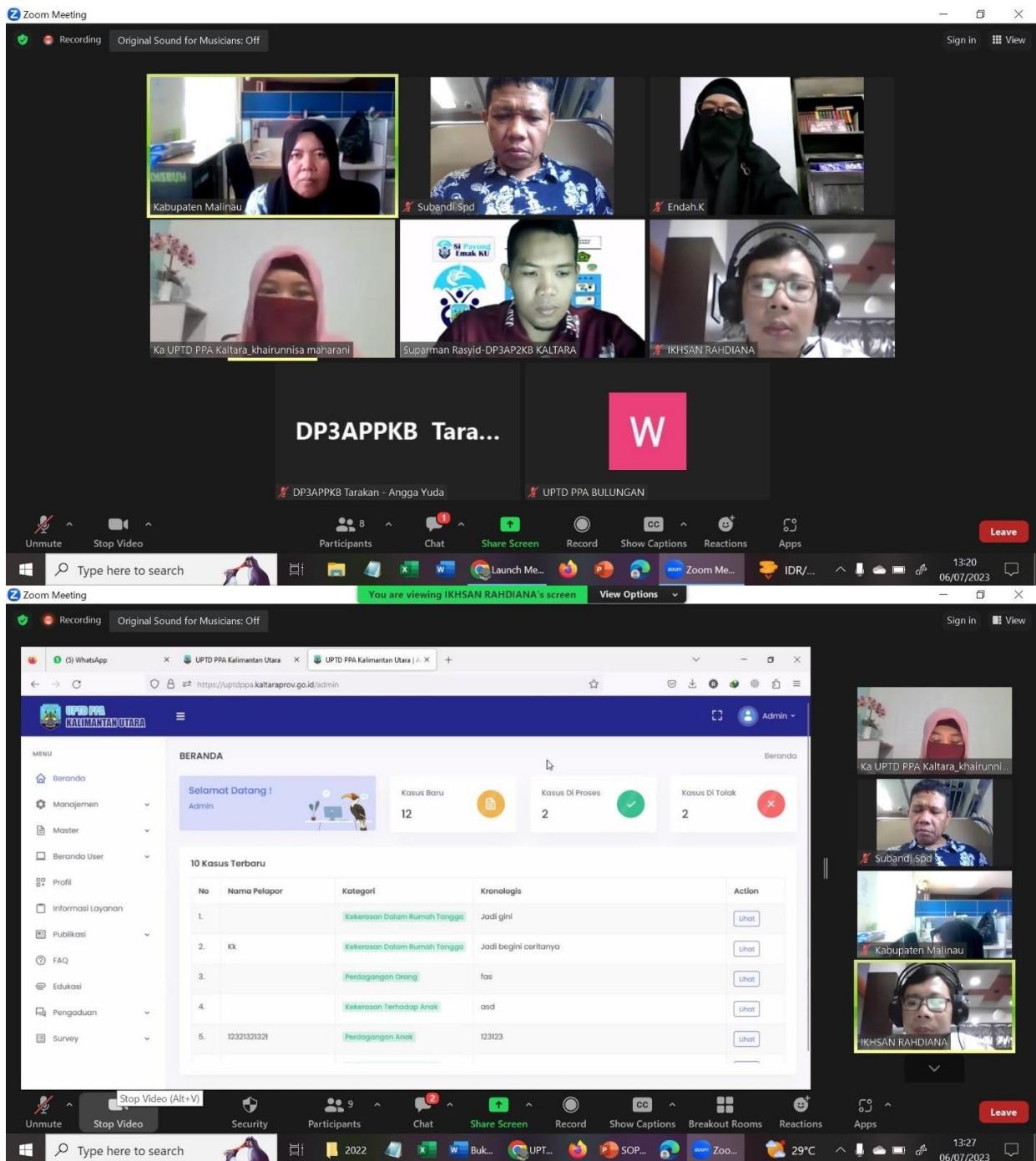
Saran dan Masukan

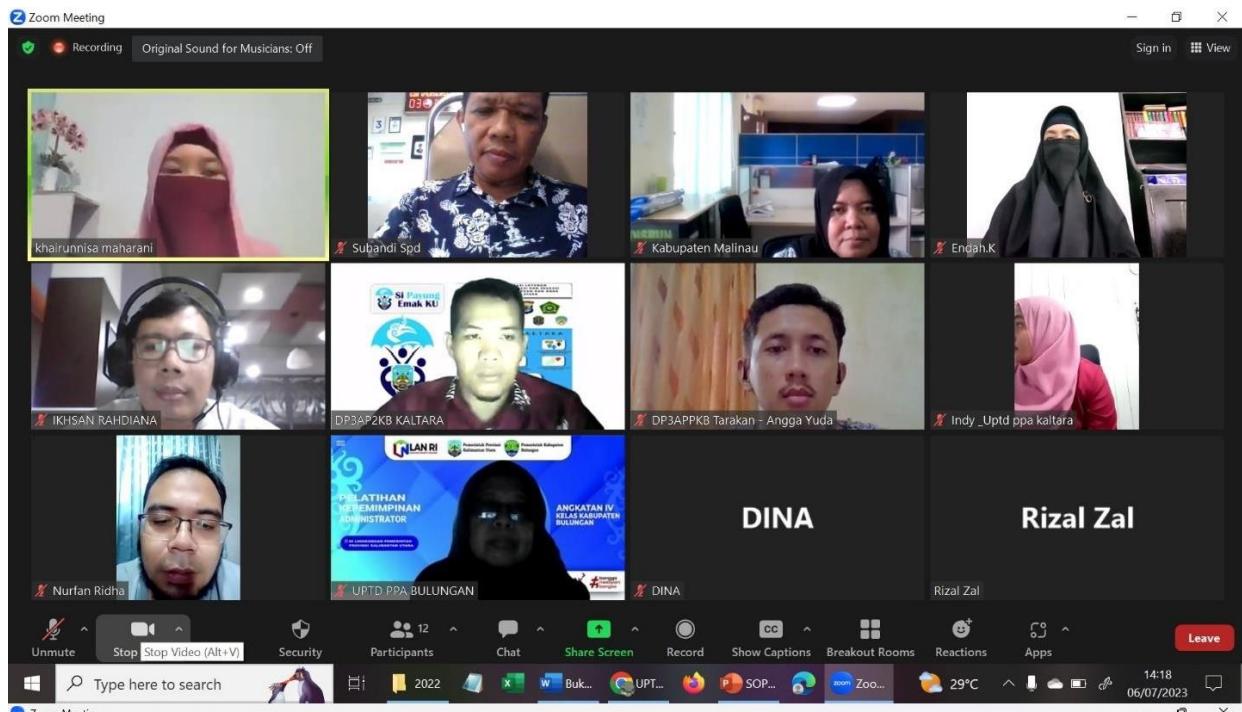
Ok

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Lampiran 9. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan Kegiatan





Zoom Meeting You are viewing DINA UPTD PPA KALTARA's screen View Options

Recording

WhatsApp Post Attendee - Zoom UPTD PPA Kalimantan Utara https://uptdppakaltaprov.go.id/pengaduan-anda/status-pengaduan/33

PENGADUAN ANDA STATUS PENGADUAN

✉ Pengaduan Dikirim
09 Juni 2023 - 14:53:18
Pengaduan anda telah dikirim ke admin, mohon menunggu.

⌚ Pengaduan Diproses
09 Juni 2023 - 15:00:04
Pengaduan anda diterima dan akan kami proses lebih lanjut.

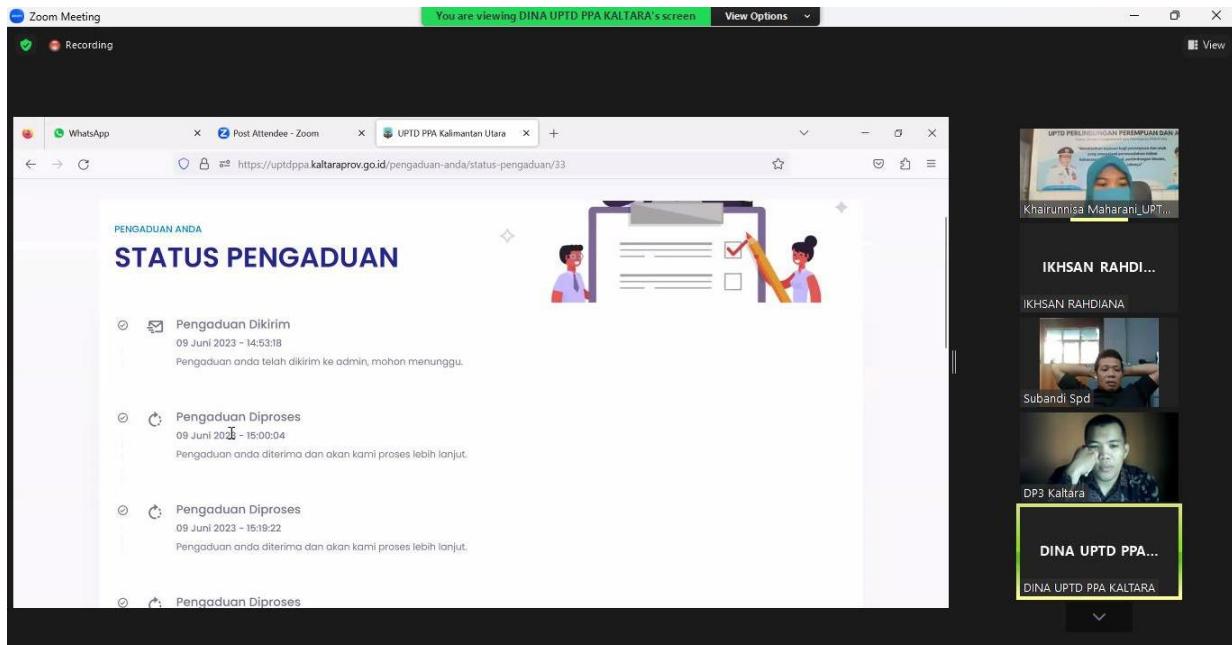
⌚ Pengaduan Diproses
09 Juni 2023 - 15:19:22
Pengaduan anda diterima dan akan kami proses lebih lanjut.

