

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP
PROGRAM MAKANAN BERGIZI GRATIS DI MEDIA SOSIAL
X (TWITTER) MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES**

TUGAS AKHIR



Oleh:

ANDHIKA BELVALINO

2111500399

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2025/2026**

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP
PROGRAM MAKANAN BERGIZI GRATIS DI MEDIA SOSIAL
X (TWITTER) MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Komputer (S.Kom)**

TUGAS AKHIR



Oleh:

ANDHIKA BELVALINO

NIM : 2111500399

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2025/2026

ABSTRAK

Program Makanan Bergizi Gratis merupakan salah satu kebijakan pemerintah yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, khususnya dalam bidang kesehatan dan pemenuhan gizi. Namun, kebijakan ini menimbulkan beragam tanggapan di kalangan masyarakat, terutama di media sosial X (sebelumnya Twitter). Banyaknya opini yang tersebar membuat penting dilakukan analisis sentimen untuk mengetahui kecenderungan persepsi publik terhadap program tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen masyarakat terhadap Program Makanan Bergizi Gratis dengan menggunakan metode Naive Bayes Classifier. Data diambil dari postingan dan komentar pengguna media sosial X melalui proses *scraping* dan kemudian dilakukan tahapan preprocessing seperti case folding, cleaning, tokenizing, Slang Word, Stop Word removal dan stemming. Selanjutnya, data akan diklasifikasikan ke dalam kategori sentimen positif, negatif, dan netral menggunakan algoritma Naive Bayes. Untuk menguji keakuratan sistem, penelitian ini akan menggunakan metode Blackbox Testing guna memastikan fungsi sistem berjalan sesuai rancangan, seperti proses input data, klasifikasi sentimen, dan hasil keluaran yang ditampilkan. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah diperolehnya sistem analisis sentimen yang mampu mengklasifikasikan opini masyarakat dengan tingkat akurasi yang baik, serta memberikan gambaran umum tentang persepsi masyarakat terhadap Program Makanan Bergizi Gratis.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, U. (2025). Efektivitas dan Tantangan Kebijakan Program Makan Bergizi Gratis sebagai Intervensi Pendidikan di Indonesia. *Jurnal Kiprah Pendidikan*, 4(3), 362–368. <https://doi.org/10.33578/kpd.v4i3.p362-368>
- Albab, M. U., P., Y. K., & Fawaiq, M. N. (2023). Optimization of the Stemming Technique on Text Preprocessing President 3 Periods Topic. *Jurnal Transformatika*, 20(2), 1–12. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v20i2.5374>
- Anwar, M. A., Mulyo, H., & Tamrin, T. (2024). Optimalisasi Algoritma Naive Bayes Dengan Teknik Ensemble Dalam Analisis Sentimen Twitter Pantai Kartini Jepara. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(2), 1331–1341. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i2.14014>
- Astuti, K. C. (2024). Implementasi Text Mining Untuk Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Ulasan Aplikasi Digital Korlantas Polri pada Google Play Store. *REMIK: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 8(1), 383–394. <https://www.jurnal.polgan.ac.id/index.php/remik/article/view/13421>
- Bayes, K. N., Svm, D., Sentimen, A., Kesehatan, R., Twitter, D., Widyanto, T., Ristiana, I., & Wibowo, A. (2023). SINTECH Journal | 147. *Sintech Journal*, 6(3), 147–161. <https://doi.org/10.31598>
- Fitrianti, S., & Yudhistira, A. (2025). Analisis Sentimen Media Sosial Terhadap Calon Pilkada 2024 Dengan Metode Naïve Bayes. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 5(1), 167–176. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.610>
- Hidayat, T., Siddiq, M. J., Jayasri, S., Suhendi, A., & Rizky, R. (2025). Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Pilkada 2024 Di Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(2), 609–622. <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6280>
- Manuel, D., Sinurat, Y., Ratnawati, D. E., & Brata, D. W. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Kenaikan Cukai Rokok pada Media Sosial Twitter menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(1), 17–25. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Ningsih, W., Alfianda, B., Rahmaddeni, R., & Wulandari, D. (2024). Perbandingan Algoritma SVM dan Naïve Bayes dalam Analisis Sentimen Twitter pada Penggunaan Mobil Listrik di Indonesia. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(2), 556–562. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i2.1253>
- Riskania, R., & Thalib, F. (2020). Implementasi Algoritma Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Dalam Analisis Sentimen Terhadap Pelayanan Transportasi Umum Selama Pandemi Covid-19 Pada Media Sosial Twitter. *Jurnal Teknologi*, 8(1), 64–75. <https://doi.org/10.31479/jtek.v1i8.66>

- Roji, F. F., Anggraeni, W. A., Muminin, R. S., Ramdani, D., & Cahyan, Y. (2023). Uncovering Hidden Sentiments and Topics in Online Lending Application Reviews with the Valence Aware Dictionary and sEntiment Reasoner (VADER) and Latent Dirichlet Allocation (LDA) Approaches. *JURNAL RISTEC : Research in Information Systems and Technology*, 4(2), 28–40.
- Shevira, S., Suarjaya, I. M. A. D., & Buana, P. W. (2022). Pengaruh Kombinasi dan Urutan Pre-Processing pada Tweets Bahasa Indonesia. *JITTER : Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 3(2), 1074. <https://doi.org/10.24843/jtrti.2022.v03.i02.p06>
- Sulton Ibrahim, Widodo, & Murien Nugraheni. (2025). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Kebijakan Pemerintah Dalam Menangani Covid-19 Menggunakan Metode Support Vector Machine Dan Naive Bayes Dengan Laplace Estimator. *PINTER : Jurnal Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer*, 9(1), 47–54. <https://doi.org/10.21009/pinter.9.1.7>
- Supian, A., Tri Revaldo, B., Marhadi, N., Efrizoni, L., & Rahmaddeni, R. (2024). Perbandingan Kinerja Naïve Bayes Dan Svm Pada Analisis Sentimen Twitter Ibukota Nusantara. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 12(01), 15–21. <https://doi.org/10.33884/jif.v12i01.8721>

