



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TUGAS AKHIR

S/UBL/FTI/0635/VII/26

Pada hari ini, Rabu 15 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Tugas Akhir sebagai berikut:

Judul: IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALITAS CUSTOMER PADA EASTERN CONCEPT

Nama : Frans William Christopher
NIM : 2212510370
Dosen Pembimbing : Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Presentasi, Penulisan, Penguasaan Materi, Penguasaan Program / Prototipe, Kompleksitas maka Mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

LULUS

dengan nilai angka : **81** huruf : **A-**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tugas Akhir dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tugas Akhir, selambat-lambatnya Rabu 29 Juli 2026.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|----------------------------------|
| 1 Ketua | Bima Cahya Putra, S.Kom., M.Kom. |
| 2 Anggota | Nawindah, S.Kom., M.Kom. |
| 3 Moderator | Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99 E-:0-39,99



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Kartu Bimbingan Tugas Akhir

NIM: 2212510370

Nama: Frans William Christopher

Pembimbing: Lis Suryadi, S.Kom., M.Kom.

No.	Tanggal	Materi
1	02-07-2026	Konsultasi Topik TA
2	02-07-2026	Bab 1 Permasalahan
3	02-07-2026	Bab 1 Lanjutan
4	02-07-2026	Bab 2
5	02-07-2026	Bab 2(Lanjutan)
6	02-07-2026	Bab 3
7	02-07-2026	Bab 3 Lanjutan
8	02-07-2026	Bab 4
9	02-07-2026	Bab 4
10	02-07-2026	Bab 5