⌚ Pengaduan Diproses

Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Leave

IKHSAN RAHD...
IKHSAN RAHDIANA
Subandi Spd
DP3 Kaltara
DINA UPTD PPA...
DINA UPTD PPA KALTARA



Zoom Meeting You are viewing DINA UPTD PPA KALTARA's screen View Options

Recording

WhatsApp Post Attendee - Zoom UPTD PPA Kalimantan Utara https://uptdppakaltaprov.go.id/pengaduan-anda/histori-pengaduan

UPTD PPA KALIMANTAN UTARA

Beranda Profil Informasi Layanan Publikasi FAQ Edukasi Layanan Masyarakat Pengaduan Anda

PENGADUAN ANDA HISTORI PENGADUAN

Search:

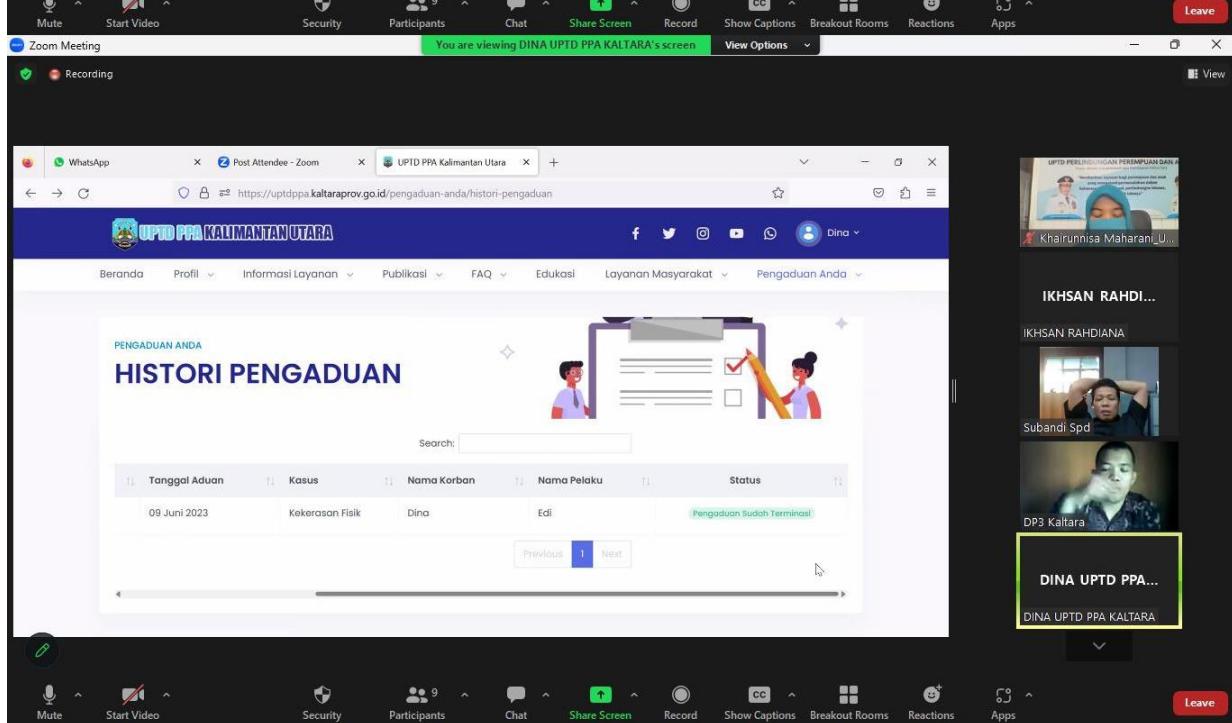
Tanggal Aduan	Kasus	Nama Korban	Nama Pelaku	Status
09 Juni 2023	Kekerasan Fisik	Dina	Edi	Pengaduan Sudah Terminas

Previous Next

Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Leave

IKHSAN RAHD...
IKHSAN RAHDIANA
Subandi Spd
DP3 Kaltara
DINA UPTD PPA...
DINA UPTD PPA KALTARA



Zoom Meeting You are viewing Khairunnisa Maharanı_UPTD PPA...'s screen View Options

Recording

uptdppa.kaltaraprov.go.id/list_pengaduan/tindak_lanjut/33

KALIMANTAN UTARA

TINDAK LANJUT PENGADUAN

Beranda Dokumen * Choose File No file chosen Simpan

Manajemen Master Beranda User Profil Informasi Layanan Publikasi FAQ Edukasi Pengaduan List Pengaduan Survey

2023 © Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

Laporan Detail Pen...pdf Laporan Detail Pen...pdf FORM USULAN 20...xlsx usulan RKBMID-P...xlsx Show all

Unmute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Zoom Meeting You are viewing Khairunnisa Maharanı_UPTD PPA...'s screen View Options

Recording

File/C/Users/USER/Downloads/Laporan%20Detail%20Pengaduan.pdf

LAPORAN PENGADUAN

Jenis Kasus : Kasus Perempuan Dewasa Hubungan Pelapor Dengan : Kerabat Klien/Korban

Identitas Korban

Nama : Herlina Jenis Kelamin : Perempuan NIK/Nomor KK : 1234567891234567 Tempat Lahir / Tanggal Lahir : Tanjung selor, 01-06-2009 Umur : 14 Alamat Lengkap : Jelarai No. Kontak Korban : 082157131645 No. Kontak Orang Tua/Wali/Keluarga : Pendidikan Terakhir : SLTP Agama : Islam Suku : Bulungan Pekerjaan : Pedagangan Status Perkawinan : Jumlah Anak : 1 Penyandang Disabel ? : Tidak

Identitas Terlapor/Pelaku

Nama : Asp

DP3 Kaltara

Indy_Uptd ppa...

DP3 Kaltara

Khairunnisa Maharanı_UPT...

IKHSAN RAHDIANA

Subandi Spd

DINA UPTD PPA...

DP3 Kaltara

DINA UPTD PPA KALTARA

32°C Cerah

14:00 09/06/2023

Zoom Meeting You are viewing Khairunnisa Maharan UPTD PPA ...'s screen View Options

Recording

WhatsApp RXOMD-P 2023 - Go Post Attendee - Zoom eMASN - Management UPTD PPA Kalimantan Utara bukti_korban_dina_1 bukti_korban_dina_2

UPTD PPA KALIMANTAN UTARA

DETAIL PENGADUAN

Beranda Manajemen Master Beranda User Profil Informasi Layanan Publikasi FAQ Edukasi Pengaduan List Pengaduan Survey

Cetak Laporan PDF

Jenis Kasus * Korus Perempuan Dewasa Hubungan Pelapor Dengan Klien/korban * Kerabat

Identitas Korban

Nama * Herlina Jenis Kelamin * Perempuan NIK/Nomor KK 1234567891234567 Tempat Lahir / Tanggal Lahir Tanjung selor 01-06-2009

Waiting for uptdppa.kalbarprov.go.id...

FORM USULAN 20...xlsx usulan RKBMID-P...xlsx

DP3 Kaltara DINA UPTD PPA... DINA UPTD PPA KALTARA

32°C Cerah Zoom Meeting You are viewing Khairunnisa Maharan UPTD PPA ...'s screen View Options

Recording

WhatsApp RXOMD-P 2023 - Go Post Attendee - Zoom eMASN - Management UPTD PPA Kalimantan Utara bukti_korban_dina_1 bukti_korban_dina_2

UPTD PPA KALIMANTAN UTARA

Bukti Pengaduan

Foto/Video

Kasus Diproses ? *

Ya Tidak

Simpan

2023 © Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

FORM USULAN 20...xlsx usulan RKBMID-P...xlsx

Mute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps Leave

Khairunnisa Maharan UPTD PPA KALTARA IKHSAN RAHDIANA Subandi Spd

DP3 Kaltara DINA UPTD PPA... DINA UPTD PPA KALTARA

Zoom Meeting

You are viewing Khairunnisa Maharanı UPTD PPA's screen

Recording

View Options

Kebutuhan Korban *

- Penjangkauan / Home Visit
- Pelayanan Hukum
- Pelayanan Kesehatan
- Pelayanan Psikologi
- Pelayanan Rohani
- Rumah Perlindungan