LEMBAR KONSULTASI

1/23/26, 12:30 PM

Universitas Budi Luhur - Lecture

Entry Kartu Bimbingan Tugas Akhir



NIM : 2111500399
Nama Mahasiswa : Andhika Belvalino
Dosen Pembimbing : Reva Ragam Santika

Judul Skripsi : ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM MAKANAN BERGIZI GRATIS DI MEDIA SOSIAL X (TWITTER) MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES

Hari / Tanggal / Jam :

Isikan Materi :

Kartu Bimbingan Mahasiswa

No	Tanggal	Materi	Action
1	20-SEP-2025 12:24:00	Pengajuan Judul	EDIT DELETE
2	24-OCT-2025 14:24:00	Pengajuan Bab 1	EDIT DELETE
3	14-NOV-2025 09:24:00	Revisi Bab 1 dan Pengajuan Bab 2	EDIT DELETE
4	20-NOV-2025 14:24:00	Pengajuan Bab 3 dan Revisi Bab 2	EDIT DELETE
5	30-NOV-2025 15:30:00	Revisi Bab 3	EDIT DELETE
6	08-DEC-2025 15:24:00	Pengajuan Bab 4	EDIT DELETE
7	12-DEC-2025 12:24:00	pengajuan Bab 5	EDIT DELETE
8	04-JAN-2026 12:24:00	Revisi Bab 5	EDIT DELETE

LAMPIRAN

1. Lampiran Surat Keterangan Pakar (*Labelling*)

SURAT PERNYATAAN BUKTI PELABELAN OLEH PAKAR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Natalia, S.S, M.M
NIP : 170071
Jabatan/Kepakaran : Dosen Pengajar Bahasa Indonesia
Instansi : Universitas Budi Luhur

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melakukan proses validasi dan/atau pelabelan terhadap data yang digunakan dalam penelitian skripsi mahasiswa berikut:

Nama Mahasiswa : Andhika Belvalino
NIM : 2111500399
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM MAKANAN BERGIZI GRATIS DI MEDIA SOSIAL X (TWITTER) MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES

Saya menyatakan bahwa proses pelabelan data telah dilakukan sesuai kaidah keilmuan dan mempertimbangkan aspek validitas dalam penelitian analisis sentimen, berdasarkan bidang kepakaran yang saya kuasai. Surat ini dibuat sebagai bukti pelabelan oleh pakar untuk keperluan administrasi sidang skripsi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 07 Januari 2026

Hormat saya,



Desi Natalia

2. Lampiran Persetujuan



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INFORMASI
UNIVERSITAS BUDILUHUR**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : ANDHIKA BELVALINO
Nomor Induk Mahasiswa : 2111500399
Program Studi : Teknik Informatika
Bidang Peminatan : Cyber Security
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT
TERHADAP PROGRAM MAKANAN BERGIZI
GRATIS DI MEDIA SOSIAL X (TWITTER)
MENGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES

Disetujui untuk dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir periode semester Ganjil
tahun ajaran 2025/2026

Jakarta, 28 Januari 2026

Dosen Pembimbing

(Reva Ragam Santika, S.kom., M.Kom., M.M.)

3. Lampiran *Similarity*

ORIGINALITY REPORT

27% SIMILARITY INDEX	22% INTERNET SOURCES	12% PUBLICATIONS	19% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Budi Luhur Student Paper	9%
2	dirdosen.budiluhur.ac.id Internet Source	1%
3	www.sepenuhnya.com Internet Source	1%
4	kc.umn.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%
6	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Tarumanagara Student Paper	<1%
8	repository.uhamka.ac.id Internet Source	<1%
9	123dok.com Internet Source	<1%
10	Submitted to UNIVERSITAS BUDI LUHUR Student Paper	<1%
11	Submitted to Universitas Dinamika Student Paper	<1%



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

Kampus Pusat : Jl. Raya Ciledug - Petukangan Utara - Jakarta Selatan 12260
Telp : 021-5853753 (hunting), Fax : 021-5853489, <http://www.budiluhur.ac.id>

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN STUDI GLOBAL
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN KREATIF

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0501/I/26

Pada hari ini, Rabu 28 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul : ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM MAKANAN BERGIZI GRATIS DI MEDIA SOSIAL X (TWITTER) MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES

Nama : Andhika Belvalino

NIM : 2111500399

Dosen Pembimbing : Reva Ragam Santika, S.Kom., M.M., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi + Demo, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka: 82 huruf: A-

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 11 Februari 2026.

Panitia Penguji:

1. Ketua Dolly Virgian Shaka Yudha Sakti, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota Prof. Dr. Ir. Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc.
3. Moderator Reva Ragam Santika, S.Kom., M.M., M.Kom.

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99