Harapan Korban/Pelapor *

visum et repertum

FORM USULAN 20...xlsx usulan RKBMD-P...xlsx

Mute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Leave

Zoom Meeting

You are viewing Khairunnisa Maharanı UPTD PPA's screen

Recording

View Options

UPTD PPA KALIMANTAN UTARA

DETAIL PENGADUAN

Jenis Kasus * Kasus Perempuan Dewasa

Hubungan Pelapor Dengan Klien/Korban * Korban

Identitas Korban

Nama * Dina

Jenis Kelamin * Perempuan

NIK/Nomor KK 6473016205710004

Tempat Lahir / Tanggal Lahir Molang 22-05-1971

Umur 52

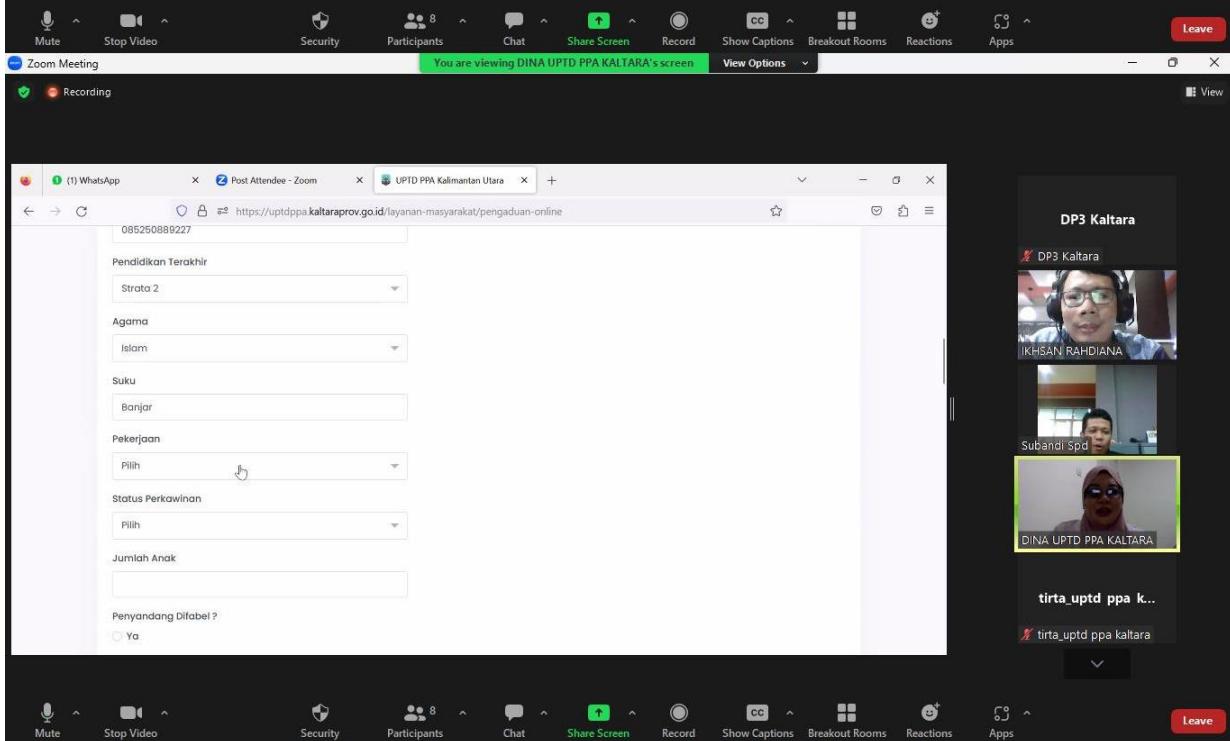
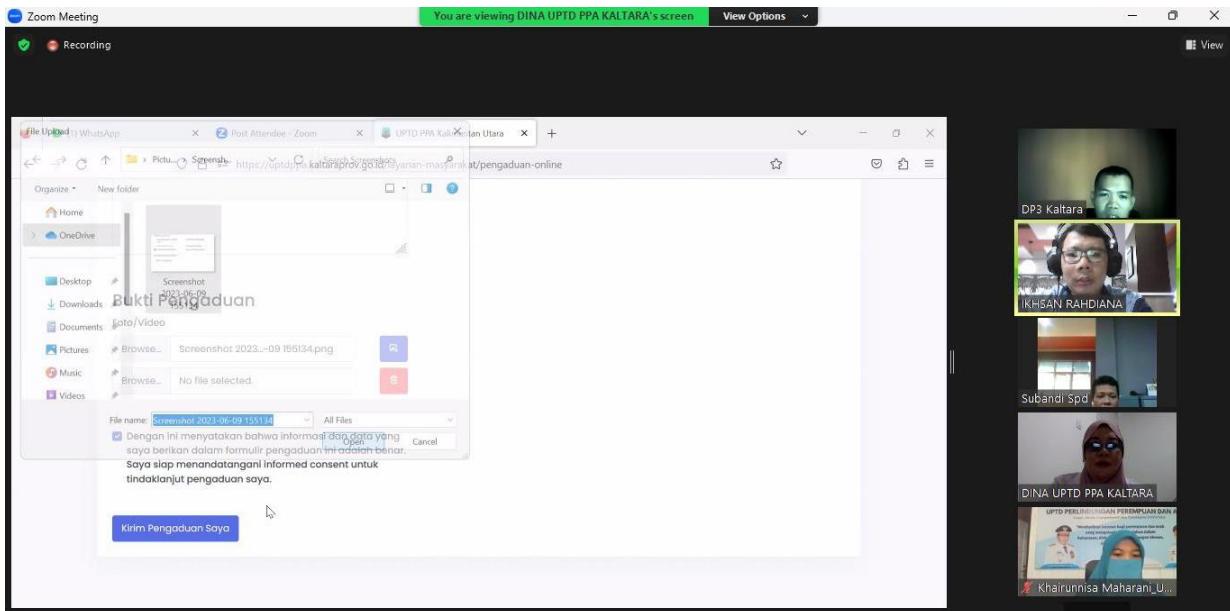
Cetak Laporan PDF

Pengaduan / Detail Pengaduan

FORM USULAN 20...xlsx usulan RKBMD-P...xlsx

Mute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Leave



Zoom Meeting You are viewing DINA UPTD PPA KALTARA's screen View Options

Recording

(1) WhatsApp Post Attendee - Zoom UPTD PPA Kalimantan Utara

sejajar dengan paparan saudara/kakak/adik ini adalah formular pengaduan untuk perlindungan perempuan dan anak Provinsi Kalimantan Utara. Silakan mengisi data dengan lengkap dan benar. Data yang anda sampaikan kami rahasianakan dan digunakan sepenuhnya untuk kepentingan pemuliharaan korban.

Terima kasih atas kerjasamanya. Salam hangat dari kami.

Anda dapat menghubungi call center kami di 082253995550.

Jenis Kasus *

Pilih

Kasus Anak

Kasus Perempuan Dewasa

Kasus Contoh

Jenis Kelamin *

Pilih

NIK/Nomor KK

DP3 Kaltara

DP3 Kaltara

IKHSAN RAHDIANA

Subandi Spd

DINA UPTD PPA KALTARA

tirta_uptd ppa k...

tirta_uptd ppa kaltara

Mute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Leave

Zoom Meeting You are viewing DINA UPTD PPA KALTARA's screen View Options

Recording

(1) WhatsApp Post Attendee - Zoom UPTD PPA Kalimantan Utara

sejajar dengan paparan saudara/kakak/adik ini adalah formular pengaduan untuk perlindungan perempuan dan anak Provinsi Kalimantan Utara. Silakan mengisi data dengan lengkap dan benar. Data yang anda sampaikan kami rahasianakan dan digunakan sepenuhnya untuk kepentingan pemuliharaan korban.

Terima kasih atas kerjasamanya. Salam hangat dari kami.

Anda dapat menghubungi call center kami di 082253995550.

Jenis Kasus *

Pilih

Kasus Anak

Kasus Perempuan Dewasa

Kasus Contoh

Jenis Kelamin *

Pilih

NIK/Nomor KK

DP3 Kaltara

DP3 Kaltara

IKHSAN RAHDIANA

Subandi Spd

DINA UPTD PPA KALTARA

tirta_uptd ppa k...

tirta_uptd ppa kaltara

Mute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Leave

Zoom Meeting You are viewing DINA UPTD PPA KALTARA's screen View Options

Recording

IDENTITAS

IDENTITAS USER

2020-2029

Nama * Dina

NIK/Nomor KK 647301620570004

Tempat Lahir Malang

Alamat Lengkap *

No. Hanphone *

DP3 Kaltara

IKHSAN RAHDIANA

Subandi Spd

DINA UPTD PPA KALTARA

tirta_uptd ppa k...

tirta_uptd ppa kaltara

Mute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps Leave

Zoom Meeting You are viewing DINA UPTD PPA KALTARA's screen View Options

Recording

UPTD PPA KALIMANTAN UTARA

Beranda Profil Informasi Layanan Publikasi FAQ Edukasi Layanan Masyarakat Pengaduan Anda

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara DINAS PERKERDIAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, DAN KELAYAKAN BERPACARAN UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK DIRGAHAYU REPUBLIK INDONESIA 77 TAHUN

PULIH LEBIH CEPAT BANGKIT LEBIH KUAT

Khairunnisa Maharanie_U...

IKHSAN RAHDIANA

Subandi Spd

DINA UPTD PPA KALTARA

tirta_uptd ppa k...

tirta_uptd ppa kaltara

Unmute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps Leave

Zoom Meeting You are viewing DINA UPTD PPA KALTARA's screen View Options

Recording

(1) WhatsApp Post Attendee - Zoom St. Pengaduan | Login https://uptdppa.kaltaprov.go.id/login

UPTDPPA Prov. Kalimantan Utara

Registrasi Berhasil

Email atau No. Handphone: dina_cinta7@yahoo.co.id

Password: *****

I'm not a robot CAPTCHA Ready / Term

Masuk

Belum punya akun? Registrasi Lupa Password? | Kembali Ke Home

Khairunnisa Maharanji_U... IKSAN RAHDIANA Subandi Spd DINA UPTD PPA KALTARA Saska LydianiUBL

Unmute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Leave

Zoom Meeting Recording

UPTD PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK Cipta, Aman, Kompetitif, dan Terintegrasi CEGATAN "Memberikan lapangan bagi perempuan dan anak yang mengalami permasalahan dalam kekerasan, diskriminasi, perlindungan khusus, dan lainnya"

Khairunnisa Maharanji_UPTD PPA Kaltara IKSAN RAHDIANA Subandi Spd

Saska LydianiUBL DINA UPTD PPA KALTARA

Indy_Uptd ppa...

DP3 Kaltara tirta_uptd ppa k...

DP3 Kaltara tirta_uptd ppa kaltara

Unmute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Leave

Zoom Meeting

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there's a header with the Zoom logo and the text "Zoom Meeting". Below the header is a "Meeting Chat" section titled "New messages". A message from "DP3 Kaltara" to "Everyone" at 13:23 is displayed, containing a link: <https://bit.ly/ABSENSIBIMTEKADMINPAYUNGEMAKKUPROVINSI9JUNI2023>. The main area displays a 3x3 grid of participant video feeds. The participants are identified by their names: "Khairunnisa_Maharani_UPTD_PPA_Prov_Kaltara", "IKHSAN RAHDIANA", "DP3 Kaltara", "Subandi_Spd", "Indy_Uptd ppa kaltara", "tirta_uptd ppa kaltara", and "Saskia LydianiUBL". In the center of the grid, there is a title card with the text "DINA UPTD PPA..." above "DINA UPTD PPA KALTARA". Below the video grid is a toolbar with various meeting controls: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Share Screen, Record, Reactions, Apps, More, and a red "Leave" button. The bottom of the screen shows the standard Windows taskbar.

Zoom Meeting

This screenshot shows a second Zoom meeting interface, identical in layout to the first. It features a "Meeting Chat" section with a message from "DP3 Kaltara" to "Everyone" at 13:23, linking to <https://bit.ly/ABSENSIBIMTEKADMINPAYUNGEMAKKUPROVINSI9JUNI2023>. The main area displays a 3x3 grid of participant video feeds. The participants are identified by their names: "Khairunnisa_Maharani_UPTD_PPA_Prov_Kaltara", "IKHSAN RAHDIANA", "DP3 Kaltara", "Subandi_Spd", "Indy_Uptd ppa kaltara", "tirta_uptd ppa kaltara", and "Saskia LydianiUBL". In the center of the grid, there is a title card with the text "DINA UPTD PPA..." above "DINA UPTD PPA KALTARA". Below the video grid is a toolbar with various meeting controls: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Share Screen, Record, Reactions, Apps, More, and a red "Leave" button. The bottom of the screen shows the standard Windows taskbar.

Zoom Meeting

Meeting Chat

New messages

DP3 Kaltara to Everyone 13:23
<https://bit.ly/ABSENSIBIMTEKADMINPAYUNGEMAKKUROVINSI9JUNI2023>

Link daftar hadir hadir hari ini

Who can see your messages?

To: Everyone

Type message here...

You are viewing Subandi Spd's screen

View Options

Indy_Uptd ppa k...

Indy_Uptd ppa kaltara

Subandi Spd

DINA

tirta_uptd ppa kaltara

Indy_Uptd ppa...

Indy_Uptd ppa kaltara

Subandi Spd

DINA

Subandi Spd

DP3 Kaltara

Tirta UPTD PPA...

Tirta UPTD PPA Pro.

Leave

Unmute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

UPTD PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK
 Capa. Ahwan, Komisioner dan Telitiqiat CERATAN
 "Memberikan layanan bagi perempuan dan anak yang mengalami permasalahan dalam kekerasan, mengintegrasikan perlindungan khusus, dan lainnya"

MENU

- Beranda
- Monajemen
- Master
- Beranda Layanan
- Profile
- Informasi Layanan
- Publikasi
- FAQ
- Edukasi
- Pengaduan
- List Pengaduan
- Survey

38. Akses ke ruang pengaduan *

Tidak Baik	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
------------	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------

39. Kondisi kendaraan operasional, ruang konseling dan ruang kantor *

Tidak Baik	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
------------	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------

40. Kejelasan proses layanan *

Tidak Baik	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
------------	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------

41. Ketepatan waktu pelayanan *

Tidak Baik	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
------------	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------

You are viewing Subandi Spd's screen View Options

WhatsApp |uptdppa.kaltaraprov.go.id | ABSENSI BIMTEK ADMIN PROV... | +

uptdppa.kaltaraprov.go.id/list-pengaduan

UPTD PPA KALIMANTAN UTARA

MENU

- Beranda
- Manajemen
- Master
- Beranda User
- Profil
- Informasi Layanan
- Publikasi
- FAQ
- Edukasi
- Pengaduan
- List Pengaduan
- Survey

LIST PENGADUAN

Tanggal Kejadian	Kasus	Nama Korban	Nama Pelaku	Status	Action
10 Agustus 1992	Kekerasan Fisik	Indri Lestari	Andrian	Pengaduan Sudah Terminasi	Detail
28 Agustus 2022	Kekerasan Fisik	Dinda Wardanti	Safitri	Pengaduan Dikirim	Detail Hasil Survey
10 Agustus 1992	Kekerasan Fisik	Indri Lestari	Andrianss	Pengaduan Diproses	Detail Tindak
26 Agustus 2022	Penelantaran Anak	b	n	Pengaduan Sudah Terminasi	Detail Hasil Survey
10 Agustus 1992	Kekerasan Fisik	Intan	Andrian	Pengaduan Dikirim	Detail
02 September 2022	Eksplorasi Seksual	abc	budi	Pengaduan Sudah Terminasi	Detail

Search:

Participants: 9 Chat Share Screen Record Show Captions Breakout Rooms Reactions Apps

Profile SMPN 19 Jakarta | W SMP Negeri 19 Jakarta | UPTD PPA Kalimantan Utara | ABSENSI BIMTEK | UPTD PPA Kalimantan Utara | Singapore Open | UPTD PPA PROV | + | - | X

https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/list-pengaduan

UPTD PPA KALIMANTAN UTARA

MENU

- Beranda
- Manajemen
- Master
- Beranda User
- Profil
- Edukasi
- Pengaduan
- List Pengaduan
- Survey

LIST PENGADUAN

#	Tanggal Aduan	Tanggal Kejadian	Kasus	Nama Korban	Nama Pelaku	Status
1.	23 Agustus 2022	10 Agustus 1992	Kekerasan Fisik	Indri Lestari	Andrian	Pengaduan Sudah Terminasi
2.	28 Agustus 2022	28 Agustus 2022	Kekerasan Fisik	Dinda Wardanti	Safitri	Pengaduan Dikirim
3.	30 Agustus 2022	10 Agustus 1992	Kekerasan Fisik	Indri Lestari	Andrianss	Pengaduan Diproses
4.	30 Agustus 2022	26 Agustus 2022	Penelantaran Anak	b	n	Pengaduan Sudah Terminasi
5.	01 September 2022	10 Agustus 1992	Kekerasan Fisik	Intan	Andrian	Pengaduan Dikirim

Show 10 entries Search:

You are screen sharing Stop Share

human Mute Start Video Security Participants Chat New Share Pause Share Annotate Remote Control Apps More

IKHSAN RAHDI...
IKHSAN RAHDIANA
DINA
Subandi Spd
DP3 Kaltara
Tirta UPTD PPA...
Tirta UPTD PPA Prov.

The image shows a dual-screen setup. The top screen displays a Microsoft Word document titled "Manual Book Website (1).docx". The document contains two identical registration forms side-by-side. Each form has fields for "Email" or "Nomor Telepon", "Nama Lengkap", "NIK", "Password", and a reCAPTCHA checkbox. Below each form is a blue "Daftar" button. The bottom screen shows a video conference interface with a participant list on the right. Participants include "Subandi Spd" (with a video thumbnail), "IKHSAN RAHDI...", "Saskia", "DP3 Kaltara", and "Astuti.L~UPTD...". A green banner at the top of the video screen says "You are viewing Subandi Spd's screen".

You are viewing Subandi Spd's screen View Options

Manual Book Website (1).docx - Word Subandi Bandi

Dibawah ini adalah halaman utama website, jika belum memiliki akun bisa klik button Register dan jika sudah memiliki akun bisa klik button Login

<http://upnpkp.kaltara.go.id>

Beranda Profil Informasi Layanan Publikasi FAQ Edukasi Layanan Masyarakat

Participants Chat Share Screen Record Show Captions Reactions Apps

Unmute Stop Video

Leave

View

Page 1 of 33 969 words English (Indonesia) Accessibility: Investigate

You are viewing Subandi Spd's screen View Options

Manual Book Website (1).docx - Word Subandi Bandi

Dibawah ini adalah halaman utama website, jika belum memiliki akun bisa klik button Register dan jika sudah memiliki akun bisa klik button Login

<http://upnpkp.kaltara.go.id>

Beranda Profil Informasi Layanan Publikasi FAQ Edukasi Layanan Masyarakat

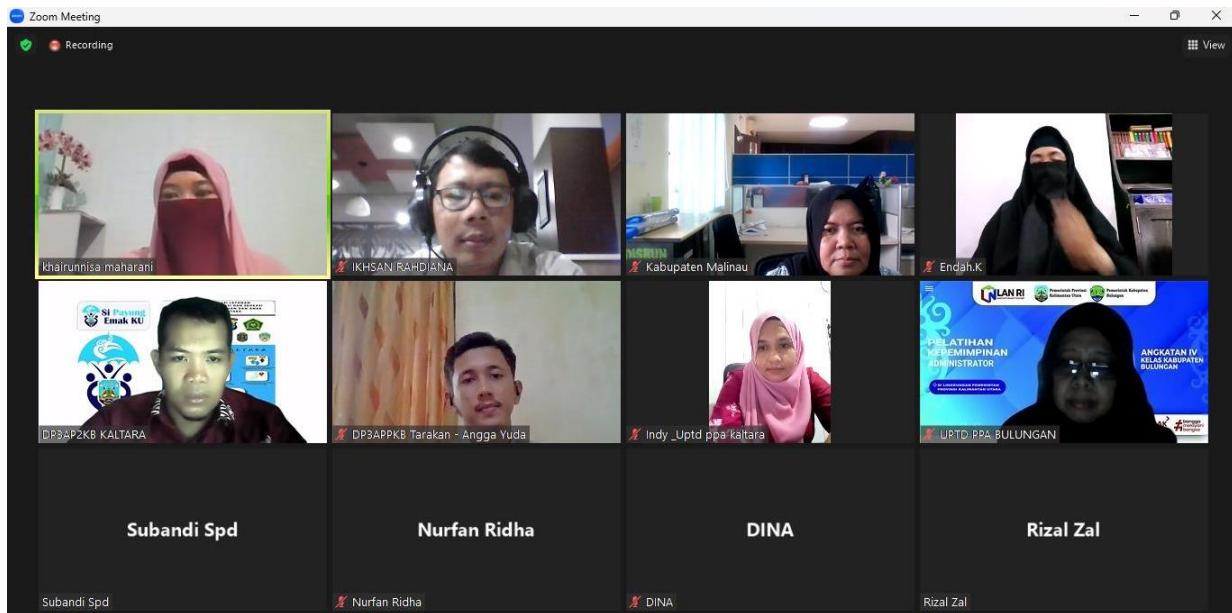
Participants Chat Share Screen Record Show Captions Reactions Apps

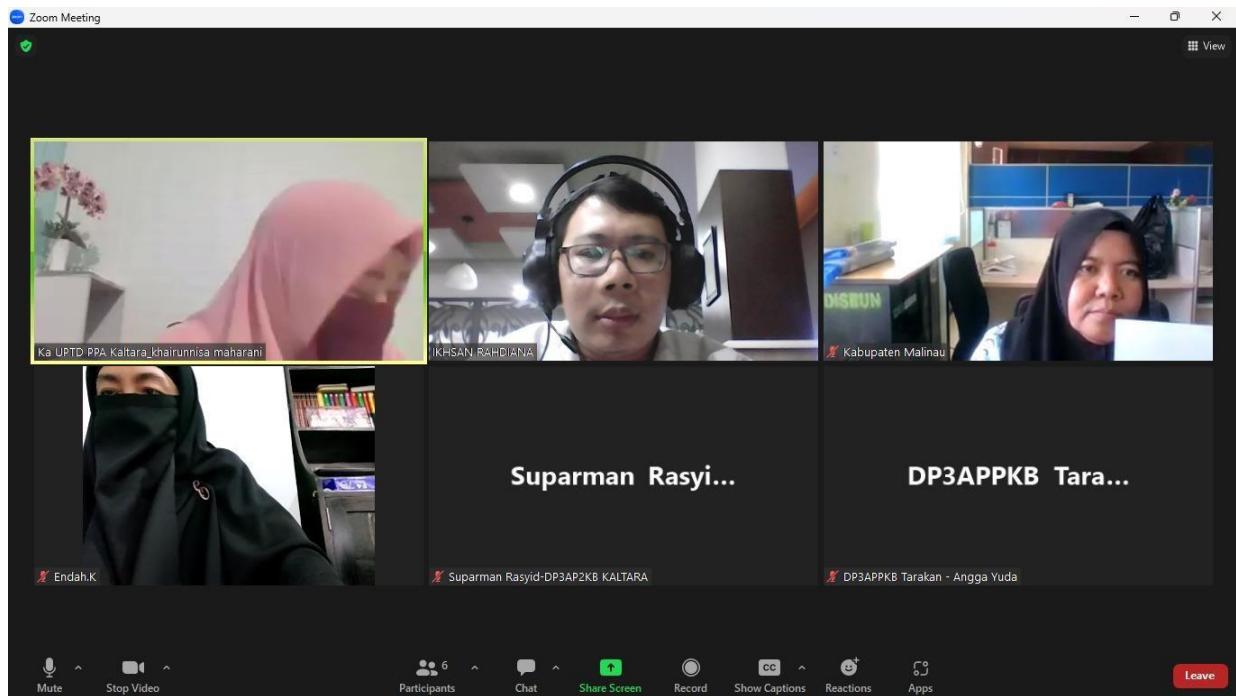
Unmute Stop Video

Leave

View

Page 1 of 33 969 words English (Indonesia) Accessibility: Investigate





Peningkatan Layanan Pengaduan Perempuan dan Anak Melalui Sistem Informasi Berbasis Web di UPTD Provinsi Kalimantan Utara

Subandi¹, Ikhsan Rahdiana², Saskia Lydiani³

¹Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur Jakarta

²Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur Jakarta

³Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur Jakarta

[1subandi.spd@budiluhur.ac.id](mailto:subandi.spd@budiluhur.ac.id), [2ikhsan.rahdiana@budiluhur.ac.id](mailto:ikhsan.rahdiana@budiluhur.ac.id), [3saskia.lydiani@budiluhur.ac.id](mailto:saskia.lydiani@budiluhur.ac.id),

Abstract

The purpose of this community service is to introduce a learning management system (LMS) based e-learning application to the teacher of SMK Yadika 5 Pondok Aren. The skills in using social media that are owned by the teacher are expected to facilitate the learning process using the moodle learning management system. The method used in this community service is in the form of lectures, discussions, and practices. This workshop was held for 2 days where the first day of activities focused more on providing information about the use of e-learning, introduction to moodle, the process of registering for moodle, and introducing the features and advantages of moodle. On the second day, the training focused on packaging learning content, practicing and simulating the learning process by utilizing the features in moodle.

Keywords: *E-Learning, Teachers, Moodle Learning Management System*

Abstrak

Dalam rangka kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan layanan pengaduan perempuan dan anak melalui pembuatan sistem informasi berbasis website dengan menggunakan framework laravel. Dengan ada nya perkembangan dan kemajuan teknologi informasi saat ini, khususnya pada media informasi bagi publik, sekaligus untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi sebagai gerbang meningkatkan mutu layanan pengaduan UPTD PPA Kalimantan Utara. Diperlukan tata kelola layanan secara sistem yang terencana, terstruktur dan menyeluruh melibatkan satuan stakeholder sebuah organisasi secara tepat sesuai dengan tugas dan fungsinya. Agar masyarakat lebih cepat dalam pembuatan pengaduan. Adapun isi dari konten website UPTD PPA Kalimantan Utara adalah informasi layanan pengaduan, jadwal layanan, petunjuk pengisian pengaduan, berita terkini seputar UPTD PPA Kalimantan Utara dan juga konsultasi secara online bagi masyarakat Provinsi Kalimantan Utara.

Kata kunci: Pembuatan, Website, Framework, Laravel, Teknologi Informasi.

© 20xx Jurnal JAMTEKNO

1. Pendahuluan

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi kepada masyarakat. Lahir dan berkembangnya yang semakin pesat, maka kebutuhan penggunaan website diharapkan mampu meningkatkan teknologi informasi dalam segala bidang menjadi efektivitas dan efisiensi dalam merespon setiap tidak terelakkan lagi, tidak terkecuali dalam pengaduan dari masyarakat.

pelayanan pengaduan masyarakat di daerah. Website adalah suatu halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berisikan kumpulan yang dapat digunakan dalam pelayanan pengaduan masyarakat. Website adalah kumpulan halaman yang berisi informasi tertentu dan dapat diakses dengan mudah oleh siapapun, kapanpun, dan di manapun melalui internet memanfaatkan Information and Communication Technology (ICT) sebagai tools (ICT) sebagai tools yang dapat tersedia kapanpun dan dimanapun dibutuhkan, sehingga dapat mengatasi kendala mengatasi kendala ruang dan waktu dalam melakukan pelayanan pengaduan masyarakat.

Hal ini membawa pengaruh terjadinya proses transformasi pelayanan pengaduan konvensional ke dalam bentuk digital. Penerapan teknologi informasi dalam pelayanan masyarakat memiliki peranan yang besar sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan pelayanan

Website adalah suatu halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berisikan kumpulan informasi berupa data teks, gambar, animasi, audio, video maupun gabungan dari semuanya yang biasanya dibuat untuk personal, organisasi dan perusahaan memanfaatkan Information and Communication Technology (ICT) sebagai tools yang dapat tersedia kapan pun dan dimana pun dibutuhkan, sehingga dapat mengatasi kendala ruang dan waktu dalam melakukan pelayanan pengaduan masyarakat.

1.1. Permasalahan Mitra

Dengan adanya kondisi yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat diambil point permasalahan yang ada pada mitra yaitu:

a. Kurangnya informasi dalam layanan pengaduan perempuan dan anak serta pengetahuan secara teknis terhadap proses-proses pengaduan pada lembaga UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara.

Dengan adanya website untuk peningkatan pelayanan pengaduan masyarakat diharapkan bisa mendukung proses pelayanan pengaduan Perempuan dan Anak lebih efektif dan efisien dengan memanfaatkan teknologi.

b. Kurangnya pengetahuan dan penggunaan teknologi informasi untuk mengelola laporan-laporan dari masyarakat. Dengan adanya pembuatan website untuk peningkatan layanan pada UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara diharapkan bisa lebih cepat dalam penanganan pengaduan masyarakat.

c. Kurangnya pengetahuan dalam teknologi bagi masyarakat di daerah.

Dengan adanya website ini diharapkan bisa membantu proses pembuatan laporan pengaduan masyarakat dengan lebih cepat.

1.2. Solusi Permasalahan Mitra

Beberapa permasalahan yang dihadapi oleh mitra, telah dipaparkan pada bab sebelumnya: dan untuk membantu mitra dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi, maka berikut ini adalah solusi yang dapat diberikan:

a. Dalam menangani kurangnya informasi terhadap pelayanan pengaduan masyarakat secara online diharapkan dengan adanya website ini dapat membantu meningkatkan pelayanan dan keterbatasan dalam pengaduan masyarakat.

b. Kurangnya pengetahuan dan penggunaan teknologi informasi untuk mengelola laporan-laporan dari masyarakat: dimana pengembangan teknologi berbasis web ini sangat diharapkan dapat membantu pihak UPTD PPA Provinsi Kaltara agar dapat meningkatkan pelayanan dan penanganan pengaduan masyarakat.

c. Permasalahan lainnya yang dihadapi oleh UPTD PPA Provinsi Kaltara adalah kurangnya pengetahuan tentang teknologi website bagi masyarakat daerah. Sistem informasi berbasis website bagi pelayanan publik secara online dapat meningkatkan pelayanan. Hal ini dapat dilihat dari pemanfaatan teknologi dalam dunia e-goverment. Dari sekian banyak aplikasi dan sistem informasi website adalah teknologi yang sudah banyak digunakan untuk e-goverment, maka diharapkan baik pengurus maupun masyarakat yang telah

mendapatkan pelatihan ini dapat melakukan pengaduan dan manajemen laporan secara online agar lebih baik.

2. Metode Pengabdian Masyarakat

Kegiatan pengabdian masyarakat berupa Peningkatan Layanan Pengaduan Perempuan dan Anak Melalui Sistem Informasi Berbasis Web di UPTD Provinsi Kalimantan Utara dilaksanakan dengan metode antara lain:

2.1 Metode Kegiatan

Metode yang digunakan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah metode kombinasi dari tutorial atau ceramah, praktik, dan diskusi atau tanya jawab.

2.2 Langkah-Langkah Kegiatan

Langkah-langkah kegiatan yang dilakukan meliputi langkah persiapan, langkah pelaksanaan, dan langkah evaluasi.

2.2.1. Langkah Persiapan

Langkah persiapan yang dilakukan adalah dengan melakukan koordinasi dengan pelaksana dari UPTD Provinsi PPA Kalimantan Utara mengenai detail rencana pelaksanaan kegiatan.

2.2.2 Langkah Pelaksanaan

Kegiatan akan dilaksanakan pada Jumat, 21 April 2023 dan materi yang akan disampaikan sebagai berikut:

1) Tahap Tahap 1 Sistem Layanan Pengaduan UPTD PPA berbasis Web. Aplikasi yang dibangun berbasis web, dengan mempergunakan web-server yang berjalan pada sistem Unix family / Linux atau Windows, dan web browser pada sisi client(Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer atau Opera). PHP merupakan bahasa skrip paling cocok untuk mengembangkan website. PHP sangat bermanfaat bagi penggunanya karena kompatibel dengan Windows dan sistem operasi berbasis Unix. Hal itu memungkinkan pengguna untuk dengan mudah mengelola dan meningkatkan situs Web berbasis PHP tanpa beban.

2) Tahap II Desain dan sinkronisasi API dan WEB. Mengdesain dashboard aplikasi android yang terintegrasi dengan website.

3) Tahap III Desain Algoritma dan Database

Analisa kebutuhan (Access Needs) berkenaan dengan pembuatan Sistem berbasis Web dengan beberapa sub tahapan berikut:

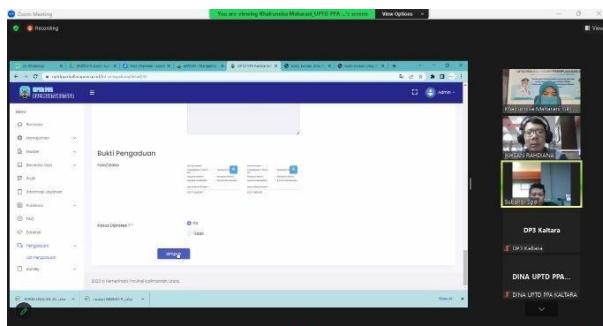
- Melakukan analisa pemilihan database yang disesuaikan dengan infrastruktur teknologi informasi yang ada.
- Melakukan analisa pemilihan algoritma yang paling efisien untuk merancang aplikasi sistem.
- Penerapan konsep System Development Life Cycle (SDLC) yang akan diterapkan di semua tahap perancangan database dan program web

2.2.3 Langkah Evaluasi :

Evaluasi pada akhir kegiatan, dilakukan untuk mengetahui peningkatan pelayanan masyarakat dengan menggunakan pemanfaatan website. Serta pembuatan isi konten dan laporan-laporan pengaduan masyarakat.



Gambar 1. Pendampingan Peserta Workshop



Gambar 2. Pendampingan Peserta Workshop Pengaduan Online Oleh Instruktur

3. Hasil dan Pembahasan

Peserta pada kegiatan ini adalah 28 orang, pelaksanaan workshop dilakukan selama 2 hari (Zoom), dilaksanakan dalam 2 sesi dan 7 hari tugas mandiri. Adapun tugas mandiri yang diberikan oleh instruktur adalah peserta diminta mensimulasikan membuat pelaporan pengaduan masyarakat dengan menggunakan website uptdppa kaltara pada laman : <http://uptdppa.kaltaraprov.go.id/>.

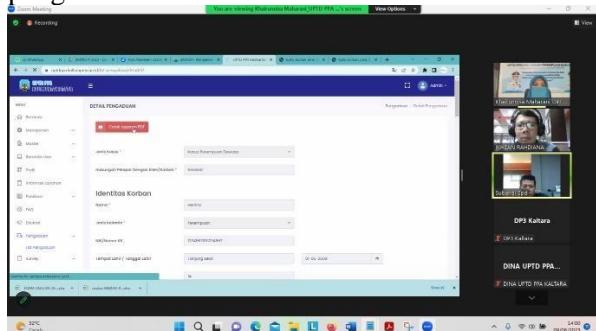
Tabel 1.Tabel Kegiatan Workshop pengaduan masyarakat

Sesi	Waktu Pelaksanaan	Materi	Pemateri
1	13.00-14.00	Penjelasan mengenai website uptdppa.kaltaraprov.go.id	Subandi, S.Pd,MM
2	14.00-15.00	Praktek menggunakan website untuk pembuatan laporan pengaduan masyarakat	Ikhsan Rahdiana, S.Kom., M.Kom
3	15.00-15.30	Penjelasan mengenai pentingnya dari sistem web untuk pelaporan perempuan dan anak	Saskia Lydiani, S.Pd.,M.Si

Secara terperinci kegiatan workshop akan dijelaskan dibawah ini :

a. Sesi pertama adalah penyampaian materi pengenalan tentang pembuatan pelaporan pengaduan masyarakat dengan menggunakan website sebagai media pelaporan. Pengenalan website, proses mendaftar di website sampai pada pengenalan fitur-fitur dan keunggulan website. Adapun inti kegiatan dari sesi pertama ini adalah untuk memberikan pengetahuan dasar tentang pelaporan pengaduan menggunakan website kepada peserta, hal ini disebabkan sebagian peserta belum mempunyai pengetahuan yang memadai tentang pelaporan menggunakan website itu sendiri. Dengan penjelasan detail, diharapkan petugas uptdppa kalimantan utara paham makna dan manfaat serta langkah pembuatan pelaporan secara online.

b. Sesi kedua adalah kegiatan pelatihan yang difokuskan terhadap penggunaan dan proses pembuatan laporan, melakukan praktek dan simulasi proses pelaporan secara online dengan memanfaatkan fitur-fitur yang ada pada website uptdppa provinsi kalimantan utara, diharapkan peserta dapat memahami bagaimana cara menggunakan media website sebagai sarana pengaduan.



Gambar 3. Pemaparan materi tentang membuat pelaporan.

Tahapan observasi (pengamatan) dilakukan oleh

tim pelaksana terhadap peserta pelatihan dilakukan sejak awal sampai akhir kegiatan. Dalam kegiatan ini yang menjadi observer adalah tim pelaksana dibantu dengan mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Jakarta dengan menggunakan lembar observer. Kategori pengamatan yang dicatat tercantum pada tabel dibawah ini.

Tabel 2.Tabel Rincian Aspek Observasi

No	Aspek Penilaian	Penilai
1	Mendengar dan memperhatikan penjelasan dari tim pelaksana	Tim observer
2	Membaca modul petunjuk pembuatan media ajar interaktif	Tim observer
3	Bertanya kepada tim pelaksana tentang materi pelatihan	Tim observer
4	Mengerjakan tugas yang diberikan oleh tim pelaksana	Tim observer

Berdasarkan hasil observasi selama kegiatan, terlihat bahwa aktivitas peserta sangat baik, ini dapat dilihat dari banyaknya indikator-indikator aktivitas pelatihan yang muncul.

4. Kesimpulan

Website uptdppa.kaltaraprov.go.id/ dapat digunakan sebagai pelaporan pengaduan secara online. Pelatihan penggunaan website penting dilakukan untuk meningkatkan pemahaman petugas uptdppa dan masyarakat mengenai penggunaan dan pemanfaatan website dalam melakukan pelaporan pengaduan.

Saran dari kegiatan pelatihan pengembangan website uptdppa.kaltaraprov.go.id/ antara lain:

- Dalam menangani kurangnya informasi terhadap pelayanan pengaduan masyarakat secara online diharapkan dengan adanya website ini dapat membantu meningkatkan pelayanan dan keterbatasan dalam pengaduan masyarakat.
- Kurangnya pengetahuan dan penggunaan teknologi informasi untuk mengelola laporan-laporan dari masyarakat: dimana pengembangan teknologi berbasis web ini sangat diharapkan dapat membantu pihak UPTD PPA Provinsi Kaltara agar dapat meningkatkan pelayanan dan penanganan pengaduan masyarakat.
- Permasalahan lainnya yang dihadapi oleh UPTD PPA Provinsi Kaltara adalah kurangnya pengetahuan tentang teknologi website bagi masyarakat daerah. Sistem informasi berbasis website bagi pelayanan publik secara online dapat

meningkatkan pelayanan. Hal ini dapat dilihat dari pemanfaatan teknologi dalam dunia e- government. Dari sekian banyak aplikasi dan sistem informasi website adalah teknologi yang sudah banyak digunakan untuk e-government, maka diharapkan baik pengurus maupun masyarakat yang telah mendapatkan pelatihan ini dapat melakukan pengaduan dan manajemen laporan secara online agar lebih baik.

5. Daftar Rujukan

[1] (Armelyta, 2018; Gede and Rahayuda, 2017; Nurina Aprilia and Fefta Wijaya, 2014; Sopandi et al., n.d.)Badan Pusat Statistik .

Lampiran 11. Publikasi di Media Masa Cetak/Elektronik

<https://fti.budiluhur.ac.id/2023/07/peningkatan-layanan-pengaduan-perempuan-dan-anak-melalui-sistem-informasi-berbasis-web-di-uptd-ppa-provinsi-kalimantan-utara/>

The screenshot shows a news article titled "Peningkatan Layanan Pengaduan Perempuan dan Anak Melalui Sistem Informasi Berbasis Web di UPTD PPA Provinsi Kalimantan Utara". The article is dated July 2023 and features a video thumbnail with six participants in a video conference.

Link Penting:
Univ. Budi Luhur
Web Student
BAAK
D3 Unggulan
Teknik Informatika

Media Sosial:
Tweet dari @fti_budiluhur

Lampiran 12. HKI

III

SURAT PERNYATAAN

*Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Subandi, S.Pd,MM
Kewarganegaraan : WNI
Alamat : Jl. A Yani 148 RT/RW 009/004 Banjarejo Pagelaran
Kabupaten Malang

N a m a : Ikhsan Rahdiana, S.Kom, M.Kom
Kewarganegaraan : WNI

Alamat : Jl. Barata Karya 1 No 510 RT/RW 007/007 Karang Tengah
Kota Tangerang

N a m a : Saskia Lydiani, S.Pd.,M.Si

Kewarganegaraan : WNI

Alamat : Jl. Lingga No. 248 Blok G. 01/08 Cinere

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Cipta yang saya mohonkan :

Berupa : Artikel Jurnal

Berjudul : Peningkatan Layanan Pengaduan Perempuan dan Anak
Melalui Sistem Informasi Berbasis Web di UPTD PPA
Provinsi Kalimantan Utara

- Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);
- Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
- Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
- Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;

- Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.
2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
3. Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan.
4. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami langgar, maka saya / kami bersedia secara sukarela bahwa :
- a. Permohonan karya cipta yang saya ajukan dianggap ditarik kembali;
Karya Cipta yang telah terdaftar dalam Daftar Umum Ciptaan Direktorat Hak Cipta, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia R.I dihapuskan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - b. Dalam hal kepemilikan Hak Cipta yang dimohonkan secara elektronik sedang dalam berperkara dan/atau sedang dalam gugatan di Pengadilan maka status kepemilikan surat pencatatan elektronik tersebut ditangguhkan menunggu putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.

Demikian Surat pernyataan ini saya / kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 07 Juli 2018

Yang menyatakan,



(Subandi)

Lampiran 13 Modul Pelatihan

BUKU PENGGUNAAN

SISTEM LAYANAN PENGADUAN UPTD PPA

USER ADMIN

Panduan Penggunaan Sistem Pengaduan User Admin:

6. Langkah 1 Akses Internet tersedia

Pastikan akses internet diperangkat anda dalam keadaan terhubung



7. Langkah 2 Browser sudah tersedia diperangkat



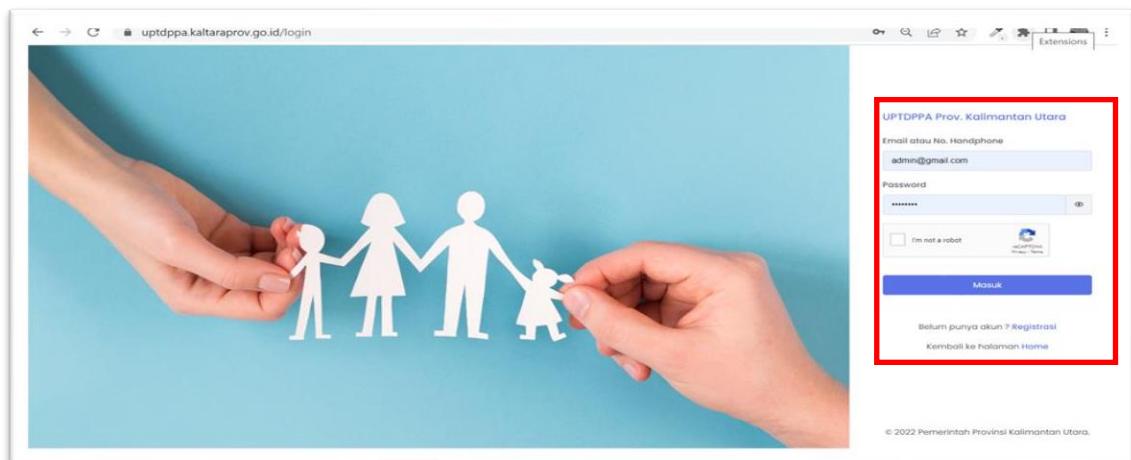
Buka browser di perangkat yang tersedia lalu ketik <https://uptdppa.kaltaraprov.go.id>

- untuk melakukan registrasi dan dapat membuat “**Username dan Password**” secara mandiri
- Mengupdate data untuk Pengaduan secara online

8. Mengelola Manajemen Admin

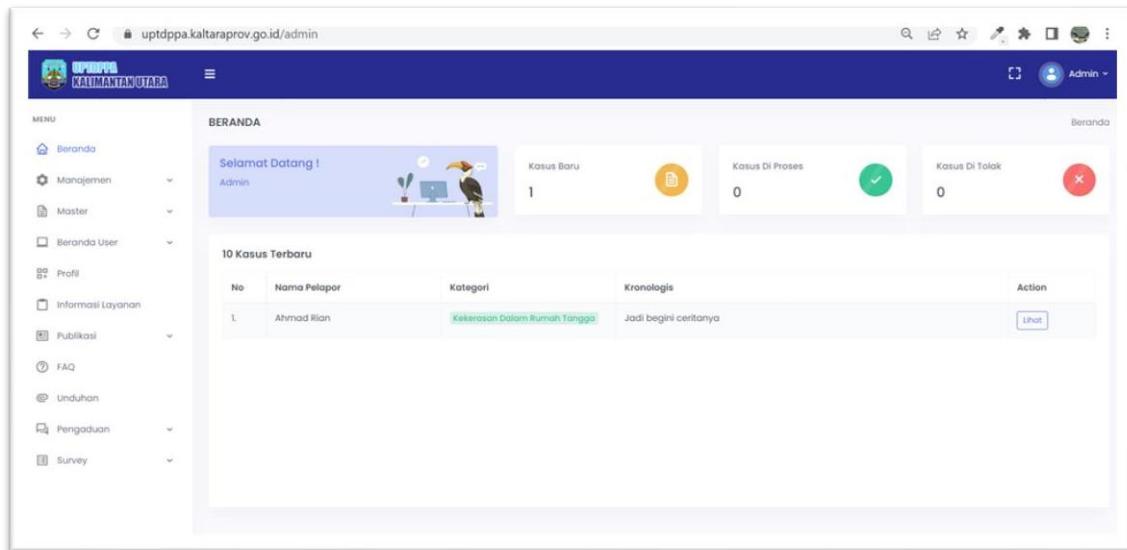
a. Halaman Login

Login User Admin merupakan yang sudah dibentuk dan ditetapkan untuk mengelola semua kegiatan pengaduan, monitoring dan mengelola system dan website secara dinamis dengan platform Content Managemen System, untuk masuk dengan *email* dan *password* yang sudah terdaftar terlihat gambar dibawah ini:



b. Halaman Beranda

Setelah admin UPTD PPA berhasil login, maka akan masuk ke halaman beranda



c. Halaman Manajemen

Halaman manajemen merupakan halaman yang bisa mengelola:

- Menu

Dalam manajemen menu ini admin bisa menganti nama menu secara dinamis

- Hak akses

Super Admin harus bisa mengelola hak akses sesuai dengan tugas PIC masing masing sesuai dengan surat tugas yang diberikan oleh pimpinan karena sangat rawan jika semua akses di berikan ke pengelola website dan system secara masal karena data yang ada dalam system merupakan data yang dilindungi secara undang-undang, di mungkinkan bisa di retas dengan akses terlebih dahulu kedalam system manajemen situs UPTD PPA Kaltara, oleh karena itu hak akses menjadi utama dalam pengelolaan system yang baik.

TAMBAH HAK AKSES

#	Menu	Akses
1	Beranda Beranda Admin	<input type="checkbox"/>
2	Beranda Beranda User	<input type="checkbox"/>
3	Manajemen	<input type="checkbox"/>
4	Master	<input type="checkbox"/>
	Menu	<input type="checkbox"/>
	Hak Akses	<input type="checkbox"/>
	User	<input type="checkbox"/>
	Website	<input type="checkbox"/>
	Informasi Layanan	<input type="checkbox"/>
	Publikasi	<input type="checkbox"/>
	FAQ	<input type="checkbox"/>
	Unduhan	<input type="checkbox"/>
	Pengaduan	<input type="checkbox"/>
	Survey	<input type="checkbox"/>
	Kasus	<input type="checkbox"/>

- User

Penambahan user bisa dilakukan secara dinamis melalui akun super admin

LIST USER

Username	Nama Lengkap	Hak Akses	Action
aa@gmail.com	Indri Lestari	User	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
admin@gmail.com		Super Admin	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
gg@gmail.com			<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
kk@gmail.com			<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
ll@gmail.com			<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
oo@gmail.com			<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
rian@gmail.com			<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>

- Website

Pengelolaan link sosial media bisa dilakukan secara dinamis dalam menu ini

The screenshot shows the 'UBAH WEBSITE SETTINGS' (Change Website Settings) page. On the left, there is a sidebar menu with various options like Beranda, Manajemen, Master, and Survey. The main content area is titled 'Sosial Media' and contains fields for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp, and Playstore, each with a corresponding URL input field. Below this is a 'Logo' section with a file upload input field labeled 'Choose File' and 'No file chosen'. At the bottom of the page, there is a logo for 'UPTDPPA KALIMANTAN UTARA'.

9. Halaman Master

Pada halaman master terdapat data wilayah dan jenis kasus yang keduanya dapat ditambahkan secara dinamis sehingga memudahkan dalam pengelolaan data secara keseluruhan

- Data Wilayah

The screenshot shows the 'LIST PROVINSI' (List of Provinces) page. The sidebar menu includes 'Wilayah' under the 'Master' category. The main content area displays a table with one entry: 'KALIMANTAN UTARA'. The table has columns for 'Nama Provinsi' (Province Name) and 'Action'. There are buttons for 'Edit' and 'Delete' (Unikat). Navigation buttons for 'Previous' and 'Next' are also present at the bottom.

LIST KABKOTA

Nama Kab/Kota	Action
KABUPATEN BULUNGAN	[Edit] [Delete]
KABUPATEN MALINAU	[Edit] [Delete]
KABUPATEN NUNUKAN	[Edit] [Delete]
KABUPATEN TANA TIDUNG	[Edit] [Delete]
KOTA TARAKAN	[Edit] [Delete]

Showing 1 to 5 of 5 entries

- Data Kasus

LIST KASUS

Nama Kasus	Action
Kasus Anak	[Edit] [Delete] [Klasifikasi Kasus]

The detailed view of the 'Kasus Anak' case is shown in a modal window:

UBAH KASUS

Name Kasus : Kasus Anak

Actions:

- Ubah
- Hapus
- Simpan

10. Profil

Profil, Dasar HukumPendamsos dapat melihat absensi kehadiran jam masuk dan jam pulang, apabila sudah mengisi absensi kehadiran via aplikasi android

11. Informasi Layanan

Menu informasi Layanan merupakan menu yang dipakai untuk mengupdate Jenis Layanan, Jadwal Layanan, Standar layanan, Hubungi Kami, Petunjuk Formulir Pengisian pengaduan dan Statistik Kasus seperti gambar di bawah ini:

TAMBAH KONTEN INFORMASI LAYANAN

Konten / Informasi Layanan / Tambah

MENU

- Beranda
- Manajemen
- Master
- Beranda User
- Profil
- Informasi Layanan
- Publikasi
- FAQ
- Unduhan
- Pengaduan
- Survey

TAMBAH KONTEN INFORMASI LAYANAN

Nama Konten *

Isi Konten *

Jenis Layanan

Jadwal Layanan

Standar Layanan

Hubungi Kami

Petunjuk Pengisian Form

Simpan

2022 © Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

LIST KONTEN INFORMASI LAYANAN

List Konten / Informasi Layanan

MENU

- Beranda
- Manajemen
- Master
- Beranda User
- Profil
- Informasi Layanan
- Publikasi
- FAQ
- Unduhan
- Pengaduan
- Survey

Name	Action
Jadwal Layanan	[Edit] [Delete]
Petunjuk Pengisian Form	[Edit] [Delete]
Standar Layanan	[Edit] [Delete]
Statistik Kasus	[Edit] [Delete]

Showing 1 to 4 of 4 entries

2022 © Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

UBAH KONTEN INFORMASI LAYANAN

Konten / Informasi Layanan / Ubah

MENU

- Beranda
- Manajemen
- Master
- Beranda User
- Profil
- Informasi Layanan
- Publikasi
- FAQ
- Unduhan
- Pengaduan
- Survey

UBAH KONTEN INFORMASI LAYANAN

Nama Konten * Jadwal Layanan

Isi Konten *

Jadwal Layanan

Senin - Kamis : 07:30 - 16:00 WITA

Jumat : 07:30 - 16:30 WITA

Layanan Pengaduan melalui website dan aplikasi dapat diakses selama 24 Jam

simpan

23 WORDS. POWERED BY TINY

12. Publikasi

Menu Publikasi merupakan menu yang dipakai untuk mengupdate Berita Foto, Video, Agenda, Infografis dan Pengumuman seperti gambar dibawah ini

TAMBAH KONTEN ARTIKEL

Kategori *: Berita

Thumbnail *

Judul *

Isi Konten *

simpan

LIST KONTEN ARTIKEL

Thumbnail	Kategori/Judul	Action
	Berita Jadikan Perpustakaan Tempat Favorit Warga	[Edit] [Delete]
	Berita Gubernur Meresmikan Tempat Asrama Pendidikan	[Edit] [Delete]
	Berita DP3AP2KB Galakkan Perlindungan Anak Berbasis Masyarakat	[Edit] [Delete]
	Berita DP3AP2KB Kaltara Tingkatkan Kapasitas FAD	[Edit] [Delete]

ARTIKEL

Kategori *: Berita

Thumbnail *

Judul *: Jadikan Perpustakaan Tempat Favorit Warga

Isi Konten *

TANJUNG SELOR – Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan pemangku kepentingan di Kaltara mendukung dan akan mengambil peran untuk keberlanjutan Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS).

Sebab pola ini dapat memfasilitasi masyarakat dalam mengembangkan potensinya dengan melihat keragaman budaya, kemauan untuk

- Multi Media

Konten / Multimedia / Tambah

TAMBAH KONTEN MULTIMEDIA

Kategori * Pilih

Thumbnail * Choose File No file chosen

Judul *

Isi Konten

Foto * Choose File No file chosen

E WORDS POWERED BY TINY

Admin

Beranda

Manajemen

Master

Beranda User

Profil

Informasi Layanan

Publikasi

- Artikel
- Multimedia
- Video

FAQ

Unduhan

Pengaduan

Survey

- Video

Konten / Video / Tambah

TAMBAH KONTEN VIDEO

Kategori * Video

Thumbnail * Choose File No file chosen

Judul *

Id Video * contoh : KgRfSOAFYCO

Simpan Petunjuk Input

2022 © Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

Admin

Beranda

Manajemen

Master

Beranda User

Profil

Informasi Layanan

Publikasi

- Artikel
- Multimedia
- Video

FAQ

Unduhan

Pengaduan

Survey

13. FAQ

Menu FAQ diharapkan bisa optimal karena menu ini merupakan pengantin layanan yang berbasis kecerdasan buatan untuk mengantikan orang untuk menjawab sementara pertanyaan pelapor 24 jam, masukan pertanyaan dan jawaban sesuai dengan kebutuhan yang terkait dengan kebutuhan kemudia klik simpan seperti gambar dibawah ini

TAMBAH KONTEN FAQ

Konten / FAQ / Tambah

MENU

- Beranda
- Manajemen
- Master
- Beranda User
- Profil
- Informasi Layanan
- Publikasi
- FAQ
- Unduhan
- Pengaduan
- Survey

Kategori *

Pertanyaan *

Jawaban *

Simpan

2022 © Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

14. Unduhan

Klik unduhan untuk menambahkan jenis unduhan yang bisa di download oleh pengguna yang sesuai dengan kebutuhan informasi

TAMBAH KONTEN UNDUHAN

Konten / Unduhan / Tambah

MENU

- Beranda
- Manajemen
- Master
- Beranda User
- Profil
- Informasi Layanan
- Publikasi
- FAQ
- Unduhan
- Pengaduan
- Survey

Kategori *

Judul *

File *

Choose file No file chosen

Simpan

2022 © Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara.

The screenshot shows a list of downloadable files. The first two items are 'Bacaan' files: 'Panduan Melawan Bullying' and 'Buku Dukungan Psikososial Bagi Anak Korban Bencana Alam'. Below them are 'Formulir Pengaduan' and 'Inform Consent'. A large red box encloses the entire list area. A red arrow points from the bottom right towards the 'Ubah File' button next to the first item.

Untuk mengedit dan merubah file perhatikan gambar di atas kemudian klik simpan

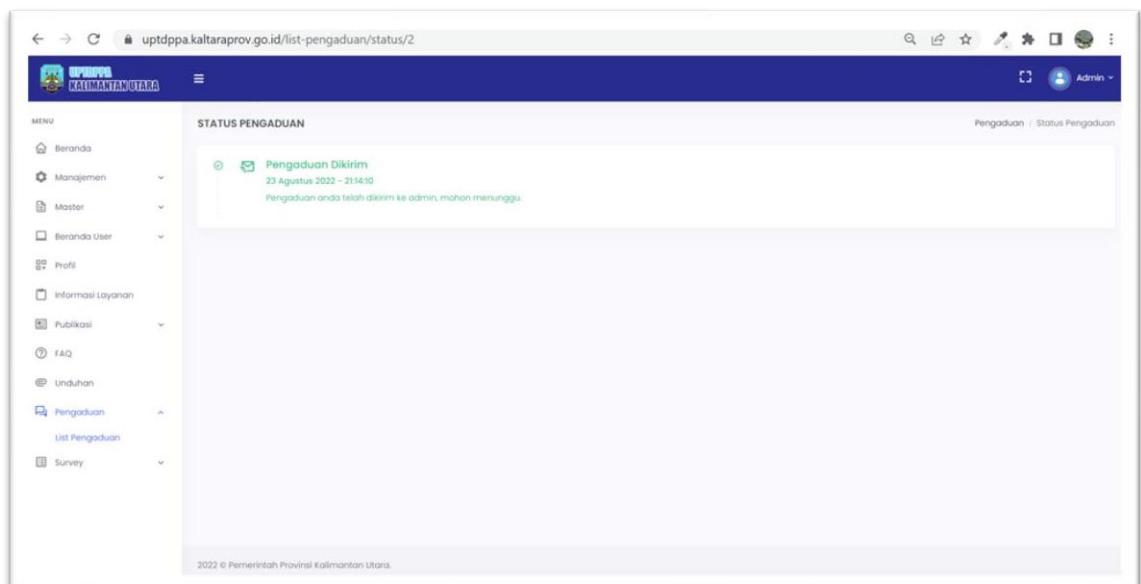
15. Pengaduan

Monitoring dan tindak lanjut bisa dilakukan dan di monitoring di menu dibawah ini

The screenshot shows a detailed form for a complaint. The form includes sections for 'DETAIL PENGGADUAN', 'Identifikasi Korban', 'Identifikasi Terlapor/Pelaku', 'Informasi Klaim', and 'Bukti Pengaduan'. At the bottom of the form is a large red box. A red arrow points from the bottom right towards the 'Simpan' button at the very bottom of the form.

Klik Detail Untuk bisa proses diteruskan menjadi laporan pengaduan

Hasil laporan yang diterukan untuk melihatseperti gambar dibawah ini:



Survey

Klik tambah untuk menambahkan menu survey yang berfungsi untuk menilai apakah layanan pengaduan berjalan dengan baik hasil tambah seperti di bawah ini

Screenshot of a web application interface titled "LIST PERTANYAAN SURVEY". The page shows a list of survey questions categorized by type. The left sidebar contains a navigation menu with various sections like Beranda, Manajemen, Master, Beranda User, Profil, Informasi Layanan, Publikasi, FAQ, Unduhan, Pengaduan, Survey, and Pertanyaan. The main content area displays the following table:

No. Urut	Kategori	Pertanyaan	Action
1	Sumber Daya Manusia	Penerimaan Pengaduan	[Edit] [Delete]
2	Sumber Daya Manusia	Tindak Lanjut Penerimaan Pengaduan	[Edit] [Delete]
3	Sumber Daya Manusia	Keramahan dan sikap petugas layanan	[Edit] [Delete]
4	Sumber Daya Manusia	Respon petugas layanan terhadap masalah yang dilaporkan	[Edit] [Delete]
5	Sumber Daya Manusia	Wawasan dan pengetahuan petugas layanan	[Edit] [Delete]
6	Sumber Daya Manusia	Kesigapan petugas layanan dalam melayani	[Edit] [Delete]
7	Sarana Dan Prasarana	Kondisi Ruang Pelayanan	[Edit] [Delete]
8	Sarana Dan Prasarana	Akses ke ruang pengaduan	[Edit] [Delete]

At the bottom right of the table, there is a "Show all" button.